

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISael SARACHo FACULTAD  
DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍA**  
**CARRERA DE INGENIERÍA INFORMÁTICA**



**MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA  
LICORERÍA BÚFALO A TRAVÉS DE LA INCORPORACIÓN DE LAS  
TIC.**

**Por:**

**ALEX GUERRERO ORTEGA**

Trabajo final presentado a consideración de la “universidad Autónoma Juan Misael Saracho”, como requisito para optar por el grado académico de licenciatura en ingeniería informática.

**Gestión 2024**

**Tarija-Bolivia**

## **AGRADECIMIENTOS:**

**A Dios** Por brindarme la oportunidad y la dicha de la vida, por ser mi guía, por darme la sabiduría, valor y fortaleza para no rendirme y por permitirme lograr cumplir con esta meta tan importante en mi vida.

**A mis padres:** Rider Guerrero y Berna Ortega Méndez por enseñarme valores, virtudes, perseverancia, sobre todo por brindarme su cariño, comprensión, apoyo incondicional y por confiar siempre en mí

**A mis hermanas:** Marian y Linda Por su compañía, comprensión, apoyo y por ser aparte de mis hermanas mis amigas.

**A mi docente guía:** Por su apoyo y confianza en mi trabajo, por su acertada orientación y su capacidad para guiar mis ideas que han sido un aporte invaluable.

Les agradezco de corazón.

Lic. Efraín Torrejón

También dar gracias a todos los Docentes que, a lo largo de mis estudios universitarios, me supieron brindar el conocimiento necesario para ser una buena profesional.

**A la U.A.J.M.S.** por haberme acogido y formado como profesional competente.

A ellos que nunca dejaron de creer en mí, les dedico este logro.

## INDICE

I.	CAPÍTULO 1: GENERALIDADES.....	1
1.1	Planteamiento del problema.....	1
1.2	Marco Teórico.....	1
1.2.1	Ingeniería de Software .....	1
1.2.2	Sistema .....	1
1.2.3	Base de datos .....	1
1.2.4	Framework .....	1
1.2.5	IDE (Entorno de Desarrollo Integrado) .....	2
1.2.6	Sistema Web.....	2
1.2.7	Seguridad Sistema Web.....	2
1.2.8	Metodología de desarrollo del proyecto .....	2
1.2.8.1	Metodología RUP (Rational Unified Process) .....	3
1.2.8.2	Principios de Desarrollo.....	3
1.2.8.3	Ciclo de vida de RUP .....	4
1.2.8.4	Descripción de las actividades.....	4
1.2.8.4.1	Fase de Inicio .....	4
1.2.8.4.2	Fase de Elaboración.....	4
1.2.8.4.3	Fase de construcción .....	5
1.2.8.4.4	Fase de transición.....	5
1.3	Estado del arte.....	5
1.3.1	sistemas de software de inventario para licorerías en la actualidad .....	5
1.3.2	Tendencias Actuales en la Gestión de Licorerías.....	6
1.3.3	Investigaciones Previas.....	7
1.3.4	Comparación con Otros Sectores .....	8
1.4	Objetivos .....	9
1.4.1	Objetivo General .....	9
1.4.2	Objetivos Específicos .....	9
1.5	Matriz de Marco Lógico (MML) .....	10
II.	CAPITULO II COMPONENTES .....	15
2.1	COMPONENTE 1: SISTEMA WEB INFORMÁTICO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA LICORERÍA BÚFALO, DESARROLLADO .....	15
2.1.1	Metodologías utilizadas.....	15
2.1.1.1	Metodología RUP .....	15
2.1.1.1.1	Fases RUP .....	15
2.1.1.2	UML (Unified Modeling Language).....	16

2.1.1.2.1	Tipos de diagrama UML .....	16
2.1.1.3	Tipos de Diagramas Utilizados.....	18
2.1.2	Herramientas de Utilizadas en la Construcción del Sistema .....	19
2.1.2.1	Node Js .....	19
2.1.2.2	Spring Boot.....	19
2.1.2.3	PostgreSQL .....	20
2.1.2.4	Vue 3.....	21
2.1.2.5	Visual Studio Code.....	21
2.1.2.6	Vuetify .....	21
2.1.2.7	Jasper Reports .....	22
2.1.2.8	Seguridad.....	22
2.1.2.8.1	JWT.....	22
2.1.2.8.2	Estructura de un JWT .....	23
2.1.3	REQUISITOS FUNCIONALES .....	23
2.1.4	REQUISITOS NO FUNCIONALES .....	27
2.1.4.1	REQUISITOS DE RENDIMIENTO.....	27
2.1.4.2	SEGURIDAD.....	27
2.1.4.3	FIABILIDAD.....	27
2.1.4.4	DISPONIBILIDAD .....	27
2.1.4.5	MANTENIBILIDAD .....	28
2.1.4.6	PORTABILIDAD .....	28
2.1.5	Plan de Desarrollo de Software.....	28
2.1.5.1	Introducción .....	28
2.1.5.1.1	Propósito .....	28
2.1.5.1.2	Alcance .....	28
2.1.5.1.3	Resumen.....	29
2.1.5.2	Vista General del Proyecto .....	29
2.1.5.2.1	Propósito .....	29
2.1.5.2.2	Alcance .....	29
2.1.5.2.3	Objetivos .....	30
2.1.5.2.3.1	Objetivo General .....	30
2.1.5.2.3.2	Objetivo Específico .....	30
2.1.5.2.4	Suposiciones y Restricciones.....	30
2.1.5.2.4.1	Suposiciones.....	31
2.1.5.2.4.2	Restricciones .....	31
2.1.6	Entregables del Proyecto.....	31

