

## **ANEXOS**

## ANEXOS 1

### CRONOGRAMA DE PRESENTACIÓN DEL PERFIL

ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO	DURACION DE DIAS	FECHA FIN
Selección de la empresa	29 de marzo de 2022	2	30 de marzo 2022
Elaboración del perfil	31 de marzo	7	7 de abril de 2022
Primera presentación del perfil	8 de abril de 2022	1	8 de abril
Correcciones del perfil por parte del docente guía	12 de abril de 2022	1	12 de abril de 2022
Correcciones	13 de abril de 2022	6	16 de abril de 2022
Segunda Presentación del perfil corregido	18 de abril de 2022	1	18 de abril de 2022
Tercera presentación en Presentación del	19 de abril de 2022	8	27 de abril de 2022
Presentación del primer borrador	2 de junio del 2022	20	22 de junio
PRESENTACION FINAL	15 de julio del 2022	20	5 de agosto de 2022

## **ANEXO 2**

### **CONTENIDO PRELIMINAR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

PORTADA

Agradecimientos

Dedicatoria

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS

**INTRODUCCIÓN**

**CAPÍTULO 1.**

1. Introducción
2. Justificación
  - 2.1. Justificación Teórica
  - 2.2. Justificación Práctica
3. Planteamiento Del Problema
4. Formulación Del Problema
5. Planteamiento De Hipótesis
6. Objetivos De Investigación
  - 6.1. Objetivo General
  - 6.2. Objetivos Específicos
7. Metodología De Investigación
  - 7.1. Tipo De Investigación
  - 7.2. Métodos Y Técnicas De Investigación

## **CAPITULO 2. MARCO TEORICO**

## **CAPÍTULO 3. DIAGNÓSTICO**

Recopilación de Datos

Análisis e Interpretación de Resultados

Análisis FODA

Conclusiones y Recomendaciones

## **CAPITULO 4. PROPUESTA CIENTÍFICA**

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## **BIBLIOGRAFÍA**

## **ANEXOS**



# ANEXO 3

## TABULACION DE DATOS EN SPSS

IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

15: ÓPTIMO 3 Visible: 10 de 10 variables

	COMPORTAMIENTO	DECISION...	DELEGAR	IMPLEMENTACIÓN	CLIMA	DELEGACIÓN	CONOCIMIENTO	DESEMPEÑA	DISEÑO	ÓPTIMO	var	var	var	var
1	DESCONOCZO	SÍ EN OCASI...		SÍ	BUENO	MUY NECES...	LO NECESARIO	SÍ	MUY IMP...	SÍ				
2	DESCONOCZO	SÍ EN OCASI...		SÍ	BUENO	MUY NECES...	BASTANTE	SÍ	MUY IMP...	NO				
3	DESCONOCZO	SÍ VARIAS V...		SÍ	BUENO	MUY NECES...	LO NECESARIO	SÍ	MUY IMP...	NO				
4	NO	NO CONSTAN...		SÍ	BUENO	MUY NECES...	LO NECESARIO	SÍ	MUY IMP...	NO				
5	NO	NO CONSTAN...		TAL VEZ	BUENO	MUY NECES...	LO NECESARIO	SÍ	MUY IMP...	DE VEZ E...				
6	NO	NO CONSTAN...		SÍ	BUENO	NECESARIO	LO NECESARIO	NO	MUY IMP...	DE VEZ E...				
7	NO	A VECES CONSTAN...		SÍ	BUENO	NECESARIO	BASTANTE	NO	MUY IMP...	DE VEZ E...				
8	NO	A VECES EN OCASI...		TAL VEZ	BUENO	NECESARIO	POCO	NO	IMPORTA...	DE VEZ E...				
9	NO	SÍ EN OCASI...		SÍ	BUENO	NECESARIO	POCO	SÍ	IMPORTA...	SÍ				
10	DESCONOCZO	NO EN OCASI...		TAL VEZ	BUENO	MUY NECES...	LO NECESARIO	SÍ	MUY IMP...	SÍ				
11	DESCONOCZO	A VECES VARIAS V...		TAL VEZ	MUY BUE...	NECESARIO	BASTANTE	SÍ	MUY IMP...	NO				
12	DESCONOCZO	SÍ CONSTAN...		SÍ	MUY BUE...	MUY NECES...	POCO	SÍ	IMPORTA...	DE VEZ E...				
13	NO	NO CONSTAN...		TAL VEZ	MUY BUE...	NECESARIO	POCO	SÍ	MUY IMP...	DE VEZ E...				
14	DESCONOCZO	A VECES EN OCASI...		SÍ	MUY BUE...	NECESARIO	LO NECESARIO	NO	MUY IMP...	DE VEZ E...				
15	NO	A VECES CONSTAN...		SÍ	MUY BUE...	MUY NECES...	BASTANTE	SÍ	IMPORTA...	DE VEZ E...				
16														
17														
18														
19														
20														
21														
22														
23														

