

ANEXOS

ANEXOS

ANEXO 1 *Encuesta*

CUESTIONARIO DEL ESTUDIO DE MERCADO

CENTRO DE REHABILITACIÓN MUSCULAR POR CRIOTERAPIA

Objetivo del cuestionario

El objetivo de este cuestionario es recolectar datos relevantes sobre el perfil demográfico, comportamiento y percepciones de los habitantes de Tarija, entre 15 y 60 años, en relación con los servicios de rehabilitación muscular. A través de esta investigación, se busca identificar las necesidades y expectativas de los potenciales usuarios, así como su conocimiento y disposición hacia tratamientos específicos como la crioterapia de cuerpo entero y localizada. Los resultados permitirán definir estrategias de, precio, plaza y promoción que optimicen la oferta del centro de rehabilitación.

Sección Demográfica

1. Edad: _____

2. Sexo:

2.1. Masculino ☐

2.2. Femenino ☐

Sección Producto

3. ¿Alguna vez ha sufrido de lesiones musculares?

Las lesiones musculares pueden incluir esguinces, desgarros, contracturas u otras molestias musculares causadas por actividad física, accidentes o esfuerzo repetitivo.

3.1 Sí ☐

3.2 No ☐

4. ¿Tiene usted alguna experiencia previa con algún tratamiento de rehabilitación muscular?

4.1 Sí, lo tuve ☐

4.2 No, no tuve ☐

4.3 No recuerdo ☐

5. ¿Cuál fue el motivo por el cual asistió a un centro de rehabilitación muscular?

5.1 Lesión al practicar deporte ☐

5.2 Accidente laboral ☐

5.3 Accidente de tránsito ☐

5.4 Masajes de relajación ☐

5.5 Otros (especifique): _____

6. ¿Recibió alguno de los siguientes tratamientos de rehabilitación muscular mediante alguna de las formas que se mencionan a continuación?

6.1 Fisioterapia ☐

6.2 Electroterapia ☐

6.3 Crioterapia ☐

6.4 Termoterapia ☐

6.5 Medicina (tradicional-alternativa-curandero) ☐

6.6 Todas las anteriores ☐

7. ¿Según su criterio personal, ¿cómo calificaría la efectividad del tratamiento de rehabilitación muscular aplicado para la recuperación de su lesión? Califique en una escala de 1 al 5, siendo 1 nada efectiva y 5 muy efectiva.

Nada efectiva	1	2	3	4	5	Muy efectiva

8. ¿Qué tan importante considera la recuperación muscular después de haber sufrido lesiones o realizar esfuerzos físicos?

Nada importante	1	2	3	4	5	Muy importante

9. Estaría dispuesto a utilizar un tratamiento de rehabilitación muscular mediante crioterapia?

Se denomina que la crioterapia es un tratamiento que utiliza frío extremo para reducir el dolor e inflamación en los músculos y articulaciones.

9.1 Sí, estaría dispuesto ☐

9.2 No, no estaría dispuesto ☐

Sección Precio

10. ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por los servicios ofertados por el centro de rehabilitación muscular?

Considerando que los precios de la competencia rondan entre los Bs. 160 a Bs. 200

10.1 De 101-150 Bs. ☐

10.2 De 151-200 Bs. ☐

10.3 Más de 200 Bs. ☐

11. ¿Considera que los precios actuales de los servicios de rehabilitación en Tarija son accesibles?

Considerando los nombrados anteriormente Fisioterapia, electroterapia, crioterapia, curandero, etc.

11.1 Sí, son accesibles ☐

11.2 No, son costosos ☐

11.3 Prefiero no opinar ☐

12. ¿Cuál es el método de pago de su preferencia cuando utiliza estos tipos de servicio?

12.1 Efectivo ☐

12.2 Tarjeta débito o crédito ☐

12.3 Transferencia bancaria ☐

12.4 Pago móvil (QR, billeteras electrónicas) ☐

Sección Plaza

13. ¿Qué tan importante es la ubicación del centro de rehabilitación muscular para usted?

Nada importante	1	2	3	4	5	Muy importante

14. ¿Cuál de los siguientes factores es más importante para usted al elegir un centro de rehabilitación muscular?

