

ANEXOS

Anexo 1

ENCUESTA

Instrucciones. -

1. ¿Cuál es su rango de edad?

1.1. 18-25

1.2. 26-35

1.3. 36-45

1.4. 46-55

2. ¿Cuál es su ocupación?

2.1. Estudiante

2.2. Empleado

2.3. Trabajador independiente

2.4. Jubilado

3. ¿Qué tipo de motocicleta le gustaría alquilar?

3.1. Motocicleta de ciudad

3.2. Motocicleta deportiva

3.3. Motocicleta de turismo

3.4. Scooter

4. ¿Qué características considera más importantes en una motocicleta de alquiler?

(Seleccione hasta tres)

4.1. Consumo de combustible

- 4.2. Comodidad
- 4.3. Seguridad
- 4.4. Diseño
- 4.5. Tecnología (GPS, Bluetooth, etc.)
5. **¿Qué accesorios le gustaría que estuvieran disponibles al alquilar una motocicleta?**
(Seleccione 3 opciones que considere)
- 5.1. Casco
- 5.2. Chaqueta de protección
- 5.3. Seguro adicional
- 5.4. Sistema de navegación
- 5.5. Otros (especificar)
- Precio**
6. **¿Cuál considera que sería un precio razonable para alquilar una motocicleta por día?**
- 6.1. Menos de 50 Bs
- 6.2. 50 - 100 Bs
- 6.3. 100 - 150 Bs
- 6.4. Más de 150 Bs
7. **¿Estaría dispuesto a pagar un precio adicional por servicios extras como entrega a domicilio o asistencia en carretera?**
- 7.1. Sí
- 7.2. No
- 7.3. Tal vez
8. **¿Qué forma de pago prefiere al alquilar una motocicleta?** (Seleccione hasta 3 opciones que considere importantes)
- 8.1. Efectivo
- 8.2. Tarjeta de crédito/débito
- 8.3. Transferencia bancaria
- 8.4. Aplicaciones de pago móvil
- 8.5. Sección 3: Plaza (Distribución)

9. ¿Dónde preferiría recoger la motocicleta alquilada?

- 9.1. En la tienda de "MOTOMANIA"
- 9.2. En el aeropuerto
- 9.3. En un punto de encuentro específico
- 9.4. Entrega a domicilio

10. ¿Con qué frecuencia visita Tarija?

- 10.1. Residente de Tarija
- 10.2. Mensualmente
- 10.3. Cada seis meses
- 10.4. Anualmente

11. ¿Qué tan importante es para usted la ubicación del servicio de alquiler?

- 11.1. Muy importante
- 11.2. Algo importante
- 11.3. Poco importante
- 11.4. No es importante

Promoción

12. ¿Cómo se enteraría de un nuevo servicio de alquiler de motocicletas? (Seleccione todas las que correspondan)

- 12.1. Redes sociales (facebook, tik tok, instagram)
- 12.2. Publicidad en línea (youtube, programas de streaming)
- 12.3. Recomendaciones de amigos/familia
- 12.4. Anuncios en medios tradicionales (radio, televisión, prensa)

13. ¿Qué tipo de promociones le motivarían a alquilar una motocicleta?

- 13.1. Descuentos por primera vez
- 13.2. Ofertas por alquiler prolongado
- 13.3. Paquetes que incluyan accesorios
- 13.4. Programas de fidelidad

Anexo 2

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	13	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	13	100,0

La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,716	13

The screenshot shows the IBM SPSS Statistics interface. The main window displays the 'Estadísticas de fiabilidad' (Reliability Statistics) dialog box, which is currently empty. The output window shows the following text:

```

/VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009
VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013
/SCALE ('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.

```

Fiabilidad

[ConjuntoDatos0]

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

Casos	Válido	N	%
	Excluido ^a	0	,0
	Total	13	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,716	13

