

Bibliografía

Alegre, I., Berbegal-Mirabent, J., Guerrero, A., & Mas-Machuca, M. (2018). La verdadera misión de la declaración de misión: una revisión sistemática de la literatura. *Journal of Management & Organization*, 24(4), 456-473.

Alonso, M. (2023, noviembre 18). *Qué son las 5 fuerzas de Porter y cómo analizarlas*. Asana. <https://asana.com/es/resources/porters-five-forces>

Araica, B. X. P. M., & Guerrero, B. E. A. R. (2021). *Facultad de Ciencias Económicas*.

Arellana, L. C., Chinchilla, M. F., & Ávila, M. E. E. (2020). Obstáculos en la implementación de control interno en MIPYMES en Colombia. *Palermo Business Review*, 22, 185-207.

Arias Gonzáles, J. L., & Gallardo, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. *Enfoques Consulting EIRL*, 1(1), 66-78.

Badilla Robles, I., Vargas, D., & Retana Rodríguez, G. (2024). *Propuesta de estrategia empresarial para la Asociación de Productores del Distrito de Pilas de Buenos Aires (ASOPRODISPI) y organizaciones de la Región, a partir de análisis administrativo integral de un modelo de negocio*.

Barragán, C., & González, J. N. (2020). Análisis FODA como elemento de la planeación estratégica. *Revista Daena: International Journal of Good Conscience*, 1.

Bú Alba, B. (2021). Diseño organizacional: La búsqueda del éxito. *Sociedad & Tecnología*, 5(1), 57-72. <https://doi.org/10.51247/st.v5i1.189>

Buj, S. G., & Cuadrado, M. R. (2021). *Fundamentos de gestión de empresas*. Editorial Centro de Estudios Ramon Areces.

Calva, F. (2023). *Implementación de un restaurante que comercialice alimentos preparados al peso en la ciudad de Loja (Doctoral dissertation)*.

CAPÍTULO I, II, III, IV.pdf. (S. f.). Google Docs. Recuperado 18 de junio de 2024, de https://drive.google.com/file/d/1m-PjdQCqhrkeR3PkfzpOU9VNF_Y7y5Ry/view?usp=drivesdk

Castillo Casalla, T., Izquierdo Urbano, G. A., & Lozano, L. A. (2019). *Diseño de la estructura organizacional para la idea de negocios de feeling restaurante bar*.

Chan, J. K. H., & Xiang, W.-N. (2022). Fifty years after the wicked-problems conception: its practical and theoretical impacts on planning and design. *Socio-Ecological Practice Research*, 4(1), 1-6. <https://doi.org/10.1007/s42532-022-00106-w>

Chenet-Zuta, M. E., Salazar-Garces, G. K., Garcés-Garcés, N. N., Lagos-Reinoso, G. G., & Bastidas-Guerrón, J. L. (2022). *Fundamentos del comportamiento organizacional*.

Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento organizacional La dinámica del éxito en las organizaciones Segunda edición*.

Costa-Marcé, A., Echazarreta-Soler, C., & Montenegro-Gálvez, D. I. (2020). La cultura organizacional: el gran impulsor de la estrategia futura. Una visión de la competitividad en Ecuador. *Revista empresa y humanismo*, 9-32.

Coulter, R. S. A. (2010). *Administración (décima edición)*. <http://www.ru.edu.uy/wp-content/uploads/2018/05/Administraci%C3%B3n-Robbins>

Espin Urbano, N. R., & Manobanda Manobanda, E. M. (2023). *Diseño organizacional y su incidencia en la eficiencia colaborativa del talento humano en la empresa FIBERCOM, en la ciudad de Guaranda, provincia de Bolívar, año 2023*. Edu.ec. <https://dspace.ueb.edu.ec/server/api/core/bitstreams/e9f9fa0e-a755-4dc2-ab5f-0d722c66c3bc/content>

Fernandez Aceituna, I. (2024). *ANALIZANDO EMPRESAS: ESTUDIO ESTRATÉGICO DE UNA PYME*. <https://burjcdigital.urjc.es/bitstream/handle/10115/33856/2023-24-FCEE-J-2092-2092059-i.fernandezac-MEMORIA.pdf?sequence=-1&isAllowed=y>

