

**CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL
PROBLEMA Y
JUSTIFICACIÓN**

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

La migración es entendida como un proceso muy común y que siempre ha sido necesario para muchos grupos humanos a lo largo de la historia. La migración puede ayudar a que las personas consigan sus objetivos y por ende una mejor calidad de vida, a pesar de que es un proceso que puede implicar efectos psicológicos adversos que hacen que la migración sea más difícil, además es un proceso que necesita de factores individuales o ciertas características psicológicas que permiten que la migración sea satisfactoria.

Es importante considerar a las dimensiones de la problemática, tanto en número de personas involucradas como el grado de afecciones que ocasiona. A la migración se la pueden sumar la situación del empleo, las condiciones de vivienda, los acontecimientos traumáticos antes, durante y después de la migración. De esta manera, las personas que pasan por las diferentes etapas de la migración pueden enfrentar situaciones de riesgo más alto frente a diferentes tipos de problemas de salud y pueden terminar fracasando en sus metas trazadas o haciéndolas más complejas de concretar (Vilar y Eibenschutz, 2007).

La migración trae consigo muchas dificultades para los jóvenes, pero todos estos problemas pueden ser enfrentados de mejor manera, cuando el joven que ha migrado cuenta con un buen autoconcepto, una familia y un entorno social que lo apoye y un nivel de habilidades sociales que le permita desenvolverse de una manera efectiva en la nueva ciudad, esto muchas veces no ocurre y los jóvenes no terminan logrando sus objetivos y retornan a la comunidad.

La comunidad de Ánimas a lo largo de su historia no ha sido una comunidad en donde los jóvenes tengan que migrar, ya que al tratarse de una comunidad minera la mayoría de los jóvenes terminando sus estudios escolares procedían a involucrarse en el trabajo de las minas. En la actualidad esto fue cambiando, los jóvenes empezaron a migrar en busca de nuevas oportunidades y una calidad de vida mejor, en donde puedan seguir sus estudios superiores o dedicarse a otras actividades fuera de la minería. El problema empieza a radicar en que muchos de los jóvenes de la comunidad no consiguen migrar, ya sea por temas económicos como asimismo, por factores de orden psicológico como un bajo autoconcepto, poco apoyo

social y de la familia, también por problemas con las habilidades sociales, las cuales terminan siendo fundamentales cuando se migra a otro lugar.

Todo esto ha hecho de que muchos jóvenes no migren y terminen dedicándose a la actividad minera, dedicándose a otros trabajos dentro de la comunidad, teniendo hijos y de manera general, quedando con el sueño de una profesión y una mejor calidad de vida truncado.

El problema no queda ahí, ya que, por otra parte, también es importante hacer referencia que muchos de aquellos jóvenes que sí migran de la comunidad, en muchos de los casos no terminan adaptándose y logrando sus objetivos en su nueva ciudad, haciendo que la mayoría de los mismos terminen retornando a la comunidad y dedicando su vida a otras labores que no eran desde un inicio de su preferencia y satisfacción personal. El proceso de migrar a una ciudad más grande, trae consigo un conjunto de dificultades que pueden afectar directa e indirectamente a la salud mental del individuo.

De esta manera, se puede ver que las **características psicológicas** como el autoconcepto, el funcionamiento familiar, apoyo social y las habilidades sociales, son un elemento que juega un papel clave en la toma de decisión a la hora de migrar, como también tienen participación ya en el proceso de migración y adaptación en la nueva ciudad y muchas veces terminan haciendo que el migrante termine retornando a su comunidad de origen.

Es importante mencionar que el objetivo central de la presente investigación tiene que ver con la identificación de las características psicológicas de los jóvenes que migraron y aquellos que por distintas razones no lo hicieron. Las características psicológicas se las define, *“como una estructura neuropsicológica generalizada (peculiar del individuo), con la capacidad de interpretar y manejar, muchos estímulos funcionales equivalentes, de iniciar y guiar formas consistentes (equivalentes) con un comportamiento adaptivo y estilístico”* (Allport, 1980, p.46). Debido a la amplitud del concepto “características psicológicas”, es preciso delimitar las variables que se abordaron, en este caso en particular son: el autoconcepto, funcionamiento familiar, apoyo social y nivel de habilidades sociales.

Por **migración** se entiende, *“movilizarse del lugar que se habita comúnmente, hacia otro territorio o país diferente, la migración se refiere al fenómeno de desplazamiento que se presenta cuando una o un grupo de personas salen del lugar en el que viven, con la finalidad de establecerse de forma permanente en otro”* (Sanguino, 2019, p.2)

Considerando a la variable, **autoconcepto**, definido como *“el concepto que el individuo tiene de sí mismo como un ser físico, social y espiritual; es la totalidad de los pensamientos y sentimientos de un individuo que hacen referencia a sí mismo como un objeto”* (Rosenberg, 1979, citado en García F. & Musitu G., 2014, p.6), una característica importante del individuo para el cumplimiento de objetivos trazados, además juega un papel vital en la manera en que los jóvenes vean las adversidades y las enfrenten.

Por otro lado, el aspecto familiar siempre ha estado presente en distintas áreas de la vida del individuo, la manera en que la familia funciona y retroalimenta a los hijos puede influir en el éxito que puedan tener los mismos, esto no es ajeno cuando los hijos tienen que migrar, el **funcionamiento familiar**, de acuerdo al autor del instrumento es entendida como *“la interacción de vínculos afectivos entre los miembros de la familia (cohesión) y que tenga la capacidad de cambiar su estructura con el objetivo de superar las dificultades que atraviesan la familia a lo largo de su ciclo de vida (adaptabilidad)”* (Olson, 1989, p.4)

Por su parte, el **apoyo social** también es necesario para los jóvenes, esto se acentúa más si es que los mismos han migrado o están por hacerlo, cabe mencionar que no solo se focaliza en el apoyo económico que pueda recibir el individuo. El apoyo social es definido como *“un proceso interactivo en que el individuo consigue ayuda emocional, instrumental o económica de la red social en la que se encuentra”* (Sherbourne y Stewart, 1991, citado en Villalobos, 2014, p.21).

Por último, en relación a las **habilidades sociales**, no solo necesarias para el correcto relacionamiento con las demás personas, sino que muy importantes para que el joven pueda lograr sus metas y conseguir éxito académico o laborar en la nueva ciudad a la que ha migrado, este tipo de habilidades son *“un conjunto de habilidades y capacidades (variadas y específicas) para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y/o socioemocional”* (Goldstein, 1989, p.8)

La problemática relacionada a los migrantes y las características psicológicas que presentan los mismos, no ha sido ampliamente investigada, en los diferentes niveles se pueden encontrar trabajos de investigación que hacen referencia a los migrantes pero relacionados a ciertas variables psicológicas o la salud mental de los mismos y no directamente las variables

que se evaluarán en el presente trabajo, más que todo en el ámbito nacional, de todas maneras la revisión realizada refleja algunas de las siguientes investigaciones:

Haciendo énfasis en los trabajos realizados fuera del país, en el ámbito **internacional**, se puede encontrar la investigación realizada en España *“Las nuevas tipologías migratorias y su relación con la salud mental de los y las migrantes”*, en la cual se pudo encontrar que los estresores que los y las migrantes deben afrontar una vez en la sociedad de llegada tienen que ver con problemas vinculados a la economía y las condiciones laborales tanto referidas a la falta de trabajo, como a condiciones de inestabilidad y maltrato laboral, además de temas asociados a la salud, y aspectos psicosociales como la discriminación. En este trabajo de investigación una de las conclusiones primarias terminó refiriendo que todas estas dificultades tienen efectos en la salud psicológica, como la autoestima, motivación y ansiedad de las personas que migran (Lahoz, 2002).

Por otra parte, en países como Colombia, se evidencian investigaciones como: *“Implicaciones psicosociales de la migración venezolana en Colombia”*, cuyos resultados muestran que los participantes tuvieron experiencias disímiles en las distintas etapas del proceso migratorio teniendo en cuenta el motivo de la migración y que su integración y aculturación varía en función de éste, las redes de apoyo y el tiempo de residencia en Colombia. Es importante mencionar que en este trabajo se encontró que los migrantes, sufrieron algún tipo de malestar subjetivo asociado a sentimientos de soledad y nostalgia. Además, aquellos migrantes que presentaban mayor tolerancia a la frustración como rasgo estable de su personalidad, supieron imponerse a las adversidades en mayor grado (Melgarejo y Ortiz, 2018).

En Perú, se hizo el trabajo de investigación titulado *“Comunicación y funcionamiento familiar en migrantes venezolanos, Pucallpa”*, el estudio fue de tipo cuantitativo, de nivel correlacional y de diseño no experimental. La población estuvo constituida por 100 migrantes venezolanos que residen en la ciudad de Pucallpa, los cuales cumplieron con el criterio de inclusión. La técnica que se empleó fue la encuesta, los instrumentos utilizados fueron el cuestionario de comunicación familiar y la escala de funcionamiento familiar FF-SIL. Los resultados indican que no existe una relación significativa entre la comunicación familiar y el funcionamiento familiar en los migrantes, además el nivel de comunicación familiar

mayoritario en los migrantes es de nivel medio y el nivel de funcionamiento familiar mayoritario en los migrantes es moderadamente disfuncional (De Avila y David, 2021).

De igual manera, en Perú se realizó una investigación titulada *“Relación entre habilidades sociales y síntomas psiquiátricos en migrantes Venezolanos de la ciudad de Arequipa”*, en donde la metodología utilizada fue una investigación científica básica descriptiva relacional para la cual se utilizó la escala de habilidades sociales de Gismero y el cuestionario de síntomas SQR-18 y además se trabajó con una muestra de 86 migrantes venezolanos. Cabe mencionar que los resultados sobre la variable habilidades sociales, refieren que los niveles de habilidades sociales en los migrantes venezolanos de la ciudad de Arequipa muestran que el 48% posee un nivel bajo, el 35% posee un nivel medio y el 16% posee un nivel alto (Echevarría, 2020).

Por su parte, en Colombia, se hizo la investigación, *“Habilidades Sociales en Adolescentes Inmigrantes de 14 a 17 Años de la Asociación”*, en este trabajo descriptivo se trabajó con una población de 15 adolescentes inmigrantes. Haciendo énfasis en los resultados se determinó que un 67% que los adolescentes inmigrantes presentan niveles medios de habilidades sociales y un 33% aun presenta dificultades en las competencias sociales ubicándose en una categoría baja. Además, se encontró que los adolescentes inmigrantes manifiestan mayores competencias en las habilidades de planificación 80%, en las habilidades sociales básicas un 60% y en las habilidades relacionadas con los sentimientos un 53% poseen estas capacidades. De igual manera, se evidenció que los adolescentes inmigrantes presentan niveles más bajos en las habilidades para hacer frente al estrés con un 67%, las habilidades alternativas a la agresión un 93% y, las habilidades sociales avanzadas un 53%, encontrando escasas de competencias (González y Cano, 2023).

En el ámbito nacional, se encontraron investigaciones que hablan sobre los migrantes, aunque no son investigaciones que aborden directamente algunas de las variables que se trabajan en el presente estudio, no obstante, reflejan la realidad sobre los migrantes en el país. Las investigaciones son las siguientes:

A nivel **nacional**, cabe mencionar que hay investigaciones, pero las mismas no abordan específicamente variables de orden psicológico, pero sí brindan un panorama general de la migración dentro del territorio nacional. Por ejemplo, se encontró una investigación titulada

“Migración campo-ciudad: discriminación generacional en Sucre”, sobre la migración rural-urbano, en la cual se evidencia la existencia de factores discriminadores con relación a los migrantes, a los cholos identificados con los indios, a los campesinos y a los adultos mayores produciendo una alteridad en los vínculos histórico-político-sociales relacionados con los espacios urbano-rurales (Caballero, 2019).

En la ciudad de La Paz, se realizó una investigación que se tituló ***“Implementación de políticas gubernamentales al fenómeno migratorio campo ciudad en el departamento de La Paz”***. Esta investigación, en sus resultados refiere que la causa por la que migra la gente del campo a la ciudad es porque en su lugar de origen no tiene una fuente de trabajo seguro que les permita abastecer las necesidades que ellos tienen para con su familia, tampoco cuentan con atención médica apropiada para enfrentar las enfermedades graves y por último, la educación en el campo es de pésima calidad y no ofrece mayores perspectivas para las nuevas generaciones (Vargas, 2014).

Dentro del país, también se hizo la investigación titulada ***“Migración interna en Bolivia”***, en donde se encontró que respecto a la movilidad humana al interior del país, denominada migración interna, se ha incrementado desde determinados momentos históricos, el mismo que ha generado cambios en la distribución espacial de la población, con implicaciones en la dinámica demográfica en las diferentes unidades geográficas, no solo en el crecimiento, estructura y composición de su población, sino también en lo económico, social y cultural (Delgadillo, et.al, 2018).

Ahora bien, haciendo énfasis en las investigaciones a nivel **local**, se encuentra el estudio denominado ***“Características psicológicas predominantes en universitarios provenientes de Villazón y Yacuiba (análisis comparativo)”***, en este trabajo de investigación se concluye que los universitarios provenientes de Villazón y que migran a la ciudad de Tarija, presentan rasgos de personalidad evitativa y paranoide, y los provenientes de Yacuiba de la personalidad histriónica y obsesivo - compulsiva. Por último, refiere que los universitarios procedentes de Villazón presentan mediana dificultad interpersonal, los procedentes de Yacuiba poca dificultad interpersonal, y los estudiantes procedentes de ambas ciudades no presentan depresión y tienen un nivel de ansiedad muy grave (Ortiz, 2012).

Asimismo, un trabajo que guarda similares características es el denominado ***“Perfil psicológico de los adolescentes migrantes del Municipio de Culpina”***, que a pesar de que no es un trabajo que haya empleado alguna de las variables de las que se tienen en esta investigación, es un trabajo que se hizo con una población de similares características, es decir, individuos que provienen de una comunidad. Es importante mencionar que este estudio trabajó con una muestra de 97 adolescentes migrantes y se encontraron resultados como autoconcepto término medio, un clima social familiar promedio, baja empatía y rasgos de personalidad caracterizados por apertura mental y tesón en niveles altos; afabilidad en nivel medio; extroversión y estabilidad emocional en niveles bajos (Perales, 2021).

Por último, se encuentra el trabajo ***“Perfil psicológico de los jóvenes migrantes del municipio de Tupiza, durante la gestión 2023”***, una investigación que estuvo constituida por un total de 95 jóvenes migrantes del municipio de Tupiza, entre varones y mujeres. De acuerdo a los resultados, se evidenció que el 54,7% de los jóvenes migrantes del municipio de Tupiza presentan un nivel bajo de tolerancia a la frustración, el 64,2% de los jóvenes migrantes presentan un tipo de asertividad indirecta y el 45,3% tiene unas estrategias de afrontamiento enfocadas en la emoción (Churquina, 2023).

De acuerdo a toda la información presentada, las investigaciones que se realizaron y a la problemática en general, se formula la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles son las características psicológicas de jóvenes residentes y migrantes de la comunidad de Ánimas del departamento de Potosí?

1.2. Justificación

El estudio de los aspectos psicológicos que giran en torno a los procesos migratorios es un ámbito de la Psicología que no ha sido ampliamente investigado, la mayoría de los trabajos realizados hacen énfasis en datos estadísticos sobre la cantidad de personas que migran, pero no hacen un abordaje de características más personales que llevan a estas personas a migrar y a otras a no hacerlo. Es importante mencionar que la Psicología del migrante es un campo de la ciencia que sigue en crecimiento y más aún dentro de nuestro país, por ende, fue de interés realizar la presente investigación, la cual buscó *“Determinar las características psicológicas de jóvenes residentes y migrantes de la comunidad de Ánimas del departamento de Potosí”*.

De igual manera, cabe referir que la presente investigación se contribuye al campo de la ciencia, ya que será una fuente importante de conocimiento e información sobre variables psicológicas que además no fueron ampliamente investigadas en la dinámica de la migración de los jóvenes, además esta información servirá como una importante referencia bibliográfica para la realización de futuros trabajos de investigación e intervención.

Hay que entender que la migración es un proceso que involucra factores causantes y grandes cambios psicosociales cuyos efectos en la salud mental de las personas que emigran dependerá de un conjunto de factores individuales, del contexto social y del propio proceso de migración, por ende, es necesario seguir investigando como así también, desarrollar modelos integrales que incluyan todas estas dimensiones, para comprender la forma en que se produce este fenómeno y así desarrollar intervenciones que sean efectivas y culturalmente adecuadas (Alvarado, 2008).

Respecto a lo social, hay que mencionar que la presente investigación se constituye en un importante aporte a la sociedad en general, ayuda a que se re planteen nuevas políticas de trabajo y de atención con los jóvenes de la comunidad, además la comunidad tendrá conocimiento sobre los aspectos psicológicos que giran en torno a la migración de los jóvenes, la cual es en la actualidad de mucho interés, ya que se ha evidenciado que muchos de los jóvenes de la comunidad migran en busca de una mejor calidad de vida y varios de los que migran, no logran conseguir sus objetivos y terminan regresando, haciendo que su calidad de vida en un futuro llegue a ser disminuida. Además, este trabajo constituye en un

importante aporte a la sociedad ya que aborda un problema que no tienen mucha repercusión, pero que lamentablemente existe y afecta cada vez más a las futuras generaciones.