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	f
1	COMPORTAMIENTO	Númerico	8	0	¿Dentro de la empresa existen reglas y procedimientos que rigen el comportamiento ...	{1, SÍ}...	Ninguna	14	Derecha	Nc
2	DECISIONES	Númerico	8	0	¿Le dan libertad para tomar decisiones dentro de su puesto de trabajo?	{1, SÍ}...	Ninguna	8	Derecha	Nc
3	DELEGAR	Númerico	8	0	¿Además de lo que usted tiene que hacer en su puesto de trabajo le delegan respons...	{1, EN OCA...	Ninguna	8	Derecha	Or
4	IMPLEMENTACIÓN	Númerico	8	0	¿Cree usted que la implementación del Manual de Organización y Funciones colabor...	{1, SÍ}...	Ninguna	13	Derecha	Nc
5	CLIMA	Númerico	8	0	¿Cómo calificaría el clima laboral de la empresa?	{1, MUY BU...	Ninguna	8	Derecha	Nc
6	DELEGACIÓN	Númerico	8	0	¿Considera necesaria una mejora en la delegación de las funciones que está desemp...	{1, MUY NE...	Ninguna	10	Derecha	Nc
7	CONOCIMIENTO	Númerico	8	0	¿Tiene conocimiento de la importancia de la estructura organizacional para la empresa?	{1, BASTAN...	Ninguna	11	Derecha	Nc
8	DESEMPEÑA	Númerico	8	0	¿Las funciones que desempeña son estrictamente de su área de trabajo?	{1, SÍ}...	Ninguna	11	Derecha	Nc
9	DISEÑO	Númerico	8	0	¿Cree que es necesario el diseño de una estructura organizacional que permita la clar...	{1, MUY IM...	Ninguna	8	Derecha	Nc
10	ÓPTIMO	Númerico	8	0	¿Es óptimo el trabajo en equipo dentro de la empresa?	{1, SÍ}...	Ninguna	8	Derecha	Nc
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20										
21										
22										
23										
24										

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

IBM SPSS Statistics Processor

```

GET
  FILE='C:\Users\usuario\Documents\CGURA CASA.sav'.
  DATASET NAME Conjunto_de_datos1 WINDOW=FRONT.
  FREQUENCIES VARIABLES=COMPORTEAMIENTO DECISIONES DELEGAR IMPLEMENTACIÓN CLIMA DELEGACIÓN CONOCIMIENTO DESEMPEÑA DISEÑO ÓPTIMO
  /BARCHART PERCENT
  /ORDER=ANALYSIS.
  
```

### Frecuencias

[Conjunto\_de\_datos1] C:\Users\usuario\Documents\CHURA CASA.sav

		Estadísticos									
		¿Dentro de la empresa existen reglas y procedimientos que rigen el comportamiento del personal?	¿Le dan libertad para tomar decisiones dentro de su puesto de trabajo?	¿Además de lo que usted tiene que hacer en su puesto de trabajo le delegan responsabilidades o tareas extra?	¿Cree usted que la implementación del Manual de Organización y Funciones colaboraría al desarrollo y crecimiento de la empresa?	¿Cómo calificaría el clima laboral de la empresa?	¿Considera necesaria una mejora en la delegación de las funciones que está desempeñando?	¿Tiene conocimiento de la importancia de la estructura organizacional para la empresa?	¿Las funciones que desempeñan son estrictamente de su área de trabajo?	¿Cree que es necesario el diseño de una estructura organizacional que permita la cantidad de las funciones, procesos y la jerarquía con la cual se desempeñe la empresa?	¿Es óptimo el trabajo en equipo dentro de la empresa?
N	Válidos	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	Perdidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

### Tabla de frecuencia

¿Dentro de la empresa existen reglas y procedimientos que rigen el comportamiento del personal?

	Porcentaje	Porcentaje
--	------------	------------

Pulse dos veces para editar Log

IBM SPSS Statistics Processor está listo | H: 124, W: 1097 pt

13°C | 11:11 | 30/5/2022

## TABLAS DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA

TABLA

<b>¿Dentro de la empresa existen reglas y procedimientos que rigen el comportamiento del personal?</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NO	8	53,3	53,3	53,3
	DESCONOZCO	7	46,7	46,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

TABLA

<b>¿Le dan libertad para tomar decisiones dentro de su puesto de trabajo?</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SÍ	5	33,3	33,3	33,3
	NO	5	33,3	33,3	66,7
	A VECES	5	33,3	33,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

**¿Además de lo que usted tiene que hacer en su puesto de trabajo le delegan responsabilidades o tareas extras?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	EN OCASIONES	6	40,0	40,0	40,0
	VARIAS VECES	2	13,3	13,3	53,3
	CONSTANTEMENTE	7	46,7	46,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

