

RESUMEN

La administración eficiente de una licorería es esencial para su éxito en un mercado altamente competitivo. En la actualidad, las empresas deben adaptarse rápidamente a las nuevas tecnologías y optimizar sus procesos internos para mantenerse relevantes. Uno de los mayores desafíos en este tipo de negocio es la gestión eficaz de ventas, inventarios y finanzas, lo que requiere herramientas que permitan tomar decisiones de manera ágil y precisa.

Este proyecto tiene como objetivo principal diseñar e implementar un sistema para mejorar la eficiencia operativa de la Licorería Búfalo, proporcionando herramientas intuitivas y fáciles de usar para su personal. El sistema garantizará la confiabilidad, seguridad de la información y automatizará procesos clave respetando las políticas y métodos operativos de la empresa.

La Licorería Búfalo ofrece una amplia variedad de productos, que incluyen vinos, cervezas, licores, destilados, refrescos, sodas, snacks, y más. garantizando una buena atención para sus clientes. A pesar de contar con un equipo reducido, el personal desempeña múltiples roles, como limpieza, ventas, registros control de inventarios, el manejo de personal funciona por turnos rotacionales generalmente cuenta con 3 encargados cada uno con su turno de acuerdo disponga el gerente.

El proyecto contempla de III capítulos donde:

Capítulo I - Generalidades

El capítulo 1, se describe el problema que busca resolver el proyecto. A continuación, se presenta el marco teórico que explica las teorías fundamentales. El estado del arte detalla las soluciones actuales al problema. Además, se definen los objetivos generales y específicos del proyecto. Por último, se incluye la matriz del marco lógico.

En el capítulo II, se presenta 2 componentes principales: donde el componente 1 tiene por objetivo desarrollar un Sistema Web Informático para mejorar la eficiencia operativa de la Licorería Búfalo, aplicando la metodología RUP, la norma IEEE830 con el detalle de requerimientos funcionales y no funcionales para la Especificación de Requerimientos de Software. El componente 2 tiene por objetivo realizar capacitación del sistema web.

En el capítulo III, se plantean las conclusiones pertinentes en base a la apreciación de los resultados obtenidos y se hacen algunas recomendaciones para la continua mejora, así también se deja sentadas las bases para continuar trabajando en el Sistema Web.

Como fundamento del proyecto se presenta las diferentes fuentes de información, y finalmente se anexa la norma IEEE830, los medios de verificación, matriz de trazabilidad, recopilación de información,

y otros anexos, manual de usuario.