El presente trabajo de investigación presenta un aporte **teórico**, debido a que se brindó información nueva sobre las características psicológicas que tienen los jóvenes que migran y, además, de aquellos que no lo hacen, aporta con datos significativos sobre el autoconcepto, el funcionamiento familiar, apoyo social y el nivel de habilidades sociales. Esta información teórica puede servir como antecedente investigativo y base para futuros trabajos de investigación. Cabe referir que los datos e información que se encontraron son importantes para poder accionar mecanismo o nuevas políticas públicas en beneficio de las personas que migran a la ciudad de Tarija.

Por último, la presente investigación cuenta con una justificación **práctica**, ya que los resultados obtenidos pueden coadyuvar indirectamente en la solución de la problemática que gira en torno a la migración de jóvenes que no logran adaptarse a la nueva ciudad, terminan no cumpliendo sus sueños u otros que ni siquiera pueden migrar debido a la falta de apoyo o una baja confianza que tienen, pues los datos serán entregados a personas e instituciones que trabajan con este tipo de políticas, entre estas organizaciones se encuentran la Alcaldía de la comunidad de Ánimas, los directores de las unidades educativas de la comunidad, la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, los padres de familia y los jóvenes en general.

CAPÍTULO II
DISEÑO TEÓRICO

II.DISEÑO TEÓRICO

2.1. Pregunta problema

¿Cuáles son las características psicológicas de jóvenes residentes y migrantes de la comunidad de Ánimas del departamento de Potosí?

2.2. Objetivos

2.2.1. Objetivo general

Determinar las características psicológicas de jóvenes residentes y migrantes de la comunidad de Ánimas del departamento de Potosí.

2.2.2. Objetivos específicos

1. Describir el nivel de autoconcepto de jóvenes que migraron y que residen en la comunidad de Ánimas.
2. Identificar el tipo de funcionamiento familiar que presentan los jóvenes que migraron y que residen en la comunidad de Ánimas.
3. Establecer el grado de apoyo social que presentan los jóvenes que migraron y que residen en la comunidad de Ánimas.
4. Identificar el nivel de habilidades sociales que presentan los jóvenes que migraron y que residen en la comunidad de Ánimas.

2.3. Hipótesis

1. Los jóvenes que migraron y no migraron de Ánimas, presentan un nivel de autoconcepto bajo.
2. Los jóvenes que migraron y no migraron de Ánimas, presentan un funcionamiento familiar de rango medio.
3. Los jóvenes que migraron y no migraron de Ánimas, presentan un apoyo social bajo.
4. Los jóvenes que migraron y no migraron de Ánimas, tienen un nivel de habilidades sociales bajo.

2.4. Operacionalización de las variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Escala
<p>Autoconcepto: <i>“Es el concepto que el individuo tiene de sí mismo como un ser físico, social y espiritual; es la totalidad de los pensamientos y sentimientos de un individuo que hacen referencia a sí mismo como un objeto”</i> (Rosenberg, 1979, citado en García F. & Musitu G., 2014, p.6).</p>	Autoconcepto académico-laboral	Percepción que el individuo tiene de la calidad del desempeño de su rol, como estudiante y como trabajador.	<p>“AF-5 AUTOCONCEPTO FORMA 5” García F. & Musitu G. (2014)</p> <p>-Bajo</p> <p>-Medio bajo</p> <p>-Medio</p> <p>-Medio alto</p> <p>-Alto</p>
	Autoconcepto social	Se refiere a la percepción que tiene la persona de su desempeño en las relaciones sociales.	
	Autoconcepto emocional	Hace referencia a la percepción de la persona de su estado emocional y de sus respuestas a situaciones específicas, con cierto grado de compromiso e implicación en su vida cotidiana.	
	Autoconcepto familiar.	Se refiere a la percepción que tiene la persona de su implicación, participación e integración en el medio familiar.	
	Autoconcepto físico	Este factor hace referencia a la percepción que tiene la persona de su aspecto físico y de su condición física.	

Variable	Dimensiones	Indicadores	Escala
Funcionamiento familiar: <i>“Es la interacción de vínculos afectivos entre los miembros de la familia (cohesión) y que tenga la capacidad de cambiar su estructura con el objetivo de superar las dificultades que atraviesan la familia a lo largo de su ciclo de vida (adaptabilidad)”</i> (Olson, 1989, p.4)	Cohesión familiar	<ul style="list-style-type: none"> -Apego emocional. -Compromiso familiar. -Coaliciones padre-hijos. -Límites internos. -Límites externos. 	“Escala de evaluación de Cohesión y Adaptabilidad familiar (FACES III)” D. Olson <i>COHESIÓN</i> <i>-Desligada</i> <i>-Separada</i> <i>-Unida</i> <i>-Enredada</i>
	Adaptabilidad familiar	<ul style="list-style-type: none"> -Liderazgo familiar. -Disciplina y control familiar. -Negociación o control en las dedicaciones. -Relación de roles. -Reglas de relación de la familia. 	<i>ADAPTABILIDAD</i> <i>-Rígida</i> <i>-Estructurada</i> <i>-Flexible</i> <i>-Caótica</i> FUNCIONAMIENTO FAMILIAR <i>-Extremo</i> <i>-Rango medio</i> <i>-Equilibrado</i>

Variable	Dimensiones	Indicadores	Escala
APOYO SOCIAL: <i>“Es un proceso interactivo en que el individuo consigue ayuda emocional, instrumental o económica de la red social en la que se encuentra”</i> (Sherbourne y Stewart, 1991, citado en Villalobos, 2014, p.21).	Emocional o Informativa	Relacionado con el cariño y la empatía. Representa el sentimiento personal de ser amado, la seguridad de poder confiar en alguien.	Cuestionario de Apoyo Social de Moss (Sherbourne y Stewart, 1991) -Alto -Medio -Bajo
	Tangible o instrumental	Es cuando se utilizan ayudas instrumentales o materiales que directamente ayudan a quien lo necesita.	
	Apoyo afectivo	Expresiones de afecto y amor que les son ofrecidas a los individuos por parte de su grupo más cercano.	
	Interacción social positiva	Pasar tiempo con los otros y la disponibilidad de estas para distraerse, divertirse, etc.	

Variable	Dimensiones	Indicadores	Escala
<p>Habilidades sociales:</p> <p><i>“Son un conjunto de habilidades y capacidades (variadas y específicas) para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y/o socioemocional”.</i></p> <p>Goldstein (1989, p.8)</p>	-Primeras habilidades sociales	-Escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las «gracias, presentarse y presentar a otras personas.	<p>Lista de chequeo de Habilidades Sociales Dr. Arnold P. Goldstein (1989)</p> <p><i>-Deficiente nivel de habilidades</i></p> <p><i>-Bajo nivel de habilidades</i></p> <p><i>-Normal nivel de habilidades</i></p> <p><i>-Alto nivel de habilidades</i></p> <p><i>-Excelente nivel de habilidades</i></p>
	-Habilidades sociales avanzadas	-Pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás.	
	-Habilidades relacionadas con los sentimientos	-Conocer los propios sentimientos, expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás.	
	-Habilidades alternativas a la agresión	Pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, emplear el autocontrol.	
	-Habilidades para hacer frente al estrés	-Formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después de un juego, resolver la vergüenza.	
	-Habilidades de planificación	-Tomar iniciativas, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo.	

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

En el presente capítulo se presentan todos los conceptos e información referida a la problemática de estudio y de las variables que se encuentran sujetas a investigación. En este caso en particular se puede encontrar información teórica sobre la migración de los jóvenes, el autoconcepto, funcionamiento familiar, apoyo social y las habilidades sociales.

Asimismo, en la parte final del capítulo se puede encontrar los antecedentes investigativos que existen sobre la temática y las variables de estudio. Este es un capítulo importante dentro de la investigación, ya que permite sustentar la investigación, entender la problemática y ayuda en el análisis e interpretación de los resultados encontrados.

3.1. MIGRACIÓN

Haciendo referencia a la definición, *“migrar significa movilizarse del lugar que se habita comúnmente, hacia otro territorio o país diferente, la migración se refiere al fenómeno de desplazamiento que se presenta cuando una o un grupo de personas salen del lugar en el que viven, con la finalidad de establecerse de forma permanente en otro”* (Sanguino, 2019, p.2)

Algunos de los factores que pueden impulsar a las personas para tomar la decisión de migrar, son por ejemplo los económicos, políticos, psicológicos, sociales, culturales, por seguridad o porque se le han vulnerado sus derechos, todo depende del contexto en el que se encuentra el individuo. Es importante mencionar que el hecho de encontrarse fuera del territorio habitual afectivo, no exime a ninguna persona de la dignidad humana que todos merecen por derecho y que los estados deben salvaguardar en función de la ley.

3.1.1. Formas de migración

De acuerdo a Sanguino (2019) la migración tiene las siguientes formas o modalidades:

Migración: se cataloga como emigración la decisión y acción de salir del país, es decir, de irse de este hacia otro con el fin de establecerse completamente fuera del lugar que comúnmente habita.

Migración permanente o temporal: se considera permanente cuando las personas establecen su residencia de forma definitiva en el nuevo lugar, y temporal, cuando se trata de estancias de corta duración o con fechas definidas.

Migración interna: el desplazamiento de una localidad a otra, dentro del mismo país, es catalogado como migración interna, puesto que de igual forma sale del lugar que comúnmente se habita. Esta forma de migración es la que se evidencia en la presente investigación con los jóvenes de la comunidad de Ánimas.

Migración voluntaria o forzada: la migración forzada se entiende como la movilización a causa de factores externos que la determinan, puesto que no dependen de los sujetos y están condicionadas por otros hechos como los económicos, bélicos o políticos.

Es importante mencionar que la problemática empieza a aparecer cuando muchos jóvenes de la comunidad no logran migrar y terminan quedándose en la comunidad a cumplir con otras labores que no eran parte de sus objetivos de vida. Todo esto puede ser influenciado por ciertas características psicológicas que no permiten que los jóvenes salgan e intenten migrar y conseguir una calidad de vida mejor para su futuro. Es evidente que muchos jóvenes no cuentan con un buen concepto de sí mismos, muchos no tienen el apoyo social, tienen familias disfuncionales y no cuentan con una buena habilidad social, todo esto puede ayudar a que el migrar sea algo imposible de conseguir para ellos, ya que se ven incapaces para hacerlo.

Ahora a ello, se le puede sumar a los jóvenes que logran migrar pero que, sin embargo, al poco tiempo terminan retornando a la comunidad habiendo fracasado en su proceso de migración a la nueva ciudad, ya que el migrar y lograr establecerse no es un proceso fácil y necesita que el joven pueda contar con características psicológicas que favorezcan este proceso. A la hora de migrar, la situación nueva para el joven puede resultar altamente estresante y puede coadyuvar a que no termine su proceso de adaptación y sumada a la falta de apoyo familiar o social, el joven puede terminar regresando a la comunidad sin los objetivos cumplidos. Sobre ello, Vilar y Eibenschutz, (2007) refieren que se ha comprobado que existen estresores y factores protectores. Entre los estresores se pueden considerar la soledad, el duelo por el fracaso del proyecto migratorio, la lucha por la sobre vivencia y el miedo. Pero también existen factores protectores que protegen al sujeto que sufre; éstos son

la ayuda, la solidaridad, el apoyo que encuentran los migrantes de otros migrantes, entre otros.

Las formas de relacionarnos, las costumbres, los valores y quehaceres, están indisolublemente relacionados con el lugar geográfico donde residimos, donde nos criamos, y donde pasamos la gran parte de nuestra vida, incluida la infancia. Por eso la importancia del lugar de origen, para poder entender el funcionamiento del sujeto. Es este lugar de origen el que nos diferencia de otras comunidades, como asimismo nos hace partícipes de un grupo con el que compartimos rasgos o formas de vida. El emigrante, frente a un cambio de contexto y de entorno material, se enfrenta a un proceso de transculturación, adoptando valores, formas vinculares y estilos de vida de la localidad receptora. Además, la inserción del migrante en una nueva comunidad, y en especial durante las primeras etapas del ciclo de vida (niñez y juventud) impacta particularmente en el proceso de construcción identitaria (Aguirre & Varela., 2010)

Cabe mencionar que cuando se da el fenómeno de la migración, de la mano con ello viene el fenómeno de la adaptación. El estudiante se ve obligado a desarrollar sus propias estrategias y herramientas de adaptación. Muchas veces motivados por el deseo de recibirse, que conlleva un monto de carga no solo del estudiante, sino de toda una familia que, en muchos casos, por ejemplo, hacen un esfuerzo para mandar o ayudar al chico que se va a estudiar a la capital.

Muchas veces el estudiante migrante que llega a la capital proviniendo del interior se encuentra perdido en los espacios colectivos, los ritmos de la capital, la percepción del tiempo, y este nuevo fenómeno del anonimato, en el interior se reconoce al otro, hay otro tipo de comunicación entre los actores sociales. A esto debe agregarse lo diferencial de la forma de cursada de la Universidad a lo que vienen acostumbrados del secundario, quedando a criterio de ellos mismos la manera de cursada y la organización de tiempos personales e institucionales, en fin, todo este proceso le puede generar al joven migrante una sobrecarga emocional que puede afectar su proceso de adaptación o su bienestar general (Fontes, 2016).

3.2. AUTOCONCEPTO

3.2.1. Definición de autoconcepto

Considerando la definición tomada por el autor del instrumento se puede entender que el autoconcepto hace referencia al *“concepto que el individuo tiene de sí mismo como un ser físico, social y espiritual; es la totalidad de los pensamientos y sentimientos de un individuo que hacen referencia a sí mismo como un objeto”* (Rosenberg, 1979, citado en García F. & Musitu G., 2014, p.6).

3.2.2. Relación entre el autoconcepto y migración

El autoconcepto es una variable que influye en muchos aspectos de la vida de la persona, todo esto se puede evidenciar en los jóvenes que deciden migrar, pues una buena percepción de sí mismos les puede ayudar a tener más confianza y valor para poder migrar a una nueva ciudad como así mismo, en la adaptación a la misma.

Recordemos que el poseer o no un autoconcepto positivo, influye tanto sobre la propia persona como en su actitud ante los demás, además los padres ejercen una fuerte influencia en la formación del autoconcepto positivo de sus hijos, ya que en la infancia se cimientan las bases de éste, para luego dar paso a la pubertad y adolescencia en donde el individuo se encuentra en un proceso de autonomía e independencia para buscar una autoafirmación dentro del propio hogar y ambiente social. Además, el autoconcepto en la etapa de la juventud ayuda a que los jóvenes puedan tomar decisiones grandes como la de migrar, pues se encuentran seguros y se aceptan a sí mismos (Castellan, 2014)

3.2.3. Dimensiones del autoconcepto

De acuerdo a García y Musitu (2014) el autoconcepto, tiene las siguientes dimensiones:

Autoconcepto social

Este tipo de autoconcepto se refiere a la percepción que tiene la persona de su desempeño en las relaciones sociales. Dos ejes definen esta dimensión: el primero hace referencia a la red social del individuo y a su facilidad o dificultad para mantenerla y ampliarla; el segundo eje se refiere a algunas cualidades importantes en las relaciones interpersonales (amigable y alegre) (García F. y Musitu G., 2014).

Autoconcepto académico/laboral

Se refiere a la percepción que el individuo tiene de la calidad del desempeño de su rol, como estudiante o como trabajador. La dimensión hace referencia a dos ámbitos o escenarios: el académico y el laboral que, en realidad, en este caso específico, es más una diferenciación de períodos cronológicos que de desempeño de roles, puesto que ambos contextos son dos contextos de trabajo.

Semánticamente, la dimensión gira en torno a dos ejes: el primero se refiere al sentimiento que el estudiante o el trabajador tiene del desempeño de su rol a partir de sus profesores o superiores (buen trabajador, buen estudiante...) y el segundo se refiere a cualidades específicas valoradas especialmente en ese contexto (inteligente, estima, buen trabajador/a).

Autoconcepto emocional

Esta dimensión del autoconcepto hace referencia a la percepción de la persona de su estado emocional y de sus respuestas a situaciones específicas, con cierto grado de compromiso e implicación en su vida cotidiana. Hay que referir que el factor tiene dos fuentes de significado: la primera se refiere a la percepción general de su estado emocional (soy nervioso, me asusto con facilidad) y la segunda a situaciones más específicas (cuando me preguntan, me hablan, etc.), donde la otra persona implicada es de un rango superior (profesor, director, etc.) (García y Musitu, 2014).

Autoconcepto familiar

Esta dimensión se refiere a la percepción que tiene la persona de su implicación, participación e integración en el medio familiar. El significado de este factor se articula en torno a dos ejes. El primero se refiere específicamente a los padres en dos dominios importantes de las relaciones familiares como son la confianza y el afecto.

El segundo eje hace referencia a la familia o al hogar con cuatro variables, dos de ellas formuladas positivamente –me siento feliz y mi familia me ayudaría aluden al sentimiento de felicidad y de apoyo, y las otras dos, formuladas negativamente mi familia está decepcionada y soy muy criticado, hacen referencia al sentimiento de no estar implicado.