2.1.7	Organización del Proyecto.....	34
2.1.7.1	Participantes en el Proyecto.....	34
2.1.7.2	Interfaces Externas .....	35
2.1.7.3	Roles y Responsabilidades.....	35
2.1.7.3.1	Gestión del Proceso.....	36
2.1.7.3.1.1	Estimaciones del Proyecto .....	36
2.1.7.3.1.2	Plan del Proyecto.....	36
2.1.7.3.1.3	Plan de las Fases.....	36
2.1.7.3.1.4	Calendario del proyecto .....	37
2.1.8	Modelo de Casos de Uso del Negocio (CUN) .....	39
2.1.8.1	Propósito: .....	39
2.1.8.2	Caso de uso general del negocio .....	39
2.1.9	Modelo de Casos de Uso .....	40
2.1.9.1	Propósito .....	40
2.1.9.1.1	Caso de Uso General del Sistema.....	41
2.1.9.1.2	Caso de Uso Acceder al Sistema.....	42
2.1.9.1.3	Caso de Uso Gestionar Inventario .....	42
2.1.9.1.4	Caso de Uso Gestionar Clientes .....	43
2.1.9.1.5	Caso de uso Gestionar Proveedores .....	44
2.1.9.1.6	Caso de Uso Gestionar Compras .....	45
2.1.9.1.7	Caso de Uso Gestionar Usuarios .....	45
2.1.9.1.8	Caso de Uso Gestionar Ciudades.....	46
2.1.9.1.9	Caso de Uso Gestionar Países .....	46
2.1.9.1.10	Caso de Uso Gestionar Ventas .....	47
2.1.9.1.11	Caso de Uso Gestionar Promociones .....	47
2.1.9.1.12	Caso de Uso Gestionar Reporte Ventas.....	48
2.1.9.1.13	Caso de Uso Gestionar Caja .....	48
2.1.9.1.14	Caso de Uso Gestionar Reportes de Caja .....	49
2.1.9.1.15	Caso de Uso Gestionar Gastos .....	49
2.1.9.1.16	Caso de Uso Gestionar Reporte de compras.....	50
2.1.9.2	Especificación de Casos de Uso .....	51
2.1.9.2.1	Propósito .....	51
2.1.9.2.2	Especificación de caso de Uso: Acceder al sistema.....	52
2.1.9.2.3	Especificación de caso de Uso: Gestionar inventarios .....	53
2.1.9.2.4	Especificación de caso de Uso: Listar productos .....	54
2.1.9.2.5	Especificación de caso de Uso: Nuevo producto.....	55

2.1.9.2.6	Especificación de caso de Uso: Modificar producto.....	56
2.1.9.2.7	Especificación de caso de Uso: Eliminar producto .....	57
2.1.9.2.8	Especificación de caso de Uso: Buscar producto .....	58
2.1.9.2.9	Especificación de caso de Uso: Filtro stocks bajos .....	59
2.1.9.2.10	Especificación de caso de uso: Ver imagen ampliada del producto.....	60
2.1.9.2.11	Especificación de caso de uso: Generar reporte .....	61
2.1.9.2.12	Especificación de caso de Uso: Gestionar clientes .....	62
2.1.9.2.13	Especificación de caso de Uso: Listar clientes.....	63
2.1.9.2.14	Especificación de caso de Uso: Nuevo cliente.....	64
2.1.9.2.15	Especificación de caso de Uso: Modificar cliente.....	65
2.1.9.2.16	Especificación de caso de Uso: Eliminar cliente .....	66
2.1.9.2.17	Especificación de caso de Uso: Buscar cliente .....	67
2.1.9.2.18	Especificación de caso de Uso: Generar reporte clientes .....	68
2.1.9.2.19	Especificación de caso de Uso: Gestionar proveedores .....	69
2.1.9.2.20	Especificación de caso de Uso: Listar proveedores .....	70
2.1.9.2.21	Especificación de caso de Uso: Nuevo proveedor.....	71
2.1.9.2.22	Especificación de caso de Uso: Modificar proveedor.....	72
2.1.9.2.23	Especificación de caso de Uso: Eliminar proveedor .....	74
2.1.9.2.24	Especificación de caso de Uso: Buscar proveedor .....	75
2.1.9.2.25	Especificación de caso de Uso: Gestionar usuarios.....	76
2.1.9.2.26	Especificación de caso de Uso: Listar usuarios.....	76
2.1.9.2.27	Especificación de caso de Uso: Activar o desactivar usuario .....	77
2.1.9.2.28	Especificación de caso de Uso: Buscar usuario .....	78
2.1.9.2.29	Especificación de caso de Uso: Gestionar ciudades .....	79
2.1.9.2.30	Especificación de caso de Uso: Listar ciudades .....	80
2.1.9.2.31	Especificación de caso de Uso: Nueva ciudad .....	80
2.1.9.2.32	Especificación de caso de Uso: Modificar ciudad.....	82
2.1.9.2.33	Especificación de caso de Uso: Eliminar ciudad .....	83
2.1.9.2.34	Especificación de caso de Uso: Buscar ciudades .....	84
2.1.9.2.35	Especificación de caso de Uso: Gestionar países .....	85
2.1.9.2.36	Especificación de caso de Uso: Listar países .....	86
2.1.9.2.37	Especificación de caso de Uso: Nuevo país .....	86
2.1.9.2.38	Especificación de caso de Uso: Modificar país .....	88
2.1.9.2.39	Especificación de caso de Uso: Eliminar país .....	89
2.1.9.2.40	Especificación de caso de Uso: Buscar país.....	90
2.1.9.2.41	Especificación de caso de Uso: Gestionar ventas.....	91

