

I. PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

El estudio de investigación que se formula, busca establecer cuáles son las principales características psicológicas de las adolescentes que están internadas en el albergue estudiantil “Nuestra señora del Rosario”.

La caracterización psicológica es una representación gráfica que se obtiene reuniendo, mediante una línea, los niveles alcanzados en diferentes pruebas o test psicológicos. Según (*Piéran H.; 1980 pág.68*).

Por lo tanto, para obtener las caracterizaciones psicológicas de las adolescentes institucionalizadas del albergue “Nuestra señora del Rosario”, se aplicarán a todas las adolescentes seleccionadas para este estudio; distintas pruebas psicológicas que establecerán cada una de sus características psicológicas: ansiedad, autoestima, valores, personalidad, relaciones familiares, sociales y afectivas.

En este sentido, denomina “adolescentes institucionalizados” a los adolescentes que viven bajo un sistema de internación. Se entiende por tal el cuidado que se presta en internados especiales, patrocinados por autoridades públicas o por instituciones privadas, dirigidos por personal especialmente nombrados o asignados para esta labor, a aquellos niños o adolescentes que por diversas razones tengan que vivir separados de sus familias. (*Sboccia;1971 Pág.80*).

El tiempo que permanecen los menores es variable. Hay instituciones que pueden albergarlos por períodos cortos en situaciones de emergencia, otras que los reciben por meses o por varios años, conforme a un plan encaminado a satisfacer necesidades individuales, con el propósito de devolver estos niños y/o adolescentes a sus familias propias o adoptivas tan pronto como sea posible.

Existen diversos estudios a nivel internacional que afirman que las adolescentes en situación de internadas desarrollan algunas características de personalidad y emocional, que difiere bastante de las adolescentes que viven con sus familias. Así por ejemplo, de acuerdo a un estudio en Perú, resultados destacamos los siguientes resultados:

Cuando los adolescentes atraviesan parte de su desarrollo en instituciones de protección al menor, sus procesos de pensamiento pueden verse retrasados, particularmente el desarrollo del lenguaje, el desarrollo motor y el nivel de funcionamiento intelectual (*Pereira, P ; 1988, Pág. 124*).

En otro estudio realizado en la ciudad de México, se observó que los adolescentes institucionalizados tienen falta de confianza de sí mismos, no se sienten queridos, con dificultades en las habilidades sociales con problemas en el afrontamiento y en las conductas asertivas (*Guzmán; 1987 Pág.88*).

A nivel nacional también se hicieron algunos estudios respecto a la vida de las adolescentes internadas en algunas instituciones. Entre las más destacables podemos citar a Ulloa Barrientos en la ciudad de Cochabamba (2003); según este estudio 40% de adolescentes que son albergados en alguna institución, presenta autoestima baja e inestabilidad emocional; lo que implica una continua insatisfacción personal, rechazo, desprecio y carencia de respeto hacia sí mismos, frustración, sentimiento de incompetencia, incapacidad, debilidad, desamparo y rabia; lo que es un factor de riesgo inminente en el período de adolescencia ya que pueden caer fácilmente en depresión , ansiedad , angustia , drogodependencia, desarrollar mala conducta social y una sexualidad irresponsable.

En nuestra ciudad, se hizo una investigación cuyos resultados revelan que los efectos psicológicos producidos por la institucionalización, dejan huellas muy marcadas en la personalidad de estos individuos que se encuentran en esta situación, en la que el déficit

afectivo es la característica más sobresaliente de esta población, debido al desarraigo, es decir, a haber sido arrancados de su familia de origen, llegando por consiguiente a confirmar la hipótesis planteada. La falta de cariño hace que ellos constantemente manifiesten conductas regresivas a edades primitivas donde contarían con un mayor afecto, en las que solamente los niños pequeños son los que se llevan toda la atención del personal de trabajo, sobre todo de las educadoras. Según *(Carla Lorena Murillo Vacaflor, UAJMS; 2006)*

Estudios previos que se realizaron sobre esta temática, dieron a conocer que los adolescentes que son institucionalizados, por lo general, manifiestan ciertos conflictos de personalidad como inhibición, inseguridad en sí mismos, agresividad, poca contención del yo y prevalencia de un superyo débil, al no contar con la guía y asistencia diaria de la familia que es la encargada del desarrollo del superyo.

Se observa que la mayoría de la población, no se identifica con su hogar sustituto si no que tiende a fantasear con una familia ideal de acuerdo a sus expectativas y deseos, lo que indica una evidente disconformidad con el hogar proporcionado.

La estructura de la personalidad de las adolescentes institucionalizadas se caracteriza por una personalidad introvertida, sobre vigilante y socialmente escrupulosas, como resultado a la desconfianza e inseguridad afectiva. También se esfuerzan por ganar una aprobación y simpatía forzada, es decir estos adolescentes atraviesan una situación ambivalente.

El hecho de presentar constantemente dificultades dentro de su personalidad, donde sobre todo utilizan la agresividad como un medio de defensa, junto a otros más que se añade por la conformidad que reflejan frente a su familia sustituta, se persibe cuando los adolescentes y niños salen de la institución y destacan una actitud negativa frente a algunas situaciones. Esto puede desanimarlos fácilmente sobre que hayan decidido emprender.

Tomando en cuenta todos estos aspectos, es que se propone el presente estudio de investigación dirigido a adolescentes en situación de albergue o institucionalizados; es decir que no viven con su familia, sino a cargo de las personas que dirigen los albergues o instituciones de atención de adolescentes. Por tanto se formula la presente pregunta de investigación:

¿Cuáles son las principales características psicológicas de las adolescentes institucionalizadas del albergue estudiantil?

En la presente investigación, se realizará una evaluación y diagnóstico psicológico de distintas variables, como las relaciones familiares; es decir se determinará cómo es la relación que mantienen las adolescentes con su familia. Así también, se establecerá cuáles son los rasgos de personalidad, la autoestima, valores y ansiedad. En este aspecto, se valorará si es que existe algún grado de inestabilidad emocional, inseguridad, baja confianza en sí mismas y tensión emocional.

Por otra parte, se evaluará los rasgos predominantes entre las adolescentes del Albergue estudiantil del Valle de la Concepción. Por último, se describirá cuál es el rendimiento académico. Mediante la variable, se podrá establecer si las adolescentes del albergue tienen dificultades de aprendizaje en el colegio.

1.1. Justificación del problema

El abordaje de este tema de investigación, es muy importante puesto que es necesario conocer cuáles son las características psicológicas de los adolescentes que viven en una situación de internadas. El estar lejos de la familia, puede producir muchos cambios, tanto en la conducta, como en vida emocional de las adolescentes internalizadas.

En cuanto al aspecto práctico, este trabajo será de gran utilidad para las distintas instituciones y centros educativos donde son albergados, para que valoren el bienestar psicológico de todos los adolescentes y puedan mejorar su permanencia a si como el bienestar emocional en los mencionados centros.

Por otro lado y siguiendo la misma línea, este trabajo de investigación constituirá un importante aporte para futuras investigaciones con relación al tema tratado.

II. DISEÑO TEÓRICO

2.1 Problema Científico

¿Cuál es la caracterización psicológica de las adolescentes institucionalizadas del albergue estudiantil rural “Nuestra Señora del Rosario” del Valle de la Concepción?

2.2 Objetivo General

Determinar la caracterización psicológica de las adolescentes institucionalizadas del albergue estudiantil rural “Nuestra Señora del Rosario”, del Valle de la concepción.

2.3 Objetivos Específicos

- Describir el tipo de relaciones familiares de las adolescentes del albergue estudiantil “Nuestra Señora del Rosario”.
- Evaluar los rasgos de personalidad de las adolescentes del albergue estudiantil “Nuestra Señora del Rosario”.
- Determinar el nivel de autoestima de las adolescentes del albergue estudiantil “Nuestra Señora del Rosario”.
- Evaluar el nivel de ansiedad de las adolescentes del albergue estudiantil “Nuestra Señora del Rosario”.
- Identificar el nivel de depresión de las adolescentes del albergue estudiantil “Nuestra Señora del Rosario”.
- Identificar cuáles son los valores en las adolescentes del albergue estudiantil “Nuestra Señora del Rosario”.
- Describir el nivel de rendimiento académico de las adolescentes del albergue estudiantil “Nuestra Señora del Rosario”.

2.4. Hipótesis

- Las relaciones familiares de las adolescentes del albergue estudiantil “Nuestra Señora del Rosario”, se caracterizan por una mala comunicación y falta de contacto afectivo.
 - En las adolescentes del albergue estudiantil “Nuestra Señora del Rosario” predominan los rasgos de reservadas, emocionalmente afectadas y autosuficiencia.
 - Las adolescentes del albergue estudiantil “Nuestra Señora del Rosario” tienen un nivel de autoestima bajo.
 - Las adolescentes del albergue estudiantil “Nuestra Señora del Rosario”, poseen un nivel de ansiedad moderada.
 - En las adolescentes del albergue estudiantil “Nuestra Señora del Rosario” presentan un nivel de depresión severa.
 - En las adolescentes del albergue estudiantil “Nuestra Señora del Rosario”, existe predominancia del valor social y económico.
- Las adolescentes del albergue estudiantil “Nuestra Señora del Rosario”, demuestran un aprendizaje no satisfactorio en su rendimiento académico.

2.5. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES:

Variable	Concepto	Dimensión	Categoría	Indicador	Escala
Relaciones familiares	Es la dinámica relacional que se establece entre los distintos niveles de la familia que incluye a padres e hijos	Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> Comunicación entre padres e hijos 	Confianza o desconfianza entre padres e hijos.	Muy buena
		Integración	<ul style="list-style-type: none"> Interacción interpersonal con su entorno. 	Adaptación al entorno en que se relacionan, familiar y social.	Buena Regular
		Afectividad	<ul style="list-style-type: none"> Expresión de afecto entre padres e hijos 	Presencia o ausencia de afectividad con relación a su familia.	Mala Muy mala
Personalidad	Es lo que permite prever aquello que hará un individuo en una situación concreta. (Cattell)	FACTOR (A)	Reservado – Abierto	<ul style="list-style-type: none"> Introverso, alejado, crítico/abierto, afectuoso, participativo 	Bajo 1 – 2 - 3
		FACTOR (B)	Inteligencia baja _ Inteligencia alta	<ul style="list-style-type: none"> Poca habilidad para la resolución de problemas / Mayor potencial mental, perspicaz y de rápido aprendizaje. 	Medio 4 – 5 - 6

		FACTOR (C)	Turbable - estable	<ul style="list-style-type: none"> • Afectado por los sentimientos, inestable/tranquilo, maduro, seguro. 	<p>Alto</p> <p>7 - 8 - 9</p>
		FACTOR (D)	Calmoso – excitable	<ul style="list-style-type: none"> • Poco expresivo, poco activo/impaciente, hiperactivo, no inhibido 	
		FACTOR (E)	Sumiso – dominante	<ul style="list-style-type: none"> • Obediente, dócil/dominante, agresivo, obstinado 	
		FACTOR (F)	Sobrio – entusiasta	<ul style="list-style-type: none"> • Prudente, serio/entusiasta, confiado, incauto 	
		FACTOR (G)	Despreocupado – consciente.	<ul style="list-style-type: none"> • Desatento a las reglas, poca fuerza del super yo/consciente, moralista, apegado a las normas, superyo fuerte. 	

		FACTOR (H)	Cohibido – emprendedor	<ul style="list-style-type: none"> • Tímido, sensible a las amenazas/socialmente atrevido, espontáneo. 	
		FACTOR (I)	Sensibilidad dura – Sensibilidad blanda	<ul style="list-style-type: none"> • Rechazo a las ilusiones, muy realista, confianza solo en sí mismo/impresionable, dependiente, superprotegido 	
		FACTOR (J)	Seguro – dubitativo	<ul style="list-style-type: none"> • Seguro, sociable, activo, vigoroso/irresoluto, reservado, individualista, rechaza trabajo en grupo 	
		FACTOR (Q)	Sereno – aprensivo	<ul style="list-style-type: none"> • Sereno, apacible, confiado, seguro de si mismo/aprensivo, sensación de culpabilidad, inseguro, preocupado, autoreproches 	

		FACTOR (Q2)	Sociable – autosuficiente	<ul style="list-style-type: none"> • Sociable, buen compañero/autosuficiente, lleno de recursos, prefiere sus decisiones. 	
		FACTOR (Q3)	Menos integrado – más integrado	<ul style="list-style-type: none"> • Relajado, sigue sus propias necesidades, descuidado de las reglas sociales/socialmente escrupuloso, autodisciplinado, compulsivo. 	
		FACTOR (Q4)	Relajado – tenso	<ul style="list-style-type: none"> • Relajado, tranquilo, sosegado/tenso, frustrado, presionado, sobrecitable, inquieto. 	

