

## I. BIBLIOGRAFÍA

[1]

Dalma, V. (2019). Lineamientos estratégicos de marketing para establecimientos hoteleros de tres y cuatro estrellas de la ciudad de sucre. *Uasb.edu.bo*. <https://doi.org/2019-062T-EC01>

[2] Cap3 - Turismo Hoteleria: conceptos y clasificaciones - CAPÍTULO 3 EL SECTOR HOTELERO Después del. (n.d.). Retrieved June 29, 2022, from StuDocu website: <https://www.studocu.com/bo/document/universidad-publica-de-el-alto/hoteleria/cap3-turismo-hoteleria-conceptos-y-clasificaciones/9010074>

[3] Blog de CEUPE. (2019, July 19). Organización en la Empresa Hotelera. Retrieved June 28, 2022, from Ceupe.com website: <https://www.ceupe.com/blog/organizacion-en-la-empresa-hotelera.html>

[4] Collazos, C. A., Giraldo, W. J., & Giraldo, F. D. (2022). Desarrollo basado en modelos de la interfaz de usuario de sistemas groupware. *Revista Avances En Sistemas E Informática*, 6(2), 197–204. Retrieved from <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=133113598022>

[5] Lidia choque huaylla. (2017, November 14). COMERCIO ELECTRONICO EN BOLIVIA. Retrieved June 29, 2022, from Academia.edu website: [https://www.academia.edu/35148457/COMERCIO ELECTRONICO EN BOLIVIA](https://www.academia.edu/35148457/COMERCIO_ELECTRONICO_EN_BOLIVIA)

[6] Joel, & Alfonso, R. (2021). Desarrollo de un sistema Web para pedidos de confección y ventas de calzados aplicados a la Junta de Artesanos de la ciudad de Guayaquil. *Ug.edu.ec*. <https://doi.org/http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/57103>

[7] Siat, S. U. (s. f.). *Electrónica*. Gob.bo. Recuperado 9 de agosto de 2023, de <https://siatinfo.impuestos.gob.bo/index.php/informacion/modalidades-facturacion/facturacion-electronica>

[8] Pagos con códigos QR: Una guía completa. (s. f.). Recuperado 29 de mayo de 2024, de MONEI website: <https://monei.com/es/blog/qr-code-payments/#que-son-los-pagos-con-codigo-qr>

[9] (S. f.). Umsa.bo. Recuperado 3 de junio de 2024, de <https://repositorio.umsa.bo/xmlui/bitstream/handle/123456789/16689/T-3358.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

[10] Team Asana. (2024, febrero 14). *Planes de capacitación: cómo fomentar el aprendizaje de tu equipo (incluye una plantilla gratuita) [2024]* • Asana. <https://asana.com/es/resources/training-plan-template>

[11] *Capacitacion dirigida por un instructor como elegir y beneficiarse de una capacitacion dirigida por un instructor para sus habilidades tecnicas y ocupacionales.* (s. f.). FasterCapital. Recuperado 19 de agosto de 2024, de <https://fastercapital.com/es/contenido/Capacitacion-dirigida-por-un-instructor--como-elegir-y-beneficiarse-de-una-capacitacion-dirigida-por-un-instructor-para-sus-habilidades-tecnicas-y-ocupacionales.html>