2.1.9.2.42	Especificación de caso de Uso: Listar ventas.....	92
2.1.9.2.43	Especificación de caso de Uso: registrar venta .....	93
2.1.9.2.44	Especificación de caso de Uso: cancelar venta .....	95
2.1.9.2.45	Especificación de caso de Uso: Generar recibo.....	96
2.1.9.2.46	Especificación de caso de Uso: Filtro de ventas canceladas .....	97
2.1.9.2.47	Especificación de caso de Uso: Filtro de ventas pendientes .....	98
2.1.9.2.48	Especificación de caso de Uso: Marcar venta como pagada.....	99
2.1.9.2.49	Especificación de caso de Uso: Ver Detalles.....	100
2.1.9.2.50	Especificación de caso de Uso: Buscar venta .....	101
2.1.9.2.51	Especificación de caso de Uso: Filtro de ventas pago efectivo .....	102
2.1.9.2.52	Especificación de caso de Uso: Filtro de ventas pago banco .....	103
2.1.9.2.53	Especificación de caso de Uso: Gestionar promociones .....	104
2.1.9.2.54	Especificación de caso de Uso: Listar promociones .....	104
2.1.9.2.55	Especificación de caso de Uso: Nueva promoción .....	105
2.1.9.2.56	Especificación de caso de Uso: Agregar detalle de promoción.....	107
2.1.9.2.57	Especificación de caso de Uso: Ver detalles promoción .....	108
2.1.9.2.58	Especificación de caso de Uso: Buscar promoción.....	109
2.1.9.2.59	Especificación de caso de Uso: Generar reporte.....	110
2.1.9.2.60	Especificación de caso de Uso: Gestionar reportes de ventas .....	111
2.1.9.2.61	Especificación de caso de Uso: Generar reporte por rango de fechas..	112
2.1.9.2.62	Especificación de caso de Uso: Mostrar ventas por Periodo .....	113
2.1.9.2.63	Especificación de caso de Uso: Mostrar productos más vendidos.....	114
2.1.9.2.64	Especificación de caso de uso: Gestionar caja .....	115
2.1.9.2.65	Especificación de caso de uso: Listar cajas.....	116
2.1.9.2.66	Especificación de caso de uso: Abrir caja .....	117
2.1.9.2.67	Especificación de caso de uso: Cerrar caja .....	118
2.1.9.2.68	Especificación de caso de uso: Buscar cajas.....	119
2.1.9.2.69	Especificación de caso de uso: Gestionar reporte de cajas.....	120
2.1.9.2.70	Especificación de caso de Uso: Generar reporte por rango de fechas..	121
2.1.9.2.71	Especificación de caso de uso: Mostrar ingresos y egresos por periodo	
	123	
2.1.9.2.72	Especificación de caso de uso: Mostrar saldo total por periodo .....	124
2.1.9.2.73	Especificación de caso de uso: Gestionar compras .....	125
2.1.9.2.74	Especificación de caso de uso: Listar compras .....	125
2.1.9.2.75	Especificación de caso de uso: Nueva compra .....	126
2.1.9.2.76	Especificación de caso de uso: Buscar compra .....	127