		<p>Factores de 2º orden</p> <p>FACTOR (QI)</p> <p>FACTOR (QII)</p> <p>FACTOR (QIII)</p> <p>FACTOR (QIV)</p>	<p>Ansiedad baja – ansiedad alta</p> <p>Introversión – extraversión.</p> <p>Calma – excitabilidad, dureza.</p> <p>Dependencia-independencia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Controla su ansiedad/ ansioso, alterado. • Reservado, inhibido en los contactos sociales/ individuo desenvuelto, no inhibido. • Impresionable, poco expresivo/ agresivo, entusiasta. • Necesita el apoyo externo / con iniciativa. 	
--	--	--	--	---	--

Autoestima	Es la actitud de aceptación de uno mismo, forma habitual de pensar, amar, sentir y comportarse.	-Autoconocimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Grado en el que la persona conoce sus potencialidades y debilidades 	<p>Óptima 61-75</p> <p>Excelente 46-60</p>
		-Autoconcepto	<ul style="list-style-type: none"> • Se refiere a una serie de creencias acerca de sí mismo, que se manifiesta en la conducta. 	<p>Muy buena 31-45</p> <p>Buena 16-30</p> <p>Regular 0-15</p>
		-Autoevaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Grado en que la persona evalúa sus debilidades y potencialidades. 	<p>Baja -1/-15</p>
		-Autoaceptación	<ul style="list-style-type: none"> • Grado en que la persona reconoce y acepta sus propias potencialidades y debilidades. 	<p>Deficiente -16/-30</p> <p>Muy baja -31/-45</p>
		-Autorespeto	<ul style="list-style-type: none"> • Grado en que la persona hace caso a 	<p>Extrema -46/-60</p>

				las propias necesidades para satisfacerlas, vivir según sus valores y expresar sus sentimientos y emociones.	Nula -61/-75
Ansiedad	<p>Consiste en una respuesta vivencial, fisiológica, conductual, cognitiva. Asertiva; caracteriza da por un estado de alerta de activación generalizada.</p> <p>La sintomatología en cada sujeto puede aparecer relativamente distinta.</p>	-Físico	Taquicardia Polaquiuria	Palpitaciones muchas veces a orinar	<p>Banda Normal (0-20)</p> <p>Ansiedad Ligera (21-30)</p> <p>Ansiedad Moderada (31-40)</p>
		-Psicológico	Inquietud Melancolía	Estar nervioso Aflicción.	
		-Conductual	Comportamiento de alerta Expresión facial congelada	Estar en guardia, al acecho. Asombro extrañeza, duda.	
		-Intelectual	Falsa interpretación de la realidad personal.	Todo me preocupa, todo me sale mal, ¡Qué mala suerte tengo! Mis cosas siempre son difíciles.	
		-Asertivo	No saber llevar una conversación de forma	No tomar la palabra, ni cambiar de tema, ni ceder la	

			correcta.	palabra, ni tener sentido del humor ante una situación un poco tensa.	Ansiedad Grave (41-50) Ansiedad Muy grave (51 o mas)
Depresión	Es un trastorno emocional que se manifiesta en la vida cotidiana. Se da como un estado subjetivo difuso, que tiene siempre una totalidad negativa como un sentimiento penetrante de tristeza, abatido o derrumbado.		<ul style="list-style-type: none"> • Tristeza. • Pesimismo. 	<ul style="list-style-type: none"> - No se siente triste - Se siente triste gran parte de su tiempo. - Está triste todo el tiempo. - Está tan triste, o es tan infeliz que no puede soportarlo. - No está desalentado respecto a su futuro. - Se siente más desalentado respecto a su futuro que lo que solía estarlo - No esperen que las cosas funcionen para él. 	<p>Mínimo 0 - 13</p> <p>Leve 14 - 19</p> <p>Moderad o 20 - 28</p>

			<ul style="list-style-type: none"> • Sensación de fracaso. • Pérdida de Interés. 	<ul style="list-style-type: none"> - Siente que no hay esperanza para su futuro y que solo puede empeorar. - No se siente como un fracasado. - Ha fracasado más de lo que hubiera debido. - Cuando mira hacia atrás ve muchos fracasos. - Siente que como persona es un fracaso total. - No ha perdido el interés en otras actividades o personas. - Está menos interesado que antes en otras personas o cosas. - Ha perdido casi todo el interés en otras personas o cosas. 	<p>Severo 29 - 63</p>
--	--	--	--	--	---------------------------

			<ul style="list-style-type: none"> • Dificultades de conversación 	<ul style="list-style-type: none"> - Le es difícil interesarse por algo. - Puede concentrarse tan bien como siempre. - No puede concentrarse tan bien como habitualmente. - Le es difícil mantener la mente en algo, por mucho tiempo. - Encuentra que no puede concentrarse en nada. 	
Valores	Creencia con la que el hombre trabaja de preferencia en una disposición cognitiva, motora y profunda. (Allport)		-Valor teórico	Es el descubrimiento de la verdad, es un hombre intelectual porque sus intereses son empíricos, críticos y racionales. Se interés por lo más útil,	Primer lugar Segundo lugar

			-Valor utilitario	toma en cuenta sus necesidades corporales, le gusta lo práctico.	Tercer lugar
			-Valor estético	Su principal interés está en los episodios artísticos de la vida, es autosuficiente e individualista.	
			-Valor social	Es amable, ama a otras personas, es simpático, sin egoísmo, el hombre social considera el amor como la única forma adecuada de poder vivir bien.	
			-Valor político	Su principal interés es el poder personal, influencia y fama.	
			-Valor religioso	Busca la unidad, su estructura mental está orientada a la	

				creación de la experiencia del valor, más elevada.	
Rendimiento académico	Se denomina rendimiento escolar o académico al nivel de conocimientos demostrado en un área o materia, comparado con la norma	-Promedio de conocimientos. -Puntaje (D.P.S.)	Nivel de rendimiento académico del alumno. Desarrollo personal social	-Prácticos -Exámenes -Trabajos de investigación. -Asistencia. - Conducta - Sociabilidad -Participación	Aprendizaje no satisfactorio de 1 a 35 puntos. Aprendizaje satisfactorio de 36 a 55 puntos Aprendizaje óptimo de 56 a 70 puntos.

III. MARCO TEÓRICO

El tercer capítulo de la investigación corresponde a la formulación del marco teórico que describe los principales conceptos y teorías, sobre las distintas variables que se tomaron en cuenta para la presente investigación y en función de los objetivos previamente planteados.

3.1 LA ADOLESCENCIA

La adolescencia constituye la última etapa antes de llegar a la madurez del adulto y una de sus peculiaridades, es que de esta crisis debe surgir una persona madura que actúe como tal según las normas culturales predominantes en la comunidad y en el momento histórico para realizar su propia vida. Cada adolescente es un individuo, con una personalidad única y con intereses propios, sus propios gustos y disgustos (*Freire; 1994, Pag.86*).

La adolescencia es un periodo desafiante para padres e hijos. La mayoría de las familias después de un grado de confusión y alteración, son capaces de cambiar las reglas y límites y reorganizarse para permitir a los adolescentes más autonomía e independencia.

Sin embargo, hay numerosos factores comunes en el desarrollo que todos confrontan durante los años de la adolescencia.

Se inician de manera acelerada cambios orgánicos, psicológicos y sociales. La edad promedio en que aparecen los primeros cambios es entre nueve y diez años para las mujeres, entre once y doce para los varones, sin que la cifra sea un límite exacto (*Perales, Alberto; 1988, Pag.112*).

La adolescencia es un periodo de mayor autonomía y separación de los adultos donde existen cambios en lo afectivo y se viven momentos de sensibilidad especial. En esta etapa pueden existir sentimientos de inestabilidad emocional, cambios de humor o apatía, que suelen ser transitorios, especialmente si el adolescente está en un ambiente de confianza al interior de su familia.

Es la etapa de las primeras salidas, la fiesta, las llegadas tarde a casa. A veces lo enfrenta a problemas de autoridad con los padres, especialmente si no existe una buena comunicación. En esta etapa, el grupo de amigos es muy importante, como también la familia.

Los adolescentes dependen aún de los adultos, en lo moral, material, no pueden satisfacer sus impulsos sexuales y deben emplear su energía compitiendo por la adquisición de un status. Esta mezcla de confusión y de vacío de obligaciones y ausencia de los modelos, le fuerzan a descubrir soluciones originales y proyectos muy personales.

Los padres deben ayudar a lograr relaciones nuevas y más maduras, alcanzar la independencia emocional, desarrollando capacidades y conceptos intelectuales básicos para la vida y lograr una conducta socialmente responsable.

Los adolescentes logran establecer con su entorno un nuevo tipo de relaciones afectivas como también nuevas formas de relaciones intelectuales, una comprensión distinta de los fenómenos físicos o sociales y una mayor autonomía y rigor en su razonamiento. (*Papalias; 1992, Pág.507*).

3.2 CARACTERÍSTICAS DE LOS ADOLESCENTES INSTITUCIONALIZADOS

3.2.1 Características de la vida del adolescente institucionalizado

La vivencia de la sexualidad, por ejemplo, puede tornarse más compleja en una institución. Es frecuente que, para las instituciones, la exploración de la sexualidad sea generadora de desorden por lo que, usualmente, se prohíbe la relación entre hombres y mujeres, realizando todas las actividades académicas y no académicas, por separado (*Raffo; 1994, Pág.168*).

Así se crea una percepción distorsionada de las relaciones entre hombres y mujeres, lo que podría traer como consecuencia que en la adultez no logren comunicarse y expresar su afectividad adecuadamente con el sexo opuesto (*Valer; 1990, Pág.89*).

En cuanto al desarrollo cognitivo, los adolescentes que atraviesan parte del mismo en instituciones de protección al menor, sus procesos de pensamiento pueden verse retrasados, particularmente el desarrollo del lenguaje, el desarrollo motor y el nivel de funcionamiento intelectual. (*Valer; 1990, Pág. 67*).

Sin embargo, existe una controversia basada en la raíz de este problema, ya que no se logra definir si estos retrasos son debidos a la privación afectiva, es decir, a la ausencia de una figura materna estable, o a la privación afectiva en el ambiente de la institución en que se encuentran insertos los menores (*Fernández; 1992, Pág.46*).

En cuanto al desarrollo moral, también se han encontrado particularidades. Las instituciones, a fin de mantener la armonía en su interior, se rigen bajo patrones de reforzamiento y castigo que podrían fomentar la idea que el castigo es una reacción automática ante el mal comportamiento. De esta manera, se dificulta el acceso a los posteriores estadios de razonamiento moral.

Estos métodos de castigo podrían, además, limitar un adecuado control de impulsos, lo que podría derivar en patrones de conducta rígidos, dificultades para la toma de decisiones y una escasa actitud crítica. Asimismo, la dificultad en lograr una autodirección del comportamiento podría ocasionar que los adolescentes, al encontrarse fuera de dicho ambiente, adopten una actitud vacilante y de falta de confianza en sí mismos (*Pereira, Vale; 1990, Pág.32*).

3.2.2 Aspectos psicológicos de los adolescentes institucionalizados

Un estudio realizado sobre las características comunes de las adolescentes institucionalizadas describe lo siguiente:

- 1.- Desvalorización de sí mismas, o sentimiento de inferioridad debido a las angustias vividas desde la infancia, a los errores y fracasos. El sentimiento de inferioridad se caracteriza por sentimientos de incompetencia y falta de adecuación personal. Los síntomas más comunes de la inferioridad son: búsqueda de atención, la hipersensibilidad y el sentirse rechazado.
- 2.- Miedo a amar y ser amado. Tiene miedo amar y a experimentar sentimientos por los demás, por el temor a la repetición de amargas experiencias, por el miedo a la pérdida.
- 3.- Dificultades en la reinserción educativa y laboral, por el déficit en las habilidades sociales.
- 4.- Mayor crisis de identidad, angustia y soledad debido a la incertidumbre futura.
- 5.- La inseguridad es un fenómeno psicológico propio de los adolescentes institucionalizados, aspectos que subyacen en la mayoría de los problemas del comportamiento emocional y mental. Así la hostilidad, la poca expresión, la falencia en el lenguaje como contenido y fluidez tienen a la inseguridad como acompañante común.

La adolescente institucionalizada adolece de falta de confianza de sí misma; se siente no querida, con dificultades en las habilidades sociales problemas en el afrontamiento y en las conductas asertivas. Este aspecto influye notablemente en el momento de decidir y donde es mucho más vulnerable a cualquier conflicto de tipo emocional.

Otras de las características del adolescente institucionalizado es el aislamiento, lo que no permite participar en eventos sociales, tendencia a mantenerse solo, se muestra distante, taciturno, poco comunicativo. Esto, generalmente, lo justifica con la convicción de que no es amado, y por consiguiente, de que él no podrá responder con afecto y tendrá como compañía la indiferencia y hostilidad según por la. (UNICEF; 2000, Pág.89-99).

3.3. RELACIONES FAMILIARES

El modelo estructural de la familia se define como "el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia" (Minuchin; 1977, Pág.47)

La estructura familiar debe ser relativamente fija y estable para poder sustentar a la familia en sus tareas y funciones, protegiéndola de las fuerzas externas y dando un sentido de pertenencia a sus miembros; pero al mismo tiempo debe aceptar un grado de flexibilidad para poder acomodarse a los diversos requerimientos de las situaciones de vida y de las distintas etapas del desarrollo por las que evoluciona la familia, con lo que facilita el desarrollo familiar y los procesos de individuación.

Un modelo centrado en la estructura enfatiza los aspectos jerárquicos en la familia. Las reglas interaccionales son presentadas a través de fronteras entre miembros, que pueden formar subsistemas (parental, fraterno, etc.).

Con la realización de mapas familiares se esquematiza la existencia de fronteras demasiado rígidas, laxas, permeables, etc. a las familias según su estructura en una

continua aglutinación-desligamiento, según la intensidad de relación entre sus miembros.

En las familias aglutinadas existe gran apoyo mutuo y la afectación de un miembro del sistema afecta a todo el sistema, mientras que en las familias desligadas predomina la independencia. A través de intervenciones directas, indirectas o paradójicas, el terapeuta intenta modificar la estructura del sistema familiar (Minuchin; 1977, Pág.109)

3.3.1 Las relaciones familiares en la adolescencia

Las relaciones cercanas y afectuosas son una de las necesidades fundamentales de los seres humanos. Nuestra capacidad de expresar lo que pensamos y sentimos o la seguridad en nosotros mismos, depende mucho de la forma cómo nos relacionamos con las otras personas.

La familia sigue siendo la unidad básica de la sociedad, con una responsabilidad evidente en el desarrollo personal de sus miembros, en la socialización de los hijos y en suministrar el apoyo emocional, tan necesario para todos los miembros de la familia.

La familia cumple un papel fundamental en la evolución de los individuos. En ese proceso, las relaciones padres e hijos determinan el desarrollo del niño y adolescentes. No se podría comprender la forma de ser de un sujeto si es que no se conocen las características de sus relaciones intrafamiliares su desarrollo psíquico y de la autoestima.

Normalmente el ambiente familiar interactúa con los adolescentes en términos de exigencias para ellos, de premios y castigos, de ideales que proponen, de realizaciones concretas, de posibilidades y alternativas que puedan ser aprovechadas o no. (Weiner; 1970, Pág. 158)

3.3.2 Las relaciones familiares de los adolescentes institucionalizados

En el ámbito familiar los adolescentes perciben que tienen una buena relación con sus hermanos, en particular con los que conviven en los centros. Se sienten comprometidos con la búsqueda de bienestar de sus hermanos en especial, y afirman también que su fortaleza o motivo para su cambio de vida son sus hermanos y la búsqueda de una mejor vida para los mismos; es decir, existe influencia familiar en el esfuerzo que desempeñan.

En un estudio realizado con adolescentes institucionalizados, se pudo evidenciar que los adolescentes estudiados pertenecen a un sistema familiar disfuncional, caracterizado por problemas como alcoholismo, drogadicción, violencia física y psicológica, abandono, orfandad, irresponsabilidad paterna y materna, etc. Esta situación ayuda a comprobar que el ambiente familiar es y era poco estable (*Vania Estela Rodríguez, UAJMS; 2006, Pág. 38-40*).

3.4 LA PERSONALIDAD

Los rasgos de personalidad han sido objeto de numerosos estudios relacionándolos con diferentes entidades psicológicas como actitudes, valores, autoconcepto, estilos cognitivos, atribuciones y también con el rendimiento académico.

3.4.1 Teoría de Cattell

La personalidad es la determinante de la conducta en una situación dada. El componente básico de la personalidad son los rasgos (*Cattell; 1990, Pág. 24*).