Autoconcepto físico

Es importante mencionar que este factor hace referencia a la percepción que tiene la persona de su aspecto físico y de su condición física. El factor gira en torno a dos ejes que son complementarios en su significado. El primero alude a la práctica deportiva en su vertiente social, me buscan, física y de habilidad soy bueno.

El segundo hace referencia al aspecto físico atracción, gustarse, elegante. Hay que entender que un autoconcepto físico alto significa que se percibe físicamente agradable, que se cuida físicamente y que puede practicar algún deporte adecuadamente. Lo contrario se podría decir de un autoconcepto físico bajo (García y Musitu, 2014).

3.3. FUNCIONAMIENTO FAMILIAR

3.3.1. Definición de funcionamiento familiar

Para Olson (1989) (Citado por Aguilar, 2017, p.54), el funcionamiento familiar *“es la interacción de vínculos afectivos entre los miembros de la familia (cohesión) y que tiene la capacidad de cambiar su estructura con el objetivo de superar las dificultades que atraviesa la familia a lo largo de su ciclo de vida (adaptabilidad)”*.

Al ocurrir un desequilibrio en el sistema familiar, se puede observar su disfuncionalidad que es la disminución de la funcionalidad familiar que puede significar dolor y agresión, ausencia de afecto, deterioro o posible desintegración, ya que la estabilidad de la familia depende de un patrón de intercambio emocional.

3.3.2. Relación entre el funcionamiento familiar y migración

Haciendo referencia a la familia y su funcionamiento pero en los procesos migratorios, hay que recordar que el primer contacto social, y con quien se tiene un mayor tiempo en convivencia es con la familia por lo que se convierte en el sistema más importante para la persona es decir, si en este núcleo existen problemas, el autoestima o el autoconcepto podrá verse afectada hasta incidir en malos actos, comportamientos o conflictos intrapersonales cuando los hijos estén enfrentando nuevos retos o procesos y uno de estos nuevos procesos puede ser la migración. (Rojas & Milagros, 2017).

Resulta difícil hablar de procesos migratorios sin tomar en cuenta a la familia. Las investigaciones consultadas confirman la importancia que debe tener el estudio de los fenómenos sociales que se dan al interior de la familia como consecuencia de los diferentes procesos migratorios en los que está inmersa. Desde la influencia que tiene la familia en la toma de decisión para emigrar, la forma de escoger al miembro idóneo para ello, y la visión de inversión que se tiene del que se va, hasta las dificultades que enfrenta el migrante cuando está en la nueva ciudad con relación a la adaptación, a la identidad y a la comunicación con la familia y comunidades de origen (Lamy, 2011)

Uno de los costos más lamentables de la migración es el que debe de asumir la familia como célula básica de toda sociedad. Desde el inicio esta resiente la separación de sus integrantes, y es de esperar que en futuro cercano haya desequilibrios tanto al interior como al exterior de la familia. Se ha demostrado recientemente que son las familias las que más recienten la ausencia de las personas que migrar a otra parte (Nieto, 2011)

La dinámica familiar a distancia no está exenta de conflictos, tensiones y negociaciones en torno a los recursos, dinámica familiar y la división sexual del trabajo. Los conflictos se agudizan y exacerban, sobre todo los de género y generación, más aún en las familias con parientes migrantes (López, 2012).

Es importante mencionar que la migración de un familiar provoca una nueva estructura y forma de relacionarse entre sí, así como en la intensidad y variabilidad de los vínculos afectivos que se desarrollan. La ausencia de los que se van impulsa nuevas formas de organización familiar, que van acompañados de diversos cambios, donde puede prevalecer la tensión, por los continuos cambios vividos; mismas que conducen a la par, a la experimentación de altos niveles de estrés, que a su vez son alimentados por lo incierto del futuro del miembro ausente, quien por lo general, es uno de los mayores proveedores del sustento familiar, lo cual hace más probable que se presenten enfermedades psicosomáticas (Obregón y Rivera, 2015).

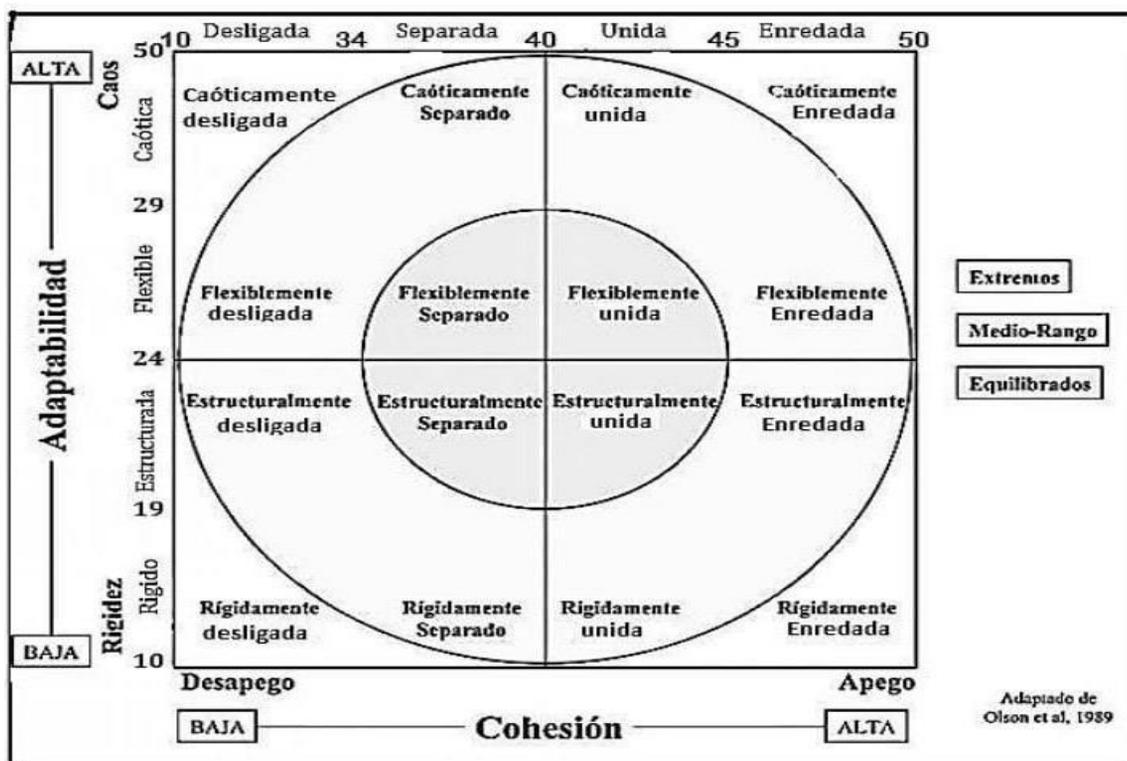
3.3.3. Modelo teórico del funcionamiento familiar

El Modelo Circumplejo de sistemas familiares fue desarrollado por el Dr. David H. Olson y sus colegas Russell y Sprenkleen, entre los años de 1979 a 1989, como un intento de involucrar o integrar tanto la investigación teórica como la práctica, proponiendo una escala

destinada a evaluar la percepción del funcionamiento familiar en dos parámetros: la Adaptabilidad y la Cohesión familiar, el “FACES III”.

Sin embargo, de forma implícita evalúa la variable de la comunicación, que se torna subyacente o estructural de la adaptabilidad y de la cohesión, esto quiere decir que entre más adaptada y cohesionada sea una familia mejor serán sus procesos comunicacionales y por el contrario entre menos adaptada y cohesionada sea una familia sus estados comunicacionales serán escasos. (Sigüenza, 2015: 29).

El modelo Circumplejo de Olson, para un mejor entendimiento es graficado de la siguiente manera:



3.3.4. Dimensiones según el modelo Circumplejo de Olson.

Olson, y colaboradores (1989) establecen cuatro tipos posibles de familia en función a la variable adaptabilidad y cuatro para la variable cohesión desarrollados a continuación:

Adaptabilidad:

a. Caótica. Se trata de un tipo de familia caracterizada por la ausencia de liderazgo, cambio de roles, disciplina muy cambiante o ausente.

b. Flexible. Se caracteriza por una disciplina democrática, liderazgo y roles compartidos, que pueden variar cuando la familia considere necesario.

c. Estructurada. Caracterizada porque a veces los miembros de la familia tienden a compartir el liderazgo o los roles, con cierto grado de disciplina democrática, dándose cambios cuando sus integrantes lo solicitan.

d. Rígida. Con un liderazgo autoritario, roles fijos, disciplina rígida sin opción de cambios

Cohesión:

a. Desligada. Caracterizada por la presencia de límites rígidos, constituyéndose cada individuo en un subsistema, tienen poco en común y no comparten tiempo entre sus integrantes.

b. Separada. Sus límites externos e internos son semi-abiertos, sus límites generacionales son claros, cada individuo constituye un subsistema, sin embargo, cuando lo requieren pueden tomar decisiones familiares.

c. Unida. Poseen límites intergeneracionales claros, obteniendo sus miembros espacio para su desarrollo individual, además poseen límites externos semi-abiertos.

d. Enredada. Se caracterizan por poseer límites difusos, por lo que se dificulta identificar con precisión el rol de cada integrante familiar.

En definitiva, el modelo Circumplejo de Olson y colaboradores, se encuentra estructurado como una herramienta muy sencilla y de rápida aplicación para determinar el funcionamiento familiar a través de dos variables centrales: cohesión y adaptabilidad familiar, clasificando a la familia dentro de un modelo circular de 16 tipos, que luego ayuda a obtener el funcionamiento general.

3.4. APOYO SOCIAL

3.4.1. Definición de apoyo social

El apoyo social es un vínculo esencial en la vida de las personas, un espacio donde se entretienen emociones, cuidados y la presencia de otros que ofrecen su compañía en momentos de alegría o dificultad. Es la red que sostiene, muchas veces de manera silenciosa, pero profundamente significativa. Quienes experimentan un apoyo social sólido no solo se sienten acompañados, sino también validados en sus emociones y decisiones, lo que les permite enfrentarse a los desafíos de la vida con mayor fortaleza. Este respaldo, además, puede tener un impacto profundo en el bienestar, pues no solo alivia el peso del estrés, sino que también puede alimentar la esperanza y la capacidad de resiliencia.

Haciendo hincapié en la definición de esta variable, la misma es entendida como *“un proceso interactivo en que el individuo consigue ayuda emocional, instrumental o económica de la red social en la que se encuentra”* (Sherbourne y Stewart, 1991, citado en Villalobos, 2014, p.21).

3.4.2. Relación entre el apoyo social y migración

El apoyo social tiene diversos efectos positivos con respecto a la salud y bienestar de los individuos. Los sujetos que perciben altos niveles de apoyo social, tienen un alto autoconcepto, un estilo de afrontamiento más adecuado ante el estrés, una mayor autoestima y autoconfianza, mayor control personal y bienestar subjetivo, así como una mejor salud en general, todo esto es necesario a la hora de migrar.

Además, es importante mencionar que el apoyo social brindado de manera adecuada, puede considerarse entonces, como un recurso necesario para la adaptación del sujeto a las exigencias medioambientales, convirtiéndose este apoyo en un aspecto clave para el desarrollo de intervenciones con poblaciones migrantes (Orcasita y Uribe, 2010)

En caso de los jóvenes que ya migraron, los vínculos interpersonales y el apoyo social en general, proporcionan información clave sobre la sociedad receptora en torno a cuestiones como la búsqueda de empleo y vivienda, las relaciones con los autóctonos o el acceso a los servicios sociales, educativos y sanitarios. La red social también puede facilitar recursos materiales de carácter básico (alojamiento, dinero, alimentos, etc.), y ayuda instrumental en

cuestiones como el aprendizaje del idioma, la tramitación de documentos, el transporte o las tareas domésticas. Además, la emigración suele generar sentimientos de soledad y añoranza, por lo que las relaciones interpersonales constituyen una fuente indispensable de apoyo emocional, proporcionando afecto, comprensión y oportunidades para la participación social (Hernández, Pozo y Alonso, 2004).

3.4.3. Dimensiones del apoyo social

Desde una perspectiva funcional, Paulo, Nadler y Fisher (1998, citado en Villalobos, 2014) destacan que el apoyo social puede ser clasificado en distintos tipos, cada uno con características específicas que cumplen funciones esenciales para el bienestar de las personas:

Apoyo emocional/informacional: Este tipo de apoyo está vinculado al cariño, la empatía y el acompañamiento en momentos de necesidad emocional o intelectual. Representa el sentimiento profundo de ser amado y aceptado, así como la confianza en que existe alguien dispuesto a escuchar y brindar intimidad en el vínculo. En este contexto, el apoyo emocional proporciona consuelo en situaciones de estrés, duelo o incertidumbre, mientras que el apoyo informacional se traduce en consejos, orientaciones o guías que ayudan a las personas a tomar decisiones o a resolver problemas. Es importante señalar que, en este caso, la información ofrecida no constituye una solución directa, sino un recurso que empodera al receptor para encontrar sus propias respuestas. Las redes sociales, entendidas como el entorno de relaciones significativas de una persona, juegan un rol crucial, ya que actúan como puntos de referencia y fuentes de confianza para quien busca ayuda.

Apoyo tangible o instrumental: Este tipo de apoyo se manifiesta en ayudas concretas y materiales que contribuyen directamente a satisfacer las necesidades inmediatas de una persona. Puede incluir acciones como prestar dinero, ofrecer transporte, ayudar en tareas domésticas o brindar recursos físicos. A diferencia del apoyo emocional, que se enfoca en los aspectos subjetivos del bienestar, el apoyo instrumental tiene un carácter más práctico y directo, permitiendo que quien lo recibe encuentre soluciones inmediatas a problemas cotidianos.

Apoyo afectivo: El apoyo afectivo se basa en las expresiones de amor, aprecio y cercanía emocional que provienen de los círculos más íntimos de una persona, como la familia o los

amigos más cercanos. Estas expresiones pueden incluir palabras de cariño, gestos físicos como abrazos, o simplemente la presencia constante y el interés genuino por el bienestar del otro. Este tipo de apoyo fortalece el sentido de pertenencia y el valor personal, brindando estabilidad emocional y confianza en los vínculos más significativos.

Interacción social positiva: La interacción social positiva, por su parte, se centra en el valor de compartir momentos agradables y de ocio con otras personas. Este tipo de apoyo permite que los individuos disfruten de actividades recreativas, conversaciones informales y situaciones que los distraen de sus problemas o preocupaciones. La posibilidad de pasar tiempo con otros, divertirse y relajarse es esencial para mantener el equilibrio emocional y fortalecer los lazos sociales, además de servir como un espacio para renovar energías y estimular el bienestar general

3.5. HABILIDADES SOCIALES

3.5.1. Definición de habilidades sociales

Las habilidades sociales pueden considerarse fundamentales para el desarrollo humano, ya que influyen en la manera en que las personas se relacionan con su entorno y con los demás. En contextos personales, parecen facilitar la creación de vínculos sólidos, donde la comprensión y el respeto mutuo se convierten en pilares de las relaciones. Esto podría reflejarse en una mayor capacidad para enfrentar desafíos emocionales y fortalecer el sentido de pertenencia en las interacciones cotidianas. Asimismo, podría inferirse que estas habilidades tienen un impacto en el bienestar emocional de las personas, ayudándolas a superar situaciones difíciles y a establecer conexiones significativas que les brinden apoyo y estabilidad. En este sentido, las habilidades sociales no solo se perciben como herramientas prácticas, sino también como una vía para fomentar el crecimiento personal y la resiliencia en diversos contextos.

Goldstein (1989, p.8), el autor del instrumento de habilidades sociales define a las habilidades sociales como *“un conjunto de habilidades y capacidades (variadas y específicas) para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y/o socioemocional. Estas habilidades y capacidades se aplican en actividades desde básicas hasta avanzadas e instrumentales”*.

3.5.2. Relación entre las habilidades sociales y migración

Cabe mencionar que las personas que emigran a otro lugar deciden abandonar su lugar de origen por diversos motivos, los cuales pueden estar relacionados con conflictos políticos, economía, hambre, bajas perspectivas de realización y crecimiento, etc., y se trasladan varias veces a otros lugares. Considerando que mudarse es más difícil que quedarse en el lugar de destino, estos procesos de aclimatación no siempre son fáciles por la cultura o las personas que viven allí, al tratarse de nueva inmigración, las habilidades sociales juegan un papel esencial en el acoplamiento (González y Cano, 2023).

Se parte del supuesto de que todo individuo necesita relacionarse adecuadamente con otras personas según la circunstancia en que se encuentra si quiere ser aceptado por ellas y espera lograr determinados objetivos. Normalmente las conductas sociales implican normas y roles, así como las expectativas de aquellos con los que se interactúa. Es obvio que lo que es adecuado en una cultura y dentro de cada grupo social en la misma cultura puede ser inadecuado en otras. Conocemos mejor «lo adecuado» en el comportamiento interpersonal de nuestra propia clase social y cultural. El emigrante debe aprender unos comportamientos sociales nuevos, propios de la cultura en la que intenta insertarse. Se trata de normas sociales generalmente tácitas, valores, costumbres, hábitos, estilos de comunicación y de expresión de los afectos muy diferentes, y que además varían según los distintos grupos sociales del país al que emigra. Están las fórmulas de cortesía, el habla, la forma de vestirse... que cambian según el estrato social al que pretende acceder (Aguayo, 1998).