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode ON | H: 116, V: 205 pt

Anexo 3

Cruce de variables

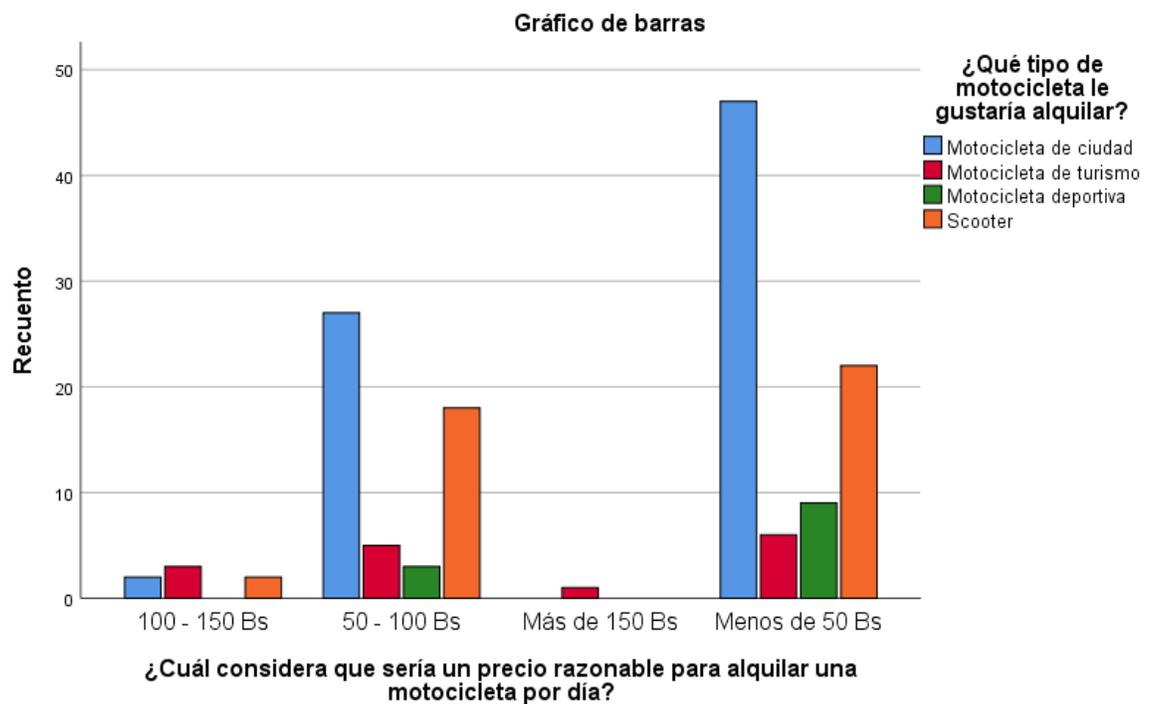
¿Cuál considera que sería un precio razonable para alquilar una motocicleta por día? * ¿Qué tipo de motocicleta le gustaría alquilar?