Hace una distinción entre lo que denomina rasgo peculiar y rasgo común, el primero sería característico de un sólo individuo y el segundo de un patrón del que los sujetos diferirían más en grado que en forma.

“Los rasgos comunes, se presenta en todos los individuos, manifestándose en éstos de forma más o menos semejante, por ejemplo, la extraversión y la ansiedad. Los

rasgos únicos son muchos más específicos, difícilmente pueden encontrarse en varios sujetos y generalmente son dotes o rasgos dinámicos” (Cattell; 1990, Pág. 76).

Otros autores aportan a la teoría de Catell haciendo mención a que los rasgos son una tendencia a reaccionar, relativamente permanente y amplia”.

El rasgo es “un sistema neuropsíquico (peculiar al individuo) generalizado y focalizado, dotado de la capacidad de convertir muchos estímulos en funcionalmente equivalentes y de iniciar y guiar formas coherentes (equivalentes) de comportamiento adaptativo y expresivo” (Allport; 1998, Pág. 89).

“Los rasgos describen mecanismos del individuo, o sea, son funciones diferenciadas del mismo que pueden ser dominantes y entonces tenemos un tipo o pueden estar equilibradas y entonces el tipo es el resultado del balance entre dos rasgos” (Jung; 1986, Pág. 35).

3.4.2 Teoría de personalidad de Eysenck

La personalidad como una organización más o menos estable y organizada dinámica del carácter, temperamento, intelecto y físico de una persona que determina su adaptación única en el ambiente. (Eysenck; 1987, Pág. 56).

La definición de la personalidad gira alrededor de cuatro patrones de conducta: el cognitivo (Inteligencia), el conativo (carácter), el afectivo (temperamento) y el somático (constitución) de este modo, la personalidad es "la suma total de los patrones conductuales presentes o potenciales del organismo, determinados por la herencia y el ambiente, se origina y desarrolla mediante la interacción funcional de los sectores formativos en que se originan estos patrones conductuales. "Su teoría es monotética, porque trata de descubrir leyes generales de la conducta tratando de hacer que el estudio de la personalidad llegue a ser una ciencia (Eysenck; 1990, Pág.89-101)

Sin embargo, en la teoría de Eysenck no sólo tienen importancia los factores biológicos, él también afirma que la personalidad está constituida por todos aquellos patrones de conducta actuales y potenciales del sujeto que se van configurando sobre la estructura física y fisiológica que se trae al nacer. Eysenck considera que son tres los factores que permiten explicar la varianza fundamental de la personalidad, los cuales son: la extraversión (E), el neuroticismo (N) y el psicoticismo (P). (Bartussek; 1991, Pág.258).

3.4.3 El entorno familiar en la personalidad del adolescente

El modelo estructural de la familia se define como “El conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia”, estas pautas establecen cómo, cuándo y con quién cada miembro de la familia se relaciona, regulando la conducta de sus miembros. (Minuchin; 1977, Pág73).

La estructura familiar debe ser relativamente fija y estable para poder sustentar a la familia en sus tareas y funciones, protegiéndola de las fuerzas externas y dando un sentido de dependencia a sus miembros; pero al mismo tiempo debe aceptar un grado de flexibilidad para poder acomodarse a los diversos requerimientos de las situaciones de la vida y de las distintas etapas del desarrollo por las que evoluciona la familia, con lo que facilita el desarrollo familiar y los procesos de individuación.

La intervención a través de la familia, es especialmente importante porque en ella se adquieren los primeros esquemas y modelos en torno a los cuales se estructuran las relaciones sociales y se desarrollan las expectativas básicas sobre lo que se puede esperar de uno mismo y de los demás, esquemas que tienen una gran influencia en el resto de las relaciones que se establecen.

La mayoría de los niños y adolescentes han encontrado en el contexto familiar que los rodea, condiciones que les han permitido desarrollar una visión positiva de sí mismos y de los demás, necesaria para aproximarse al mundo con confianza, afrontar las dificultades de forma positiva y con eficacia, obtener la ayuda de los demás o proporcionársela; condiciones que los protegen de la violencia (www.psicomundo.com).

3.4.4 Personalidad en adolescentes institucionalizados

La estructura de la personalidad de los niños(as) y adolescentes, presentan características de una personalidad introvertida, sobrevigilantes y socialmente escrupulosos, siendo esto último el resultado a la desconfianza e inseguridad afectiva, fruto de una mala experiencia en cuanto a no haber conseguido el afecto y atención tan anhelados por ellos, sino hace que presten gran atención a escoger sus amistades antes de desconfiar en ellas.

Por otro lado, también se observa un esfuerzo por ganar aprobación y simpatía forzada; con este aspecto no cabe duda de que estos individuos atraviesan constantemente una situación ambivalente en la que se preocupan por ganar la simpatía de los demás, pero a la vez tienen cuidado antes de confiar en los que lo rodean.

El hecho de presentar constantes dificultades en su personalidad, estaría desencadenando varios problemas conductuales y malos hábitos, como también la agresividad es un aspecto relevante, la que utilizan como un medio de defensa, que además fue aprendido por el tipo de disciplina que reciben, donde el maltrato físico es la forma de corrección y reacción que más conocen, junto a esto se añaden otras cosas más como la inconformidad que refleja frente a su familia sustituta.

Además detecta una actitud negativa frente a algunas situaciones, esto puede llevarles a desanimarse fácilmente sobre algo que hayan decidido emprender, aunque (le acuerdo al desenlace (te sus historias, ellos tienen la esperanza (le, un futuro mejor y diferente para ellas.

La institucionalización origina sentimientos de inferioridad que estarían afectando su autoestima, la presencia de una conducta inhibida, con aspectos represivos, no les permite entablar un buen relacionamiento con el medio, sobre todo frente a sus pares. *(Carla Lorena Murillo Vacaflor, UAJM; 2006, Pág. 80)*

3.5. ASPECTOS AFECTIVOS EMOCIONALES

3.5.1 LA AUTOESTIMA

La autoestima es una actitud hacia uno mismo. Como actitud es la forma habitual de pensar, amar, sentir y comportarse consigo mismo. Es la disposición permanente según la cual nos enfrentamos con nosotros mismos.

Es el sistema fundamental por el cual ordenamos nuestras experiencias refiriéndolas a nuestro “yo” personal”. *(Alcántara; 1990, Pág. 17)*

La autoestima básicamente es un estado mental. Es el sentimiento o concepto valorativo (positivo o negativo) de nuestro ser, la cual se aprende, cambia y la podemos mejorar. Se basa en los pensamientos, sentimientos, sensaciones y experiencias de la persona ha ido recogiendo, asimilando e interiorizando durante toda su vida.

En lo más profundo de nuestro ser existe una imagen que nosotros mismos hemos creado, aunque no estemos plenamente conscientes de ello, que refleja la idea que nosotros nos hemos forjado de quiénes somos como persona y cuán valiosos somos, respecto a otros.

La autoestima es un conjunto de fenómenos cognitivos y emocionales que concretan la actividad hacia uno mismo, la forma en que toda persona se juzga, la autoestima positiva constituye una condición básica para la estabilidad emocional, el equilibrio personal y, una última instancia, la salud mental del ser humano. *(Matthew; 1980, Pág.80)*

“La autoestima es un complejo y dinámico sistema de percepciones, creencias y actitudes de un individuo sobre sí mismo. Es multifacético, multidimensional pues incluye cuatro dimensiones: Autoconcepto académico, autoconcepto social, autoconcepto emocional y autoconcepto fisicomotriz” *(Marchago; 1992, Pág. 110)*

Por lo tanto, la autoestima alude a una actitud hacia uno mismo que se expresa en la forma habitual de pensar, amar, sentir, trabajar, estudiar y comportarse *(Nathaniel; 1995, Pág. 48)*.

3.5.1.1 Categorías de la autoestima

Según el manual de Líderes Juveniles-Programa Acciones Comunitarias. La autoestima estaría conformada por las siguientes áreas.

(Laura, Barreneches; 1995, Pág. 73)

- ❖ **Autoconocimiento.** El conocer el yo de manera integral, es decir lógico, psicológico y social. Es la capacidad de reflexionar sobre sí mismo acerca de las características personales, gusto, preferencias. A medida en que se desarrolla esta área, la persona será capaz de brindarse a los otros en toda su integridad, tal cual es y será conocida por su entorno, también tendrá adecuadas relaciones interpersonales con sus pares.

- ❖ **Autoconcepto.** En la creencia que tienen el sujeto de sí mismo, esto se basa en el juicio que las demás personas hacen respecto a su conducta, esta área se forma a

través de los comentarios, diálogos, actitudes de la familia, amigos, colegas, grupos de pares. Esta área ayuda a construir la propia imagen y la seguridad o inseguridad en sí mismo según sea el caso.

- ❖ **Autoevaluación.** Viene a ser la autocrítica que la persona hace de sí misma, estableciendo juicios valorativos acerca de sentimientos de los actos e intelectos, al considerarlos buenos o malos. En esta etapa se organiza los acontecimientos del entorno y planifica acciones concretas frente al medio que lo rodea, dependerá de la capacidad de abstracción de cada persona.

- ❖ **Autoaceptación.** Es el conocer e identificar las potencialidades de cada persona. Es importante aceptarse de manera auténtica, sin distorsionar la realidad. Esto ayuda a aumentar la seguridad del individuo y evita el ser dañado, puesto que al mostrarse como no es la persona, le impide crecer, pues no se observa tal cual es.

- ❖ **Autorrespeto.** Esta etapa se relaciona con el amor hacia uno mismo, tiene que ver con los sentimientos y emociones, la capacidad de sentirse orgulloso de lo que uno es y de sus posesiones. Es el buscar metas realistas, alcanzables y esforzarse por ellas, adquirir buenas habilidades y desarrollar aún más lo que posee.

3.5.1.2 La Autoestima en los adolescentes.

Una buena dosis de autoestima es uno de los recursos más valiosos del que puede disponer. Un adolescente con autoestima aparentemente desarrolla relaciones mucho más gratas, está más capacitado para aprovechar las oportunidades que se le presenten, para trabajar productivamente y ser autosuficiente, posee una mayor conciencia del rumbo que sigue. Si el adolescente en esta etapa de su vida, presenta una autoestima fuerte y bien desarrollada podrá entrar en la vida adulta con buena parte de los cimientos necesarios para llevar una existencia productiva y satisfactoria.

En la crisis de identidad de la adolescencia, se cuestiona autónomicamente, incluyendo la opinión que de sí mismo ha adquirido en el pasado. Puede rebelarse y rechazar cualquier valoración que le ofrezca otra persona, o puede encontrarse tan inseguro o confuso de sí mismo que no haga más que pedir a los demás aprobación y consejo. Sea cual fuera su aproximación a su nueva identidad, el adolescente pasará evidentemente por una reorganización crítica de su manera de apreciarse con el consiguiente cambio en su autonomía.

La adolescencia es uno de los periodos más críticos para el desarrollo de la autoestima, pues es la etapa en la que la persona necesita adquirir una identidad, que será la base para la edad adulta.

La identidad se refiere a la organización de la conducta, habilidades, creencias e historias del individuo en una imagen consistente de sí mismo. Esto implica la elección de decisiones, con respecto a la vocación, orientación sexual y una filosofía de vida (*Marcia; 1985, Pág. 165*).

3.5.1.3 Autoestima en las adolescentes institucionalizadas

La autoestima que poseen las adolescentes institucionalizadas, se relaciona directamente con su desarrollo psicosocial así como su salud mental presente y futura. La baja autoestima que presentan, implica una continua insatisfacción personal, rechazo, desprecio y carencia de respeto hacia sí mismas, frustración, sentimiento de incompetencia, incapacidad, debilidad, desamparo y rabia lo que es un factor de riesgo inminente en el período de adolescencia ya que pueden caer fácilmente en depresión, ansiedad, angustia, y sexualidad irresponsable.

Estudios realizados en diferentes investigaciones recientes de adolescentes institucionalizadas, dan a conocer que muestran una mala conducta social, la gran mayoría posee autoestima media lo que las hace ser vulnerables al riesgo de

someterse a las condiciones señaladas anteriormente, pero si son reforzadas positivamente y oportunamente pueden lograr un equilibrio en este aspecto. (Bustillos ;1985, *La niñez Abandonada en Bolivia*, Pág. 93)

En este sentido la autoestima alta se presenta escasamente en estos adolescentes; aunque es apreciable tomar en cuenta, las circunstancias bajo las cuales viven estas adolescentes.

De acuerdo a la edad y la etapa en que se encuentran estos adolescentes es posible rescatar, restaurar, fortalecer y valorar su autoestima, brindándole comprensión, respeto, ayuda y confianza.

Ayudando a las adolescentes a incrementar su autoestima, se puede inducir situaciones beneficiosas y reforzar así los recursos para su vida adulta. Para él es auténtica la necesidad de fraguar su identidad y sentirse bien consigo mismo. Si puede satisfacer tal necesidad a su debido tiempo, podrá seguir adelante y estar listo para asumir la responsabilidad de satisfacer sus necesidades en la vida adulta.

Otro tipo de estudios en adolescentes institucionalizadas nos muestra que la baja autoestima está acompañada de miedo, desconfianza para relacionarse con su entorno, sobre todo con las encargadas de secciones y con las directoras o superiores de la institución.

Tales expresiones comunes son “ellas tienen la razón”, “cómo actuar de manera adecuada”, “y si me equivoco”, “tengo miedo”, “no me atrevo”, “no puedo”, “siempre tengo la culpa de todo” . Tales expresiones comunes son que nos da a entender que existe déficit de habilidades sociales para el afrontamiento con su entorno, aspecto que influye en su diario vivir al igual que influirá en la producción laboral y en la reinserción a la sociedad como jóvenes independientes, protagonistas de su vida.

La comunicación que sostienen las adolescentes internalizadas con las personas de su entorno social, son consideradas obligadas o de sumisión con desconfianza y en muchas ocasiones, tienen miedo sin motivo alguno.

Al igual que la dificultad de defender sus derechos, expresar quejas y otros, indican falencias en las habilidades se encuentran bajo la influencia de sus esquemas de acción y repertorios de comportamientos de otros y no propios, los cuales ayudarían a la persona a alcanzar metas a través de las habilidades competentes y capacidades de integración para superar nuevas situaciones (Mahoney; 1988, Pág. 114-117).

Así pues las adolescentes institucionalizadas, presentan dificultades en el afrontamiento, percibe como amenazante a los que les rodean conformándose, de esa manera, las conductas de evitación y escape, proceso que se va repitiendo como una manera de actuar.