**¿Cree usted que la implementación del Manual de Organización y Funciones  
colaboraría al desarrollo y crecimiento de la empresa?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SÍ	10	66,7	66,7	66,7
	TAL VEZ	5	33,3	33,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

**¿Cómo calificaría el clima laboral de la empresa?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	MUY BUENO	5	33,3	33,3	33,3
	BUENO	10	66,7	66,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

**¿Considera necesaria una mejora en la delegación de las funciones que está  
desempeñando?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	MUY NECESARIO	8	53,3	53,3	53,3
	NECESARIO	7	46,7	46,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

**¿Tiene conocimiento de la importancia de la estructura organizacional para la empresa?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BASTANTE	4	26,7	26,7	26,7
	LO NECESARIO	7	46,7	46,7	73,3
	POCO	4	26,7	26,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

**¿Las funciones que desempeña son estrictamente de su área de trabajo?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SÍ	11	73,3	73,3	73,3
	NO	4	26,7	26,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

**¿Cree que es necesario el diseño de una estructura organizacional que permita la claridad de las funciones, procesos y la jerarquía con la cual se desenvuelve la empresa?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	MUY IMPORTANTE	11	73,3	73,3	73,3
	IMPORTANTE	4	26,7	26,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

**¿Es óptimo el trabajo en equipo dentro de la empresa?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SÍ	3	20,0	20,0	20,0
	NO	4	26,7	26,7	46,7
	DE VEZ EN CUANDO	8	53,3	53,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

# REGISTRO DE COMERCIO DE BOLIVIA



CODIGO DE TRAMITE: 0001045259  
No. DE OPERACION: 96TV30903040.

## CERTIFICADO DE REGISTRO DE TESTIMONIO DE OTORGAMIENTO DE PODER

EL REGISTRO DE COMERCIO, ORGANO CONCESIONADO A LA FUNDACION PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL - FUNDEMPRESA, MEDIANTE CONTRATO DE CONCESION DE FECHA 17 DE DICIEMBRE DE 2001, EN MERITO A LAS FACULTADES ESTABLECIDAS EN EL DECRETO SUPREMO 26215 Y EN CUMPLIMIENTO A LAS NORMAS ESTABLECIDAS EN EL CODIGO DE COMERCIO;

### CERTIFICA:

EL REGISTRO DE TESTIMONIO DE OTORGAMIENTO DE PODER , CUYOS DATOS SE DETALLAN A CONTINUACION:

NOMBRE, DENOMINACION

O RAZON SOCIAL : CHURACASA S.R.L.

NO. DE MATRICULA : 00314747

NO. DE TESTIMONIO : 1042/14

FECHA : 20 DE AGOSTO DE 2014

NOTARIA : NOTARIA NO 7

DISTRITO : TARIJA

ACTO INSCRITO : PODER GENERAL DE ADMINISTRACION Y REPRESENTACION LEGAL QUE CONFIEREN LOS SOCIOS A FAVOR DE JHONNY DANIEL BERRIOS BARRENECHEA

LIBRO DE REGISTRO : 13

NO. DE REGISTRO : 00162137

FECHA DE REGISTRO : 12 DE SEPTIEMBRE DE 2014

TARIJA, 12 DE SEPTIEMBRE DE 2014

Ing. José Luis Morón Peña

GERENTE DE ÁREA ORIENTAL

REGISTRO DE COMERCIO - FUNDEMPRESA



Concesionaria del Registro de Comercio de Bolivia

# NIT

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN TRIBUTARIA

## RÉGIMEN GENERAL

# 288324025

### EMITE FACTURA

**Contribuyente:** CHURACASA S.R.L.  
**Domicilio Tributario:** CASA MATRIZ CALLE COLON, EDIFICIO MAJLUF, PISO PLANTA BAJA, DEPARTAMENTO/LOCAL/OFICINA OFICINA, NRO: 937 BARRIO SAN ROQUE, ENTRE CALLE DOMINGO PAZ Y CALLE CORRADO, FACHADA COLOR BLANCO CON BARANDAS BLANCAS, A LADO DE LA OFICINA  
**Municipio:** TARIJA  
**Gran Actividad:** SERVICIOS  
**Actividad Principal:** 711000 - ACTIVIDADES DE ARQUITECTURA E INGENIERÍA Y OTRAS ACTIVIDADES TÉCNICAS  
**Tipo Contribuyente:** PERSONA JURÍDICA



**REPRESENTANTE LEGAL:**  
VICTOR HUGO CESPEDES CHAVARRIA CI: 5785606 TA

**FECHA DE VIGENCIA:** 06/11/2021



**IMPUESTOS NACIONALES**

Código de certificación: 1045612620

Código de seguridad: 84785325

Fecha de certificación: 06/11/2021