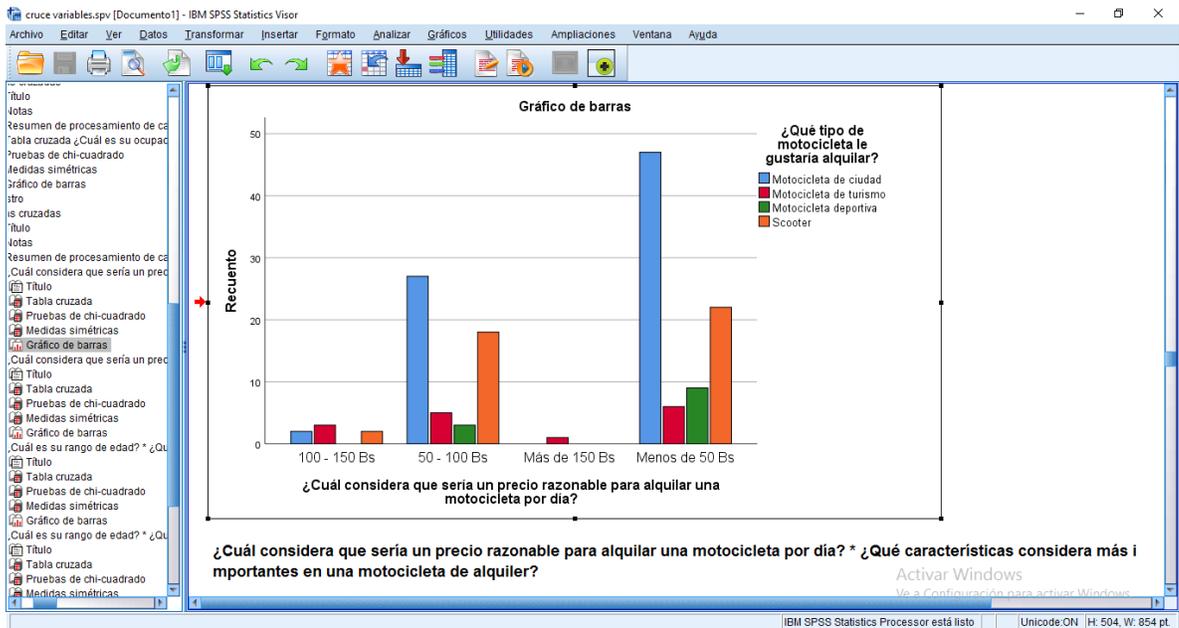
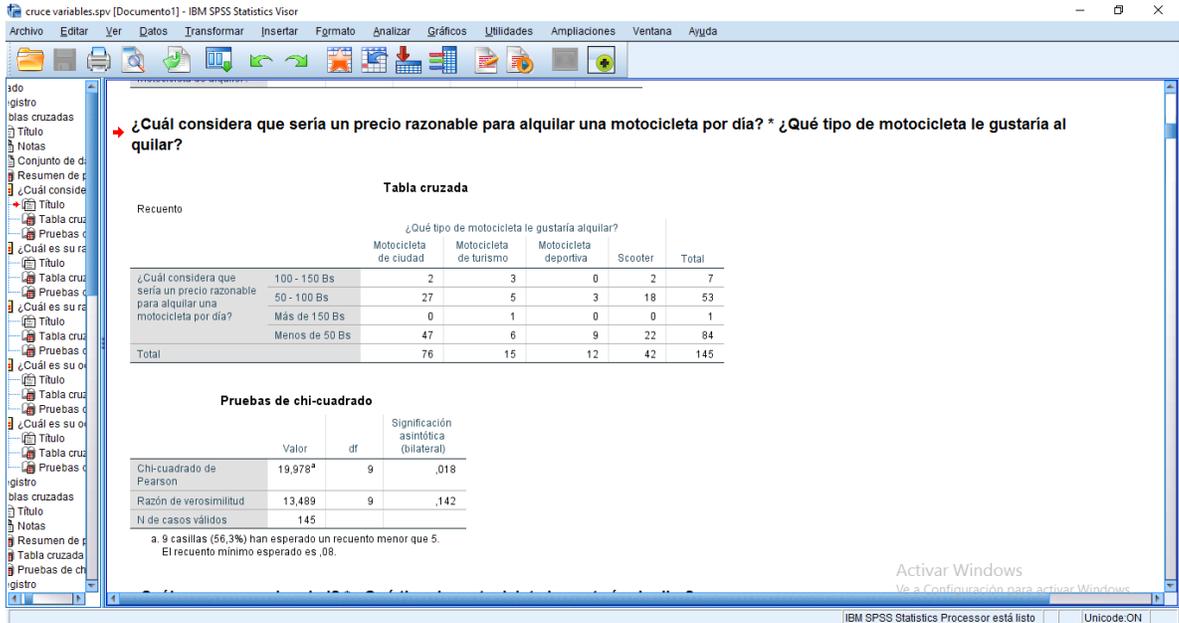
		¿Qué tipo de motocicleta le gustaría alquilar?				Total
		Motocicleta de ciudad	Motocicleta de turismo	Motocicleta deportiva	Scooter	
¿Cuál considera que sería un precio razonable para alquilar una motocicleta por día?	100 - 150 Bs	2	3	0	2	7
	50 - 100 Bs	27	5	3	18	53
	Más de 150 Bs	0	1	0	0	1
	Menos de 50 Bs	47	6	9	22	84
Total		76	15	12	42	145

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	19,978 ^a	9	,018
Razón de verosimilitud	13,489	9	,142
N de casos válidos	145		

a. 9 casillas (56,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,08.