2.1.9.2.77	Especificación de caso de uso: Generar recibo de compra .....	128
2.1.9.2.78	Especificación de caso de uso: Ver detalle Compra .....	129
2.1.9.2.79	Especificación de caso de uso: Gestionar gastos .....	130
2.1.9.2.80	Especificación de caso de uso: Listar gastos.....	131
2.1.9.2.81	Especificación de caso de uso: Nuevo gasto .....	132
2.1.9.2.82	Especificación de caso de uso: Buscar gasto .....	133
2.1.9.2.83	Especificación de caso de uso: Gestionar reporte de compras.....	134
2.1.9.2.84	Especificación de caso de Uso: Generar reporte por rango de fechas..	135
2.1.9.2.85	Especificación de caso de Uso: Mostrar compras por Periodo .....	136
2.1.9.2.86	Especificación de caso de Uso: Mostrar productos más comprados ....	137
2.1.10	Modelo de Diagrama de Clases.....	139
2.1.10.1	Propósito .....	139
2.1.10.2	Diagrama de clases .....	140
2.1.11	Modelo de Diagrama de Secuencias .....	141
2.1.11.1	Propósito .....	141
2.1.11.2	Diagrama de Secuencia .....	141
2.1.11.2.1	Diagrama de secuencia: Acceder al sistema .....	141
2.1.11.2.2	Diagrama de secuencia: Gestionar inventarios.....	142
2.1.11.2.3	Diagrama de secuencia: Nuevo producto .....	142
2.1.11.2.4	Diagrama de secuencia: Modificar producto .....	143
2.1.11.2.5	Diagrama de secuencia: Eliminar producto .....	144
2.1.11.2.6	Diagrama de secuencia: Generar reporte .....	144
2.1.11.2.7	Diagrama de secuencia: Gestionar clientes .....	145
2.1.11.2.8	Diagrama de secuencia: Nuevo cliente .....	145
2.1.11.2.9	Diagrama de secuencia: Modificar cliente .....	146
2.1.11.2.10	Diagrama de secuencia: Eliminar cliente .....	146
2.1.11.2.11	Diagrama de secuencia: Generar reporte cliente .....	147
2.1.11.2.12	Diagrama de secuencia: Gestionar proveedores .....	148
2.1.11.2.13	Diagrama de secuencia: Gestionar Usuarios.....	148
2.1.11.2.14	Diagrama de secuencia: Gestionar Ciudades .....	149
2.1.11.2.15	Diagrama de secuencia: Gestionar países.....	149
2.1.11.2.16	Diagrama de secuencia: Gestionar ventas .....	150
2.1.11.2.17	Diagrama de secuencia: Registrar venta .....	151
2.1.11.2.18	Diagrama de secuencia: Ver detalles venta.....	152
2.1.11.2.19	Diagrama de secuencia: Marcar venta como pagada .....	153
2.1.11.2.20	Diagrama de secuencia: Gestionar promociones.....	153

2.1.11.2.21	Diagrama de secuencia: Nueva promoción.....	154
2.1.11.2.22	Diagrama de secuencia: Gestionar cajas.....	155
2.1.11.2.23	Diagrama de secuencia: Abrir caja .....	155
2.1.11.2.24	Diagrama de secuencia: Cerrar caja .....	156
2.1.11.2.25	Diagrama de secuencia: Gestionar compras .....	156
2.1.11.2.26	Diagrama de secuencia: Nueva compra .....	157
2.1.11.2.27	Diagrama de secuencia: Ver detalles compra .....	158
2.1.11.2.28	Diagrama de secuencia: Generar recibo de compra .....	158
2.1.11.2.29	Diagrama de secuencia: Gestionar gastos.....	159
2.1.11.2.30	Diagrama de secuencia: Nuevo gasto .....	159
2.1.11.2.31	Diagrama de secuencia: Generar recibo .....	160
2.1.12	Modelo de Datos .....	161
2.1.12.1	Propósito .....	161
2.1.12.2	Modelo Lógico de la Base de Datos.....	162
2.1.12.2.1	Modelo Relacional.....	162
2.1.12.2.2	Especificación de Tablas de la Base de Datos.....	163
2.1.12.3	Diccionario de datos .....	170
2.1.13	Modelo de Diagrama de Actividades .....	177
2.1.13.1	Propósito .....	177
2.1.13.2	Diagrama de Actividades .....	178
2.1.13.2.1	Diagrama de Actividad: Acceder al sistema .....	178
2.1.13.2.2	Diagrama de Actividad: Menú usuario.....	179
2.1.14	Diagrama de componentes .....	180
2.1.15	Diagrama de despliegue general .....	181
2.1.16	Prototipo Interfaces de Usuario .....	181
2.1.16.1	Introducción .....	181
2.1.16.2	Propósito .....	181
2.1.16.3	Prototipo de pantalla.....	182
2.1.16.3.1	Pantalla principal del sistema, <i>Interfaz (A)</i> .....	182
2.1.16.3.2	Pantalla de acceso al sistema, <i>Interfaz (A.1)</i> .....	182
2.1.16.3.3	Pantalla del menú principal del sistema, <i>Interfaz(B)</i> .....	183
2.1.16.3.4	Pantalla gestionar inventario, <i>Interfaz (C)</i> .....	183
2.1.16.3.5	Pantalla Nuevo Producto <i>Interfaz (c.1)</i> .....	183
2.1.16.3.6	Pantalla Modificar Producto <i>Interfaz (c.2)</i> .....	184
2.1.16.3.7	Pantalla Eliminar Producto <i>Interfaz (c.3)</i> .....	185
2.1.16.3.8	Pantalla Ver imagen ampliada <i>Interfaz (c.4)</i> .....	186