	Nada importante	Poco importante	Neutral	Importante	Muy importante
Proximidad a su hogar o trabajo					
Facilidad de acceso y estacionamiento					
Horarios de atención flexibles					
Disponibilidad de transporte público cercano					

Sección Promoción

15. ¿Cómo preferiría recibir información sobre nuevos tratamientos o promociones en un centro de rehabilitación muscular?

15.1 Instagram ☐

15.2 Tik Tok ☐

15.3 Facebook ☐

15.4 Publicidad en medios tradicionales (radio, TV, afiches, periódicos) ☐

15.5 Boletines informativos vía email ☐

15.6 Otros (especifique): _____

16. ¿Qué tipo de promoción le incentivaría más a probar un nuevo centro de rehabilitación muscular?

16.1 Descuentos en la primera sesión

☐

16.2 Paquetes de sesiones a menor precio

☐

16.3 Programas de fidelización (acumular puntos para obtener descuentos)

☐

16.4 Otros (especifique): _____

Anexo 2 Consultas del área de traumatología por Municipio, sexo y grupo etareo

CONSULTAS DE ATRAUMATOLOGIA POR MUNICIPIO Y GRUPO ETAREO AÑO 2023

MUNICIPIO	GRUPO ETAREO	NUEVOS VARONES	NUEVAS MUJERES	REPETIDOS VARONES	REPETIDAS MUJERES	TOTAL NUEVOS	TOTAL REPETIDOS	TOTAL CONSULTAS
BERMEJO	1. - Menor de 6 m	1	7	0	4	8	4	12
BERMEJO	10. - 60 y más	109	145	58	103	254	161	415
BERMEJO	2. - 6 meses a mer	3	6	0	7	9	7	16
BERMEJO	3. - 1 a 4 años	30	14	33	7	44	40	84
BERMEJO	4. - 5 a 9 años	29	16	29	7	45	36	81
BERMEJO	5. - 10 a 14 años	34	26	7	10	60	17	77
BERMEJO	6. - 15 a 19 años	21	22	12	8	43	20	63
BERMEJO	7. - 20 a 39 años	150	114	64	50	264	114	378
BERMEJO	8. - 40 a 49 años	80	81	43	63	161	106	267
BERMEJO	9. - 50 a 59 años	81	115	45	69	196	114	310
BERMEJO	Total	538	546	291	328	1084	619	1703
TARIJA	1. - Menor de 6 m	99	164	68	75	263	143	406
TARIJA	10. - 60 y más	796	1238	834	1651	2034	2485	4519
TARIJA	2. - 6 meses a mer	36	32	67	66	68	133	201
TARIJA	3. - 1 a 4 años	120	105	52	71	225	123	348
TARIJA	4. - 5 a 9 años	203	150	121	78	353	199	552
TARIJA	5. - 10 a 14 años	310	189	339	147	499	486	985
TARIJA	6. - 15 a 19 años	333	193	333	141	526	474	1000
TARIJA	7. - 20 a 39 años	1096	834	1406	954	1930	2360	4290
TARIJA	8. - 40 a 49 años	662	658	712	819	1320	1531	2851
TARIJA	9. - 50 a 59 años	409	725	607	1007	1134	1614	2748
TARIJA	Total	4064	4288	4539	5009	8352	9548	17900
YACUIBA	1. - Menor de 6 m	24	38	11	19	62	30	92
YACUIBA	10. - 60 y más	231	378	576	862	609	1438	2047
YACUIBA	2. - 6 meses a mer	22	21	9	20	43	29	72
YACUIBA	3. - 1 a 4 años	36	42	44	59	78	103	181
YACUIBA	4. - 5 a 9 años	75	42	157	125	117	282	399
YACUIBA	5. - 10 a 14 años	122	53	233	85	175	318	493
YACUIBA	6. - 15 a 19 años	96	47	152	82	143	234	377
YACUIBA	7. - 20 a 39 años	362	295	688	501	657	1189	1846

MUNICIPIO	GRUPO ETAREO	NUEVOS VARONES	NUEVAS MUJERES	REPETIDOS VARONES	REPETIDAS MUJERES	TOTAL NUEVOS	TOTAL REPETIDOS	TOTAL CONSULTAS
YACUIBA	8. - 40 a 49 años	209	282	444	548	491	992	1483
YACUIBA	9. - 50 a 59 años	135	238	297	577	373	874	1247
YACUIBA	Total	1312	1436	2611	2878	2748	5489	8237
Total		5914	6270	7441	8215	12184	15656	27840

Fuente: SNIS-VE SEDES TARIJA.