3.5.2 LA ANSIEDAD

“Consiste en una respuesta vivencial, fisiológica, conductual, cognitiva y asertiva, caracterizada por un estado de alerta de activación generalizada. Por tanto lo primero que destaca es la característica de ser una señal de peligro difusa que el individuo percibe como una amenaza para su integridad.” (Enrique, Rojas; 2000, Pág. 122)

3.5.2.1 Clases de ansiedad:

- a) **Ansiedad endógena o propiamente dicha:** Es aquella que proviene de los sentimientos vitales de ese estrato llamado vitalidad, en donde parece que confluyen lo somático y lo psíquico. La produce el organismo. Viene de la endogeneidad.

Deriva de los psicofisiológico de estructuras cerebrales implicadas en la regulación de la vida emocional.

- b) **Ansiedad exógena:** Es aquel estado de amenaza inquietante producido por estímulos externos de muy variada condición: conflictos agudos, súbitos, inesperados; situaciones entronizadas de tensión emocional; crisis de identidad, personal, problemas provenientes del medio ambiente.
- c) **Angustia existencial:** Es aquella que proviene de la inquietud de la vida, nos pone frente a frente con nuestro destino, con la muerte y con el más allá. (Enrique, Rojas; 2000, Pág. 128)

3.5.2.2 Clasificación de los síntomas de la ansiedad

La teoría de la ansiedad no es un fenómeno unitario, se manifiesta de muy variadas formas. Su sintomatología en cada sujeto puede aparecer relativamente distinta.

- **Síntomas físicos:** se producen por una serie de estructuras cerebrales intermedias. Donde se orientan las bases neurofisiológicas de las emociones; el hipotálamo y el sistema nervioso simpático, que produce en la medula suprarrenal grandes cantidades de adrenalina.
- **Síntomas psicológicos:** son aquellos que se captan a través del lenguaje verbal, es una vertiente subjetiva, pues la información que obtenemos va a depender directamente de la riqueza psicológica del paciente, de la capacidad de bucear y descubrir sus sentimientos, y más que todo, de su capacidad de expresar ,referir, relatar lo que se mueve dentro de ellos.
- **Síntomas de conducta:** se denominan así a todos aquellos síntomas que pueden observarse desde afuera, sin necesidad del que sujeto cuente lo que le pasa.
- **Síntomas intelectuales:** hacen referencia a un estado subjetivo de tensión que se produce como consecuencia de errores o deficiencias en la acumulación de la información.

- **Síntomas asertivos:** se define como al trastorno de las habilidades sociales. Dificultad para un comportamiento personal y social adecuado a cada situación (*Enrique, Rojas; 2000, Pág. 131*)

3.5.2.3 Ansiedad en adolescentes institucionalizados:

Los adolescentes institucionalizados presentan conductas abúlicas ya que, muchas veces, no encuentran algo de su interés. Puede ser que no estén aburridos sino que estén deprimidos debido al ambiente de rutina en el que se encuentren.

El hecho de tener un comportamiento retraído en exceso, de mostrarse preocupado, de sentirse temeroso al extremo y aislado, pueden ser los síntomas que enciendan la señal de alarma.

El adolescente institucionalizado está afectado, preocupado e invadido de pensamientos pesimistas que no tienen fundamento y la razón no es tanto externa sino interna; un mundo interno con un conflicto sin resolver que se vuelve día a día más amenazante, lo cual puede llevar al adolescente a un estilo de vida donde aparentemente es anormal para ellos, sin intereses de ritmo de vida para los mismos.

La etapa adolescente - institucionalizado, conlleva una serie de situaciones de cambio que hay que afrontar y que no todos pueden lograr con éxito. (*www.inpsiquiatria.edu.*)

3.5.3. DEPRESIÓN

La depresión según Beck es “un sentimiento de desesperanza hacia sí mismo, hacia el futuro y hacia el mundo en general”. Son corrientes pensamientos del tipo “no valgo para nada”, “la vida es una mierda”, “nadie me quiere”, “estaría mejor muerto”, etc. Esto es lo que los psicólogos llamamos “pensamiento distorsionado” que se caracteriza por ser irracional y destructivo.

El pensamiento distorsionado suele acompañarse de tristeza, abatimiento, “no tener ganas de hacer nada” es una de las quejas más importantes de estos enfermos que les lleva a dejar de lado su actividad normal y encerrarse en casa. También es posible que en vez de tristeza, se manifieste ira o irritabilidad, lo que es muy característico en niños.

El apetito también se ve alterado, normalmente se anula, aunque en algunos casos aumenta. Así mismo, aparecen quejas somáticas, es decir corporales, dolores de cabeza y musculares fundamentalmente.

Estar tristes cuando algo va mal, se ha sufrido una pérdida o un problema grave, es una reacción perfectamente natural y resulta útil para adaptarnos a la situación y poder seguir adelante, pero la depresión es más profunda, más duradera y afecta muchísimo más a la vida diaria de quien la sufre.

Tenemos que tener muy claro que una persona deprimida es un enfermo, no puede controlar su estado de ánimo ni es culpable de sentirse como se siente, por lo cual decirle “que se anime”, “que salga”, “que no diga esas cosas” es tan inútil, como pedirle a un convaleciente que salga por su propio pie del hospital.

La depresión tiene su origen en la necesidad de nuestros antepasados de adaptarse a las duras condiciones de vida de su ambiente, los largos y durísimos inviernos imponían largas estancias en las cuevas cerradas, y en esas circunstancias, no tener moral para hacer nada era una gran ventaja. Por esta misma causa, muchas personas sufren depresiones pasajeras en las estaciones de otoño o invierno, provocadas por la falta de luz solar. (www.morellpsicologia.com/depresion).

3.5.3.1 Causas de la depresión

Hasta hace algunos años, los especialistas hablaban de depresión externa: “exógena”, cuando la causa era algún acontecimiento en la vida del paciente, y depresión interna o “endógena”, cuando la causa era un desequilibrio en la bioquímica cerebral. Hoy

sabemos que esa distinción no es útil porque es muy difícil separar causa y consecuencia. Es cierto que algunas personas parecen estar profundamente deprimidas sin motivo ninguno, podemos suponer que entonces existe un fuerte componente físico en su depresión. Es decir, su cerebro probablemente no asimila bien una sustancia llamada dopamina. Sin embargo, en todas las depresiones se produce la falta de esa sustancia y en la mayoría de ellas, sea cual fuera la causa, los fármacos pueden ser una gran ayuda, por lo que el componente físico siempre está presente.

Igual que existe una predisposición genética a ser diabético, existe otra que predispone a la depresión. Lo mismo que las personas no tienen la misma fuerza física, cada cual posee una resistencia psicológica ante las adversidades de la vida. Pero nadie está condenado a sufrir depresión, solo algunas personas son más vulnerables que otras.

Junto a los problemas físicos, desequilibrios hormonales, herencia genética y falta de dopamina en el cerebro, que son los responsables directos de la tristeza y la apatía, existen pautas de pensamiento que se aprenden en la infancia. Hacia los cinco años un niño ya tiene formado lo que será el núcleo básico de su personalidad.

A partir de esta edad, va formando la autoestima y el autoconcepto, es decir, lo que piensa de sí mismo. Si no recibe la atención adecuada, si es maltratado o menospreciado, lo que pensará de sí mismo es que no merece ser querido, y esta será una creencia fundamental que condicionará toda su vida. Entonces cualquier desencadenante externo, un fracaso escolar, pérdida de un ser querido, despido, traslado, etc. puede conducir fácilmente a la depresión.

De este modo, podemos afirmar que las depresiones se producen por un conjunto de causas entre las que figuran como las más destacadas, un factor genético, una creencia profunda en no merecer afecto que viene de la infancia y una causa externa que lo precipita. (www.morellpsicologia.com/depresion).

3.5.3.2 La depresión en adolescentes institucionalizadas

La tristeza es una emoción que se hace presente en algún momento de la vida de toda persona; pero en algunas, este fenómeno se intensifica de tal manera que dejan de tener interés por las acciones que habitualmente realizaban; se aíslan de las personas de su entorno más cercano, como de sus familiares, de amigos: Dudan de sí mismas, de sus habilidades, de sus estrategias, perciben al contexto en general, de un modo negativo. Estos indicadores, se observan como efecto de factores:

- ✓ *Externos*, como los diferentes estresores que el desarrollo de la sociedad muestra, la constante deshumanización que provoca la tecnología actual, las demandas crecientes del contexto y las relaciones humanas que con el transcurrir del tiempo se hacen más distantes, etc.
- ✓ *Internos*, como todos aquellos pensamientos y estados emocionales que el ser humano presenta ante todas las demandas externas.

El propósito es verificar la efectividad del afrontamiento en la regulación de indicadores de alteración emocional y/o del estado de ánimo. (Wayne; 2000, Pág. 64).

3.6 ASPECTOS LIGADOS A LOS VALORES MORALES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO.

3.6.1 VALORES MORALES

El valor tiene significación de un hecho. Es al mismo tiempo objetivo y subjetivo, es subjetivo cuando existe individualmente en el individuo y es valorado por el mismo, es objetivo en tanto constituye parte de la realidad social e histórica en la que se desarrolla el ser humano; es decir sólo cuando los valores constituyen motivos de

actuación del sujeto se convierten en verdaderos reguladores de su conducta. Para (González, Maura; 2000, Pág. 67)

Al referirse a la importancia de comprender la complejidad de la naturaleza subjetiva del valor, en su función reguladora de la actuación del sujeto; en este sentido se plantea que existen dos formas de valores: los valores formales que regulan el comportamiento del hombre ante situaciones de presión y control externos y los valores personalizados constituyen la expresión legítima y auténtica del sujeto que los asume. (González, Rey; 1996, Pág.49)

El valor es una creencia con la que el hombre trabaja de preferencia en una disposición cognitiva-motora. Los valores se clasifican de la siguiente manera:

- **Valor teórico:** El interés predominante del hombre teórico ideal es el descubrimiento de la verdad; en la persecución de este objetivo adopta una actitud cognitiva característica, busca identidades y diferencias y hace abstracción de sí mismo en los juicios sobre belleza o la utilidad de los objetos; buscando únicamente observar y razonar. Es un hombre intelectual porque sus intereses son empíricos, críticos y racionales. Lo que busca en la vida es ordenar sistematizar sus conocimientos.

- **Valor utilitario:** Este tipo de hombre se interesa por lo más útil, toma en cuenta sus necesidades corporales, se inclina en los negocios prácticos de comercio todo lo que tenga que ver con lo contractual. Le gusta lo práctico, considera lo no aplicado; pero aprendido, como una pérdida de tiempo. Este valor está en conflicto con el estético, excepto excepciones comunes de lucro. Es probable que confunda el lujo con la belleza, no le interesa controlar o cooperar en su medio social solo sobrepasarlo en riquezas.

- **Valor estético:** La forma y la armonía es lo más importante para este tipo de hombre, todas sus experiencias son juzgadas desde el punto de vista de la simetría, la finura y la gracia. Encuentra su principal interés en los episodios artísticos de la vida. A este tipo de valor le interesa primero la diversidad en experiencias que la identidad, en lo económico. Este valor percibe los procesos de fabricación, comercio como una forma opuesta destructiva para éste, en lo social se interesa por las personas pero por su bienestar, es autosuficiente, individualista, en lo religioso pueden confundir la belleza con la experiencia religiosa pura.
- **Valor social:** Para este tipo de ideal el más elevado valor es el amor a otras personas a una o a varias, conyugal, filial, de amistad o filantrópico, el hombre social ama a otras personas como fin y es amable, simpático, sin egoísmo; tiende a considerar frías e inhumanos las actitudes, teóricas, utilitarias y estéticas. En oposición al tipo político, el hombre social considera el amor como la única forma adecuada de poder vivir bien; repudia completamente el concepto de poder como atentatorio a la integridad de la personalidad.
- **Valor político:** Su principal interés es el poder no interesa su vocación, es decir, puede realizar diferentes actividades; pero siempre buscará el poder. Lo que busca este tipo de hombre con este valor es poder personal, influencia y fama.
- **Valor religioso:** Busca la unidad, busca comprender el cosmos como un todo, define al hombre religioso como el individuo cuya estructura mental está permanentemente orientada a la creación de la experiencia de valor más elevada y absolutamente satisfactoria. (Gordón, Allpor; 1998, Pág.186-195)

3.6.1.1 Valores en adolescentes institucionalizados:

“La adolescencia es una etapa de la vida durante la cual el individuo busca establecer su identidad adulta, apoyándose en las primeras relaciones objetales-parentales internalizadas, y verificando la realidad que el medio social le ofrece, mediante el uso de elementos biofísicos en desarrollo a su disposición y que a su vez tienden a la estabilidad de la personalidad en un plano genital, lo que sólo es posible si se hace el duelo por la identidad infantil”.

Los adolescentes institucionalizados conllevan una situación que obliga al individuo a reformularse los conceptos para la identificación de los valores adquiridos, acerca de sí mismo, sus padres, sus amigos, sus intereses, etc. Algunos adolescentes institucionalizados presentan conductas que se pueden denominar como patológicas, pero en realidad es normal la presencia de esta conducta durante la adquisición de valores. (*www.trasmis-valores.com*).

3.6.2 RENDIMIENTO ACADÉMICO

El rendimiento académico refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo y al mismo tiempo, una de las metas hacia las que competen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y alumnos.

El rendimiento académico no se trata de cuánta materia han memorizado los alumnos, sino de lo que han aprendido, cuánto incorporado realmente en su conducta, manifestándolo en su manera de sentir, de resolver los problemas.

El concepto de rendimiento académico es abordado desde diversas posturas por diversos autores entre ellos encontramos:

- El rendimiento académico es definido “como la relación que existe entre el esfuerzo y la adquisición de un provecho o un producto”. En el contexto de la educación, es una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso instrucción o formación. (Pizarro; 1985, Pág. 37).
- El rendimiento académico “como el grado de logro de los objetivos establecidos en los programa oficiales de estudio”. (Freixa; 2003, Pág.45)
- El rendimiento académico “como la expresión de capacidades y características psicológicas de los estudiantes desarrollados y actualizados a través del proceso enseñanza –aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) que evalúa el nivel alcanzado” (Chadwick;1979,Pág.38)
- El rendimiento académico “como el progreso alcanzado por los alumnos en función de los objetivos programáticos previstos”, es decir, según los objetivos que se han planificado, qué tanto y qué tan rápido avanza el alumnado dando los resultados más satisfactorios (Ley Orgánica de Educación ;1999, Pág.45)
- El rendimiento académico se define en forma operativa y tácita, afirmando que el rendimiento escolar previo como el número de veces que el alumno ha repetido uno o más cursos” (Chambi, Gladis; 2003, Pág.65).
- El rendimiento académico es el nivel de logro que puede alcanzar un estudiante en el ambiente escolar en general, o en una asignatura en particular. El mismo puede medirse con evaluaciones pedagógicas, entendidas éstas como “el conjunto de procedimientos que se planean y aplican dentro del proceso educativo, con el fin de obtener la información necesaria para valorar el logro, por parte de los alumnos, de los propósitos establecidos para dicho proceso”. (Vega, García; 1998, Pág.9).