Las habilidades sociales van más allá e influyen en distintos ámbitos para el migrante, sus aplicaciones se han extendido mucho más allá de la clínica (timidez, ansiedad, aislamiento social, depresión, etc.). Su efectividad para el desarrollo de conductas adecuadas en el ambiente laboral, para las relaciones familiares y sociales en general se ha demostrado en múltiples investigaciones. Estas técnicas se están utilizando para impulsar el desarrollo de habilidades cada vez más específicas, para una gran variedad de situaciones, de manera que permitan al sujeto alcanzar sus objetivos de forma cada vez más hábil (Aguayo, 1998).

Las habilidades sociales se entienden como un producto de una socialización que se crea mediante la vida relacional y mediante los procesos de aprendizaje, cobrando especial relevancia a la hora de conseguir una adecuada adaptación a la sociedad receptora, pero al

llegar a dicha sociedad es usual que los jóvenes inmigrantes sufran un déficit en estas habilidades, que puede venir de una insuficiente práctica social, de una falta de conocimiento, de la ausencia de pautas dentro del entorno social que les rodea, de la falta de refuerzo para el desempeño de las propias habilidades o de variables externas que afectan el desempeño de las habilidades sociales del joven inmigrante, por lo que suelen darse resultados de inadaptación con respecto a su desarrollo social, académico y físico (Fernández, 2022).

3.5.3. Dimensiones de las habilidades sociales

De acuerdo a Goldstein (1989), las habilidades sociales tienen 6 dimensiones, las cuales se describen a continuación:

Primeras habilidades sociales: Llamadas también habilidades sociales básicas, se refieren a las destrezas que permiten un desenvolvimiento social elemental o básico; aluden a los mínimos de cortesía convenidos en una sociedad. incluyen aspectos básicos de comunicación, de establecimiento de los primeros vínculos interpersonales, identificación y expresión de los propios intereses, así como de formas de mostrar agradecimiento por favores recibidos, estas habilidades implican: escuchar iniciar una conversación; mantener una conversación; formular una pregunta; dar las gracias; presentarse; presentar a otras personas y hacer un cumplido

Habilidades sociales avanzadas: Son las destrezas de desenvolvimiento social que implican una interacción más elaborada y la combinación de normas de comportamiento social. Refieren la capacidad para pedir ayuda, para integrarse a un grupo, para disculparse y para persuadir, para seguir instrucciones y para brindar explicaciones sobre tareas específicas. (Goldstein, 1989). Estas habilidades incluyen: pedir ayuda, participar; dar instrucciones; seguir instrucciones; disculparse y persuasión.

Las habilidades avanzadas son de mucha importancia, las habilidades sociales avanzadas, son las habilidades que desarrolla el individuo para relacionarse satisfactoriamente en entornos sociales. Las habilidades sociales avanzadas se desarrollan después de las primeras habilidades y ayudan a la persona a desenvolverse de manera adecuada en la sociedad; están integradas por la habilidad para pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás.

Habilidades relacionadas con los sentimientos: Son las destrezas relativas a un manejo adecuado de las propias emociones y a su expresión socialmente aceptada, de acuerdo a las normas de comportamiento de una determinada sociedad o grupo social. Aglutinan las capacidades para comprender, reconocer y expresar las propias emociones y las de los demás, preocuparse por otros, y recompensarse por una buena acción. (Goldstein, 1989).

El manejo de estas habilidades hace posible para la persona: conocer los propios sentimientos; expresar los sentimientos; comprender los sentimientos de los demás; enfrentarse con el enfado de otro; expresar afecto; resolver el miedo y autorrecompensarse.

Habilidades alternativas a la agresión: Son las destrezas de interacción social que implican la búsqueda de vías diversas de abordaje para lograr el efecto deseado. Hacen referencia a la capacidad para compartir, ayudar, conciliar, defender los propios derechos, auto controlarse, resolver conflictos y solicitar autorizaciones. Comprenden lo siguiente: pedir permiso; compartir algo; ayudar a los otros; negociar; utilizar el autocontrol; defender los propios derechos; responder a las bromas; evitar los problemas con los demás y no entrar en peleas (Goldstein, 1989).

Habilidades para hacer frente al estrés: Hacen referencia al modo cómo una persona puede enfrentar con ecuanimidad y mesura momentos de tensión, de contrariedad o de discrepancia, como son sentirse rechazado o apenado, enfrentar los propios errores o la injusticia, recibir críticas y reconocer el mérito de otros. Estas capacidades implican: formular una queja; responder ante una queja; demostrar deportividad después de un juego; resolver la vergüenza; arreglárselas cuando es dejado de lado; defender a un amigo; responder a la persuasión; responder al fracaso; enfrentarse a mensajes contradictorios; responder a una acusación; prepararse para una conversación difícil y hacer frente a la presión de grupo.

Habilidades de planificación: Implica plantearse objetivos organizados, para optimizar el tiempo, concluir proyectos y la tomar de decisiones, para llegar a las metas trazadas; Estas habilidades hacen referencia a lo siguiente: tomar una decisión; discernir sobre la causa de un problema; establecer un objetivo; determinar las propias habilidades; recoger información; resolver problemas según la importancia; tomar una decisión; concentrarse en una tarea (Goldstein, 1989).

3.6. INVESTIGACIONES RELACIONADAS CON LOS MIGRANTES

A continuación, se presentan algunos trabajos de investigación que abordan las variables de estudio y otros que reflejan la realidad y la problemática que gira en torno a los procesos migratorio que viven muchos jóvenes en la actualidad:

En Perú, De Ávila y David, en el año 2021, hicieron el trabajo de investigación titulado “Comunicación y funcionamiento familiar en migrantes venezolanos, Pucallpa”, el estudio fue de tipo cuantitativo, de nivel correlacional y de diseño no experimental. La población estuvo constituida por 100 migrantes venezolanos que residen en la ciudad de Pucallpa, los cuales cumplieron con el criterio de inclusión. La técnica que se empleó fue la encuesta, los instrumentos utilizados fueron el cuestionario de comunicación familiar y la escala de funcionamiento familiar FF-SIL. Los resultados indican que no existe una relación significativa entre la comunicación familiar y el funcionamiento familiar en los migrantes, además el nivel de comunicación familiar mayoritario en los migrantes es de nivel medio y el nivel de funcionamiento familiar mayoritario en los migrantes es moderadamente disfuncional (De Ávila y David, 2021).

De igual manera, Echevarría, durante el año 2020, en Perú realizó una investigación titulada “Relación entre habilidades sociales y síntomas psiquiátricos en migrantes Venezolanos de la ciudad de Arequipa”, en donde la metodología utilizada fue una investigación científica básica descriptiva relacional para la cual se utilizó la escala de habilidades sociales de Gismero y el cuestionario de síntomas SQR-18 y además se trabajó con una muestra de 86 migrantes venezolanos. Cabe mencionar que los resultados sobre la variable habilidades sociales, refieren que los niveles de habilidades sociales en los migrantes venezolanos de la ciudad de Arequipa muestran que el 48% posee un nivel bajo, el 35% posee un nivel medio y el 16% posee un nivel alto (Echevarría, 2020).

Por su parte, en Colombia, González y Cano, en el año 2023 hicieron la investigación, “Habilidades Sociales en Adolescentes Inmigrantes de 14 a 17 años de la Asociación”, en este trabajo descriptivo se trabajó con una población de 15 adolescentes inmigrantes. Haciendo énfasis en los resultados se determinó que un 67% los adolescentes inmigrantes presentan niveles medios de habilidades sociales y un 33% aun presenta dificultades en las competencias sociales ubicándose en una categoría baja. Además, se encontró que los

adolescentes inmigrantes manifiestan mayores competencias en las habilidades de planificación 80%, en las habilidades sociales básicas un 60% y en las habilidades relacionadas con los sentimientos un 53% poseen estas capacidades. De igual manera, se evidenció que los adolescentes inmigrantes presentan niveles más bajos en las habilidades para hacer frente al estrés 67%, las habilidades alternativas a la agresión un 93% y, las habilidades sociales avanzadas un 53%, encontrando escasez de competencias (González y Cano, 2023).

De igual manera, entre algunas de las investigaciones que se realizaron bajo la misma temática, se encuentra la realizada por Lahoz en el año 2002 titulada “Las nuevas tipologías migratorias y su relación con la salud mental de los y las migrantes”, en la cual se pudo encontrar que los estresores que los y las migrantes deben afrontar una vez en la sociedad de llegada tienen que ver con problemas vinculados a la economía y las condiciones laborales tanto referidas a la falta de trabajo, como a condiciones de inestabilidad y maltrato laboral, además de temas asociados a la salud, y aspectos psicosociales como la discriminación. En este trabajo de investigación una de las conclusiones primarias terminó refiriendo que todas estas dificultades hacen mella en la salud psicológica, como la autoestima, motivación y ansiedad de las personas que migran (Lahoz, 2002).

Asimismo, Caballero, en la gestión 2019 en Bolivia hizo una investigación titulada “Migración campo-ciudad: discriminación generacional en Sucre”, en la cual sobre la migración rural-urbano, se evidencia la existencia de factores discriminadores con relación a los migrantes, a los cholos identificados con los indios, a los campesinos y a los adultos mayores produciendo una alteridad en los vínculos histórico-político-sociales relacionados con los espacios urbano-rurales, constituyendo a la discriminación un problema más que los migrantes del área rural tienen que sufrir en muchas situaciones, haciendo que su proceso de adaptación en la nueva ciudad sea más complicado (Caballero, 2019).

De igual manera, Delgadillo en el año 2018 también hizo la investigación titulada “Migración interna en Bolivia”, en donde se encontró que respecto a la movilidad humana al interior del país, denominada migración interna, se ha incrementado desde determinados momentos históricos, el mismo que ha generado cambios en la distribución espacial de la población, con implicaciones en la dinámica demográfica en las diferentes unidades geográficas, no solo

en el crecimiento, estructura y composición de su población, sino también en lo económico, social y cultural (Delgadillo, et.al, 2018).

Churquina durante la gestión 2023 realizó el trabajo “Perfil psicológico de los jóvenes migrantes del municipio de Tupiza, durante la gestión 2023”, una investigación que estuvo constituida por un total de 95 jóvenes migrantes del municipio de Tupiza, entre varones y mujeres. De acuerdo a los resultados, se evidenció que el 54,7% de los jóvenes migrantes del municipio de Tupiza presentan un nivel bajo de tolerancia a la frustración, el 64,2% de los jóvenes migrantes presentan un tipo de asertividad indirecta y el 45,3% tiene unas estrategias de afrontamiento enfocadas en la emoción (Churquina, 2023)

En la ciudad de La Paz, Vargas en el año 2014 realizó una investigación que se tituló “Implementación de políticas gubernamentales al fenómeno migratorio campo ciudad en el departamento de La Paz”. Cabe mencionar que esta investigación en sus resultados refiere que la causa por la que migra la gente del campo a la ciudad es porque en su lugar de origen no tiene una fuente de trabajo seguro que les permita abastecer las necesidades que ellos tiene para con su familia, tampoco cuenta con atención medica apropiada para enfrentar las enfermedades graves y por último, la educación en el campo es de pésima calidad y no ofrece mayores perspectivas para las nuevas generaciones (Vargas, 2014).

Asimismo, Ortiz, en el año 2012 puso en marcha la investigación “Características psicológicas predominantes en universitarios provenientes de Villazón y Yacuiba (análisis comparativo)”, en este trabajo de investigación se concluye que los universitarios provenientes de Villazón y que migran a la ciudad de Tarija, presentan rasgos de personalidad evitativa y paranoide, y los provenientes de Yacuiba de la personalidad histriónica y obsesivo - compulsiva. Por último, refiere que los universitarios procedentes de Villazón presentan mediana dificultad interpersonal, los procedentes de Yacuiba poca dificultad interpersonal, y los estudiantes procedentes de ambas ciudades no presentan depresión y tienen un nivel de ansiedad muy grave (Ortiz, 2012).

Por último, Perales en la gestión 2021 realizó el trabajo: “Perfil psicológico de los adolescentes migrantes del municipio de Culpina”, que a pesar de que no es un trabajo que haya empleado alguna de las variables de las que se tienen en esta investigación, es un trabajo que se hizo con una población de similares características, es decir, individuos que provienen

de una comunidad. Es importante mencionar que este estudio trabajó con una muestra de 97 adolescentes migrantes y se encontraron resultados como autoconcepto término medio, un clima social familiar promedio, baja empatía y rasgos de personalidad caracterizados por apertura mental y tesón en niveles altos; afabilidad en nivel medio; extroversión y estabilidad emocional en niveles bajos (Perales, 2021).

Para terminar, es importante referir que esas investigaciones son las únicas que se encuentran en la web y que además se pueden apreciar los resultados de sus variables, existen investigaciones que tratan el tema de la migración de las personas, pero no realizan evaluación de las variables psicológicas que se están presentando en este trabajo, como el autoconcepto, funcionamiento familiar, apoyo social y habilidades sociales. De esta manera, la presente investigación se constituye en uno de los primeros trabajos que hace este tipo de abordajes en la Psicología del migrante, además que realiza una comparación entre un grupo de jóvenes que migraron y otro que no.

CAPÍTULO IV
DISEÑO METODOLÓGICO

CAPÍTULO VI

DISEÑO METODOLÓGICO

4.1. Área a la cual pertenece la investigación

El presente trabajo de investigación pertenece a la **Psicología clínica**, debido a que se abordaron características psicológicas que se relacionan de manera directa con el bienestar del individuo y su salud mental en general. En esta investigación se buscó evaluar el autoconcepto, funcionamiento familiar, apoyo social y habilidades sociales, Sánchez (2008, p.4) refiere que *“La Psicología se ocupa de los problemas relativos al área de la salud mental. Los psicólogos clínicos evalúan, diagnostican y tratan individuos y grupos con una serie de métodos y técnicas propias, con el objeto de lograr una mejor adaptación conductual, efectividad y satisfacción personal”*.

4.2. Tipificación de la investigación

El presente trabajo de investigación de acuerdo a sus características, se tipifica de la siguiente manera:

En primer lugar, el presente estudio se tipifica como **exploratorio**, ya que es un estudio nuevo o muy poco desarrollado en el lugar donde se lo planteó realizar, es decir, en la comunidad de Ánimas o el departamento de Potosí, además hay que recordar que la muestra no constituye el 10% del total de la población.

Asimismo, la investigación se tipifica como **teórica**, ya que tuvo como propósito el brindar datos e información actual sobre las características psicológicas que tienen los jóvenes de Ánimas, hayan migrado o no. La investigación también es teórica, pues se está contribuyendo con teoría a futuros investigadores.

Por otra parte, la presente investigación se tipifica como **descriptiva**, debido a que se planteó realizar una caracterización detallada del fenómeno de estudio, es decir, el autoconcepto, funcionamiento familiar, apoyo social y habilidades sociales que tienen los jóvenes de la comunidad de Ánimas. Hernández, Fernández & Baptista (2014, p.92) sostienen que *“con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”*.

Asimismo, esta investigación se tipifica como **cuantitativa**, ya que los instrumentos que se utilizaron tienen naturaleza numérica y además el tratamiento de los resultados o datos fue realizado bajo criterios de la estadística, es decir, fueron presentados en cuadros y gráficos. En relación a los estudios cuantitativos, Hernández, Fernández & Baptista (2014, p.4) refiere que este tipo de estudios *“utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías”*.

Por último, el presente trabajo de investigación se tipifica como un trabajo **transversal**, ya que la aplicación de los instrumentos se la realizó en un tiempo relativamente corto, además no se realizaron abordajes posteriores con la población objetivo. En relación a los estudios de tipo transversal; Hernández, Fernández & Baptista (2014, p.154) refieren que *“su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado, es como tomar una fotografía de algo que sucede”*.

4.3. Población y muestra

Respecto a la población, en este trabajo se encuentra constituida por todos los jóvenes de la comunidad de Ánimas del departamento de Potosí, cabe mencionar que se desconoce la cantidad exacta de jóvenes en dicha comunidad, sin embargo, se intentó trabajar con la mayor cantidad de jóvenes posible, tanto con aquellos jóvenes que migraron de la comunidad, como así también con aquellos jóvenes que por distintas razones no lo hicieron, de esta manera se trabajó con una cantidad aproximada de 100 jóvenes.

La selección de los jóvenes se la hizo bajo los siguientes criterios de inclusión:

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Jóvenes de 18 a 24 años de edad |
| <ul style="list-style-type: none">• Jóvenes que no hayan migrado y jóvenes que sí hayan migrado y que se encuentren viviendo al menos 6 meses en su nueva ciudad. |

Dentro de este trabajo de investigación se tomaron en cuenta los siguientes criterios de exclusión:

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Personas que tengan más de 24 años de edad |
| <ul style="list-style-type: none">• Jóvenes que recientemente hayan migrado. |

De igual manera, en la presente investigación se tomó en cuenta algunas de las siguientes variables sociodemográficas:

Sexo:

1. Masculino
2. Femenino

Edad:

1. De 18 a 20 años
2. De 21 a 22 años
3. De 23 a 24 años

Es importante mencionar que en la presente investigación no se contó con una muestra, por ende, en la presente investigación se procedió a trabajar con todos los jóvenes que deseaban participar y que podían ser contactados. Cabe referir que la aplicación como tal, se la realizó mediante el uso de la técnica de la bola de nieve, esto quiere decir que se fue buscando persona por persona y fueron los mismos jóvenes quienes colaboraron aportando con información de otros jóvenes más.

