

ANEXOS

ANEXO 1: Cuestionarios aplicados a los 4 segmentos de mercado encuesta utilizada para la clientela de zoe sports

1: Edad

2: Sexo

- Masculino
- Femenino
- Prefiero no decirlo

3: Ocupación

4: ¿Cómo padre o madre de familia usted tiene hijos a quienes compra ropa deportiva?

- Familia
- Hijos
- Para usted
- Otros

5: ¿Con qué frecuencia compra ropa deportiva?

- Mensual
- Semestral
- Anual

6: ¿Cómo valora los productos de la empresa zoe sports?

- Mala
- Regular
- Buena

- Volantes
- Radio
- Página web

ANEXO 2: Encuestas aplicadas a las consultas generales en la tienda 1 Edad:

2: Sexo

- Femenino
- Masculino
- Prefiero no decirlo

3: Ocupación

4 ¿Cuál es la frecuencia con la que compra ropa deportiva?

- Semanal
- Mensual
- Anual

5 ¿Cuáles son las razones por la que compra ropa deportiva?

- Necesidad
- Comodidad
- Precio
- Gusto

6 ¿En qué factor se basa para comprar una prenda deportiva?

- Precio
- Calidad en cuanto a la tela de prenda
- Diseño
- Modelo de la prenda

7 ¿Además de ropa deportiva, que le gustaría encontrar una tienda de ropa deportiva?

- Material para entrenamiento
- Ropa complementaria para las diferentes disciplinas ya sea rodilleras, coderas, calentadores de brazo, etc.
- Balones o accesorios complementarios para otras disciplinas
- Otro

8 ¿Usted estaría dispuesto a pagar un servicio de delivery para la entrega de sus prendas?

- Si
- No

9 ¿Cuáles son las tiendas de ropa deportiva donde acude comúnmente?

- Lea
- Model 21
- Peter jeans

10 ¿Cuál es la prenda más que prefiere utilizar a la hora de entrenar o realizar un deporte?

- Corto deportivo
- Remera deportiva
- Calentador
- Calza
- Conjunto deportivo

11 ¿Usted conoce la tienda de la empresa zoe sports?

- Si
- No

12 ¿Qué precio está dispuesto a pagar para que usted obtenga una remera y un corto sublimado con diferentes cortes en el mismo (mordería)?

- De 130 a 150 bs

- De 160 a 170 bs
- De 170 a 200 bs

13 ¿Qué precio estaría dispuesto a pagar por el uniforme deportivo que consta de una chamarra y un buso deportivo?

- 200 a 250 bs
- 250 a 300 bs
- Más de 300 bs

14 ¿Por qué medio le gustaría enterarse de los productos y servicios ofertados por la empresa?

- Redes sociales
- Prensa
- Televisión
- Volantes
- Radio
- Página web

ANEXO 3: Encuesta aplicada a los posibles clientes potenciales de la empresa ZOE SPORTS

1: Edad

2: Sexo

- Masculino
- Femenino
- Prefiero no decirlo

3: Ocupación

4 ¿Cuáles son los puntos más importantes para usted en el diseño de la prenda?

- Diseño personalizado
- Terminado de la prenda
- Molderia personalizada
- Acabado de la prenda
- Embellecimiento de la prenda
- Otros

5 ¿Cuáles son las cualidades que quisiera que la empresa tenga para que pueda satisfacer la necesidad de ropa deportiva?

- Asesoramiento de imagen deportiva
- Puntualidad y cumplimiento
- Responsabilidad a la hora de cerrar los contratos
- Ayuda en cuanto actividades del club
- Otros

6 ¿Qué apoyo cree que necesita el club por parte de las empresas que hacen ropa deportiva?

- Plan de pagos, para que el club tenga tiempo de conseguir el dinero
- Ayuda a la hora de promocionar el uniforme para su venta en diferentes puntos -
- Acuerdo de exclusividad en cuanto al uniforme (moldería, diseño, colores)
- Otro

7 ¿Qué le gustaría obtener de los servicios de ropa deportiva que brinda la empresa?