3.6.2.1 Medición del rendimiento académico

Desde mediados del siglo pasado se acepta que las diferencias individuales en rendimiento académico obedecen a tres tipos de factores: los intelectuales o cognitivos, los de aptitud para el estudio y los afectivos (*Beguet; 2001, Pág. 39*).

Habría que agregar a estos estudios aquellos que se han evocado a analizar los factores inalterables (entendidos como aquellos que no son susceptibles a ser modificados por el sistema educativo) tales como la posición socioeconómica, el nivel educativo de los padres o el tamaño de la familia. (*Valenzuela; 1994, Pág. 17*).

Existen por lo menos dos tipos de pruebas de rendimiento; las cuales se diseñan con la intención de medir conocimientos y capacidades desarrolladas en un campo en particular, las estandarizadas y las escolares:

Las estandarizadas, son construidas por editores de pruebas y se destinan al uso de una gran variedad de escuelas. Su contenido es muy amplio y se construyen; por lo común, mediante la consulta de libros de texto de muy utilizados y pidiendo la opinión de expertos en planes de estudio. Estas pruebas son de alcance nacional y algunas de ellas son diseñadas por el (*Centro Nacional de Evaluación para la Educación A.C. CENEVAL; 2000, Pág.22*).

Las escolares, son construidas por los maestros de cada materia o grupo escolar; o por un comité de maestros de la misma escuela; su contenido está más centrado en el plan de estudios particular de una escuela o materia. Estas evaluaciones tienden a ser más privativas de las ideas de los maestros y escuelas a cómo calificar y que calificar, las materias se cubren de un modo más detallado y las calificaciones pueden; aunque no siempre es así, ser interpretadas con relación a los competidores inmediatos del estudiante, sus compañeros de clase. (*Valenzuela; 1994, Pág.17-29*).

3.6.2.2 El rendimiento académico de los adolescentes institucionalizados

Con relación al ambiente educativo los adolescentes tienen una buena relación con sus maestros y compañeros de curso, no tienen dificultades para participar activamente en clases, principalmente respecto al proceso educativo, existen ciertas dificultades cuando se trata de participación en actividades sociales fuera del aula y por último se autoperciben como alumnos regulares en su rendimiento escolar, esto porque piensan que pueden ser mejores.

Los adolescentes institucionalizados no perciben a los funcionarios del centro, como padres o madres, los adolescentes perciben a los funcionarios como tales, en el estricto cumplimiento de sus actividades laborales, existen lazos afectivos, los respetan pero no hay una relación estrecha y de confianza con los mismos. *(Beguet; 2001, Pág. 114)*

IV. METODOLOGÍA

4.1 Tipificación:

El presente trabajo de investigación corresponde al área de la **Psicología Clínica** porque se plantea el estudio de los fenómenos psíquicos, como son las características psicológicas de las adolescentes institucionalizadas. Las variables exploradas son: personalidad, autoestima, afectividad, características familiares, ansiedad, depresión, valores y rendimiento académico.

“La psicología clínica es una de las áreas de la psicología dirigida a la detección, prevención, y desarrollo de la salud mental de los individuos. Desarrolla investigaciones orientadas al estudio de la personalidad normal y patológica.”
(Zorrilla; 1998, Pág.18)

El presente trabajo de investigación corresponde al diseño **Diagnóstico- Descriptivo**, porque se realizará una evaluación psicológica mediante la aplicación de distintas pruebas. Por lo tanto, se hará descripción de las distintas propiedades de las variables a ser medidas.

Diagnóstica, porque a través del análisis de los resultados nos permitirá realizar una presunción diagnóstica de la problemática que presentan las adolescentes institucionalizadas. Descriptiva porque dicha presunción diagnóstica estará guiada sobre la descripción de las distintas pruebas psicológicas.

Así mismo, un estudio diagnóstico descriptivo porque se pretende describir cuales son las características psicológicas de las adolescentes institucionalizadas. Las investigaciones de tipo descriptivo están dirigidas a determinar “cómo es” o “cómo esta” la situación de las variables que se están estudiando. (Salazar Velasco Carlos; 1993, Pág. 221)

Este tipo de investigación sirve para analizar cómo es que se manifiesta un fenómeno y sus componentes. *(Torricos Mario Gumiel; 1998, Pág. 106)*

En las investigaciones descriptivas se busca conocer y describir sus partes a través de la realización de un diagnóstico de la misma, y así identificar sus carencias del problema para luego sugerir acciones correctivas a las mismas. *(Salazar Velasco Carlos; 1993, Pág. 72)*

De la misma manera llega a ser un estudio **Exploratorio** porque aunque existen algunos estudios realizados en otros países acerca del tema, actualmente en Tarija no existe un material referido que aborde la temática con la población de adolescentes institucionalizados.

Por consiguiente: los resultados de los presentes datos se presentarán tanto de forma cuantitativa, como cualitativa. Para el tratamiento de los resultados, se utilizará la estrategia cuantitativa en la sistematización de información, y para el análisis, la interpretación cualitativa, con todos los datos obtenidos de la aplicación de las distintas pruebas psicológicas, cuyo análisis e interpretación se sustenta en el método clínico.

4.2. Población:

La población de trabajo de investigación, son las adolescentes institucionalizadas del albergue estudiantil “Nuestra Señora del Rosario” del Valle de la Concepción de la ciudad de Tarija. Esta institución tiene un registro promedio de 86 adolescentes del sexo femenino comprendidas entre los 13 a 18 años de edad.

La población es un conjunto de todos los casos que concurren con una serie de especificaciones. *(Hernández Roberto; 2006, Pág. 239).*

Para esta investigación no se utilizará ninguna técnica de selección muestral porque se hará la investigación con la totalidad de las adolescentes, según se detalla en el cuadro siguiente:

Cuadro de Población

GRADO	Nº ALUMNOS	%
Primer grado	28	33%
Segundo grado	22	25%
Tercer grado	25	29%
Cuarto	11	13%
TOTAL	86	100%


Fuente: Albergue Estudiantil “Nuestra Señora del Rosario” del Valle de la Concepción

4.3. Técnicas e Instrumentos:

- ✚ **Cuestionario semiestructurado.-** Se elaboró un cuestionario semiestructurado dirigido a las adolescentes institucionalizadas del albergue estudiantil “Nuestra Señora del Rosario”, con el objetivo de obtener una descripción de las características familiares, interacción social y su estado emocional.
- ✚ **Inventario de Personalidad “HSPQ” de Raymond Cattell.-** Es un inventario que permite conocer en profundidad los rasgos característicos de la personalidad de los adolescentes, de 12 a 18 años. Consta de 140 ítems, con tres opciones de respuesta libre, que evalúan 14 factores bipolares o dimensiones primarias de la personalidad. También muestra, desviaciones con relación a la familia, entorno social y ámbito educativo. Nos permite evaluar y analizar los rasgos característicos de los adolescentes de la población.

Este cuestionario se aplicó de forma individual, aunque fue diseñado para su empleo en grupos, puede ser aplicado en una aula con 20 a 30 personas. No tiene un límite de tiempo para su resolución pero dura aproximadamente 40 y 50 minutos.

Los materiales que se utilizan para la realización de dicho cuestionario son: el cuadernillo, con la instrucción y los 140 ítems que debe responder el sujeto, eligiendo una de las alternativas planteadas; una hoja de respuesta con espacio para los datos de identificación y un lápiz.

 **Test de Autoestima 35 B de Alcántara.-** El inventario de autoestima 35B mide el nivel de autoestima actual del sujeto, dando un puntaje específico. Consta de 50 ítems, a los que el sujeto responde con cuatro alternativas en un rango de 0 a 3 donde 0 = es falso, 1= es algo cierto, 2= creo que es cierto, 3= estoy convencido de que es cierto.

Esta forma de medición se considera más beneficiosa que la puramente verbal, en la que el factor social de temor a la crítica, puede hacer perder espontaneidad al sujeto.

Además esta prueba no establece un tiempo límite y puede ser aplicada en forma individual o grupal.

Los materiales que se utilizan son: Un cuadernillo con las correspondientes instrucciones para su correcta respuesta con los 50 ítems que debe responder el sujeto, en función a las cuatro alternativas antes mencionadas, que se ajusten a su situación personal, y una hoja de respuestas con espacio para los datos personales con alternativas de respuestas.

- 📌 **Cuestionario de valoración de Ansiedad de Enrique Rojas Montes.-** Esta prueba se utilizará para medir, cuantificar y valorar la ansiedad según los síntomas físicos, psicológicos, conductuales, intelectuales y asertivos.

Este cuestionario se puede administrar de forma individual o colectiva, consta de cinco dimensiones: Síntomas físicos, síntomas psíquicos, síntomas de conducta, síntomas intelectuales y síntomas asertivos.

Toda puntuación que pase de 65, se considera muy alta, por lo tanto el paciente necesitará un tratamiento con busca a: Antibióticos, sedantes o relajantes. Por debajo del 20, se puede considerar como dentro de los límites normales.

- 📌 **Escala valorativo de síntomas de Depresión de Beck.-** Este instrumento es autoaplicable; compuesto por 21 items que evalúa los aspectos de síntomas depresivos, de los 21 ítems, se hacen referencia a síntomas psicológicos-cognitivos y los 6 restantes, a síntomas somáticos vegetativos; de fácil aplicación y es factible para el tipo de población objetivo.

- 📌 **Test de Valores de Allport.-** Este test mide los valores psicológicos tales como valor teórico, religioso, estético, social, utilitario. Consta de dos partes, en la primera, tiene 30 preguntas y cada una tiene dos respuestas posibles, que se debe de distribuir 3 puntos entre ambas alternativas escogiendo entre las siguientes modalidades.


I. a(3) b(0) - Si está totalmente desacuerdo con “a” y en total desacuerdo con “b”

II. a(0) b(3)-Si está totalmente de acuerdo con “b” y en total desacuerdo con “a”

III. a (2) b(1)- Si está más de acuerdo con” a” que con “b”

IV. a(1) b(2) – Si está más de acuerdo con “b” que con “a”

La segunda parte incluye 15 preguntas, cada una a 4 posibilidades de respuesta, que se deben de calificar con forme a su criterio, atribuyendo (4) a la que más le satisfaga, (3) a la que siga en preferencia, (2) a la que le siga y (1) a la que le satisfaga menos. Este test incluye una hoja de respuesta para ambas partes.


 **Registro académico.-** Es un registro sobre el nivel de rendimiento académico del alumno donde se evalúa exámenes, trabajos de investigación, prácticos y en el desarrollo personal social se avalúa la asistencia, conducta, sociabilidad y participación en la clase.


Este registro académico se basa en la siguiente escala:

- a) Aprendizaje no satisfactorio: de 1 a 35 puntos
- b) Aprendizaje satisfactorio: de 36 a 55 puntos
- c) Aprendizaje óptimo: de 56 a 70 puntos

4.4. Procedimiento:

A continuación se expondrá de manera clara y concisa, cada una de las fases por las que paso la investigación. La misma que servirá para que se pueda tener una visión general del proceso que se siguió en este trabajo de investigación.

 **Fase I: Revisión y ajuste del Proyecto.-** En esta primera fase se recabó toda la información documental y bibliográfica relacionada con el tema de investigación, se realizó una revisión de todo el proyecto con los respectivos ajustes y correcciones para cada uno de los capítulos.

 **Fase II: Prueba piloto.-** La aplicación de la prueba piloto de los instrumentos, tuvo el objetivo de verificar que sean comprendidos por los sujetos objeto de estudio, en la que se obtuvieron resultados favorables. La prueba piloto, se aplicó a 25 adolescentes del albergue “Nuestra Señora del Rosario”, fue realizada en mayo de la gestión 2009.

- Ⓢ **Fase III: Preparación de instrumentos.-** En esta fase se realizó la elaboración de un cuestionario semiestructurado, y la selección de las diferentes pruebas psicológicas, para la aplicación de los sujetos objeto de estudio.

- Ⓢ **Fase IV: Aplicación de los instrumentos.-** Aquí se procedió a la administración de un cuestionario semiestructurado y a los diferentes test psicológicos seleccionados para la presente investigación. Dichos instrumentos fueron aplicadas de manera secuencial, según los objetivos planteados para la investigación y los que se aplicaron son: Cuestionario semiestructurado, Inventario de Personalidad “HSPQ, Test de Autoestima 35 B, Cuestionario de Valoración de Ansiedad, Escala Valorativo de Síntomas de Depresión, Test de valores, Registro académico. Se los aplicó en el internado, todos los días domingos, durante cuatro meses.

- Ⓢ **Fase V: Análisis de los datos.-** Luego de la recolección de los datos se procedió a la sistematización de la información a través de la tabulación. Este análisis se hizo de manera cuantitativa y cualitativa, centrándonos en el análisis descriptivo de cada una de las variables especificadas anteriormente.

- Ⓢ **Fase VI: Elaboración del informe final.-** Luego de todo el proceso de la investigación a partir de los datos obtenidos y de su posterior análisis, se arriba a las conclusiones correspondientes, para determinar si las hipótesis han sido comprobadas o no, resaltando los aspectos más importantes en el desarrollo de la investigación, para posteriormente realizar las recomendaciones que sean necesarias.

- Ⓢ **Fase VII: Presentación formal del informe final.-** Después de realizar la investigación y antes de un tribunal correspondiente, se presentarán los resultados y conclusiones, los que serán evaluados finalmente.

V. INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

El quinto capítulo del trabajo de investigación, corresponde al análisis y la interpretación de los resultados. Es el momento de la investigación donde se presenta de forma empírica, todos los resultados obtenidos mediante la aplicación de las distintas pruebas psicológicas.

En las siguientes páginas se describirá de forma sistemática los resultados en las distintas variables del estudio de investigación, para así establecer posteriormente todas las características psicológicas de las adolescentes internadas en el Albergue Estudiantil “Nuestra Señora del Rosario” del valle de la Concepción.

Las variables que se seleccionaron para realizar dicha caracterización psicológica, fueron: las relaciones familiares, la personalidad, ansiedad, depresión, autoestima, valores y el nivel de rendimiento académico de las adolescentes.