4.4. Métodos, técnicas e instrumentos

4.4.1. Métodos

- **Método analítico:** en el presente estudio fue empleado el método analítico, ya que se tuvo como objetivo identificar algunos elementos componentes de un fenómeno, en este caso en particular se buscó identificar las características psicológicas que presentan los jóvenes que migraron y de aquellos que no lo hicieron.
- **Método deductivo:** la presente investigación empleó el método deductivo, debido a que a partir de teoría se procedió al análisis e interpretación de los resultados. De igual manera, es importante referir que esta deducción se la realizó correlacionando los resultados de cada uno de los instrumentos y las teorías correspondientes a los mismos.
- **Método de campo o naturalista participante:** la presente investigación utiliza como método al método naturalista o de campo, debido a que el investigador no ejerce

influencia directa sobre la población objetivo, que en este caso son los jóvenes de la comunidad de Ánimas, solamente se procedió con el registro de datos mediante los instrumentos seleccionados. Es importante mencionar que se trata de un método naturalista participante ya que la investigadora realizó la aplicación de los instrumentos de manera personal.

- **Test psicológicos estandarizados:** cabe referir que se empleó este método, ya que se utilizaron test estandarizados, los cuales cuentan con sus respectivos criterios de validez y fiabilidad. Otra característica que tienen estos test es que cuentan con normas específicas para la aplicación y la interpretación de los datos.

4.4.2. Técnicas

Técnica de los test psicométricos: En esta investigación se trabajó con esta técnica debido a que se cuenta con instrumentos que tienen esta característica y fueron elaborados bajo criterios estadísticos estrictos, además, cuentan con baremos y naturaleza numérica. Además, estos instrumentos permitieron obtener información que puede ser reflejada en frecuencias y porcentajes. Es importante mencionar que, entre los test psicométricos, se usaron Escalas y un cuestionario. Hay que entender por **escala** a *“cualquier instrumento de medición o evaluación cuantitativa basado en una correspondencia entre fenómenos, hechos e información subjetiva directamente observables y un comportamiento, actitud u rasgo psicológico del sujeto y que cumple unas condiciones mínimas de fiabilidad y validez”* (Sarasola, 2022, p.2). Por su parte, en este trabajo se hizo uso del cuestionario de autoconcepto Forma 5 y el cuestionario de apoyo social de Moss, un **cuestionario**, es entendido como *“un instrumento de investigación, una técnica de evaluación que puede abarcar aspectos cuantitativos y cualitativos, su característica singular radica en que, para registrar la información solicitada a los mismos sujetos”* (García, 2003, p.2).

4.4.3. Instrumentos

Cada uno de los instrumentos que se utilizaron en la investigación se los presenta a continuación dentro de un cuadro resumen de acuerdo a las variables objetivo:

Cuadro resumen de las variables e instrumentos

Variable	Método	Técnica	Instrumentos
Autoconcepto	Test psicológicos	Test psicométrico (Cuestionario)	“AF-5 autoconcepto forma 5”
Funcionamiento familiar	Test psicológicos	Test psicométrico (Escala)	“Escala de evaluación de Cohesión y Adaptabilidad familiar (FACES III)”
Apoyo social	Test psicológicos	Test psicométrico (Cuestionario)	Cuestionario de Apoyo Social de Moss
Habilidades sociales	Test psicológicos	Test psicométrico (Escala)	Lista de chequeo de Habilidades Sociales Dr. Arnold P. Goldstein (1989)

Para una mejor comprensión de los instrumentos, a continuación, se describe la ficha técnica de cada uno de ellos:

FICHA TÉCNICA N°1 “CUESTIONARIO AF-5 AUTOCONCEPTO FORMA 5”

Autor: F. García y G. Musitu (2014)

Objetivo del Test: Evaluar el nivel de autoconcepto

Edad de aplicación: personas de 12 años en adelante.

Técnica: Test psicométrico (Cuestionario).

Breve historia de creación y baremación del test:

El AF-5 o Autoconcepto, Forma 5 es una prueba psicométrica realizada por el psicólogo Fernando de García y el catedrático de psicología Gonzalo Musitu. Su finalidad, va más allá de valorar si una persona tiene un buen autoconcepto o si por el contrario presenta un déficit destacable. Lo que sus autores buscaban era poder evaluar las diferentes dimensiones que trazan este constructo. El AF-5 se publicó en el 1999, aunque se manejan las versiones más recientes como la del año 2014. Se trata, en realidad, de una versión actualizada del antiguo AFA basado en el modelo teórico sobre el autoconcepto desarrollado por Shavelson, Hubner y Stanton en 1976. Lo interesante es la creación de esas cinco subescalas con las que medir esta dimensión.

Confiabilidad y validez:

Numerosos son los estudios empíricos que avalan la validez del AF-5. Se encontró la relación entre las dimensiones del AF-5 y 13 indicadores de ajuste psicosocial en la adolescencia. También su fiabilidad ha sido objeto de múltiples investigaciones respaldando todas ellas, los resultados obtenidos originalmente. Las medianas de los coeficientes de consistencia interna oscilaron entre 0,71 a 0,88. Cuando se analizaron todos los elementos a la vez, el coeficiente de consistencia fue de 0,84.

Procedimiento de aplicación y calificación.

Es importante mencionar que este instrumento es un cuestionario de fácil aplicación, corrección e interpretación, puede ser aplicado de manera individual como colectiva, en un tiempo aproximado de 20 minutos por persona. Cabe referir que para la corrección se tienen que sumar las respuestas de los ítems. Una vez obtenido el puntaje total se procede a ubicar el mismo dentro de la escala que se describe más adelante.

Descripción de los materiales:

El instrumento está compuesto por 30 elementos que evalúan el Autoconcepto académico-laboral, Autoconcepto social, Autoconcepto emocional, Autoconcepto familiar y Autoconcepto físico, además se debe referir que proporciona puntuaciones de cada una de las vertientes, permitiendo una completa medida de los aspectos clave para el correcto desarrollo y bienestar de la persona. Así también, este instrumento se lo puede aplicar a niños y adultos.

Tomando en cuenta los ítems, las dimensiones se encuentran estructuradas de la siguiente manera:

- **Autoconcepto académico/laboral:** ítem 1, 6, 11, 16, 21 y 26.
- **Autoconcepto social:** ítem 2, 7, 12, 17, 22 y 27.
- **Autoconcepto emocional:** ítem 3, 8, 13, 18, 23 y 28.
- **Autoconcepto familiar:** ítem 4, 9, 14, 19, 24 y 29.
- **Autoconcepto físico:** ítem 5, 10, 15, 20, 25 y 30.

Escala:

Para determinar el nivel de autoconcepto general, se empleará la siguiente escala:

Puntaje	Nivel de autoconcepto
Bajo	De 0 a 20 puntos
Medio bajo	De 21 a 40 puntos
Medio	De 41 a 60 puntos
Medio alto	De 61 a 80 puntos
Alto	81 punto o más

FICHA TÉCNICA N°2 “ESCALA DE EVALUACIÓN DE COHESIÓN Y ADAPTABILIDAD FAMILIAR (FACES III)”

Autor: David H. Olson, Joyce Portner & Yoav Lavee (1989)

Objetivo del test: Determinar el funcionamiento familiar a través de dos variables centrales: cohesión y adaptabilidad familiar.

Técnica: Test psicométrico (Escala).

Historia de creación y baremación:

El Modelo Circumplejo de sistemas familiares fue desarrollado por el Dr. David H. Olson y sus colegas Russell y Sprenkleen, entre los años de 1979 a 1989, como un intento de involucrar o integrar tanto la investigación teórica como la práctica, proponiendo una escala destinada a evaluar la percepción del funcionamiento familiar en dos parámetros: la Adaptabilidad y la Cohesión familiar.

La versión original del FACES contaba con 111 ítems y fue modificada en varias ocasiones para mejorar sus propiedades psicométricas, llegando a conformar el cuestionario FACES II y luego el FACES III. Este cuestionario consta de dos partes con 20 ítems cada una, las cuales deberán ser puntuadas a través de una escala de Likert, con un rango de uno a cinco puntos desde una visión cuantitativa y de una forma cualitativa contempla los parámetros: casi siempre, muchas veces, a veces sí y a veces no, pocas veces, casi nunca. Su primera parte se encuentra constituida por 20 ítems, destinados a valorar el nivel de cohesión (10 ítems) y adaptabilidad (10 ítems) de la familia de acuerdo a la percepción del sujeto en ese momento de una forma real. Su segunda parte se encuentra constituida por los mismos 20 ítems de la

primera parte que reflejan la adaptabilidad y la cohesión familiar, pero desde una visión idealista del sujeto, es decir lo que a éste le gustaría que fuese su familia. Comparando los resultados, se obtiene la diferencia de la percepción real versus la ideal y el índice de satisfacción que el sujeto tiene con el funcionamiento de su familia.

Confiabilidad y validez:

En el Perú, la Escala original fue adaptada por Rosa María Reusche Lari (1994). Su investigación fue realizada en Lima, con una muestra de 443 adolescentes de ambos géneros, estudiantes de secundaria pertenecientes a un nivel socio-cultural medio. Usando el Coeficiente Alpha de Cronbach, la confiabilidad para cada escala (cohesión y adaptabilidad), se obtuvo en cada submuestra y muestra los siguientes resultados.

	Muestra 1	Muestra 2	Muestra total
Cohesión	0.76	0.75	0.77
Adaptabilidad	0.58	0.63	0.62
Escala total	0.67	0.67	0.68

Estableciendo así una alta confiabilidad en el instrumento de Olson. También, de esta manera se elaboró una investigación en México con 270 familias elegidas al azar para determinar la validez de constructo del FACES III donde se pudo llegar a la conclusión que el respectivo instrumento tiene confiabilidad en un 70%.

Procedimiento de aplicación y calificación: en cuanto a la aplicación del instrumento, se trata de una escala muy sencilla y de rápida aplicación, la pueden completar personas de 12 años en adelante con un grado mínimo de escolarización, pues sus ítems están redactados de forma clara, intentando disminuir la mayor cantidad de dobles negaciones.

Esta escala puede ser administrada a individuos, parejas y familias, que se encuentren en cualquier etapa del ciclo vital familiar, ya sea con fines clínicos o como parte de una investigación.

Para la obtención de los puntajes del FACES III se debe seguir unos pasos muy sencillos luego de su aplicación y de haber verificado que los sujetos evaluados no hayan dejado algún ítem sin responder:

Primero se debe partir de sumar los ítems impares, los mismos que nos darán un posterior resultado de la variable cohesión. Los valores de cada ítem estarán dados por la opción de respuesta escogida por el sujeto evaluado, valores que podrán ir de 1 si eligió la opción casi nunca, hasta 5 si es casi siempre.

Después se debe sumar los ítems pares lo que nos dará un posterior resultado de la variable adaptabilidad, recordando que los valores de los ítems estarán dados por la opción de respuesta que el sujeto haya elegido al igual que en el paso anterior. Después se debe emplear los baremos y se deben identificar los valores aproximados tanto de cohesión y adaptabilidad en la columna de números de la derecha del puntaje bruto obtenido en los dos pasos anteriores, trabajo que posibilita la obtención del tipo de familia.

Sin embargo, otra posibilidad es la ubicación de estos puntajes en el diagrama del modelo Circumplejo de Olson, en el lugar correspondiente a cada dimensión, realizando una intersección entre ambos puntajes, obteniendo uno de los 16 posibles tipos de familias, las que se forman de la combinación de ambas dimensiones. Finalmente, se realizan todos los pasos anteriores también para la familia ideal, obteniendo la idealización familiar de los sujetos evaluados.

Descripción de los materiales:

El FACES III, consta de dos partes con 20 ítems cada una, las cuales deberán ser puntuadas a través de una escala de Likert, con un rango de uno a cinco puntos desde una visión cuantitativa y de una forma cualitativa contempla los parámetros: casi siempre, muchas veces, a veces sí y a veces no, pocas veces, casi nunca.

Su primera parte se encuentra constituida por 20 ítems, destinados a valorar el nivel de cohesión (10 ítems) y adaptabilidad (10 ítems) de la familia de acuerdo a la percepción del sujeto en ese momento de una forma real. Su segunda parte se encuentra constituida por los mismos 20 ítems de la primera parte que reflejarán la adaptabilidad y la cohesión familiar, pero desde una visión idealista del sujeto, es decir lo que a éste le gustaría que fuese su familia. Comparando los resultados, se obtiene la diferencia de la percepción real versus la ideal y el índice de satisfacción que el sujeto tiene con el funcionamiento de su familia.

La escala se encuentra estructurada con dos ítems para cada uno de los cinco conceptos relativos a la dimensión de cohesión: vinculación personal (11-19), apoyo (1-17), límites

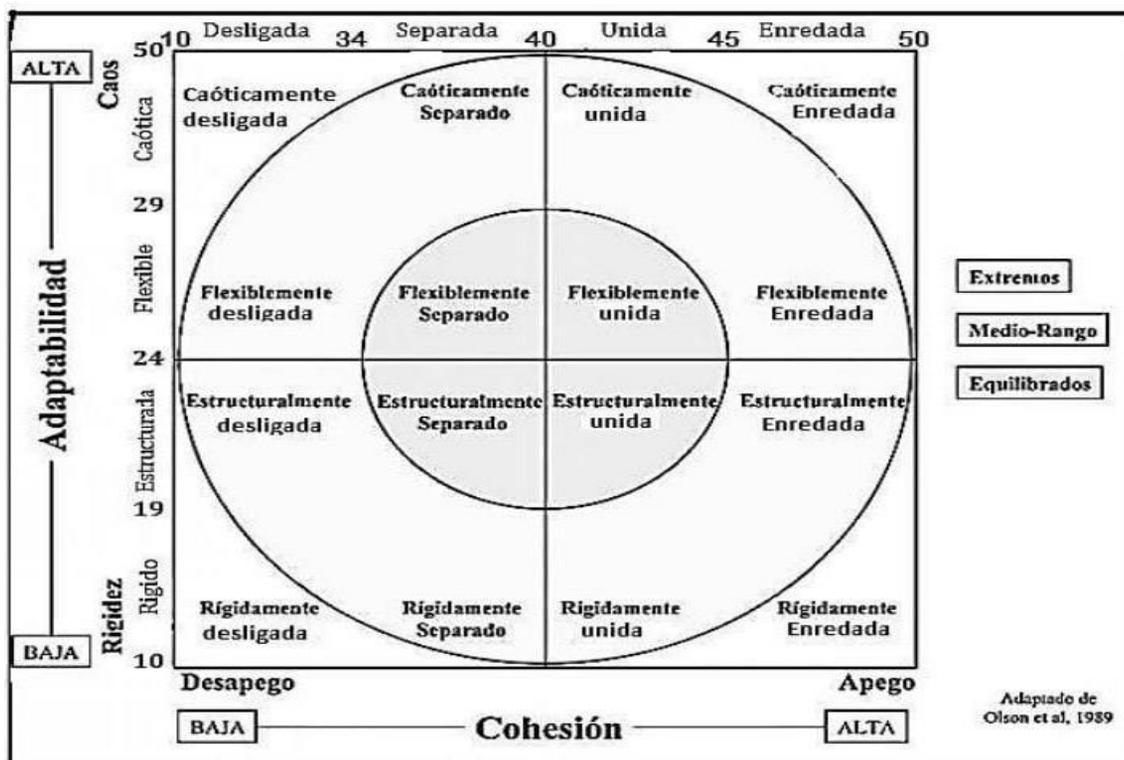
familiares (5-7), tiempo y amigos (9-3), e intereses y recreación (13-15); dos ítems para cada una de las variables de la dimensión de adaptabilidad: liderazgo (6-18), control (12-2), disciplina (4-10); y cuatro ítems vinculados a la combinación de roles y reglas. (8-14-16-20).

Escala:

Para determinar el tipo de cohesión y adaptabilidad familiar se utilizan las siguientes escalas:

Cohesión familiar:	Desligada (de 10 a 34 puntos), Separada (de 35 a 40 puntos), Unida (de 41 a 45 puntos) y enredada (de 46 a 50 puntos).
Adaptabilidad familiar:	Rígida (de 10 a 19 puntos), Estructurada (de 20 a 24 puntos), Flexible (de 25 a 29 puntos) y Caótica (de 30 a 50 puntos).

Dentro de la matriz propuesta por Olson, a partir de la combinación de la variable cohesión y adaptabilidad, se derivan los siguientes tipos de familia:



Una vez determinada la combinación, se procede a ubicar la posición de dicha familia dentro del Modelo Circumplejo de Olson, del cual se derivan los tres funcionamientos familiares finales:

Funcionamiento familiar
Extremo
Rango medio
Equilibrado

FICHA TÉCNICA N°3 “CUESTIONARIO DE APOYO SOCIAL DE MOSS (1991)”

Objetivo: Evaluar el nivel de apoyo social que perciben las personas de su entorno.

Autor: Sherbourne y Stewart (1991)

Edad de aplicación: niños, adolescentes y adultos, desde los 10 años de edad.

