

RESUMEN

El presente proyecto tiene como propósito mejorar la administración y ventas de la "IMPORTADORA SNARK", mediante la implementación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Es necesario desarrollar un sistema informático que garantice eficiencia en el control de la administración y las adquisiciones de los productos que ofrece la importadora, ya que actualmente todo el proceso se lleva a cabo de manera manual. Actualmente la importadora maneja aproximadamente 30 clientes al mes y un volumen de ventas promedio mensual de 7280 Bs.

La implementación de este proyecto propuesto permitirá obtener múltiples ventajas, como mejorar la capacidad de respuesta de los empleados y proporcionar un servicio de alta calidad a todos los clientes. Además, ayudará a fortalecer la posición de la importadora en el mercado, permitiendo llegar a nuevos clientes. El sistema proporcionará una interfaz intuitiva que permitirá a los clientes explorar y buscar productos de manera eficiente.

El primer componente consiste en el desarrollo del sistema web, se empleará la metodología RUP (Proceso Unificado Racional), que proporciona una estructura de trabajo sólida y ha demostrado su eficacia en la industria del software y en la gestión de proyectos.

El segundo componente, capacitación, es igualmente fundamental. Se ha llevado a cabo un programa integral de formación para el personal de la importadora, asegurando una capacitación sin inconvenientes. Este programa abarca desde la familiarización con la interfaz hasta la comprensión de las funciones avanzadas. La capacitación no solo se centra en el uso básico del sistema, sino también en maximizar su potencial para mejorar la eficiencia y la calidad del servicio. Esta iniciativa garantiza que todos los usuarios estén plenamente capacitados para aprovechar al máximo las capacidades del sistema.