2.1.16.3.9	Pantalla generar reporte, <i>Interfaz (c.5)</i> .....	187
2.1.16.3.10	Pantalla Gestionar Clientes, <i>Interfaz (D)</i> .....	187
2.1.16.3.11	Pantalla Nuevo cliente, <i>Interfaz (D.1)</i> .....	188
2.1.16.3.12	Pantalla Modificar cliente, <i>Interfaz (D.1)</i> .....	188
2.1.16.3.13	Pantalla Eliminar cliente, <i>Interfaz (D.3)</i> .....	189
2.1.16.3.14	Pantalla Ver reporte clientes, <i>Interfaz (D.4)</i> . .....	190
2.1.16.3.15	Pantalla Gestionar proveedores, <i>Interfaz (E)</i> .....	190
2.1.16.3.16	Pantalla Nuevo proveedor, <i>Interfaz (E.1)</i> . .....	191
2.1.16.3.17	Pantalla Modificar proveedor, <i>Interfaz (E.2)</i> . .....	191
2.1.16.3.18	Pantalla Gestionar Usuarios, <i>Interfaz (F)</i> .....	192
2.1.16.3.19	Pantalla Nuevo Usuario, <i>Interfaz (F)</i> .....	193
2.1.16.3.20	Pantalla Gestionar Ciudades, <i>Interfaz (G)</i> .....	194
2.1.16.3.21	Pantalla Nueva Ciudad, <i>Interfaz (G.1)</i> .....	194
2.1.16.3.22	Pantalla Modificar Ciudad, <i>Interfaz (G.1)</i> .....	195
2.1.16.3.23	Pantalla Gestionar países, <i>Interface(H)</i> . .....	196
2.1.16.3.24	Pantalla Nuevo País, <i>Interfaz (H.1)</i> . .....	196
2.1.16.3.25	Pantalla Modificar País, <i>Interfaz (H.1)</i> . .....	197
2.1.16.3.26	Pantalla Gestionar Compras, <i>Interfaz (I)</i> .....	197
2.1.16.3.27	Pantalla Nueva Compra, <i>Interfaz (I.1)</i> . .....	198
2.1.16.3.28	Pantalla Detalles Compra, <i>Interfaz (I.2)</i> .....	198
2.1.16.3.29	Pantalla Recibo de compra, <i>Interfaz (I.3)</i> . .....	199
2.1.16.3.30	Pantalla Gestionar reportes de compras, <i>Interfaz (J)</i> .....	200
2.1.16.3.31	Pantalla Gestionar Ventas, <i>Interfaz (K)</i> .....	200
2.1.16.3.32	Pantalla Nueva Venta, <i>Interfaz (K.1)</i> .....	201
2.1.16.3.33	Pantalla Ver Detalles Venta, <i>Interfaz (K.2)</i> .....	201
2.1.16.3.34	Pantalla Ver Recibo de Venta, <i>Interfaz (K.3)</i> .....	202
2.1.16.3.35	Pantalla Gestionar Promociones, <i>Interfaz (L)</i> .....	203
2.1.16.3.36	Pantalla Nueva Promoción, <i>Interfaz (L.1)</i> .....	203
2.1.16.3.37	Pantalla Agregar Detalles Promoción, <i>Interfaz (L.1.1)</i> .....	204
2.1.16.3.38	Pantalla Detalles Promoción, <i>Interfaz (L.2)</i> .....	204
2.1.16.3.39	Pantalla Gestionar Reportes de ventas, <i>Interfaz (M)</i> .....	204
2.1.16.3.40	Pantalla Gestionar Cajas, <i>Interfaz (N)</i> .....	205
2.1.16.3.41	Pantalla Abrir Caja, <i>Interfaz (N)</i> .....	206
2.1.16.3.42	Pantalla Cerrar Caja, <i>Interfaz (N)</i> .....	206
2.1.16.3.43	Pantalla Gestionar reportes de Caja, <i>Interfaz (O)</i> .....	206
2.1.16.3.44	Pantalla Gestionar Gastos, <i>Interfaz (P)</i> .....	207

2.1.16.3.45	Pantalla Nuevo Gasto, <i>Interfaz (P.1)</i> .....	208
2.1.16.3.46	Pantalla Recibo de Gasto, <i>Interfaz (P.2)</i> .....	208
2.1.17	Casos de Prueba .....	209
2.1.17.1	Pruebas de Caja Negra .....	209
2.1.17.1.1	Parámetros .....	209
2.1.17.1.1.1	Perceptible .....	209
2.1.17.1.1.2	Operable.....	209
2.1.17.1.1.3	Comprensible .....	210
2.1.17.1.1.4	Robusto .....	210
2.2	COMPONENTE 2: CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE LA LICORERÍA EN CUANTO AL USO DE LAS TIC Y EN ESPECÍFICO EL USO DEL SISTEMA DESARROLLADO .....	211
2.2.1	Capacitación en el uso del sistema informático BUFALOTECH.....	211
2.2.1.1	Introducción .....	211
2.2.1.2	Contexto .....	211
2.2.1.3	Propuesta Pedagógica .....	211
2.2.1.4	Contenido de la capacitación .....	212
2.2.1.5	Plan de clases .....	214
2.2.1.6	Medios de verificación .....	215
2.2.1.6.1	Carta de conformidad capacitación .....	215
III.	CAPITULO III CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	217
3.1	Conclusiones.....	217
3.2	Recomendaciones .....	218
3.3	BIBLIOGRAFÍA .....	219
3.4	ANEXOS .....	223
3.4.1	ANEXO A .....	223
3.4.1.1	Especificación de requisitos de Software según el estándar de IEEE 830 ....	223
3.4.2	ANEXO B .....	239
3.4.2.1	Medio de Verificación del Componente 1 .....	239
3.4.3	ANEXO C: PERFIL DEL PROYECTO.....	239
3.4.4	ANEXO D .....	245
3.4.4.1	Procesos automatizados y no automatizados .....	245
3.4.5	ANEXO E: MATRIZ DE TRAZABILIDAD .....	247
3.5	MANUAL DE USUARIO .....	250