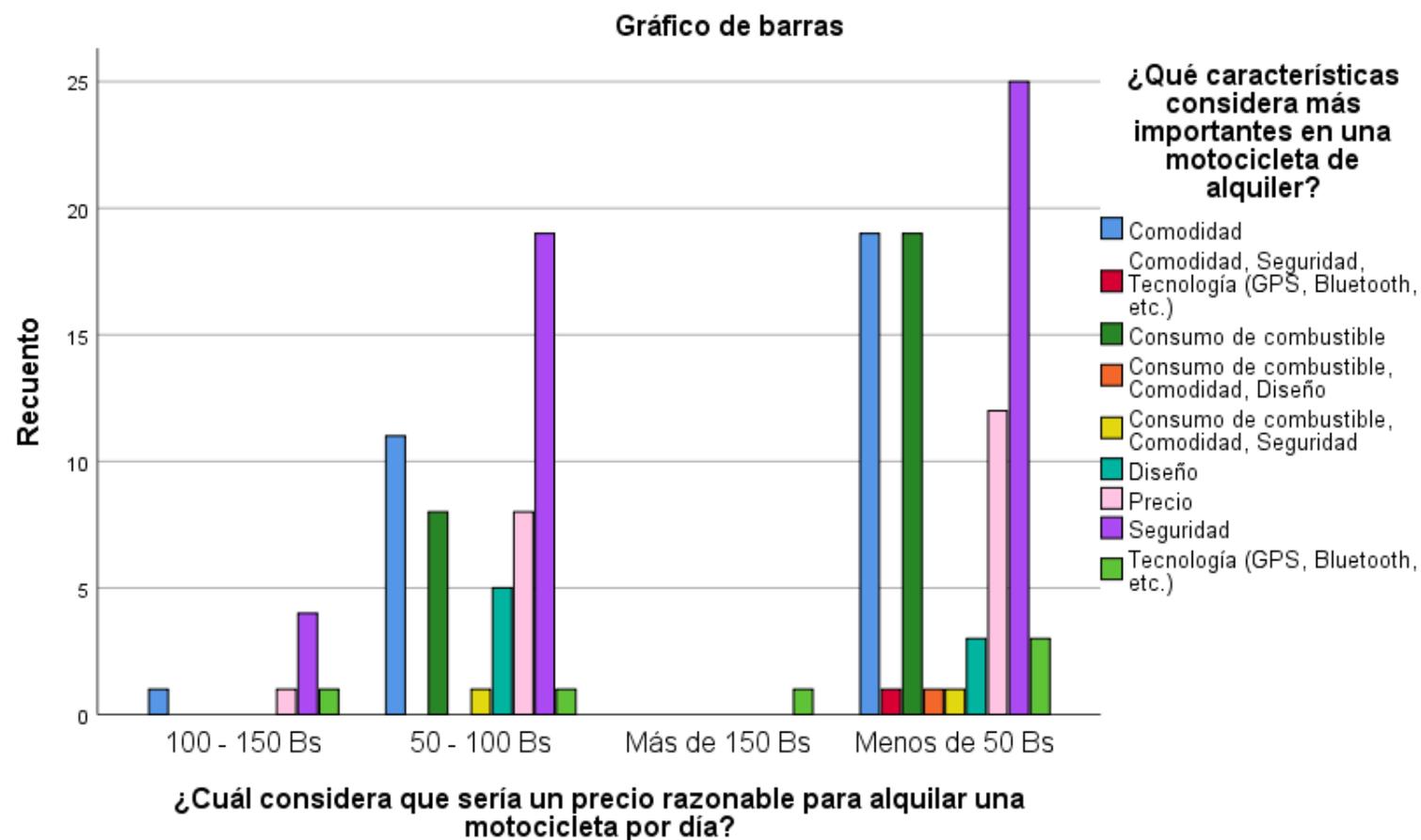
¿Cuál considera que sería un precio razonable para alquilar una motocicleta por día? * ¿Qué tipo de motocicleta le gustaría alquilar?

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	19,978 ^a	9	,018
Razón de verosimilitud	13,489	9	,142
N de casos válidos	145		

a. 9 casillas (56,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,08.

		Motocicleta de ciudad				Motocicleta de turismo
		100 - 150 Bs	2	Motocicleta deportiva	Scooter	
¿Cuál considera que sería un precio razonable para alquilar una motocicleta por día?	50 - 100 Bs	27	3	0	2	7
	Más de 150 Bs	0	5	3	18	53
	Menos de 50 Bs	47	1	0	0	1
	76	15	6	9	22	84
Total						



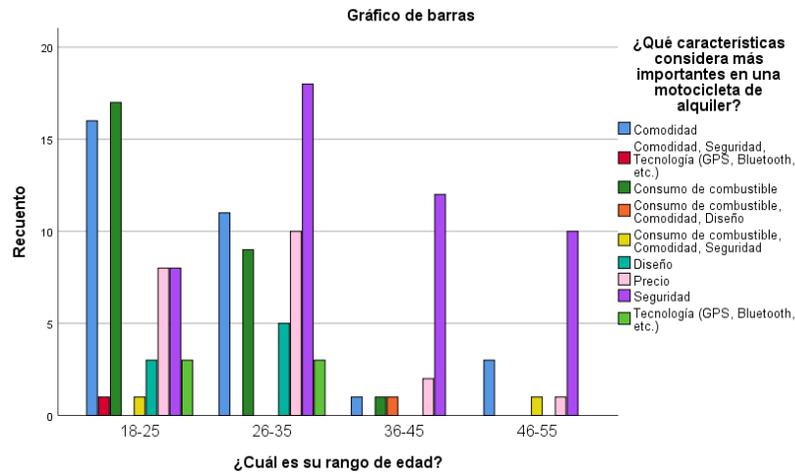
¿Cuál es su rango de edad? * ¿Qué características considera más importantes en una motocicleta de alquiler?

