

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS**  
**CARRERA: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**  
**TALLER DE PROFESIONALIZACIÓN II (ADM-599) G-1**



**“PLAN DE NEGOCIOS PARA LA PRODUCCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE  
REPELENTES NATURALES A BASE DE ACEITE ESENCIAL DE MOLLE”**

Por:

**AGUILERA YOSELIN ESTEFANY**

**NINA MARTINEZ YILDA ELIZA**

Tesis de Grado presentada a consideración de la “**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO**”, como requisito para optar el grado Académico de Licenciatura en  
Administración de Empresas.

**Docente Guía: Silisque Mamani Adrián**

**Gestión 2024**

**Tarija – Bolivia**

V°B°

.....  
MSc. Lic. Adrián Silisque Mamani

DOCENTE GUÍA

.....  
MSc. Lic. Paul A. Bejarano Carrasco

DECANO DE LA F.C.E.YF.

.....  
MSc. Lic. Víctor John Vaca

VICEDECANO DE LA F.C.E.YF.

.....  
MSc. Lic. Luis Enrique Gutiérrez Pérez

DIRECTOR DE LOS DPTOS. DE ADMINISTRACIÓN  
Y ADMINISTRACIÓN APLICADA

APROBADO POR:

TRIBUNAL

.....  
MSc. Lic. Jorge Rivas Pacheco

.....  
MSc. Lic. Adin Colque Alanoca

### **AGRADECIMIENTOS:**

En primer lugar, agradecemos a Dios por darnos salud, fortaleza y sabiduría necesarias para llevar a cabo este trabajo.

A nuestras familias por su apoyo incondicional en todo este proceso, por siempre creer en nosotros y motivarnos a alcanzar nuestra meta.

A nuestro docente guía por su orientación, disposición, paciencia y conocimientos que fueron fundamentales para el desarrollo de este trabajo.

## ÍNDICE

1. DEFINICIÓN DE LA IDEA DE NEGOCIO.....	1
2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
2.1. Planteamiento del problema.....	3
2.2. Formulación del problema .....	3
2.3. Justificación y delimitación.....	4
3. OBJETIVOS.....	5
3.1. Objetivo general.....	5
3.2. Objetivos específicos .....	5
4. MARCO METODOLÓGICO .....	5
4.1. Nivel de profundidad.....	6
4.2. Nivel de diseño.....	6
CAPÍTULO I .....	8
ANÁLISIS DE CONTEXTO .....	8
1.1. Análisis del macro entorno .....	8
1.1.1. Entorno político y legal.....	8
1.1.2. Entorno económico .....	9
1.1.3. Entorno Socio-cultural .....	13
1.1.4. Entorno tecnológico .....	13
1.1.5. Entorno ecológico .....	15

1.2. Análisis del micro entorno .....	15
1.2.1. Competidores actuales .....	15
1.2.2. Productos sustitutos.....	18
1.2.3. Entrada de nuevos competidores.....	19
1.2.4. Poder de negociación de los clientes.....	20
1.2.5. Poder de Negociación de Proveedores .....	21
Conclusiones del análisis de contexto .....	21
CAPÍTULO II.....	22
PLAN DE MARKETING .....	22
2.1. Objetivos de Plan de Marketing.....	22
2.2. Segmentación.....	22
2.3. Estimación de la demanda .....	23
2.4. Estrategias del marketing mix.....	25
2.4.1. Producto .....	25
2.4.2. Precio.....	29
2.4.3. Plaza .....	29
2.4.4. Promoción .....	30
2.5. Estrategias de diferenciación.....	30
2.6. Marketing indirecto.....	32
2.6. Presupuesto de Marketing.....	34
CAPÍTULO III.....	35

PLAN DE OPERACIÓN.....	35
3.1. Objetivo de plan de operación .....	35
3.2. Descripción del producto .....	35
3.2.1 Definición del producto (propuesta de valor) .....	37
3.2.2. Especificaciones técnicas del producto.....	38
3.3. Proceso de producción .....	39
3.4. Capacidad de producción.....	41
3.5. Localización.....	42
3.6. Plan de producción.....	44
3.6.1. Maquinaria y equipos.....	44
3.6.2. Muebles y enseres .....	45
3.6.3. Materia prima.....	46
3.6.4. Herramientas .....	47
3.6.5. Servicios básicos .....	48
3.6.6. Proveedores .....	48
CAPÍTULO IV .....	50
PLAN DE ORGANIZACIÓN .....	50
4.1. Objetivos del plan de organización.....	50
4.2. Aspectos legales para la constitución de la empresa .....	50
4.2.1. Tipo de empresa .....	50
4.2.2. Razón social .....	51

4.2.3. Requisitos legales para la constitución de la empresa .....	51
4.3. Marco de referencia estratégica. ....	53
4.3.1. Misión .....	53
4.3.2. Visión .....	53
4.3.3. Objetivos .....	54
4.3.4. Valores .....	54
4.4. Diseño organizacional.....	54
4.5. Perfil de puesto .....	56
4.6. Administración De Sueldos Y Salarios. ....	59
CAPÍTULO V.....	60
PLAN FINANCIERO.....	60
5.1. Objetivos del plan financiero .....	60
5.2. Determinación de la Inversión Total .....	60
5.2.1. Inversión Fija .....	60
5.2.2. Inversión Diferida .....	63
5.2.3. Capital de Trabajo .....	63
5.3.4. Inversión Total .....	65
5.3. Fuentes de Financiamiento .....	65
5.4. Costos de Producción.....	66
5.4.1. Costos Fijos.....	66
5.4.2. Costos variables .....	67

5.4.3. Costo Total .....	67
5.4.4. Costo de Producción por unidad .....	67
5.4.5. Precio de Venta .....	67
5.4.6. Costo Variable Unitario .....	68
5.4.7. Punto de Equilibrio .....	68
5.5. Depreciación de activos .....	69
5.6. Proyección de Ingresos .....	69
5.7. Flujo de caja e indicadores financieros .....	70
CONCLUSIONES .....	80
RECOMENDACIONES .....	81
ANEXOS .....	

## ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1 Proyección De La Población .....	23
Tabla 2 Demanda Proyectada .....	24
Tabla 3 Análisis De Escenarios .....	24
Tabla 4 Proyección De La Demanda Por Semana (Año 2025). .....	25
Tabla 5 Presupuesto Del Marketing.....	34
Tabla 6 Servicios Básicos .....	48
Tabla 7 Muebles Y Enseres .....	61
Tabla 8 Maquinaria Y Equipo .....	61
Tabla 9 Herramientas.....	62
Tabla 10 Vehículo.....	62
Tabla 11 Inversión Fija.....	62
Tabla 12 Activos Diferidos.....	63
Tabla 13 Materia Prima .....	63
Tabla 14 Mano De Obra .....	64
Tabla 15 Servicios Básicos .....	64
Tabla 16 Resumen De Capital De Trabajo .....	64
Tabla 17 Resumen De La Inversión Total.....	65
Tabla 18 Estructura De Financiación.....	65
Tabla 19 Amortización (Semestral).....	66
Tabla 20 Costos Fijos .....	66
Tabla 21 Costos Variables .....	67
Tabla 22 Depreciación De Activos .....	69
Tabla 23 Proyección De Ingresos(Semestral).....	69

Tabla 24 Flujo De Caja Con El Escenario Esperando .....	70
Tabla 25 Flujo De Caja Escenario Pesimista.....	73
Tabla 26 Flujo De Caja Escenario Optimista .....	75
Tabla 27 Escenario Contingente .....	78