Fincowsky, E. B. F. (s. f.). *ORGANIZACION DE EMPRESAS*. Wordpress.com. Recuperado 16 de junio de 2024, de <https://naghelsy.files.wordpress.com/2016/01/enrique-franklin-organizacion-de-empresas.pdf>

Gambino, A., & Pungitore, J. L. (2020). *El concepto de organización: revisitando la obra de algunos autores clásicos*. *Técnica administrativa*, 19(83), 2. Com.ar. http://www.cyta.com.ar/ta/art_ficha.php?id=190302

González, J., Salazar, F., Ortiz, R., & Verdugo, D. (2019). Gerencia estratégica: herramienta para la toma de decisiones en las organizaciones. *Telos: Revista de estudios interdisciplinarios en ciencias sociales*, 21, 242-267.

González, M. del C. O. (2022). *Análisis del diseño de una estructura organizacional en la industria restaurantera de la ciudad de Guadalajara caso: casa bariachi*. Uaem.mx.
<http://riaa.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.12055/2222/MACAOG01T.pdf>

Gregorio, P. (2016). La importancia del organigrama en la empresa. *Publicaciones didácticas*, 69(1), 482-484.

Hábitos de alimentación en Bolivia. (2013, septiembre 17). Gente Saludable.
<https://blogs.iadb.org/salud/es/habitos-de-alimentacion-en-bolivia/>

Hernández Chávez, G., Jaramillo Villanueva, J. L., & Hernández Chávez, Y. (2022). LA RELACIÓN ENTRE LA CULTURA ORGANIZACIONAL Y LA GESTIÓN DE LA CALIDAD TOTAL EN LAS PYMES. *Estudios de Administración*, 29(2).

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). Los métodos mixtos. *Metodología de la Investigación*, 5, 544-599.

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2020). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Academia.edu.

<https://www.academia.edu/download/64591365/Metodolog%C3%ADvestigaci%C3%B3n.%20Rutas%20cuantitativa,%20cualitativa%20y%20mixta.pdf>

Higuita López, D. (2010). Parámetros de diseño organizacional: incidencia en la productividad y en los vínculos sociales. *Revista Facultad de Ciencias Económicas*, 19(1), 73-90. <https://doi.org/10.18359/rfce.2261>

Huerta, D. S. (2020). *ANÁLISIS FODA O DAFO*. Bubok.

IBNORCA - Instituto Boliviano de Normalización y Calidad. (S. f.). Ibnoorca.org. Recuperado 18 de octubre de 2024, de <https://www.ibnoorca.org/tienda/catalogo/detalle-norma/nb-176005:2011-nid=2877->

Ivanov, S., Webster, C., & Berezina, K. (2022). Robotics in tourism and hospitality. En *Handbook of e-Tourism* (pp. 1873-1899). Springer International Publishing.

Lazcano, M. (13 de septiembre de 2022). *Restaurantes, transporte aéreo y hoteles facturaron 49% más hasta julio*. La-razon.com. <https://www.la-razon.com/economia/2022/09/13/restaurantes-transporte-aereo-y-hoteles-facturaron-49-mas-hasta-julio/>

López, S. C. (2022). *Análisis y diseño de una estructura organizacional flexible en el departamento de recursos humanos de restaurante Luna Mexkli*. Uaem.mx. <http://www.riaa.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.12055/2755/CELS8PR06T.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Malhotra, N. K. (2004). *Essentials of marketing research: An applied orientation*. Pearson Education.

Mamani, A. B. L. (2024a, abril 12). *Tarija en cifras 2024*. INE; Instituto Nacional de Estadística. <https://www.ine.gob.bo/index.php/tarija-en-cifras-2024/>

Mamani, A. B. L. (2024b, agosto 5). *Bolivia en cifras 2024*. INE; Instituto Nacional de Estadística. <https://www.ine.gob.bo/index.php/bolivia-en-cifras-2024/>

Maragno Coral, S., De Souza, P., & Lunkes, R. J. (2014). Misión institucional: Análisis de los principales elementos propuestos por Pearce II (1982) presentes en las misiones de los hoteles de Santa Catarina, Brasil. *Brasil. Estudios y perspectivas en turismo*, 23(3), 467-483.