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Matriz de marco lógico .....	10
Tabla 2: Roles y responsabilidades en el desarrollo del sistema .....	35
Tabla 3: Hito.....	37
Tabla 4: Fases de construcción .....	37
Tabla 5: Disciplinas/Artefactos generados o modificados durante la Fase de Inicio .....	38
Tabla 6: Especificación de caso de Uso: Acceder al sistema .....	53
Tabla 7: Especificación de caso de Uso: Gestionar inventarios .....	54
Tabla 8: Especificación de caso de Uso: Listar productos.....	54
Tabla 9: Especificación de caso de Uso: Nuevo producto .....	56
Tabla 10: Especificación de caso de Uso: Modificar producto .....	57
Tabla 11: Especificación de caso de Uso: Eliminar producto.....	58
Tabla 12: Especificación de caso de Uso: Buscar producto .....	59
Tabla 13: Especificación de caso de Uso: Filtro stocks bajos.....	60
Tabla 14: Especificación de caso de uso: Ver imagen ampliada del producto .....	61
Tabla 15: Especificación de caso de Uso: Gestionar clientes .....	63
Tabla 16: Especificación de caso de Uso: Listar clientes.....	64
Tabla 17: Especificación de caso de Uso: Nuevo cliente .....	65
Tabla 18: Especificación de caso de Uso: Modificar cliente .....	66
Tabla 19: Especificación de caso de Uso: Eliminar cliente.....	67
Tabla 20: Especificación de caso de Uso: Buscar cliente .....	68
Tabla 21: Especificación de caso de Uso: Gestionar proveedores.....	70
Tabla 22: Especificación de caso de Uso: Listar proveedores.....	71
Tabla 23: Especificación de caso de Uso: Nuevo proveedor .....	72
Tabla 24: Especificación de caso de Uso: Modificar proveedor .....	74
Tabla 25: Especificación de caso de Uso: Eliminar proveedor.....	75
Tabla 26: Especificación de caso de Uso: Buscar proveedor .....	75
Tabla 27: Especificación de caso de Uso: Gestionar usuarios .....	76
Tabla 28: Especificación de caso de Uso: Listar usuarios .....	77
Tabla 29: Especificación de caso de Uso: Activar o desactivar usuario.....	78
Tabla 30: Especificación de caso de Uso: Buscar usuario.....	79
Tabla 31: Especificación de caso de Uso: Gestionar ciudades.....	79

Tabla 32: Especificación de caso de Uso: Listar ciudades.....	80
Tabla 33: Especificación de caso de Uso: Nueva ciudad.....	82
Tabla 34: Especificación de caso de Uso: Modificar ciudad .....	83
Tabla 35: Especificación de caso de Uso: Eliminar ciudad.....	84
Tabla 36: Especificación de caso de Uso: Buscar ciudades.....	85
Tabla 37: Especificación de caso de Uso: Gestionar países .....	86
Tabla 38: Especificación de caso de Uso: Listar países .....	86
Tabla 39: Especificación de caso de Uso: Nuevo país.....	88
Tabla 40: Especificación de caso de Uso: Modificar país.....	89
Tabla 41: Especificación de caso de Uso: Eliminar país .....	90
Tabla 42: Especificación de caso de Uso: Buscar país .....	91
Tabla 43: Especificación de caso de Uso: Gestionar ventas .....	92
Tabla 44: Especificación de caso de Uso: Listar ventas .....	93
Tabla 45: Especificación de caso de Uso: registrar venta .....	95
Tabla 46: Especificación de caso de Uso: cancelar venta .....	96
Tabla 47: Especificación de caso de Uso: Generar recibo .....	97
Tabla 48: Especificación de caso de Uso: Filtro de ventas canceladas .....	98
Tabla 49: Especificación de caso de Uso: Filtro de ventas pendientes.....	99
Tabla 50: Especificación de caso de Uso: Marcar venta como pagada .....	100
Tabla 51: Especificación de caso de Uso: Ver Detalles .....	101
Tabla 52: Especificación de caso de Uso: Buscar venta .....	102
Tabla 53: Especificación de caso de Uso: Gestionar promociones.....	104
Tabla 54: Especificación de caso de Uso: Listar promociones.....	105
Tabla 55: Especificación de caso de Uso: Nueva promoción.....	107
Tabla 56: Especificación de caso de Uso: Agregar detalle de promoción .....	108
Tabla 57: Especificación de caso de Uso: Ver detalles promoción .....	109
Tabla 58: Especificación de caso de Uso: Buscar promoción .....	110
Tabla 59: Especificación de caso de Uso: Gestionar reportes de ventas.....	112
Tabla 60: Especificación de caso de Uso: Generar reporte por rango de fechas .....	113
Tabla 61: Especificación de caso de Uso: Mostrar ventas por Periodo .....	114
Tabla 62: Especificación de caso de Uso: Mostrar productos más vendidos .....	115
Tabla 63: Especificación de caso de uso: Gestionar caja .....	116
Tabla 64: Especificación de caso de uso: Listar cajas .....	117
Tabla 65: Especificación de caso de uso: Abrir caja.....	118
Tabla 66: Especificación de caso de uso: Cerrar caja.....	119