Técnica: Test psicométrico (Cuestionario)

Breve historia de creación y baremación del test:

El cuestionario MOS fue desarrollado por Sherbourne y Stewart en el año 1991 del grupo el MOS-SSS, The Medical Outcomes Study Social Support Survey y centraliza el análisis en la percepción de ayuda justificándose en el hecho de que, si una persona no recibe ayuda durante un largo periodo de tiempo, esto no quiere decir que no disponga de apoyo. Por otra parte, recibir apoyo es, a menudo, confundido con necesidad y puede no reflejar exactamente la cantidad de apoyo que está disponible para una persona. Cabe mencionar que este instrumento fue validado en 2005 por Revilla y sus colaboradores, para su uso en Atención Primaria en población española. Según los autores se trata de un instrumento válido y fiable que nos permite tener una visión multidimensional del apoyo social, que ayuda a poner de manifiesto situaciones de riesgo social elevado, para poder intervenir sobre las personas y sus entornos sociales en función de las necesidades detectadas.

Validez y confiabilidad:

La muestra de la prueba original está constituida por pacientes con enfermedades crónicas (n=2987) con un promedio de 55 años, quienes participaron en el programa de salud Medical Outcomes Study (MOS) de Estados Unidos. Las autoras realizaron el análisis psicométrico para evidenciar la confiabilidad de las cuatro subescalas de la prueba. Sobre la confiabilidad, se obtuvo el coeficiente de alfa de Cronbach para el Apoyo Emocional/Informacional (.96), Apoyo Instrumental (.92), Interacción Social Positiva (.94), el Apoyo Afectivo (.91) y para la prueba en su totalidad (.91)

Procedimiento de aplicación y calificación:

La aplicación puede realizarse de manera presencial o virtual, además esta aplicación se la puede realizar de manera individual o colectiva dependiendo de los objetivos y la población con la que se trabaje, el tiempo aproximado es de 10 a 20 minutos. La calificación es sencilla, se procede a sumar cada una de las respuestas y ese puntaje hay que ubicarlo dentro de la escala general de apoyo social que se presenta más adelante.

Descripción de materiales:

El Cuestionario de Apoyo Social MOS (Apéndice B) ha sido creado por Sherbourne y Stewart en 1991, Estados Unidos. Asimismo, cuenta con 20 ítems, y el puntaje máximo es 95. El primer ítem valora el apoyo estructural, es decir el tamaño de la red de apoyo social del individuo. Los 19 ítems restantes evalúan el apoyo funcional, es decir la percepción del apoyo social. Estos 19 ítems están divididos en cuatro dimensiones, denominados, también, como funciones del apoyo social: a) Apoyo Social Emocional/Informacional (ítem 3, 4, 8, 9, 13, 16, 17 y 19), definida como la comprensión empática, entendimiento, guía y consejo hacia la persona; b) Apoyo Instrumental (ítem 2, 5, 12 y 15), caracterizado por la ayuda brindada a través de una conducta o material de apoyo; c) Interacción Social Positiva (ítem 7, 11, 14 y 18) se refiere a la disponibilidad de otras personas para realizar actividades divertidas y agradables; y d) Apoyo Afectivo (ítem 6, 10 y 20) incluye las expresiones conductuales de afecto, como los abrazos, etc.

Escala:

Para obtener el nivel general de apoyo social percibido se procede a utilizar la siguiente escala de resultado:

Nivel de apoyo social	Puntaje
Alto	95-75
Medio	74-52
Bajo	51-19

FICHA TÉCNICA N°4 “LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES”

Objetivo: medir el nivel general de habilidades sociales y dimensiones.

Autor: Arnold Goldstein

Edad de aplicación: Personas mayores de 12 años de edad.

Técnica: Test psicométrico (Escala)

Breve historia de creación y baremación del test: La Lista de Chequeo de Habilidades Sociales fue construida por el Dr. Arnold P. Goldstein en New York el año 1978 y fue traducida al español inicialmente por Rosa Vásquez en 1983 y posteriormente la versión final fue traducida y adaptada por Ambrosio Tomás entre 1994-95, quien además elaboró baremos eneatópicos provisionales para una muestra de universitaria de estudiantes de Psicología. Es importante mencionar que los ítems derivan de distintos estudios psicológicos que suministraron información acerca de cuáles son las conductas acertadas que hacen que los sujetos se desenvuelvan correctamente en la escuela, casa, con los compañeros, en la universidad, etc.

Validez y confiabilidad: Para este instrumento se encontraron correlaciones significativas ($p < .05$, $.01$ y $.001$), quedando el instrumento intacto, es decir, con todos sus ítems completos ya que no hubo necesidad de eliminar alguno. Asimismo, cada una de las Escalas componentes obtuvieron una correlación positiva y altamente significativa a un nivel de $p < .001$ con la Escala Total de Habilidades sociales, es decir, todas contribuyen de una manera altamente significativa a la medición de las Habilidades sociales. Por su parte, la prueba test-

re test fue calculada mediante el coeficiente de correlación Producto-momento de Pearson, obteniéndose una “r” = 0.6137 y una “t” = 3.011, la cual es muy significativa al $p < .01$. (Goldstein, 1989, p.8).

Procedimiento de aplicación y calificación: La aplicación se la puede realizar de manera individual o colectiva. También hay que indicar que el tiempo de aplicación de este instrumento es de 15 a 20 minutos aproximadamente. Para la calificación lo que se hace es, sumar cada uno de los ítems respondidos, una vez obtenido el puntaje total se procede a ubicarlo dentro de los cuadros de baremos correspondientes a la edad y sexo del estudiante, en donde se buscará el Eneatipo que indicará el nivel de habilidades sociales que presente el individuo. El baremo que fue utilizado es el siguiente:

Calific.	Puntuación directa en las escalas						Total
	I	II	III	IV	V	VI	
9	38	28	33	43	56	40	228
8	35	26	31	41	53	38	216
7	33	24	29	38	49	35	204
6	30	22	26	36	46	33	192
5	28	21	24	33	42	31	181
4	26	19	22	31	39	28	169
3	23	17	20	29	35	26	157
2	21	15	17	26	32	23	145
1	0	0	0	0	0	0	0
N	200	200	200	200	200	200	200
X	29.27	21.55	25.29	34.59	43.98	31.82	186.50
DS	4.89	3.58	4.54	4.78	6.99	4.83	23.72

De igual manera cabe mencionar que el instrumento se encuentra estructurado por las siguientes dimensiones:

- **Habilidades básicas o primeras habilidades:** desde el ítem 1 a 8.
- **Habilidades avanzadas:** desde el ítem 9 a 14
- **Habilidades relacionadas con los sentimientos:** desde el ítem 15 a 21
- **Habilidades alternativas a la agresión:** desde el ítem 22 a 30
- **Habilidades para hacer frente al estrés:** desde el ítem 31 a 42

- **Habilidades de planificación:** desde el ítem 43 a 50

Escala:

Para la determinación del nivel de habilidades sociales, se utiliza la siguiente escala:

Eneatipo	Nivel de habilidades sociales
1	Deficiente nivel
2-3	Bajo nivel
4-5-6	Normal nivel
7-8	Alto nivel
9	Excelente nivel

4.5. Procedimiento

1.-Revisión bibliográfica y contactos con las instituciones y personas vinculadas al estudio. Qué corriente y autores se consultó

En esta fase inicial se procedió a determinar la problemática y a justificarla, en base a datos y estudios previos obtenidos de revisiones bibliográficas en relación al objeto de estudio. Es importante mencionar que esta revisión teórica ayuda a sustentar el trabajo y será fundamental para realizar el análisis e interpretación de los resultados. Cabe referir que se tomó una posición ecléctica respecto a la corriente, pues se tienen instrumentos de diferentes autores. El contacto con la población se lo fue realizando de manera individual y haciendo uso de la técnica de la bola de nieve.

2.- Selección de los instrumentos

La selección de instrumentos válidos y fiables estuvo totalmente enfocada a dar respuesta a los objetivos planteados en una etapa inicial. Los instrumentos seleccionados fueron:

1. AF-5 autoconcepto forma 5 (García y Musitu, 2014)
2. Escala de evaluación de Cohesión y Adaptabilidad familiar (FACES III) (Olson, 1989)
3. Cuestionario de Apoyo Social de Moss (Sherbourne y Stewart, 1991)
4. Lista de chequeo de Habilidades Sociales (Goldstein, 1989)

3.- Prueba piloto

Esta fase de la investigación se la realizó con el objetivo de verificar si los instrumentos seleccionados ayudan a responder los objetivos, además permitió verificar si los test son calificables y aptos para la población, que este caso son los jóvenes. Cabe referir que la prueba piloto se la realizó con una muestra reducida de 5 jóvenes entre hombres y mujeres.

4.- Recojo de la información

En esta fase se aplicaron cada uno de los instrumentos de medición fiable, respetando el tiempo y la disponibilidad de los jóvenes. Es importante mencionar que en la aplicación de los instrumentos se procedió a usar la técnica de la bola de nieve, que permitió ir contactando persona por persona. Se usó esta técnica debido a que no se cuenta con un dato exacto de jóvenes y no hay la posibilidad de que se pueda aplicar de manera colectiva los instrumentos. De igual manera, cabe referir que para este procedimiento se pidió la documentación como el carnet de identidad para que se pueda verificar que son jóvenes de la comunidad y la edad correspondiente. Para la aplicación de los instrumentos a los jóvenes que no migraron se tuvo que viajar a la comunidad y aplicarles de manera personal, a diferencia de los jóvenes que migraron, a los cuales se les aplicó en la ciudad de Tarija de manera personal y de forma virtual a quienes migraron a otros lugares.

5.- Procesamiento de la información

Para el cumplimiento de esta fase se tabularon los datos obtenidos de los instrumentos aplicados. También es importante referir que para la sistematización se utilizó el programa SPSS, haciendo que la información pueda ser presentada en cuadros y gráficos. Toda la información presentada fue expuesta en frecuencias y porcentajes en dónde se pueden dar respuesta a cada uno de los objetivos planteados. Posterior a ello, se procedió a realizar el análisis e interpretación correspondiente.

6.- Redacción del informe final

En esta etapa se finalizó la investigación, con la elaboración del documento que contiene toda la información recabada, además de datos de todo el proceso de la investigación, encontrándose en la parte final del documento los resultados y las conclusiones a las cuales se llegó. Este documento fue presentado a las autoridades correspondientes.

4.6. Cronograma

ACTIVIDAD	GESTIÓN 2023					GESTIÓN 2024								
	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV
Revisión Bibliográfica	X	X	X											
Selección de los instrumentos			X	X	X									
Prueba Piloto						X	X							
Recojo de la información									X	X	X	X		
Procesamiento de la Información												X	X	
Redacción del informe final														X

CAPÍTULO V

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS

RESULTADOS

CAPÍTULO V

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Dentro de la investigación uno de los capítulos más importantes es el del análisis e interpretación de los resultados. Este capítulo es el que se presenta a continuación, en donde se evidencian todos los datos recabados respecto a las variables de estudio, el análisis fue realizado en función a los jóvenes migrantes y no migrantes de la comunidad de Ánimas del departamento de Potosí.

5.1. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Tabla N°1

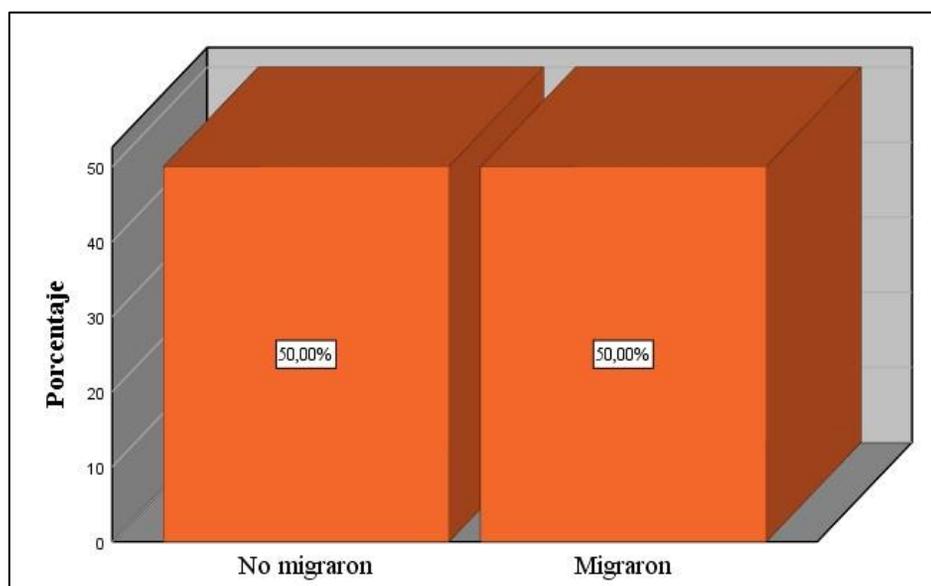
Migración

	Frecuencia	Porcentaje
No migraron	50	50,0
Migraron	50	50,0
Total	100	100,0

Nota: Elaboración propia.

Figura N°1

Migración



Nota: Elaboración propia.

Tomando en consideración a la migración, se observa que el 50% son jóvenes que migraron de la comunidad de Ánimas y el restante 50% no lo hicieron.

Tabla N°2

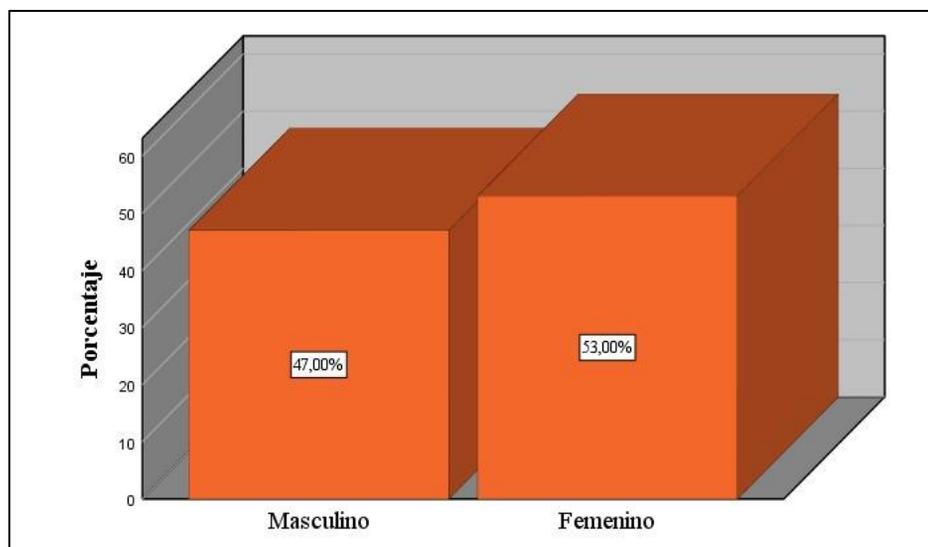
Sexo

	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	47	47,0
Femenino	53	53,0
Total	100	100,0

Nota: Elaboración propia.

Figura N°2

Sexo



Nota: Elaboración propia.

Respecto a la distribución de la población de acuerdo al sexo, se observa que el 47% de los jóvenes son hombres y el restante 53% son jóvenes mujeres.

Tabla N°3

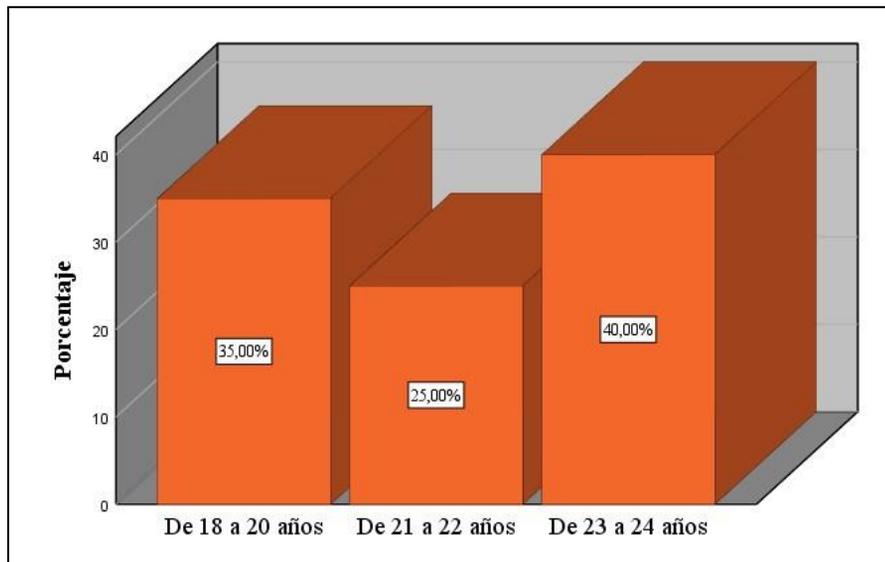
Edad

	Frecuencia	Porcentaje
De 18 a 20 años	35	35,0
De 21 a 22 años	25	25,0
De 23 a 24 años	40	40,0
Total	100	100,0

Nota: Elaboración propia.

Figura N°3

Edad



Nota: Elaboración propia.