- Puntualidad a la hora de la entrega
- Responsabilidad en cuanto a los acuerdos quedados
- Calidad en cuanto a tela diseño y confección de las prendas
- Otro

8 ¿Cómo cree que la vestimenta de un club influye en su imagen?

- De buena manera
- De mala manera
- Es indiferente
- Otro

9 ¿Cuál es la aplicación que más usa el equipo de marketing de su empresa?

- Facebook y WhatsApp
- Instagram
- Telegram
- Otro

10 ¿Le gustaría implementar un nuevo medio de comunicación para que la empresa te comunique promociones y ofertas?

- Si

- No

11 ¿Usted está dispuesto a utilizar telegram para que pueda tener una mayor resolución a la hora de ver la textura de los diseños de las prendas?

12 ¿Qué precio está dispuesto a pagar para que usted obtenga una remera y un corto sublimado con diferentes cortes en el mismo (mordería)?

- De 130 a 150 bs

- De 160 a 170 bs

- De 170 a 200 bs

13 ¿Qué precio paga usted por el los uniformes que actualmente utiliza su club en cuanto a remera y corto?

- De 100 a 150 bs

- De 150 a 200 bs

- Otro precio

14 ¿Qué precio estaría dispuesto a pagar por el uniforme deportivo que consta de una chamarra y un buso deportivo?

- 200 a 250 bs

- 250 a 300 bs

- Más de 300 bs

15 ¿Usted conoce la tienda de la empresa zoe sports?

Si No

16 ¿Alguna vez usted hizo un pedido de prendas deportivas en zoe sports?

Si No

17 Según su preferencia donde quisiera que se encuentre la tienda de ropa deportiva para su acceso

- Zona céntrica
- Zona periférica
- Barrio en específico

ANEXO 4: Encuesta aplicada a los representantes de los grupos que requieren del servicio de ropa deportiva

1 Edad

2: Sexo

-Masculino

-Femenino

-Prefiero no decirlo

3 ocupación

4 ¿Qué establecimiento representa?

- Escuela o colegio

- Mercado

- Sindicato

- Federación

- Otro

5 ¿Cuál fue la razón por la cual su persona visita nuestra empresa?

- sugerencia

- conocimiento propio

- por publicidad en redes sociales

- decisión de la mayoría en su grupo

- otro

6 ¿Qué cualidades resalta de nuestro servicio a la hora de confeccionar ropa deportiva?

- precio
- calidad en cuanto al acabado de la prenda
- responsabilidad de la empresa a la hora de recibir el pedido
- otro

7 ¿Qué precio está dispuesto a pagar por una remera y un corto sublimado?

- 130 a 150 bs
- 160 a 180 bs - 200 a 220 bs

8 ¿Qué precio estaría dispuesto a pagar por un deportivo que consta de una chamarra y un buso para su institución o establecimiento?

- 200 a 230 bs
- 240 a 300 bs
- Más de 300 bs

9 ¿Qué cualidades toman en cuenta al momento de decidir la confección de la prenda por grupo?

- Diseño personalizado
- Tallas de las prendas
- Diseño de molde
- Otros

10 ¿Si la empresa zoe sports promocionara una de estas estrategias por cual se decidiría?

- Descuentos para los grupos de personas que quieren confeccionar ropa deportiva
- Imagen pública de la institución cuando tenga las prendas terminadas
- Regalo de su preferencia por trabajar con nosotros

- Otro

11 ¿Cuáles son las tiendas deportivas a las que acude comúnmente describa el por qué?

- Model 21
- Lea
- Peter jeans

12 ¿Le fue fácil llegar a la tienda?

- Si
- No

13 ¿Estaría dispuesto a pagar por un costo adicional de delivery para la entrega de sus uniformes?

- Si
- No