 Tec. Miriam Alvaro Baldivieso
 RESP. PRODUCCIÓN DE SERVICIOS
 SNIS-VE SEDES - TARIJA

Anexo 3 Cálculo fórmula de Kuder-Richardson

[illegible]

Anexo 4 *Cruce de variables*

Tabla cruzada 5. ¿Cuál fue el motivo por el cual asistió a un centro de rehabilitación muscular? *Edad agrupada

			Edad agrupada							Total
			17 a 21	21 a 25	25 a 29	29 a 33	33 a 37	37 a 41	41 a 45	
5. ¿Cuál fue el motivo por el cual asistió a un centro de rehabilitación muscular?	5.1 Lesión al practicar deporte	Recuento	5	32	6	1	0	1	2	47
		% del total	7,4%	47,1%	8,8%	1,5%	0,0%	1,5%	2,9%	69,1%
	5.2 Accidente laboral	Recuento	0	3	1	0	1	1	3	9
		% del total	0,0%	4,4%	1,5%	0,0%	1,5%	1,5%	4,4%	13,2%
	5.3 Accidente de tránsito	Recuento	1	2	1	1	0	0	0	5
		% del total	1,5%	2,9%	1,5%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	7,4%
	5.4 Masajes de relajación	Recuento	0	1	0	0	1	0	0	2
		% del total	0,0%	1,5%	0,0%	0,0%	1,5%	0,0%	0,0%	2,9%
	No asistí	Recuento	1	4	0	0	0	0	0	5
		% del total	1,5%	5,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	7,4%
Total		Recuento	7	42	8	2	2	2	5	68
		% del total	10,3%	61,8%	11,8%	2,9%	2,9%	2,9%	7,4%	100,0%

Tabla cruzada

			2. Sexo		Total
			2.1 Masculino	2.2 Femenino	
8. ¿Qué tan importante considera la recuperación muscular después de haber sufrido lesiones o realizar esfuerzos físicos? Califique en una escala de 1 al 5, siendo 1 nada importante y 5 muy importante.	Poco importante	Recuento	1	0	1
		% del total	1,5%	0,0%	1,5%
	Neutral	Recuento	6	1	7
		% del total	8,8%	1,5%	10,3%
	Importante	Recuento	4	10	14
		% del total	5,9%	14,7%	20,6%
	Muy importante	Recuento	16	30	46
		% del total	23,5%	44,1%	67,6%
Total		Recuento	27	41	68
		% del total	39,7%	60,3%	100,0%

7. ¿Según su criterio personal, ¿cómo calificaría la efectividad del tratamiento de rehabilitación muscular aplicado para la recuperación de su lesión?							Total
		Poco efectiva	Neutral	Efectiva	Muy efectiva		
6. ¿Recibió alguno de los siguientes tratamientos de rehabilitación muscular mediante alguna de las formas que se mencionan a continuación?	Fisioterapia	Recuento	0	9	23	7	39
		% del total	0,0%	13,2%	33,8%	10,3%	57,4%
	Electroterapia	Recuento	1	2	0	0	3
		% del total	1,5%	2,9%	0,0%	0,0%	4,4%
	Crioterapia	Recuento	0	0	1	0	1
		% del total	0,0%	0,0%	1,5%	0,0%	1,5%
	Medicina Tradicional (curandero)	Recuento	0	14	4	6	24
		% del total	0,0%	20,6%	5,9%	8,8%	35,3%
	Todas las anteriores	Recuento	0	0	1	0	1
		% del total	0,0%	0,0%	1,5%	0,0%	1,5%
Total	Recuento	1	25	29	13	68	
	% del total	1,5%	36,8%	42,6%	19,1%	100,0%	

Tabla cruzada

6. ¿Recibió alguno de los siguientes tratamientos de rehabilitación muscular mediante alguna de las formas que se mencionan a continuación?								Total
			Fisioterapia	Electroterapia	Crioterapia	Medicina Tradicional (curandero)	Todas las anteriores	
11. ¿Considera que los precios actuales de los servicios de rehabilitación en Tarija son accesibles?	11.1 Sí, son accesibles	Recuento	22	1	1	0	1	25
		% del total	32,4%	1,5%	1,5%	0,0%	1,5%	36,8%
	11.2 No, son costosos	Recuento	5	1	0	15	0	21
		% del total	7,4%	1,5%	0,0%	22,1%	0,0%	30,9%
	11.3 Prefiero no opinar	Recuento	12	1	0	9	0	22
		% del total	17,6%	1,5%	0,0%	13,2%	0,0%	32,4%
Total	Recuento	39	3	1	24	1	68	
	% del total	57,4%	4,4%	1,5%	35,3%	1,5%	100,0%	