Tabla 67: Especificación de caso de uso: Buscar cajas .....	120
Tabla 68: Especificación de caso de uso: Gestionar reporte de cajas .....	121
Tabla 69: Especificación de caso de Uso: Generar reporte por rango de fechas .....	122
Tabla 70: Especificación de caso de uso: Mostrar ingresos y egresos por periodo.....	123
Tabla 71: Especificación de caso de uso: Mostrar saldo total por periodo .....	124
Tabla 72: Especificación de caso de uso: Gestionar compras.....	125
Tabla 73: Especificación de caso de uso: Listar compras.....	126
Tabla 74: Especificación de caso de uso: Nueva compra.....	127
Tabla 75: Especificación de caso de uso: Buscar compra .....	128
Tabla 76: Especificación de caso de uso: Generar recibo de compra.....	129
Tabla 77: Especificación de caso de uso: Ver detalle Compra .....	130
Tabla 78: Especificación de caso de uso: Gestionar gastos .....	131
Tabla 79: Especificación de caso de uso: Listar gastos .....	132
Tabla 80: Especificación de caso de uso: Nuevo gasto .....	133
Tabla 81: Especificación de caso de uso: Buscar gasto.....	134
Tabla 82: Especificación de caso de uso: Gestionar reporte de compras .....	135
Tabla 83: Especificación de caso de Uso: Generar reporte por rango de fechas .....	136
Tabla 84: Especificación de caso de Uso: Mostrar compras por Periodo .....	137
Tabla 85: Especificación de caso de Uso: Mostrar productos más comprados .....	138
Tabla 86: Contenido de la capacitación.....	213
Tabla 87: Plan de clases .....	214

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Iteraciones y disciplinas de la metodología RUP .....	15
Figura 2: Clasificación diagrama UML .....	17
Figura 3: Logo Node js .....	19
Figura 4: Logo Spring Boot .....	20
Figura 5: Logo PostgreSQL.....	20
Figura 6 : Logo vue 3.....	21
Figura 7: Logo Visual Studio Code .....	21
Figura 8: Logo Vuetify.....	21
Figura 9: Loco Jasper Reports.....	22
Figura 10: Logo JWT .....	23
Figura 11: Estructura de un JWT.....	23
Figura 12: Caso de uso general del negocio .....	39
Figura 13: Caso de Uso General del Sistema .....	41
Figura 14: Caso de Uso Acceder al Sistema.....	42
Figura 15: Caso de Uso Gestionar inventario .....	43
Figura 16: Caso de Uso Gestionar Clientes.....	44
Figura 17: Caso de uso Gestionar Proveedores.....	44
Figura 18: Caso de Uso Gestionar Compras .....	45
Figura 19: Caso de Uso Gestionar Usuarios .....	45
Figura 20: Caso de Uso Gestionar Ciudades.....	46
Figura 21: Caso de Uso Gestionar Países.....	46
Figura 22: Caso de Uso Gestionar Ventas.....	47
Figura 23: Caso de Uso Gestionar Promociones .....	47
Figura 24: Caso de Uso Gestionar Reporte Ventas.....	48
Figura 25: Caso de Uso Gestionar Caja.....	48
Figura 26: Caso de Uso Gestionar Reportes de Caja .....	49
Figura 27: Caso de Uso Gestionar Gastos.....	49
Figura 28: Caso de Uso Gestionar Reporte de compras .....	50
Figura 29: Diagrama de clases .....	140
Figura 30: Diagrama de secuencia: Acceder al sistema.....	141
Figura 31: Diagrama de secuencia: Gestionar inventarios .....	142
Figura 32: Diagrama de secuencia: Nuevo producto .....	142