De acuerdo a la distribución de la población tomando en cuenta la edad, se evidencia que el 40% de los jóvenes tiene de 23 a 24 años, el 35% tiene de 18 a 20 años y finalmente el 25% tiene de 21 a 22 años de edad.

5.2. PRIMER OBJETIVO ESPECÍFICO

Objetivo: *Describir el nivel de autoconcepto de jóvenes que migraron y que residen en la comunidad de Ánimas.*

Tabla N°4

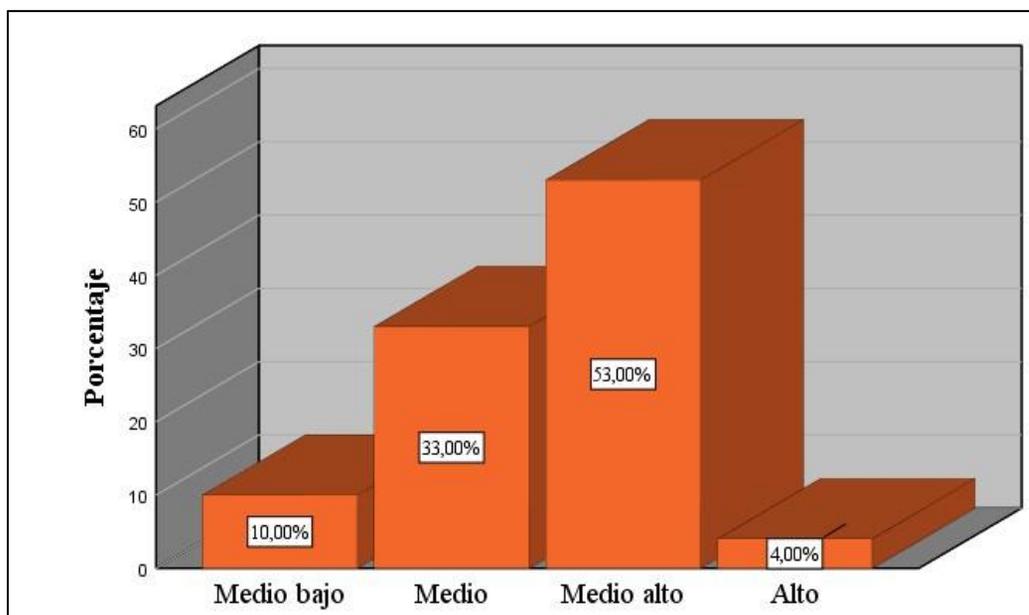
Autoconcepto

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0,0
Medio bajo	10	10,0
Medio	33	33,0
Medio alto	53	53,0
Alto	4	4,0
Total	100	100,0

Nota: Elaboración propia. AF-5 autoconcepto forma 5

Figura N°4

Autoconcepto



Nota: Elaboración propia. AF-5 autoconcepto forma 5

De acuerdo al **Autoconcepto**, Rosenberg (1979, citado en García F. & Musitu G., 2014) lo define como *“el concepto que el individuo tiene de sí mismo como un ser físico, social y espiritual; es la totalidad de los pensamientos y sentimientos de un individuo que hacen referencia a sí mismo como un objeto”*

De acuerdo al nivel de autoconcepto se evidencia que el 53,0% de los jóvenes tiene un nivel medio alto de autoconcepto, esto quiere decir que son jóvenes que tienen una percepción positiva y segura de sí mismos, se sienten capaces de enfrentar desafíos, confía en sus habilidades, se aceptan con sus fortalezas o debilidades. Este es un resultado positivo ya que muestra que los jóvenes tienen una buena valoración de sí mismos algo que es fundamental en la vida de cualquier persona y más aún si se encuentran en la etapa de la juventud.

De acuerdo a los demás datos se evidencia que el 33,0% de los jóvenes tiene un nivel medio de autoconcepto, es decir, tienen una percepción de sí mismos que no es ni excesivamente positiva ni excesivamente negativa. En este nivel, la persona puede reconocer tanto sus fortalezas como sus debilidades, pero puede tener dudas o inseguridades en ciertas áreas de su vida.

Tener un buen autoconcepto de jóvenes es crucial porque les proporciona una base sólida para el desarrollo de su autoestima y confianza en sí mismos, lo cual es esencial durante una etapa en la que se enfrentan a numerosos cambios físicos, emocionales y sociales. Para Cazalla y Molero (2013), las autopercepciones del individuo tienen mucho que ver con sus conductas y actitudes. Todas estas evidencias demuestran la importancia que tiene el autoconcepto en la juventud. Por tanto, se debería trabajar en la mejora del autoconcepto en estas edades desde las instituciones educativas, para asegurar que los jóvenes tengan un buen ajuste psicosocial y psicopedagógico evitando futuros problemas.

Cabe mencionar que un autoconcepto positivo les puede ayudar a tomar decisiones más saludables, establecer relaciones interpersonales más satisfactorias como así también a resistir la presión social y los comportamientos de riesgo. Tomando en cuenta la importancia que tiene el autoconcepto, Couñago (2019) refiere que la consideración que se tiene de uno mismo va a marcar el desarrollo a lo largo de la vida. Por ello, todo el mundo debería intentar crear un autoconcepto positivo y sano. El autoconcepto influye en el modo cómo una persona se percibe y valora a sí misma y a su entorno próximo, por lo tanto, quien no logra aceptarse,

difícilmente aceptará a los demás. En definitiva, el autoconcepto está muy presente en el día a día, en la cotidianidad, en cada acción y decisión que se toma.

Tabla N°5

Autoconcepto y migración

Habilidades sociales	Migración				Total	
	No migraron		Migraron			
	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Bajo	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Medio bajo	2	4,0	8	16,0	10	10,0
Medio	16	32,0	17	34,0	33	33,0
Medio alto	29	58,0	24	48,0	53	53,0
Alto	3	6,0	1	2,0	4	4,0
Total	50	100,0	50	100,0	100	100,0

Nota: Elaboración propia. AF-5 autoconcepto forma 5

De acuerdo al cuadro sobre la migración y el nivel de autoconcepto se observa que el 58,0% de los jóvenes que no migraron a la vez presentan un nivel medio alto de autoconcepto, al igual que el 48,0% de los jóvenes que migraron de la comunidad. Analizando el cuadro de forma general se observa que no hay diferencias entre el autoconcepto y el hecho de que hayan migrado. Tanto los que migraron y los que no lo hicieron presentan un nivel medio alto de autoconcepto.

Los jóvenes que migraron y los que no migraron de una comunidad pueden presentar los mismos niveles de autoconcepto porque este no depende únicamente del entorno físico o geográfico, sino también de factores internos y personales. El autoconcepto se construye a partir de experiencias, relaciones interpersonales, educación, y el apoyo emocional que una persona recibe, así como de su capacidad para adaptarse a diferentes situaciones.

Tanto los jóvenes migrantes como los no migrantes pueden tener experiencias que refuercen o desafíen su autoconcepto, como el apoyo familiar, la integración social, la superación de retos personales, y la adquisición de nuevas habilidades. Así, independientemente de si han migrado o no, los jóvenes pueden desarrollar niveles similares de autoconcepto basados en cómo interpretan y enfrentan sus experiencias.

De igual manera, se puede referir que el tener más o menos nivel de autoconcepto, no se encuentra relacionado a la toma de la decisión de migrar o no de la comunidad, pues en el cuadro no se encontraron diferencias sustanciales.

5.3. SEGUNDO OBJETIVO ESPECÍFICO

Objetivo: *Identificar el tipo de funcionamiento familiar que presentan los jóvenes que migraron y que residen en la comunidad de Ánimas.*

Tabla N°6

Funcionamiento familiar

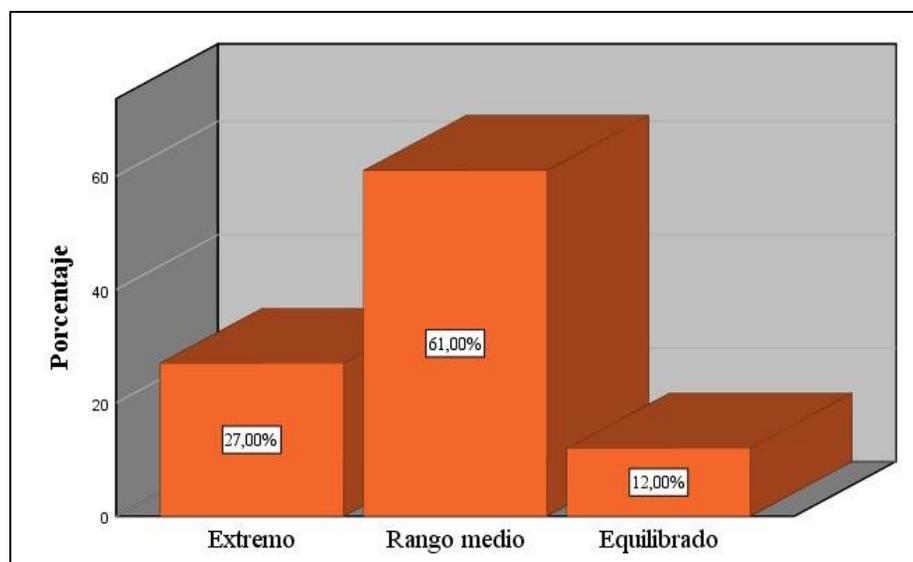
Funcionamiento familiar	Frecuencia	Porcentaje
Extremo	27	27,0
Rango medio	61	61,0
Equilibrado	12	12,0
Total	100	100,0

Nota: Elaboración propia. Escala de evaluación de Cohesión y Adaptabilidad familiar

Nota: Datos recabados en relación a la familia de origen

Figura N°5

Funcionamiento familiar



Nota: Elaboración propia. Escala de evaluación de Cohesión y Adaptabilidad familiar

Hay que empezar indicando que el **funcionamiento familiar**, de acuerdo al autor del instrumento Olson (1989) es *“la interacción de vínculos afectivos entre los miembros de la familia (cohesión) y que tenga la capacidad de cambiar su estructura con el objetivo de superar las dificultades que atraviesan la familia a lo largo de su ciclo de vida (adaptabilidad)”*

De acuerdo al funcionamiento familiar que tienen los jóvenes se puede ver que el 61,0% de los jóvenes de la comunidad de Animas presentan un funcionamiento familiar de rango medio, esto significa que la mayoría de ellos pueden tener familias en donde el funcionamiento y la dinámica familiar es positiva en ciertos aspectos, sin embargo, en algunos otros puede llegar a ser deficiente. Un rango medio puede entenderse por ejemplo con una cohesión positiva pero una adaptabilidad deficiente o viceversa.

Es importante mencionar que el funcionamiento familiar es fundamental para el desarrollo de los jóvenes, ya que puede afectar su bienestar emocional, social y psicológico de manera profunda. Cabe referir también que un entorno familiar estable y saludable puede ofrecer apoyo emocional, seguridad y consistencia, que son esenciales para que los jóvenes se sientan valorados y seguros. Por el contrario, un funcionamiento extremo o negativo puede traer consecuencias notorias en los miembros. Sobre ello, Faller (2020) sostiene que la disfuncionalidad o un funcionamiento extremo es considerado por muchos autores como una problemática grave y que pone en riesgo que se condicione la personalidad y vida de los hijos. Cuando la convivencia de la familia es bloqueada, muchas veces los padres no asumen su rol y es donde los miembros pueden verse afectados impidiendo, la normal adaptación social o biológica de los hijos.

Sobre lo referido, Carreras (2016) también sostiene que en la familia extrema por lo general existe una inadecuada distribución y mantenimiento de los roles asignados, obteniendo como resultado procesos largos o tardíos de desarrollo, es decir que los roles no evolucionan con el tiempo y se vuelven equivocados, evitando que los miembros de la familia se adapten a las nuevas circunstancias, llevando a un malestar constante.

Cabe mencionar también que la calidad de la comunicación dentro de la familia y el apoyo en la toma de decisiones les ayuda a desarrollar habilidades sociales, manejar el estrés y enfrentar los desafíos cotidianos. Además, una familia funcional puede proporcionar modelos

positivos y un marco en el que los jóvenes pueden explorar y afirmar su identidad. La familia evidentemente ocupa un lugar importante para los individuos, para Sigüenza (2015) la familia es el espacio de desarrollo social, físico y psicológico de todos los miembros de la familia. Si en un sistema familiar se presenta inestabilidad, sus miembros muchas veces creen que los demás no están cumpliendo con sus roles y/u obligaciones, generando conflictos familiares en la mayoría de los casos caracterizados por triángulos, alianzas y mala comunicación familiar.

Tabla N°7

Funcionamiento familiar y migración

Funcionamiento familiar	Migración				Total	
	No migraron		Migraron		Fr	%
	Fr	%	Fr	%		
Extremo	12	24,0	15	30,0	27	27,0
Rango medio	30	60,0	31	62,0	61	61,0
Equilibrado	8	16,0	4	8,0	12	12,0
Total	50	100,0	50	100,0	100	100,0

Nota: Elaboración propia. Escala de evaluación de Cohesión y Adaptabilidad familiar

Sobre la migración y su relación con el funcionamiento familiar se puede ver que el 60,0% de los jóvenes que no migraron a la vez presentan un funcionamiento familiar de rango medio, situación que se repite en los jóvenes que sí migraron de la comunidad. Si bien en el cuadro se pueden ver ligeras diferencias, las mismas no son estadísticamente significativas. De esta manera, independientemente de que hayan migrado o no, presentan un funcionamiento familiar de rango medio.

Todo esto hace entender que el funcionamiento familiar no siempre es el factor determinante en la decisión de migrar o no migrar de un joven. Las decisiones de migración pueden estar influenciadas por una variedad de factores externos e internos, como oportunidades educativas o laborales, condiciones económicas, conflictos políticos, y aspiraciones personales.

En algunos casos, las circunstancias económicas o políticas pueden motivar a las familias a migrar, independientemente del funcionamiento familiar. En otros casos, los jóvenes pueden

optar por migrar en busca de experiencias personales, académicas o profesionales, incluso si el funcionamiento familiar en su hogar es relativamente estable. Además, la decisión de migrar puede estar influenciada por aspiraciones individuales y factores externos que no necesariamente reflejan el estado interno de la dinámica familiar.

5.4. TERCER OBJETIVO ESPECÍFICO

Objetivo: *Establecer el grado de apoyo social que presentan los jóvenes que migraron y que residen en la comunidad de Ánimas.*

Tabla N°8

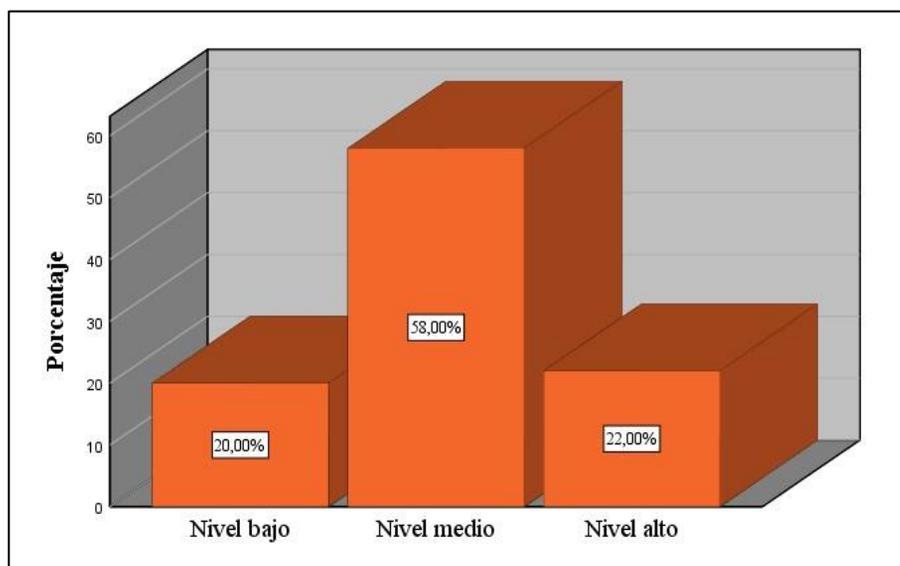
Apoyo social

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo	20	20,0
Nivel medio	58	58,0
Nivel alto	22	22,0
Total	100	100,0

Nota: Elaboración propia. Cuestionario de Apoyo Social de Moss

Figura N°6

Apoyo social



Nota: Elaboración propia. Cuestionario de Apoyo Social de Moss

Respecto al **apoyo social**, Sherbourne y Stewart, (1991, citado en Villalobos, 2014) lo definen como *“un proceso interactivo en que el individuo consigue ayuda emocional, instrumental o económica de la red social en la que se encuentra”*.

Considerando los datos más relevantes se observa que el 58,0% de los jóvenes presenta un nivel medio de apoyo social, esto quiere decir que la mayoría de los jóvenes tienen una red de apoyo que proporciona asistencia y conexión emocional, pero no de manera consistente o intensa. Cabe destacar que, en este nivel, una persona puede tener acceso a amigos, familiares y colegas que ofrecen ayuda en situaciones específicas, como cuando enfrentan problemas o necesitan consejo. Sin embargo, este apoyo no siempre está disponible de forma constante ni en todos los aspectos de la vida. Puede ser suficiente para manejar situaciones normales y algunos desafíos, pero no siempre cubrirá todas las necesidades emocionales o prácticas, especialmente en momentos de crisis o grandes cambios.