Anexo 5 Ilustración de las máquinas de última tecnología que se usaran en las sesiones de rehabilitación muscular de CRYOFIT



Anexo 6 *Cálculo y resultados obtenidos del método de ponderación por puntos para del análisis PESTEL*

Factor	Aspecto	OPORTUNIDAD			AMENAZA		
		ALTO	MEDIO	BAJO	ALTO	MEDIO	BAJO
		3 Pts	2 Pts	1 Pts	3 Pts	2 Pts	1 Pts
Político	Inestabilidad política y diferencias ideologías.					X	
	Conflictos entre el gobierno central y el departamental.				X		
	Impacto de la orientación autonómica en la inversión regional.				X		
Económico	Crecimiento moderado del PIB y su efecto en el poder adquisitivo.		X				
	Inflación y sus implicaciones en los costos operativos.				X		
	Programas de apoyo a nuevos emprendimientos por la Gobernación de Tarija.	X					
Social	Conciencia en el cuidado de la salud y su influencia en la demanda de servicios.		X				
	Envejecimiento poblacional y aumento en la demanda de rehabilitación.		X				
	Brechas en el acceso a servicios de salud de calidad.					X	
Tecnológico	Implementación de sistemas de gestión de pacientes.		X				
	Avances en tecnología de rehabilitación	X					
	Baja inversión en investigación y desarrollo (I+D) en el sector salud en Bolivia.					X	
Ecológico	Condiciones climáticas favorables para reducir consumo energético.			X			
	Abundancia de recursos naturales para tratamientos como la crioterapia.		X				
	Cumplimiento de regulaciones ambientales en la gestión de residuos.					X	
Legal	Ley del Ejercicio Profesional Médico y requisitos de habilitación.						X
	Ley 453 de derechos de usuarias y usuarios de los servicios de salud.		X				
	Norma de infraestructura sanitaria (NB 512001) y sus especificaciones.			X			

FACTOR	PONDERACIÓN	OPORTUNIDADES	AMENAZAS	OPORTUNIDAD PONDERADA	AMENAZA PONDERADA
POLÍTICO	0,2	0	8	0	1,6
ECONÓMICO	0,3	5	3	1,5	0,9
SOCIAL	0,1	4	2	0,4	0,2
TECNOLÓGICO	0,2	5	2	1	0,4
ECOLÓGICO	0,2	3	2	0,6	0,4
LEGAL	0,1	3	1	0,3	0,1
TOTAL	1	-----	-----	3,8	3,6

Anexo 7 Cálculo y resultados obtenidos del método de ponderación por puntos para las 5 Fuerzas de Porter

Factor	Aspecto	OPORTUNIDAD			AMENAZA		
		ALTO	MEDIO	BAJO	ALTO	MEDIO	BAJO
		3 Pts	2 Pts	1 Pts	3 Pts	2 Pts	1 Pts
Poder de negociación de los clientes	Falta de acceso centros especializados en crioterapia en el departamento	X					
	Individuos interesados en terapias innovadoras para alivio de dolor y recuperación física		x				
	Limitado acceso a servicios alternativos de crioterapia		X				
Poder de negociación de los proveedores	Costos bajos debido a acuerdos con proveedores argentinos	X					
	Acceso a maquinarias e insumos de proveedores en Argentina		X				
	Proveedores con servicio técnico y asesoría completa		X				
Amenaza de productos sustitutos	Presencia de Spa que ofrecen sesiones de relajación					X	
	Preferencia cultural por curanderos o medicina tradicional				X		
	Uso de productos naturales para alivio muscular					X	
Amenaza de entrada de nuevos competidores	Altos costos de inversión en equipos especializados	X					
	Escasez de capital humano capacitado en crioterapia					X	
	Necesidad de conocimiento especializado para operar en el sector				X		
Rivalidad entre competidores actuales	Ausencia de competidores directos en crioterapia en Tarija	X					
	Presencia de centros de fisioterapia como competidores indirectos					X	
	Crecimiento de centros de fisioterapia en la región				X		