

Resumen

El manejo de la información es fundamental para cualquier empresa, ya que estos permiten el desarrollo diario de las actividades necesarias para el crecimiento de la empresa.

El crecimiento que está teniendo la empresa de telecomunicaciones JAVS STI, empresa dedicada a la reventa de internet, ha ocasionado que se maneje mucha información, principalmente información de sus clientes y de materiales de trabajo para el desarrollo de sus actividades. Las herramientas de manejo de información que se utilizaban inicialmente se han vuelto menos efectivos y también está ocasionado que su administración se vuelva pesado y tedioso, creando la necesidad de poseer un sistema capaz de administrar mucha información y de manera organizada, que permita el manejo adecuado y controlado de los mismos.

Con el presente proyecto se pretende desarrollar un sistema web para contribuir al mejoramiento de la administración de información, y también para contribuir al rendimiento laboral de la empresa, bajo la metodología RUP y siguiendo las especificaciones de requerimientos funcionales y no funcionales bajo la norma IEEE830.

El proyecto está compuesto por los siguientes componentes para su desarrollo:

Primero, Desarrollo del sistema web de gestión de información. Este componente abarca la creación del sistema informático para mejorar su administración y la automatización de algunos procesos en la empresa de telecomunicaciones JAVS STI.

Por último, Capacitación a empleados de la empresa. Este componente consistió en la capacitación al personal de la empresa para el conocimiento sobre el uso y manejo del Sistema de información, con el fin de realizar tareas de administración de información según el rol al que pertenecen.