Medina, M., Rojas, R., & Bustamante, W. (2023). *Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación*.

Mintzberg, H. (2012). *La estructuración de las organizaciones*. Grupo Planeta (GBS).

Miranda, B. (2020, octubre 20). Luis Arce: por qué en Bolivia hay tanto debate sobre si la presidencia de Luis Arce va a quedar bajo la sombra de Evo Morales. *BBC*. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-54621078>

Molina, F. R. (2024, julio 1). *La fractura entre Luis Arce y Evo Morales ensombrece el futuro de Bolivia*. Ediciones EL PAÍS S.L.

<https://elpais.com/america/2024-07-01/la-fractura-entre-luis-arce-y-evo-morales-ensombrece-el-futuro-de-bolivia.html>

Moreno, A. (2022). *Plan de negocios para un restaurante virtual de sushi gourmet*.

Ordoñez-Espinoza, C. G., Ordoñez-Gavilanes, M. E., Orbe-Guaraca, M. P., & Vásquez-Hugo, E. S. (2022). Gestión Administrativa. *Gestión Administrativa*. Fondo Editorial Fundación Koinonía, 9(1), 101-101.

Ortiz-Gutiérrez, M. F., Galindo-Henao, A. M., Valbuena-Rodríguez, P. D., Clavijo-Peña, A. V., & Duarte-Leguizamo, J. D. (2021). Teoría del desarrollo organizacional: Ineficiencia laboral y organizativa. *Revista Científica Profundidad Construyendo Futuro*, 14(14), 25-42.

Parra Moreno, C. F., & Liz, A. D. P. (2009). La estructura organizacional y el diseño organizacional, una revisión bibliográfica. *Gestión y sociedad*, 2(1), 97-108.

Polo, O. (2021). Cuestionario de burnout de Maslach (MBI-Ed) dirigido a los docentes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Machala. *Sociedad & Tecnología*, 4(1), 2-12.

Quisbert, E. H. (2023a). *Consumo, restaurantes e inflación*. La-razon.com. <https://www.la-razon.com/voces/2023/11/03/consumo-restaurantes-e-inflacion/>

Quisbert, E. H. (2023b). *Las ventas facturadas de restaurantes en Bolivia se incrementan en 15%, al primer semestre de 2023*. Gob.bo.

<https://www.economiayfinanzas.gob.bo/node/9033>

Ramírez Méndez, G. G. (2024a). *LA CULTURA ORGANIZACIONAL ORIENTADA A LA INNOVACIÓN, FACTOR CLAVE PARA LA COMPETITIVIDAD DE LAS ESTACIONES DE SERVICIO DE GASOLINA*. Ujat.mx.

<https://ri.ujat.mx/handle/200.500.12107/4401>

Ramírez Méndez, G. G. (2024b). *LA CULTURA ORGANIZACIONAL ORIENTADA A LA INNOVACIÓN, FACTOR CLAVE PARA LA COMPETITIVIDAD DE LAS ESTACIONES DE SERVICIO DE GASOLINA*.

<https://ri.ujat.mx/handle/200.500.12107/4401>

Rebollo, P. A., & Ábalos, E. M. (2022). *Metodología de la investigación/recopilación*. Editorial Autores de Argentina.

Redacción Central/ El País. (2024). *Tarija en la mira por el alza de precios en los mercados*. Elpais.bo. https://elpais.bo/tarija/20240521_tarija-en-la-mira-por-el-alza-de-precios-en-los-mercados.html

Rittel, H. W. J., & Webber, M. M. (1973). Dilemmas in a general theory of planning. *Policy Sciences*, 4(2), 155-169.

Sampieri, R. H. (2018). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN: LAS RUTAS CUANTITATIVA, CUALITATIVA Y MIXTA*. McGrawhill.