		¿Qué características considera más importantes en una motocicleta de alquiler?									
		Comodidad	Comodidad, Seguridad, Tecnología (GPS, Bluetooth, etc.)	Consumo de combustible	Consumo de combustible, Comodidad, Diseño	Consumo de combustible, Comodidad, Seguridad	Diseño	Precio	Seguridad	Tecnología (GPS, Bluetooth, etc.)	Total
¿Cuál es su rango de edad?	18- 25	16	1	17	0	1	3	8	8	3	57
	26- 35	11	0	9	0	0	5	10	18	3	56
	36- 45	1	0	1	1	0	0	2	12	0	17
	46- 55	3	0	0	0	1	0	1	10	0	15
	Total	31	1	27	1	2	8	21	48	6	145

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	49,104 ^a	24	,002
Razón de verosimilitud	50,929	24	,001
N de casos válidos	145		

a. 27 casillas (75,0%) han esperado un recuento menor que 5.
El recuento mínimo esperado es ,10.



¿Cuál es su ocupación? * ¿Qué tipo de motocicleta le gustaría alquilar?

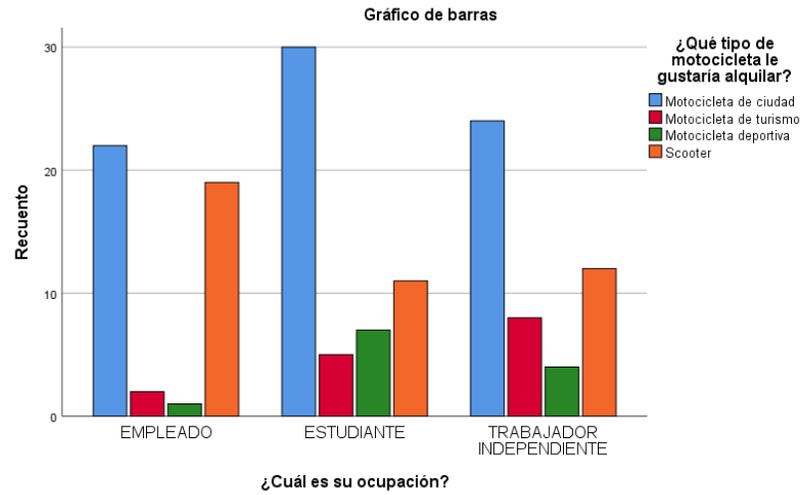
Tabla cruzada

Recuento

		¿Qué tipo de motocicleta le gustaría alquilar?				Total
		Motocicleta de ciudad	Motocicleta de turismo	Motocicleta deportiva	Scouter	
¿Cuál es su ocupación?	EMPLEADO	22	2	1	19	44
	ESTUDIANTE	30	5	7	11	53
	TRABAJADOR INDEPENDIENTE	24	8	4	12	48
Total		76	15	12	42	145

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	11,645 ^a	6	,070
Razón de verosimilitud	12,018	6	,062
N de casos válidos	145		



a. 5 casillas (41,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 3,64.

¿Cuál es su ocupación? * ¿Qué características considera más importantes en una motocicleta de alquiler?

Tabla cruzada

Recuento

		¿Qué características considera más importantes en una motocicleta de alquiler?									
		Comodidad, Seguridad, Tecnología (GPS, Bluetooth, etc.)	Consumo de combustible	Consumo de combustible, Comodidad, Seguridad	Diseño	Precio	Seguridad	Tecnología (GPS, Bluetooth, etc.)	Total		
Empleado		8	0	6	1	1	1	6	20	1	44

¿Cuál es su ocupación?	Estudiante	18	0	12	0	0	3	11	6	3	53
	Trabajador independiente	5	1	9	0	1	4	4	22	2	48
Total		31	1	27	1	2	8	21	48	6	145

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	30,243 ^a	16	,017
Razón de verosimilitud	33,661	16	,006
N de casos válidos	145		

a. 15 casillas (55,6%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,30.

