

## Bibliografía

1. ARDURA, I. R. (2020). *Marketing Digital Comercio Electronico*. Español: Piramide.
2. ARIAS, F. G. (2006). *Introducción a la Metodología de la Investigación*. Venezuela: Episteme.
3. B. WILLIAM, W. J. (2019). *Recursos Humanos El Capital Humano de las Empresas*. España: Mc Graw-Hill
4. CHIAVENATO IDALBERTO (2020). *Gestión de Personal*. España: Mc Graw-Hill
5. DOMENE MACIA (2018). *Estrategias de Marketing Digital*. España: Anaya Multimedia
6. FERNANDEZ SANCHEZ ESTEBAN. (2020). *Administracion de la Produccion*. España: Ediciones Piramide.
7. FLORES RIVERA HERNÁN. (2019). *Gestión Financiera II*. Bolivia:
8. KOTLER PHILIP. (2021). *Marketing 5.0 Tecnologia para la Humanidad*. Mexico: Pearson Educacion.
9. LLINA SOLANO HUNBERTO. (2018). *Estadística Inferencial*. Colombia: Editorial Ecoe.
10. MALHOTRA NARESH. (2008). *Investigacion de Mercados*. Mexico: Pearson Educacion.
11. MIR JULIA JOAN. (2019). *Guia para Elaborar un Plan de Negocio Interactivo a travez de la escucha activa del Mercado*. España: Anaya Multimedia.
12. PONCE CEDEÑO OSWALDO STALIN. (2019). *Introduccion a las Finanzas*. Ecuador:
13. PEREZ LOPEZ CESAR. (2006). *Muestreo Estadístico Conceptos y Problemas Resueltos*. Madrid: Pearson.

## Webgrafía

1. Boliviaaentusmanos (2023) <https://www.boliviaentusmanos.com>
2. Dicyt (2022, agosto 08). <https://dicyt.uajms.edu.bo/investigacion>
3. El País (2019, julio 07). [www.elpais.com](http://www.elpais.com)
4. Gaseta Oficial de Bolivia (2021, septiembre 18). [gacetaoficialdebolivia.gob.bo](http://gacetaoficialdebolivia.gob.bo)
5. INE (2022, enero 01). Recuperado [www.ine.gob.bo](http://www.ine.gob.bo)
6. Info Leyes (2018, marzo 05). <https://bolivia.infoleyes.com/>
7. Istobal (2020). <https://int.istobal.com/inter/catalogsearch/result/?q=maquinas-de-lavado+tuneles>
8. Kingcarwash (2023, marzo 10). <https://www.kingcarwash.lat/>
9. Ministerio de economía y finanzas (2022, noviembre 25). Ministerio de Economía y Finanzas Publicas | Inicio
10. Observatorio CEPAL (2022, junio 08). <https://observatoriop10.cepal.org>
11. Ruat Bolivia (2022, diciembre 20). [www.ruat.gob.bo](http://www.ruat.gob.bo)