Todos los resultados serán descritos mediante cuadros de distribución de frecuencias ordenados, según cada uno de los objetivos planteados en el diseño de la investigación, en el siguiente orden:

Primero, se describirá cuáles son las relaciones familiares de las adolescentes que se encuentren internadas, luego sus rasgos de personalidad más predominantes para, posteriormente, establecer un perfil de personalidad característico entre las adolescentes que se encuentran en calidad de internadas en el albergue estudiantil “Nuestra Señora del Rosario”.

Después se describirán los cuadros de ansiedad y depresión, que son los aspectos afectivos fundamentales para evaluar a las adolescentes y así establecer sus características psicológicas.

Finalmente, se describirá el nivel del rendimiento académico de las adolescentes, para establecer si en la condición de internas su nivel de aprovechamiento escolar es

igual al de otros estudiantes. Por otro lado, se presentarán los resultados de los valores psicológicos característicos en las adolescentes que participaron de este estudio de investigación.

5.1. OBJETIVO: “Describir las relaciones familiares de las adolescentes del albergue Estudiantil Nuestra Señora del Rosario del Valle de la Concepción”

En los siguientes cuadros se describirá las características de las relaciones familiares existentes entre las adolescentes que se encuentran internadas en el albergue estudiantil, y sus hogares.

En este sentido, la familia adquiere mucha importancia por lo que constituye una de las variables más importantes para estudio; ya que el hecho de encontrarse alejados de su familia pueden originar manifestarse distintas respuestas de ansiedad, temor; necesidad de estar con su familia. Lo cual desde el punto de vista teórico, sería muy negativo ya que las adolescentes necesitan de sus padres, aún más en la etapa de desarrollo bastante conflictivo como, lo es el periodo de la adolescencia.

Algunas personas definen a “la familia” como un hogar con un padre y una madre, unidos por matrimonio legal, y sus hijos. En la mayoría de los casos, la familia proporciona un ambiente seguro y afectuoso.

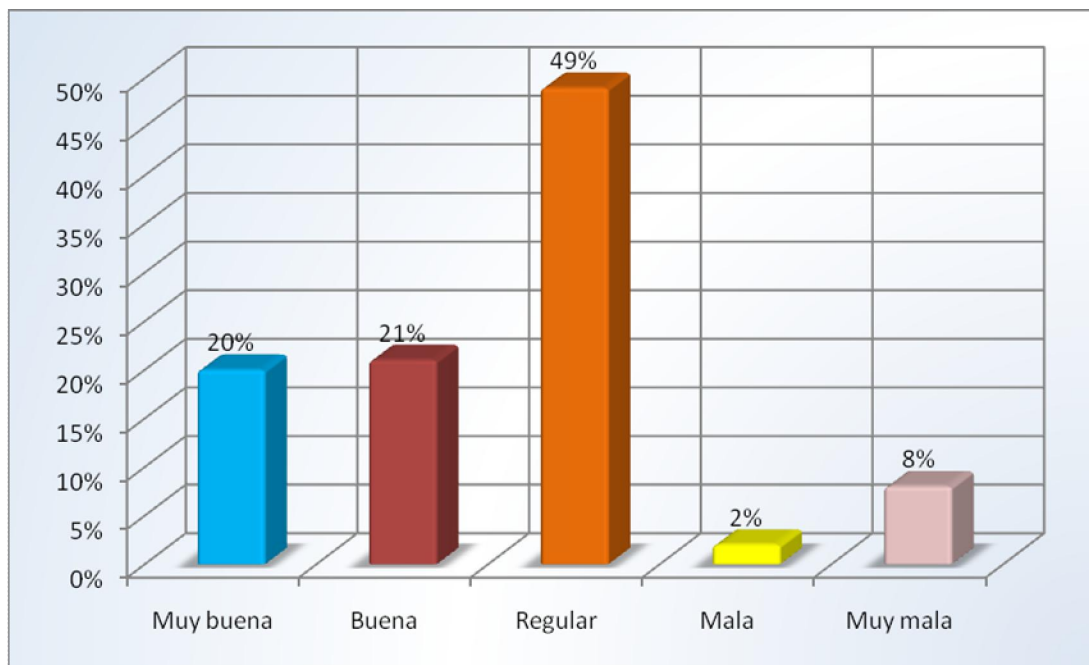
Es innegable la importancia que tiene la familia para la supervivencia del individuo y el moldeamiento de su personalidad. Ésta ha demostrado su gran adaptabilidad para adecuarse a las continuas transformaciones sociales; con todas sus limitaciones. La familia desempeña, y lo seguirá haciendo, un rol fundamental para la supervivencia y el desarrollo de la especie humana. Por lo tanto, podemos indicar que familia es el conjunto de personas que viven juntas, relacionadas unas con otras, que comparten sentimientos, responsabilidades, informaciones, costumbres, valores, mitos y creencias. Cada miembro asume roles que permiten el mantenimiento del equilibrio familiar. Es una unidad activa, flexible y creadora, es una institución que resiste y actúa cuando lo considera necesario.

Cuadro N° 1
¿Cómo es la relación con tus padres?

Categorías	13 - 14		15 - 16		17 - 18		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Muy buena	7	19%	10	23	-	-	17	20
Buena	8	22%	9	21	1	20	18	21
Regular	17	46%	22	50	3	60	42	49
Mala	-	-	2	4	-	-	2	2
Muy mala	5	13%	1	2	1	20	7	8
Total	37	100%	45	100	5	100	86	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfico N° 1
¿Cómo es la relación con tus padres?



Fuente: Elaboración propia

Las relaciones entre padres e hijos es sin lugar a dudas el vínculo afectivo más importante dentro del un hogar, por lo que en este estudio de investigación, fue la variables más importante a considerar; puesto que en las adolescentes ya no desaparece el vínculo directo entre padres e hijos, de acuerdo a la situación de internadas en el albergue estudiantil.

En consecuencia, la aplicación del cuestionario, revela que el 49% en la actualidad mantienen una relación de tipo regular con sus padres. Lo cual significa que no existe un vínculo afectivo cercano en la mayoría de las adolescentes, pues solo un 20% del total, respondieron que mantienen en la actualidad una muy buena relación con sus padres.

La ausencia de un vínculo afectivo cercano, indica que a consecuencias del alejamiento de su familia las adolescentes no logran establecer un contacto permanente con sus padres, cuya consecuencia es que los padres ya no ejercen un control cercano. Así como también, ya no se producen espacios de comunicación y expresión afectiva características en un hogar.

Por otro lado, las adolescentes que indicaron tener una mala relación con sus padres son pocas. Y solo alcanza al 2%, tiene una mala relación con sus padres, y el restante 8% una relación muy mala. Lo que es indicio de conflictos que sin lugar a dudas, podría ahondarse, mucho más si es que en este porcentaje, hay adolescentes que no vuelve a vivir con su familia. En función a sus respuestas, se observa insatisfacción emocional lo que puede generar consecuencias posteriores, conflictivas en la resolución evolutiva de la adolescencia.

Además, analizando la información con respecto a la edad, los resultados determinan que el 46% de las adolescentes comprendidas entre los 13 y 14 años, mantienen unas relaciones de tipo regular con sus padres. Esto significa que a pesar de que no existe conflictos entre ellos, hay distanciamiento entre ambos y probablemente se deba a que las adolescentes, supongan que sus padres no las quieren por haberlos internado en el albergue estudiantil.

El 50% de las adolescentes comprendidas entre los 15 y 16 años, también respondieron que mantienen con sus padres una relación de tipo regular. En este caso, tal como en el anterior, las respuestas de las adolescentes significan lo mismo, es decir, no mantienen con sus padres una relación ideal de apego afectivo, comunicación horizontal y comprensión mutua.

Por último el 60% de las adolescentes, entre los 17 y los 18 años, de igual modo mantienen con sus padres una relación de tipo de regular. La que como en los anteriores casos, se caracteriza por la ausencia de una comunicación permanente, con distanciamiento físico y emocional. Además, probablemente exista en las adolescentes, la idea de que sus padres las ingresaron en el albergue, porque no las quieren. Se debe considerar que las adolescentes se encuentran en una etapa muy importante, en la que el individuo es bastante sensible a sus relaciones interpersonales.

A pesar de que en determinadas circunstancias es aconsejable la institucionalización, en este caso, por ser una etapa de su desarrollo, conflictiva, deberían vivir en su hogar con sus padres para que logren mejorar sus relaciones con ellas, pues las adolescentes, necesitan el afecto de sus padres, sus expresiones corporales y verbales de cariño. Tener la certeza de que son tomadas en cuenta y de que sus sentimientos, son lo más importante para sus padres.

En resumen, estos datos nos proporcionan la información de la existencia del distanciamiento afectivo, entre las adolescentes y sus padres. Lo que consideramos que puede darse como consecuencia de no vivir en su hogar con sus progenitores. Pues como se indico anteriormente, el hogar brinda la seguridad de un clima de afecto y seguridad; en consecuencia al no vivir las adolescentes con sus padres, se produce un clima familiar inadecuado, de distanciamiento de parte de las adolescentes mucho más si se toma en cuenta que la decisión de internar a las adolescentes en el albergue fue decisión exclusiva de los padres de familia.

Cuadro N° 2

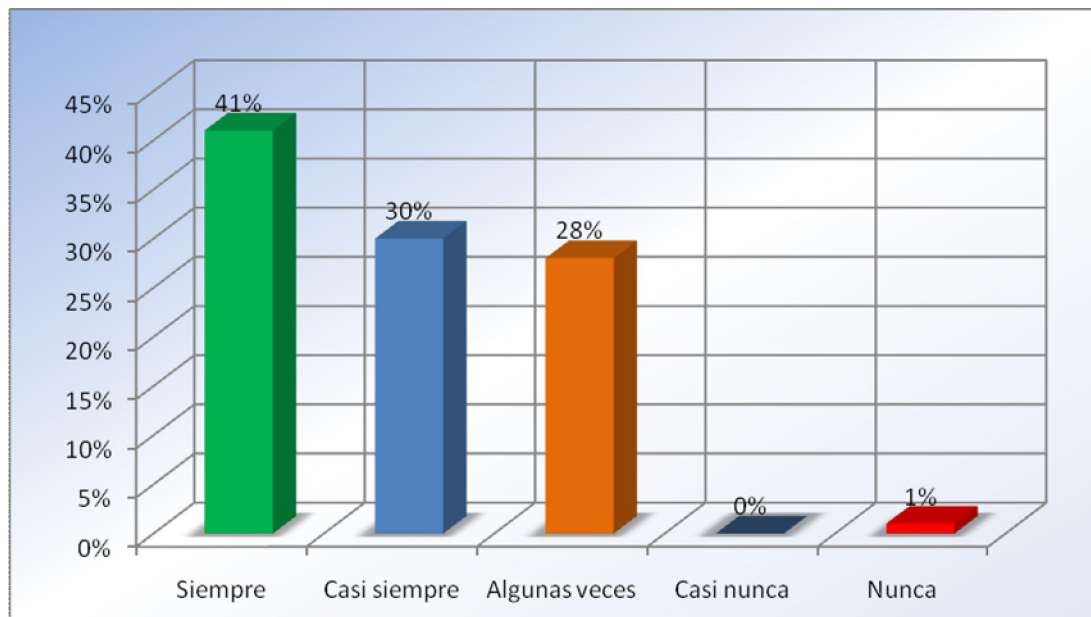
¿Tus padres se preocupan por ti?

Relaciones familiares según edad	13 - 14		15 - 16		17 - 18		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Siempre	15	40	19	43	1	20	35	41
Casi siempre	11	30	13	29	2	40	26	30
Algunas veces	11	30	11	25	2	40	24	28
Casi nunca	-	-	-	-	-	-	-	-
Nunca	-	-	1	2	-	-	1	1
Total	37	100%	45	100	5	100	86	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfico N° 2

¿Tus padres se preocupan por ti?



Fuente: Elaboración propia

En el cuadro se puede observar los resultados a la pregunta: ¿Tus padres se preocupan por ti? Esta pregunta se formuló a las adolescentes que lograron participar de esta investigación, tiene el objetivo de describir otra faceta de la relación entre los padres e hijos. Lo cual es determinar si los padres muestran preocupación por sus hijas, aspecto que ejerce una fuerte influencia en la percepción que tienen estas últimas, sobre el amor de sus padres.

El 40% de las entrevistadas respondieron que sus padres demuestran siempre preocupación por ellas, porque van a visitarlas, se interesan por sus problemas, están atentos a sus necesidades, están en comunicación constantemente Por lo que ellas se sienten emocionalmente satisfechas con esa relación con sus padres.

Sin embargo el 30% y 28%, manifiesta que solo en algunas ocasiones sus padres demuestran preocupación por ellas. Lo denota cierta insatisfacción en las adolescentes, puesto que tal vez ellas esperarían que sus padres mostraran un mayor interés en sus problemas.

Los padres de este porcentaje de adolescentes probablemente no visitan a sus hijas, ni mantienen un contacto cercano. En la mayoría de los casos no se esfuerzan por mejorar su relación con sus hijas. Es preciso no olvidar que la adolescencia es una etapa en la que se construye la identidad de las jovencitas, por lo que se requiere mucho del apoyo de los padres de forma especial, en comparación a sus madres,

Por otro lado, también es importante resaltar la relación de todas estas respuestas en función al rango de edad de las adolescentes ya que la muestra estuvo compuesta por adolescentes de 13 a 19 años.

El 40% de las adolescentes comprendidas entre los 13 y 14, años respondieron que sus padres siempre se preocupan por sus problemas, que están atentos a todas sus

necesidades a pesar de que ya no viven juntos; sin embargo el 30% respondieron que solo en algunas ocasiones le dedican tiempo, es decir de vez en cuando.

El rango comprendido por las adolescentes entre los 15 y 16 años del mismo modo respondió en un 43% que sus padres le dedican tiempo y le presta atención a todas sus necesidades y problemas cotidianos dentro del albergue estudiantil. En contraste a este comportamiento, el 29% de este mismo grupo de edad, manifiestan que sus padres solo en algunas ocasiones se acuerdan de ellas. Por lo que se sienten emocionalmente mal, porque suponen que sus padres se olvidaron de ellas.

El 35% del total de las adolescentes entre los 17 y 18 indican de igual modo que sus padres siempre se preocupan por ellas. A diferencia del 26% y 24%, que es solo en algunas ocasiones especiales en las que perciben que sus padres muestran preocupación por ellas. Por consiguiente podemos indicar que también en este rango de edad se observa, que en la mayoría de las adolescentes, prevalece un vínculo poco cercano entre ellas y sus padres de familia.

En conclusión, se puede afirmar que existe un porcentaje muy significativo de poco menos del 50% de adolescentes, que se encuentran contentas por las muestras de interés de sus padres en sus problemas y su vida en general. Sin embargo el porcentaje restante de las adolescentes, no manifiestan la misma satisfacción, porque sus padres no responden como ellas quisieran tomando en cuenta que se encuentran internadas en un albergue donde no los ven diariamente; tampoco a sus hermanos. Se sienten solas y por lo tanto, necesitan mucho de la demostración de cariño de parte de los padres.