Sánchez, B. S. (2022). *Clima organizacional: componente de bienestar y mejora laboral en la Dirección de Servicios Regionales de la Secretaría de Educación en Chiapas*.

Santiago, S. B. (2022). *Clima organizacional: componente de bienestar y mejora laboral en la Dirección de Servicios Regionales de la Secretaría de Educación en Chiapas*. 222.11.200.

<http://148.222.11.200/jspui/bitstream/123456789/3593/1/07011112%20Brodely%20Santiago%20S%C3%A1nchez%20-%20Brodely%20Santiago.pdf>

Sarmiento Roca, L. L. (2020). *Reorganización administrativa y comportamiento organizacional en la alta gerencia en la empresa*. Edu.co.

<https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/37102>

Serrano Polo, O. R., Carriel Román, P., & Barreto, X. D. R. (2021). Cuestionario de burnout de Maslach (MBI-Ed) dirigido a los docentes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Machala. *Sociedad & Tecnología*, 4(1), 2-12.

Shiguango Alvarado, V. P., & Huatatoca Shiguango, E. E. (2024). *ESTRUCTURA ORGÁNICA FUNCIONAL PARA LA ASOCIACIÓN DE COMUNIDADES KIJUS ACOKI*. Edu.ec:8080.

<http://repositoriodigital.itstena.edu.ec:8080/jspui/handle/123456789/469>

Suárez, A. M. G. (2021). *Aula Invertida, una experiencia en el Taller de Diseño de Multimedia. FlipTech Latinoamérica 2019: Conectándonos para resignificar la educación Libro de Memorias*.

Tema 1.3. Clasificación y tipos de organigramas - Administración de empresas exportadoras - Instituto Consorcio Clavijero. (S. f.). Edu.mx. Recuperado 18 de junio de 2024, de
https://cursos.clavijero.edu.mx/cursos/048_aee/modulo1/contenidos/tema1.3.html

Tituaña Sotalin, E. R. (2015). *Análisis de la estructura organizacional y su incidencia en la gestión administrativa de la compañía de transporte escolar y turismo UNIPRO CA.*

Toledo Chambilla, A. (2021). INFLUENCIA DEL MARKETING DIGITAL EN LAS EMPRESAS DE SERVICIO GASTRONÓMICO DURANTE EL COVID 19. *Investigación & Negocios, 14(24)*, 20. <https://doi.org/10.38147/invneg.v14i24.144>

Torres López, J. M. (2020). *Diseño de la estructura organizacional, direccionamiento estratégico y elaboración del manual de funciones de la IPS Marybau Eu.*

Torrez, J. A. C. (2018). El marco teórico referencial y los enfoques de investigación. *Apthapi, 4*, 1036-1062.

Trujillo, P. (2023). *Diseño organizacional para la Empresa Electro Iluminación EMCIL de la Ciudad de Tarija, Provincia Cercado.* UAJMS.

Turijobs. (2019, octubre 3). *El impacto de la tecnología en el sector gastronómico y hostelero, según Turijobs - Gastrouni.* Gastrouni | Formación para restaurantes y F&B hotelero | 100% Online - Madrid - Valencia - Alicante - Incompany.

<https://www.gastrouni.com/2019/10/el-impacto-de-la-tecnologia-en-el-sector-gastronomico-y-hostelero-segun-turijobs/>

Vázquez Suárez, L., & Sánchez Gómez, R. (2022). *La organización en la PYME*. Ediciones Paraninfo.

Zanabria, R. V. E. (2024). Fuentes de aprendizaje en redes sociales de los estudiantes de la carrera contaduría general. *METANOIA: REVISTA DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN*, 10(2), 16-31.

<https://doi.org/10.61154/metanoia.v10i2.3568>

(S. f.). Asesorateenbolivia.com. Recuperado 8 de julio de 2024, de https://www.asesorateenbolivia.com/impresion/pdf_publicacion/?slug=requisitos-licencia-de-funcionamiento-y-padron-municipal-del-contribuyente-para-persona-natural