Es importante reconocer que el apoyo social es algo muy vital para los jóvenes porque les puede proporcionar una red de seguridad emocional que les puede ayudar a enfrentar los desafíos y transiciones de esta etapa de la vida. Tener acceso a una red de apoyo, que incluye amigos, familiares y mentores, les brinda consuelo, orientación y recursos necesarios para su desarrollo personal. De acuerdo a Orcasita y Uribe (2010) el apoyo social se constituye como factor de protección en el bienestar de cualquier individuo, ya que brinda apoyo emocional, material e informacional, los cuales generan recursos de apoyo valiosos para enfrentar las situaciones de riesgo que se pueden presentar en cualquier etapa del ciclo de vida. Asimismo, sostienen que es fundamental que estas redes ayuden a desarrollar en el adolescente o joven su potencial mediante la enseñanza de destrezas, que fomenten la confianza en sí mismo.

Este tipo de apoyo para los jóvenes contribuye a una mayor autoestima, mejor salud mental y una mayor capacidad para manejar el estrés y los problemas. Además, puede fomentar la construcción de habilidades sociales y fortalece la resiliencia, permitiendo que los jóvenes se enfrenten a situaciones difíciles con mayor confianza y efectividad.

Tabla N°9***Apoyo social y migración***

Apoyo social	Migración				Total	
	No migraron		Migraron			
	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Nivel bajo	9	18,0	11	22,0	20	20,0
Nivel medio	30	60,0	28	56,0	58	58,0
Nivel alto	11	22,0	11	22,0	22	22,0
Total	50	100,0	50	100,0	100	100,0

Nota: Elaboración propia. Cuestionario de Apoyo Social de Moss

Respecto a los datos sobre el apoyo social y el hecho de que hayan migrado o no, se observa que el 60,0% de los jóvenes que no migraron presentan un apoyo social medio, al igual que el 56,0% de los que sí migraron de la comunidad. Al ver este cuadro se observa que no hay una diferencia notoria entre el apoyo social que tienen los jóvenes con el hecho de haber migrado o no.

Es importante destacar que el apoyo social que recibe un joven no siempre influye directamente en la decisión de migrar o no. Las decisiones de migración pueden estar motivadas por una variedad de factores, como oportunidades educativas, laborales, o económicas, que pueden ser determinantes más importantes que el nivel de apoyo social disponible.

Aunque el apoyo social es fundamental para el bienestar emocional y puede influir en la adaptación y el ajuste durante el proceso de migración, no siempre es el factor clave que determina la decisión de mudarse. Las motivaciones personales y las condiciones externas a menudo tienen un impacto mayor en la decisión de migrar en los jóvenes.

5.5. CUARTO OBJETIVO ESPECÍFICO

Objetivo: *Identificar el nivel de habilidades sociales que presentan los jóvenes que migraron y que residen en la comunidad de Ánimas.*

Tabla N°10

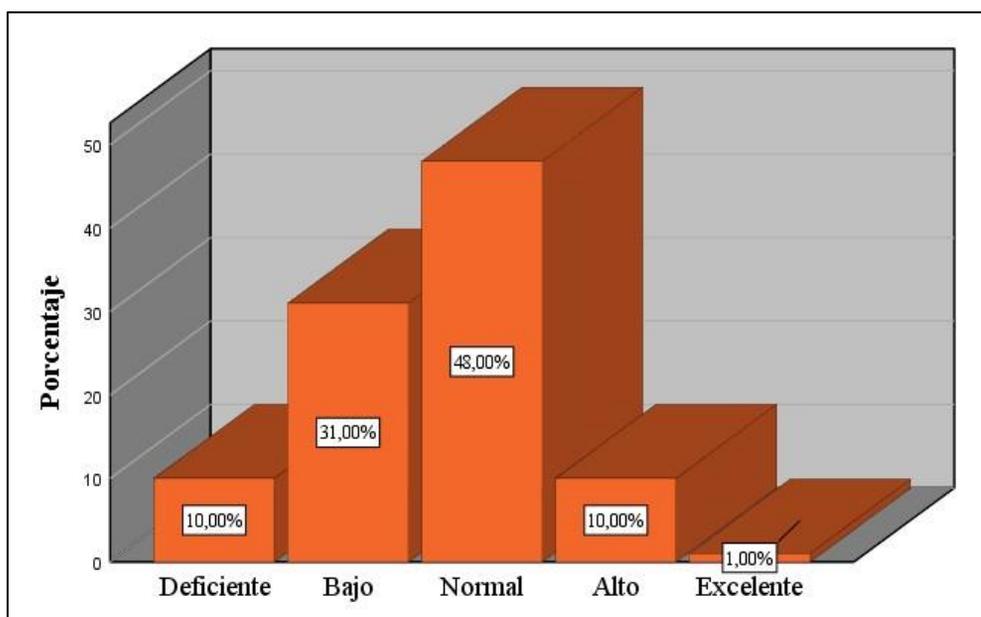
Habilidades sociales

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	10	10,0
Bajo	31	31,0
Normal	48	48,0
Alto	10	10,0
Excelente	1	1,0
Total	100	100,0

Nota: Elaboración propia. Lista de chequeo de Habilidades Sociales

Figura N°7

Habilidades sociales



Nota: Elaboración propia. Lista de chequeo de Habilidades Sociales

En relación a las **habilidades sociales**, de acuerdo a Goldstein (1989) son definidas como *“un conjunto de habilidades y capacidades (variadas y específicas) para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y/o socioemocional”*.

Respecto a los datos más relevantes se evidencia que el 48,0% de los jóvenes de la comunidad de Ánimas presentan un nivel normal de habilidades sociales, esto implica que los jóvenes cuentan con la capacidad para comunicarse eficazmente, resolver conflictos de manera constructiva, mostrar empatía hacia los demás y adaptarse a diferentes contextos sociales, aunque pueden haber algunas situaciones o contextos en los que pueden tener dificultades respecto a la dinámica de las relaciones interpersonales.

Analizando el segundo dato, se evidencia que el 31,0% de los jóvenes presenta un bajo nivel de habilidades sociales, esto representa que tienen problemas para interactuar de manera positiva con las demás personas, esto puede resultar en un problema porque las habilidades sociales y más aún en esta etapa, se convierten en un elemento fundamental para el desarrollo y las interacciones. Para Bances (2019), en esta etapa son importantes debido a que sirven para poder relacionarse con otras personas de manera adecuada. Además, son comportamientos cognitivos y emocionales que se expresan a través de un lenguaje verbal y no verbal; además las habilidades sociales se relacionan positivamente con el bienestar psicológico, autoestima, buen humor, entre otros.

Las habilidades sociales pueden facilitar la comunicación efectiva, la construcción de relaciones saludables como así también la adaptación a diversas situaciones, como por ejemplo la migración. Además, también pueden influir en la capacidad de colaborar con otros, resolver conflictos, mostrar empatía o manejar diferentes contextos sociales. En la vida personal, pueden contribuir a establecer y mantener amistades o mejorar la autoestima. Sobre esta importancia de las habilidades sociales, García (2021) refiere que estas habilidades permiten comunicarnos, resolver problemas de manera adecuada, expresarnos, recibir y dar empatía, sentirnos acompañados, dialogar, hacer acuerdos, recibir apoyo, etc. Son fundamentales para lograr nuestros propósitos, adaptarnos, convivir con los demás, lograr un buen trabajo, tener amigos, sentirnos acompañados y tener pertenencia.

Tabla N°11***Habilidades sociales y migración***

Habilidades sociales	Migración				Total	
	No migraron		Migraron		Fr	%
	Fr	%	Fr	%		
Deficiente	6	12,0	4	8,0	10	10,0
Bajo	20	40,0	11	22,0	31	31,0
Normal	19	38,0	29	58,0	48	48,0
Alto	5	10,0	5	10,0	10	10,0
Excelente	0	0,0	1	2,0	1	1,0
Total	50	100	50	100	100	100,0

Nota: Elaboración propia. Lista de chequeo de Habilidades Sociales

Haciendo referencia a las habilidades sociales que tienen los jóvenes que hayan migrado o no lo hayan hecho, se puede ver que el 40,0% de los que no migraron a la vez presentan un nivel bajo de habilidades sociales, en contraste a los jóvenes que sí migraron de la comunidad quienes en un 58,0% tienen un nivel normal de habilidades sociales, siendo un nivel por encima de los jóvenes que aún viven en Ánimas.

Es necesario mencionar que los jóvenes que migran a menudo desarrollan un mejor nivel de habilidades sociales en comparación con aquellos que permanecen en su entorno original debido a las experiencias únicas que enfrentan durante el proceso de adaptación. La migración generalmente implica el enfrentamiento de múltiples desafíos, como integrarse en una nueva cultura, aprender un nuevo idioma y establecer nuevas redes sociales. Estas experiencias requieren que los jóvenes interactúen con personas de diferentes orígenes y adaptarse a nuevas normas sociales y culturales, lo que puede fomentar el desarrollo de mejores habilidades sociales.

Además, la necesidad de resolver problemas y manejar conflictos en un entorno desconocido ayuda a mejorar sus habilidades de resolución de conflictos y flexibilidad. Al enfrentar la tarea de construir nuevas relaciones en un contexto cultural distinto, los jóvenes migrantes aprenden a ser más empáticos y a colaborar de manera efectiva con personas de diversos antecedentes. En contraste, los jóvenes que no migran pueden tener menos oportunidades

para enfrentar estos desafíos y, por lo tanto, pueden desarrollar habilidades sociales en un entorno menos diverso y menos exigente en términos de adaptación.

También es importante mencionar que las habilidades sociales se entienden como un producto de una socialización que se crea mediante la vida relacional y mediante los procesos de aprendizaje, cobrando especial relevancia a la hora de conseguir una adecuada adaptación a la sociedad receptora, pero al inicio, al llegar a dicha nueva sociedad es usual que los jóvenes migrantes sufran un déficit en estas habilidades, sobre ello, Fernández (2022) sostiene que esto que puede venir de una insuficiente práctica social, de una falta de conocimiento, de la ausencia de pautas dentro del entorno social que les rodea, de la falta de refuerzo para el desempeño de las propias habilidades o de variables externas que afectan el desempeño de las habilidades sociales del joven inmigrante, por lo que suelen darse resultados de inadaptación con respecto a su desarrollo social, académico y físico.

CAPÍTULO VI
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

Los datos presentados en el capítulo anterior y de acuerdo a los objetivos específicos que fueron elaborados, se presentan las siguientes conclusiones:

- Según el nivel de **AUTOCONCEPTO** se evidencia que los jóvenes tienen un nivel medio alto de autoconcepto, esto quiere decir que son jóvenes que tienen una percepción positiva y segura de sí mismos, se sienten capaz de enfrentar desafíos, confía en sus habilidades, se aceptan con sus fortalezas o debilidades. Sobre la migración y el nivel de autoconcepto se observa que los jóvenes que no migraron a la vez presentan un nivel medio alto de autoconcepto, al igual que los jóvenes que migraron de la comunidad, denotando que no hay diferencias entre el autoconcepto y el hecho de que hayan migrado. Considerando estos datos, la hipótesis formulada: *Los jóvenes que migraron y no migraron de Ánimas, presentan un nivel de autoconcepto bajo*, se rechaza.
- Sobre el **FUNCIONAMIENTO FAMILIAR** que tienen los jóvenes se puede ver que los jóvenes de la comunidad de Ánimas presentan un funcionamiento familiar de rango medio, esto significa que la mayoría de ellos pueden tener familias en donde el funcionamiento y la dinámica familiar es positiva en ciertos aspectos, sin embargo, en algunos otros puede llegar a ser deficiente. Sobre la migración y su relación con el funcionamiento familiar se encontró que los jóvenes que no migraron presentan un funcionamiento familiar de rango medio, situación que se repite en los jóvenes que sí migraron de la comunidad. La hipótesis: *Los jóvenes que migraron y no migraron de Ánimas, presentan un funcionamiento familiar de rango medio*, se confirma.
- Se observa que los jóvenes presentan un nivel medio de **APOYO SOCIAL**, esto quiere decir que la mayoría de los jóvenes tienen una red de apoyo que proporciona asistencia y conexión emocional, pero no de manera consistente o intensa. Cabe destacar que, en este nivel, una persona puede tener acceso a amigos, familiares y colegas que ofrecen ayuda en situaciones específicas, como cuando enfrentan problemas o necesitan consejo. Respecto a los datos sobre el apoyo social y el hecho de que hayan migrado o no, se observa que los jóvenes que no migraron presentan un

apoyo social medio, al igual que los que sí migraron de la comunidad. La hipótesis de esta manera: *Los jóvenes que migraron y no migraron de Ánimas, presentan un apoyo social bajo*, se rechaza.

- Respecto a los datos más relevantes se evidencia que los jóvenes de la comunidad de Ánimas presentan un nivel normal de **HABILIDADES SOCIALES**, esto implica que los jóvenes cuentan con la capacidad para comunicarse eficazmente, resolver conflictos de manera constructiva, mostrar empatía hacia los demás y adaptarse a diferentes contextos sociales, aunque puede haber algunas situaciones o contextos en los que pueden tener dificultades respecto a la dinámica de las relaciones interpersonales. Sobre las habilidades sociales que tienen los jóvenes que hayan migrado o no lo hayan hecho, los que no migraron presentan un nivel bajo de habilidades sociales, en contraste a los jóvenes que sí migraron de la comunidad quienes tienen un nivel normal de habilidades sociales. Por ende, la hipótesis que fue planteada: *Los jóvenes que migraron y no migraron de Ánimas, tienen un nivel de habilidades sociales bajo*, se rechaza.
- Haciendo énfasis en el objetivo general: *“Determinar las características psicológicas de jóvenes residentes y migrantes de la comunidad de Ánimas del departamento de Potosí”*, se puede sostener que los jóvenes migrantes y no migrantes tienen como características psicológicas un nivel medio alto de autoconcepto, un funcionamiento familiar de rango medio, nivel medio de apoyo social y un nivel normal de habilidades sociales.

6.2. Recomendaciones

Con el objetivo de reducir el impacto de la problemática y considerando las variables evaluadas, se formulan las siguientes recomendaciones:

A las autoridades gubernamentales:

- Implementar programas de integración social y apoyo psicoeducativo, ya que es crucial que se diseñen e implementen programas que fortalezcan el autoconcepto y las habilidades sociales de los jóvenes migrantes. Estos programas deben ofrecer apoyo emocional, orientación sobre habilidades para enfrentar los desafíos de adaptación cultural, como así también actividades que promuevan la interacción social entre jóvenes migrantes y la comunidad local.
- Se recomienda fomentar la creación de redes de apoyo familiar y comunitario, las políticas gubernamentales deberían fomentar la creación de redes de apoyo social que incluyan servicios de orientación familiar y acompañamiento para los migrantes, con énfasis en el fortalecimiento de la estructura familiar o el acceso a recursos comunitarios. Estas redes pueden mejorar la percepción del apoyo social, como así mismo disminuir los sentimientos de aislamiento que suelen enfrentar los jóvenes migrantes.
- Se recomienda establecer políticas que promuevan la participación activa de los jóvenes migrantes en la toma de decisiones, ya que es fundamental que las autoridades creen plataformas y mecanismos que permitan a los jóvenes migrantes participar activamente en la toma de decisiones que afecten su vida. Esto podría incluir representación juvenil en foros comunitarios, comités consultivos o incluso en la formulación de políticas públicas, asegurando que sus voces sean escuchadas y sus necesidades sean adecuadamente atendidas.

A la sociedad en general:

- Se recomienda promover la inclusión y el respeto hacia los jóvenes migrantes, es fundamental que la sociedad fomente actitudes de empatía, respeto o aceptación hacia los jóvenes migrantes. A través de campañas de sensibilización y educación en escuelas y comunidades, se puede reducir la discriminación como así también facilitar su integración.

A los jóvenes que migraron y los que no migraron:

- Es necesario fomentar la empatía y el entendimiento mutuo, es importante que los jóvenes migrantes y no migrantes se involucren en actividades que promuevan el intercambio cultural y la colaboración. Crear espacios donde puedan compartir experiencias y aprender sobre sus respectivas realidades ayudará a construir puentes de comprensión, reduciendo prejuicios.
- Se recomienda fortalecer el apoyo emocional y la autoestima, tanto los jóvenes migrantes como los no migrantes deben ser alentados a desarrollar una red de apoyo social y emocional. Para los migrantes, esto puede incluir buscar participar en grupos de apoyo; mientras que los no migrantes pueden involucrarse en actividades de voluntariado o apoyo a los migrantes, lo que fortalece su sentido de comunidad.

A futuros investigadores:

- Se sugiere realizar estudios longitudinales y cualitativos, los futuros investigadores deberían enfocarse en estudios longitudinales para observar cómo el autoconcepto, el apoyo social y las habilidades sociales de los jóvenes migrantes evolucionan a lo largo del tiempo. Estos estudios pueden ayudar a comprender los efectos duraderos de la migración en el bienestar de los jóvenes, así como identificar las intervenciones más efectivas.
- Asimismo, se recomienda incluir la perspectiva de los jóvenes en la investigación, es crucial que los futuros investigadores involucren a los propios jóvenes migrantes y no migrantes en el proceso de investigación, ya sea a través de entrevistas, encuestas o grupos focales.