De esta forma se concluye, tomando en cuenta los cuadros N° 1 y cuadro N° 2, que en la mayoría de las adolescentes, no existe una relación paterno – filial adecuada a las necesidades afectivas y de desarrollo de las entrevistadas. Es decir no existe una buena relación de afecto y de compromiso de parte de los padres.

Cuadro N° 3

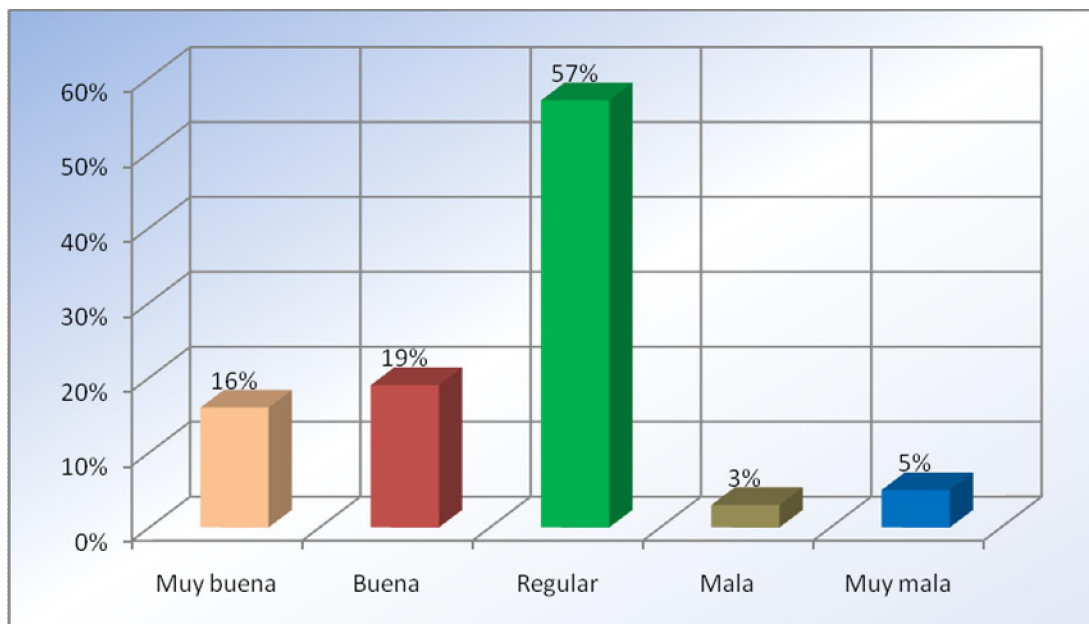
¿Cómo es la comunicación con tus padres?

Categorías	13 - 14		15 - 16		17 - 18		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Muy buena	7	19	7	16	-	-	14	16
Buena	6	16	9	20	1	20	16	19
Regular	21	57	24	54	4	80	49	57
Mala	2	5	1	2	-	-	3	3
Muy mala	1	3	3	7	-	-	4	5
Total	37	100%	45	100	5	100	86	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfico N° 3

¿Cómo es la comunicación con tus padres?



Fuente: Elaboración propia

En el cuadro N° 3 se muestran los resultados sobre la preguntas que se hizo a las adolescentes ¿Cómo es la comunicación con tus padres? que corresponde a uno de los indicadores más importante en el análisis de la relación entre padres e hijos, porque la comunicación es la manifestación concreta del vinculo social y afectivo que se establece en las relaciones paterno filiales.

Los resultados a este respecto, indican que el 57% mantiene un forma de comunicación regular con sus padres, esto quiere decir que a pesar de que no existe una interrelación permanente en los fines de semanas y algunas veces al mes; las adolescentes logran reunirse con su familia. Sin embargo es necesario analizar el aspecto comunicativo más allá del contacto físico.

Por lo que debemos señalar que al responder las adolescentes que tienen un nivel de relación regular con sus padres, es significativo el hecho de que los padres, no logran comprender las necesidades afectivas de sus hijos. En muchos aspectos los adolescentes tienen problemas al expresar sus sentimientos; pero es responsabilidad de los padres, acercarse a sus hijos, ganarse su confianza y establecer un conjunto de temas sobre los que pueden compartir gustos e intereses.

De tal modo si es que no se logra establecer un buen ambiente de comunicación, entre las adolescentes del albergue estudiantil y sus padres, ellas se verán afectadas emocionalmente de forma más profunda ya que todo hijo necesita de sus padres cuando se encuentran en situación de internadas en una institución de esas características.

Entre las adolescentes que indicaron que tienen una muy buena relación con sus padres apenas llega al 16%, lo cual demuestra que son muy pocas las alumnas que gozan del cariño y comprensión de sus padres.

Al analizar la relación entre la comunicación y los distintos rangos de edad, se puede determinar que el 57% de las adolescentes que tienen entre 13 y 14 años tienen una comunicación de tipo regular caracterizada por el poco contacto con sus padres, en este rango de edad es donde se observa como más preocupante, la falta de una buena relación entre las estudiantes y sus padres, debido a que se encuentran en muy corta edad y necesitan mucho más del apoyo de toda su familia.

El grupo de adolescentes que tienen entre los 15 y 16 años de acuerdo a los resultados, revela que el 54% tienen una comunicación regular; el 20% una buena comunicación, y por último el 16%, tiene una comunicación muy buena. Estos datos confirman que también en esta edad se observan algunas deficiencias de comunicación entre padres e hijos.

Por último, los datos de las adolescentes comprendidas entre los 17 y 18 años demuestran que el 80% de las adolescentes tiene una comunicación regular con sus padres y tan solo el 20%, una comunicación que se podría denominar de tipo buena. Es este último aspecto, se refiere a que existe diálogo, apego y contacto interpersonal.

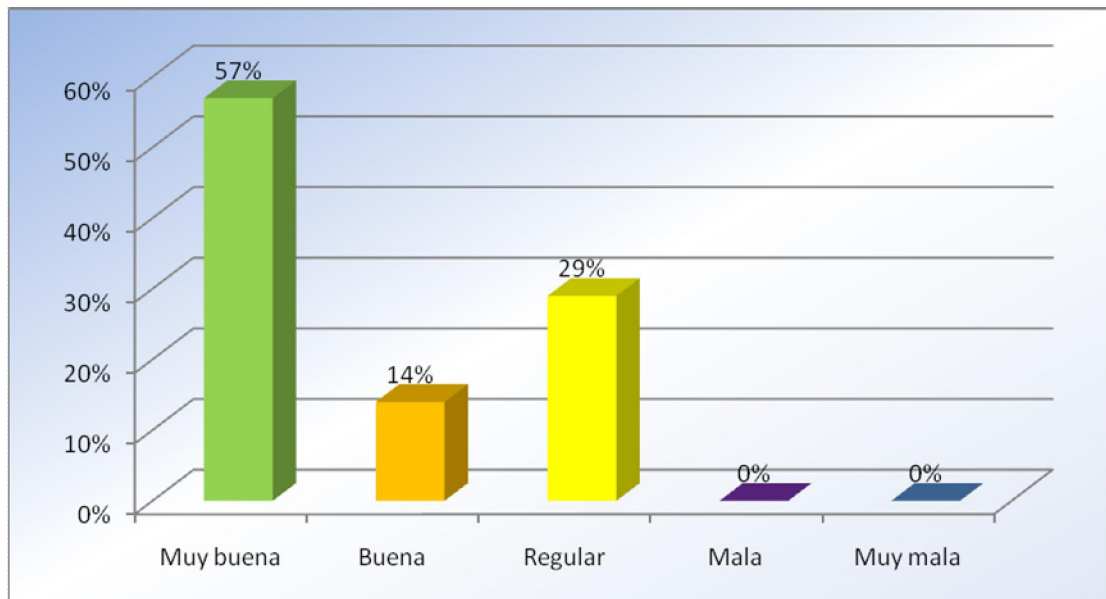
En conclusión, se puede manifestar que según los datos recabados mediante la aplicación del cuestionario, la comunicación que existe entre las adolescentes y sus padres a pesar de que no es negativa, está lejos de ser lo esperado en una familia. Mucho más si tomamos en cuenta que las adolescentes se encuentran en calidad de internadas en un albergue estudiantil y por lo tanto, tienen mayores necesidades de afecto y comprensión de parte de sus padres.

Cuadro N° 4
¿Cómo es la relación con tus hermanos?

Categorías	13 – 14		15 – 16		17 – 18		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Muy buena	1	3	3	7	-	-	4	5
Buena	23	62	20	45	4	80	47	55
Regular	10	27	15	34	-	-	25	29
Mala	3	8	5	11	1	20	9	10
Muy mala	-	-	1	2	-	-	1	1
Total	37	100%	44	100	5	100	86	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfico N° 4
¿Cómo es la relación con tus hermanos?



Fuente: Elaboración propia

La relación con los hermanos es tan importante como la relación que un individuo mantiene con sus padres, forma parte del conjunto del afecto filial; es decir la expresión afectiva e interpersonal que se produce dentro del entorno de un hogar, mantener una relación buena con los hermanos forma parte importante de la satisfacción de las necesidades afectivas de un adolescente.

En el cuadro N° 4 podemos observar estos datos obtenidos, mediante la aplicación del cuestionario en el que se preguntó a las adolescentes internadas en el albergue *¿Cómo es la relación con tus hermanos?* A través de la cual se esperaba determinar la existencia de conflictos, celos, distanciamiento, o por el contrario unidad, protección y expresión afectiva con los hermanos.

Los resultados indicaron que el 55% tienen una relación de tipo buena, es decir mantienen una buena comunicación, están en contacto permanente, se sienten identificados a sí mismos, tienen confianza en sus hermanos, demuestran preocupación por sus problemas. En fin, este tipo de relación supone un sostén emocional muy importante para las adolescentes internadas.

Otros porcentajes más o menos significativos, son del 29% que indican mantener una relación de tipo regular. En este caso probablemente no existe una comunicación fluida, solo en algunas ocasiones los hermanos demuestran preocupación por sus hermanas internadas.

El 11% también señala que tienen una relación mala con sus hermanos. Respecto a esto sí se observan conflictos en la relación con los hermanos, lo que ciertamente se deba a celos fraternos que fueron evolucionando en el transcurso de la vida familiar. En esta situación, los hermanos tienen poco contacto con las adolescentes internadas, existe una mala comunicación, existe desconfianza, no existe mucho contacto físico entre ambos.

Con relación a determinar el tipo de relación con los hermanos, según rango de edad, los datos obtenidos revelan la siguiente información a ser tomada en cuenta:

El 62% de las adolescentes que tienen entre los 13 y 14 años, mantienen una muy buena relación con sus hermanos. Este alto porcentaje se considera como consecuencia de la corta edad; probablemente tienen hermanos mayores que se preocupan por ellas y asumen un rol de protección hacia las adolescentes internadas lo que a la estabilidad emocional de las adolescentes, pues esto les brinda mucha seguridad.

Siguiendo el mismo análisis indicaremos que el 45% de las entrevistadas entre 15 y 16 tienen una relación de tipo buena con sus hermanos. En tanto que el 34% de las consultadas dijeron que su relación con sus hermanos es de tipo regular. Estos datos significan que poco menos de la mitad, demuestran que sus hermanos se preocupan por ellas, sin embargo en el resto no se produce esto, lo cual quiere decir que las adolescentes de esta edad son las que tienen un mayor distanciamiento con sus hermanos.

El 80% de las adolescentes entre 17 y 18 años indicarán que tiene una muy buena relación con sus hermanos. En este caso consideramos que probablemente se deba a que como son mayores, probablemente sus hermanos tienen edad menor a ellas, por lo que existe una mejor relación porque las adolescentes se postulan como figuras de autoridad frente a sus hermanos.

Sobre la base a todos los resultados que se pudieron observar podemos concluir de que a diferencia de la relación entre padre e hijos donde existe cierto distanciamiento en el caso de los hermanos las adolescentes demuestran que se llevan mucho mejor con ellos, especialmente entre las que tienen 13 a 14 y 17 a 18 años.

Cuadro N° 5

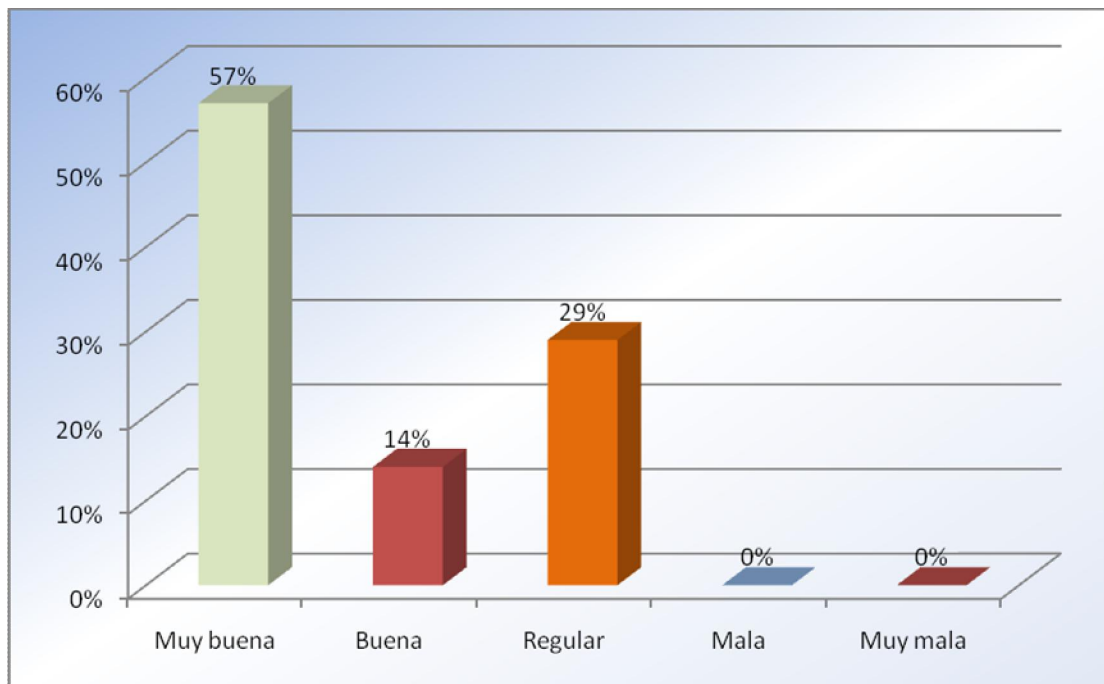
Relaciones paterno-filiales antes de ingresar al albergue

Categorías	13 – 14		15 – 16		17 – 18		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Muy buena	17	46	30	68	2	40	49	57
Buena	7	19	5	11	-	-	12	14
Regular	13	35	9	22	3	60	25	29
Mala	-	-	-	-	-	-	-	-
Muy mala	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	37	100%	44	100	5	100	86	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfico N° 5

Relaciones paterno-filiales antes de ingresar al albergue



Fuente: Elaboración propia

La situación de estar internada en un albergue estudiantil con mucha probabilidad a modificado muchas pautas en la relación interpersonales dentro del hogar y la dinámica del apego afectivo. Esto quiere decir que la relación familiar de las adolescentes, ha empeorado mucho como consecuencia de la institucionalización de las adolescentes.