Figura 33: Diagrama de secuencia: Modificar producto .....	143
Figura 34: Diagrama de secuencia: Eliminar producto.....	144
Figura 35: Diagrama de secuencia: Generar reporte .....	144
Figura 36: Diagrama de secuencia: Gestionar clientes.....	145
Figura 37: Diagrama de secuencia: Nuevo cliente .....	145
Figura 38: Diagrama de secuencia: Modificar cliente .....	146
Figura 39: Diagrama de secuencia: Eliminar cliente.....	147
Figura 40: Diagrama de secuencia: Gestionar proveedores.....	148
Figura 41: Diagrama de secuencia: Gestionar Usuarios .....	148
Figura 42: Diagrama de secuencia: Gestionar Ciudades .....	149
Figura 43: Diagrama de secuencia: Gestionar países .....	149
Figura 44: Diagrama de secuencia: Gestionar ventas .....	150
Figura 45: Diagrama de secuencia: Registrar venta .....	151
Figura 46: Diagrama de secuencia: Ver detalles venta.....	152
Figura 47: Diagrama de secuencia: Marcar venta como pagada.....	153
Figura 48: Diagrama de secuencia: Gestionar promociones .....	154
Figura 49: Diagrama de secuencia: Nueva promoción .....	154
Figura 50: Diagrama de secuencia: Gestionar cajas .....	155
Figura 51: Diagrama de secuencia: Abrir caja .....	155
Figura 52: Diagrama de secuencia: Cerrar caja .....	156
Figura 53: Diagrama de secuencia: Gestionar compras .....	156
Figura 54: Diagrama de secuencia: Nueva compra .....	157
Figura 55: Diagrama de secuencia: Ver detalles compra.....	158
Figura 56: Diagrama de secuencia: Generar recibo de compra .....	158
Figura 57: Diagrama de secuencia: Gestionar gastos.....	159
Figura 58: Diagrama de secuencia: Nuevo gasto.....	160
Figura 59: Diagrama de secuencia: Generar recibo .....	160
Figura 60: Modelo Relacional.....	162
Figura 61: Diagrama de Actividad: Acceder al sistema.....	178
Figura 62: Diagrama de Actividad: Menú usuario .....	179
Figura 63: Diagrama de componentes .....	180
Figura 64: Diagrama de despliegue general .....	181
Figura 65: Pantalla principal del sistema, Interfaz (A) .....	182
Figura 66: Pantalla de acceso al sistema, Interfaz (A.1) .....	182
Figura 67: Pantalla del menú principal del sistema, Interfaz(B) .....	183

Figura 68: Pantalla gestionar inventario, Interfaz (C) .....	183
Figura 69: Pantalla Nuevo Producto Interfaz (c.1).....	184
Figura 70: Pantalla Modificar Producto Interfaz (c.2).....	185
Figura 71: Pantalla Eliminar Producto Interfaz (c.3) .....	185
Figura 72: Pantalla Ver imagen ampliada Interfaz (c.4).....	186
Figura 73: Pantalla generar reporte, Interfaz (c.5) .....	187
Figura 74: Pantalla Gestionar Clientes, Interfaz (D).....	187
Figura 75: Pantalla Nuevo cliente, Interfaz (D.1) .....	188
Figura 76: Pantalla Modificar cliente, Interfaz (D.1).....	189
Figura 77: Pantalla Eliminar cliente, Interfaz (D.3). .....	189
Figura 78: Pantalla Ver reporte clientes, Interfaz (D.4). .....	190
Figura 79: Pantalla Gestionar proveedores, Interfaz (E).....	190
Figura 80: Pantalla Nuevo proveedor, Interfaz (E.1).....	191
Figura 81: Pantalla Modificar proveedor, Interfaz (E.2).....	192
Figura 82: Pantalla Gestionar Usuarios, Interfaz (F) .....	193
Figura 83: Pantalla Nuevo Usuario, Interfaz (F). ....	193
Figura 84: Pantalla Gestionar Ciudades, Interfaz (G).....	194
Figura 85: Pantalla Nueva Ciudad, Interfaz (G.1).....	194
Figura 86: Pantalla Modificar Ciudad, Interfaz (G.1). .....	195
Figura 87: Pantalla Gestionar países, Interface(H). .....	196
Figura 88: Pantalla Nuevo País, Interfaz (H.1). .....	196
Figura 89: Pantalla Modificar País, Interfaz (H.1).....	197
Figura 90: Pantalla Gestionar Compras, Interfaz (I).....	197
Figura 91: Pantalla Nueva Compra, Interfaz (I.1).....	198
Figura 92: Pantalla Detalles Compra, Interfaz (I.2).....	198
Figura 93: Pantalla Recibo de compra, Interfaz (I.3). .....	199
Figura 94: Pantalla Gestionar reportes de compras, Interfaz (J). .....	200
Figura 95: Pantalla Gestionar Ventas, Interfaz (K).....	200
Figura 96: Pantalla Nueva Venta, Interfaz (K.1).....	201
Figura 97: Pantalla Ver Detalles Venta, Interfaz (K.2).....	202
Figura 98: Pantalla Ver Recibo de Venta, Interfaz (K.3) .....	202
Figura 99: Pantalla Gestionar Promociones, Interfaz (L) .....	203
Figura 100: Pantalla Nueva Promoción, Interfaz (L.1).....	203
Figura 101: Pantalla Agregar Detalles Promoción, Interfaz (L.1.1).....	204
Figura 102: Pantalla Detalles Promoción, Interfaz (L.2) .....	204

Figura 103:Pantalla Gestionar Reportes de ventas, Interfaz (M) .....	205
Figura 104: Pantalla Gestionar Cajas, Interfaz (N).....	205
Figura 105: Pantalla Abrir Caja, Interfaz (N). .....	206
Figura 106: Pantalla Cerrar Caja, Interfaz (N). .....	206
Figura 107: Pantalla Gestionar reportes de Caja, Interfaz (O).....	207
Figura 108: Pantalla Gestionar Gastos, Interfaz (P). .....	207
Figura 109: Pantalla Nuevo Gasto, Interfaz (P.1). .....	208
Figura 110: Pantalla Recibo de Gasto, Interfaz (P.2).....	208
Figura 111: Cronograma de actividades .....	243