Sin embargo, esta postura solo fue una hipótesis al inicio de la investigación por lo que se consideró necesario indagar este aspecto, de tal modo que se les hizo a las adolescentes la siguiente pregunta: *¿Cómo era tu relación con tu familia antes de ingresar al albergue?* las respuestas que dieron la mayoría de las estudiantes entrevistadas fue que el 57% que es la gran mayoría del total de las adolescentes antes de ingresar al internado tenían una Muy buena relación con su familia lo cual incluye a padres y hermanos.

Este porcentaje por lo tanto, quiere decir que las adolescentes cuando vivían junto a su familia tenía una mejor comunicación, existía un mayor vinculo afectivo-emocional, sus padres mostraban más preocupación, las adolescentes no se sientan solas ni desprotegidas. Por lo que tanto la internación en el albergue estudiantil ha producido un efecto muy negativo porque las relaciones familiares de ellas con su familia se ha visto deteriorado especialmente con respecto a los padres, porque tal como observamos en el cuadro N° 4 con sus hermanos se llevan mucho mejor.

Haciendo una relación de estos datos según los rangos de edad de las adolescentes, se puede observar la siguiente interpretación y lectura de datos: en primer lugar observamos que el 46% de las adolescente entre 13 y 14 años antes de ingresar al albergue estudiantil tenían un muy buena relación con su familia, el 35% tenían una relación de tipo regular y el 16% una relación buena con su familia.

Mientras que el 68% de las adolescentes, entre los 15 y 16 afirmaron que tenían una muy buena relación con su familia; es decir que en este rango de edad se produce el porcentaje más elevado. Sin embargo se observó que el 60% de las adolescentes que se encuentran entre los 17 y 18 años antes de ingresar al internado tenía una relación de tipo regular con su familia. Lo cual significa que antes de estar en el internado, cuando aun vivían con su familia la relación con su familia no estaba dentro de lo esperado; es decir no existía una buena comunicación, no había confianza, ellas no se sentían satisfechas dentro del hogar.

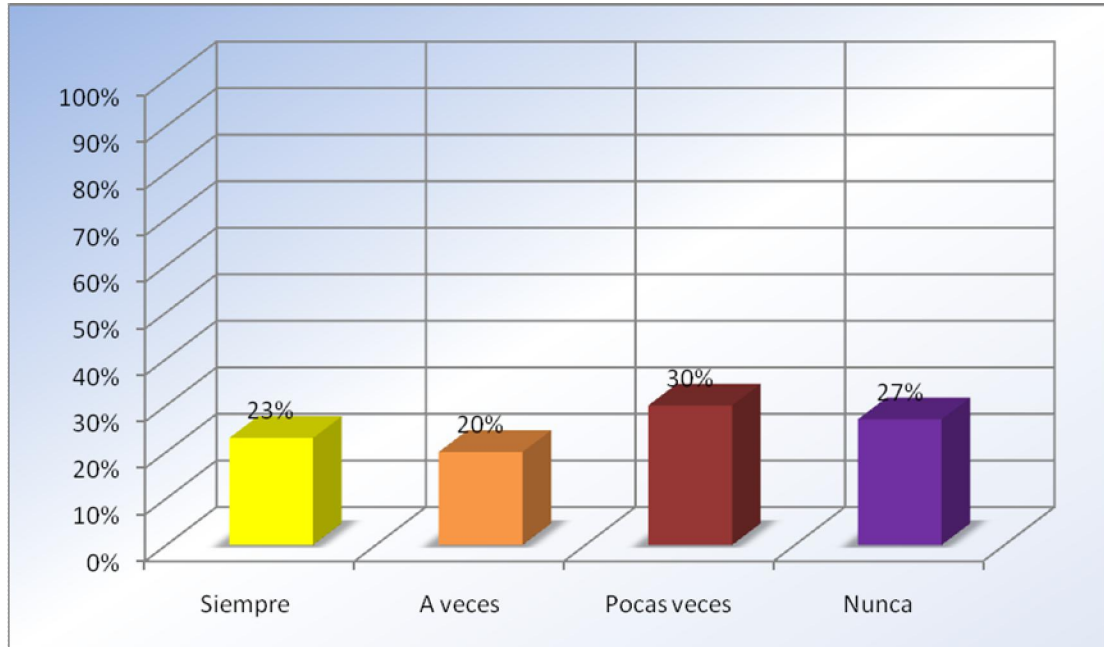
Luego de haber revisado todos los datos, podemos llegar a la conclusión de que en la mayoría de las adolescentes la internación en el albergue estudiantil ha ocasionado problemas en la calidad de las relaciones familiares; especialmente con respecto a los padres, con seguridad sienten que al no tenerlos a su lado, esto les produce mucha desconfianza, al mismo tiempo no logran comprender la decisión de sus padres de haber puesto en esa institución, muchas pueden asumirlo como rechazo de parte de sus padres

Cuadro N° 6
Expresión de afecto paterno – filial

Categorías	13 - 14		15 – 16		17 – 18		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Siempre	10	27	10	23	-	-	20	23
A veces	8	22	8	18	1	20	17	20
Pocas veces	9	24	14	32	3	60	26	30
Nunca	10	27	12	27	1	20	23	27
Total	37	100%	44	100	5	100	86	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfico N° 6
Expresión de afecto paterno – filial



Fuente: Elaboración propia

La expresión de afecto por parte de los padres hacia las internas es uno de los indicadores más importante que pueden llegar a definir una relación paterno – filial, porque es la conducta observable por la que se puede afirmar si es que existe o no una buena relación entre los padres y sus hijos, en el caso de esta investigación para llegar a determinar esto se preguntó a las adolescentes: *¿En la actualidad tus padres te demuestran afecto?*

Los resultados nos indican que el 30% señalaron que son pocas veces en que sus padres les hacen demostraciones de cariño, mediante un abrazo, un beso, salidas de recreación, la realización de un regalo, etc. Todas estas demostraciones de cariño son muy importante para los hijos, porque eleva la autoestima la confianza y la seguridad de que tienen el afecto de sus padres, sin embargo tal como se puede observar en el

caso de los adolescentes del albergue ellas informan que son pocas las ocasiones en que sienten estas demostraciones de parte de sus padres.

En el mismo sentido, se encuentran el 17% porque indican de igual modo que solo a veces sus padres les hacen demostraciones de cariño y afecto; especialmente desde que se encuentran en el albergue, lo cual es bastante negativo para el desarrollo de la autoconfianza y la personalidad de las adolescentes.

Por otro lado, el porcentaje de adolescentes que manifestaron que sus padres si les hacen demostraciones frecuentes de cariño y afecto está constituido apenas por el 20% este porcentaje está formado por adolescentes que son más seguras de sí mismas, porque sus padres si muestran preocupación por ellas a pesar de que se encuentran internadas en el albergue estudiantil, todos los fines de semana comparten actividades recreativas con su familia, existe un nivel de comunicación más horizontal y de compromiso con sus hijas.

Por otro lado haciendo el análisis de los datos cruzando con relación a la edad de las adolescentes los resultados obtenidos son los siguientes:

En el rango de edad comprendidos por las adolescentes entre los 13 y 16 años, observamos que el 27% contestarán que sus padres siempre les hacen demostraciones de afecto y cariño. En tanto que el 22%, solo lo hace en algunas ocasiones, en este caso podemos observar que es más elevado el porcentaje de las estudiantes que dicen que sus padres son afectuosos con ellas, lo cual quiere decir que probablemente por su aún corta edad, sus padres son mas afectuosos con ellas en comparación a adolescentes de mayor edad.

Tal es el caso de las adolescentes entre los 15 y 16 años que informan en un 32% que sus padres pocas veces les hace demostraciones de afecto y cariño, en tanto que el 20% solo en algunas ocasiones. Esto es indicativo de que en este rango de edad hay pocas demostraciones de afecto de padres hacia sus hijas, lo que es muy negativo

para ellas, tomando en cuenta que se encuentran internadas y no están en compañía de su familia, puede llegar a producir ansiedad, e inseguridad a nivel emocional.

En el caso de las adolescentes entre los 17 y 18 años, se observa que es el 60% del total que respondieron que son muy pocas en que sus padres muestran afecto y preocupación por ellas, es decir no se siente aceptadas, no se siente queridas por sus propios padres. Por lo tanto es el grupo de edad que se encuentra a desarrollar síntomas de ansiedad y depresión como consecuencia de sentirse solas en el centro

Cuadro N° 7

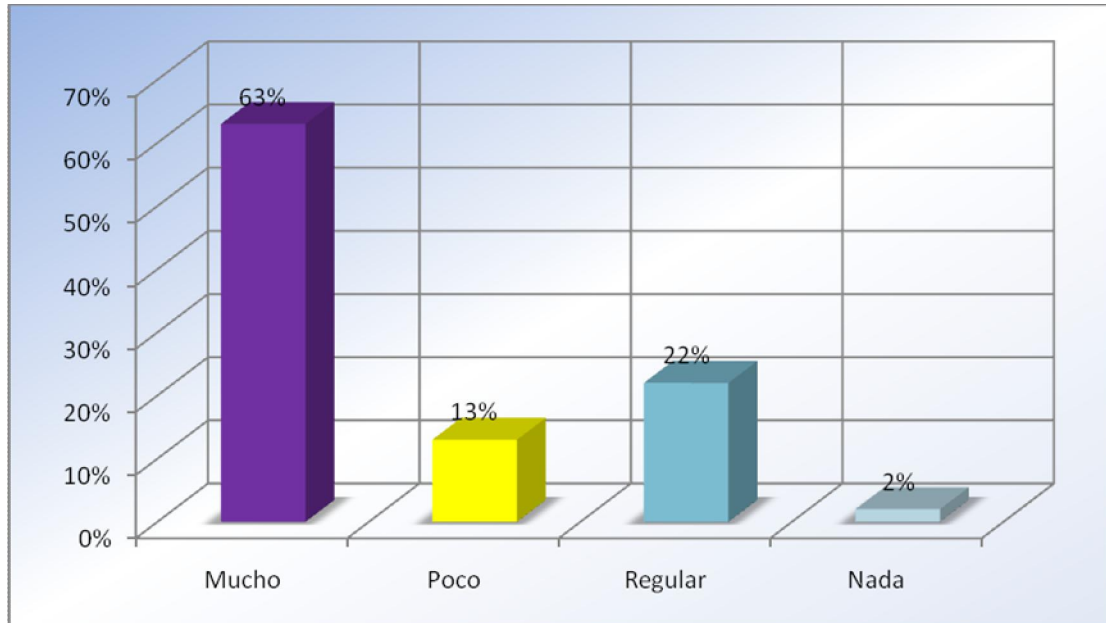
¿Alguna vez te has sentido sola por no estar con tu familia?

Categorías	13 - 14		15 - 16		17 - 18		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Mucho	23	62	27	61	4	80	54	63
Poco	5	13	6	14	-	-	11	13
Regular	9	24	9	21	1	20	19	22
Nada	-	-	5	4	-	-	2	2
Total	37	100%	44	100	5	100	86	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfico N° 7

¿Alguna vez te has sentido sola por no estar con tu familia?



Fuente: Elaboración propia

Los adolescentes institucionalizados según varios estudios de investigaciones, producen una serie de efectos caracterizado sobre todo por los sentimientos de soledad, de ausencia de pertenencia a una familia, sin embargo en el caso de las adolescentes del albergue “Nuestra Señora del Rosario”.

Esta situación es más conflictiva aun porque son personas provienen de una familia nuclear, es decir tienen padre madre y hermanos, ya han tenido la experiencia de tener un hogar por lo que les hace más difícil la adaptación a un centro como éste, donde muchas veces se sientan solas porque quisieran estar con su familia.

Los resultados nos indican que el 63% de las adolescentes, es decir la gran mayoría de ellas, se sienten muy solas todo el tiempo es decir de forma permanente por lo que se deduce que les gustaría volver a vivir nuevamente con su familia, esta respuestas

también nos quiere decir que no se sienten a gusto con el ambiente dentro del albergue aunque en este aspecto consideramos no es porque se les brinde un mal trato ahí, sino porque necesitan estar con su familia y quieren volver con sus padres y sus hermanos.

Con relación a los datos obtenidos según los distintos grupos de edad podemos indicar que las adolescentes comprendidas entre los 13 y 14 años de edad el 62% afirman que siempre se sienten solas en el internado del albergue estudiantil del Valle de la Concepción.

Por otro lado el 61% de igual modo en las adolescentes entre 15 y 16 años respondió que sienten mucha soledad en el albergue estudiantil. Por lo que este grupo de edad también les gustaría mucho volver junto a su familia, para poder estar junto a sus padres, hermanos y demás familia. El 80% de las adolescentes que se encuentra entre las edades de 17 y 18 años, afirmaron las mismas respuestas, es decir que no les gusta estar en el albergue estudiantil porque ahí se sienten muy solas.

En resumen, tomando en cuenta los datos precedentes podemos afirmar con total certeza que las adolescentes emocionalmente no se sienten bien, porque ahí se sienten muy solas. A pesar de que tienen compañeras y amigas con quien comparten actividades y sentimientos, ellas se sentirían mucho mejor si vuelven con sus padres y hermanos es decir a su hogar.

Es muy importante que la familia sepa valorar esta situación y si no es posible retirarla del albergue, se debe permanecer más tiempo junto a las adolescentes para brindarles seguridad, afecto y la certeza de que ellos si se preocupan por ellas.

HIPÓTESIS:

“Las relaciones familiares de las adolescentes del albergue “Nuestra Señora del Rosario” se caracteriza por una mala comunicación y falta de contacto afectivo”

La hipótesis que se formuló al inicio de la investigación describía un tipo de relación familiar de los hogares de las adolescentes caracterizadas por la falta de comunicación y falta de contacto afectivo, que se traduce en la falta de confianza de parte de los hijos hacia sus padres, falta de contacto físico, dificultades para expresar lo que sienten y piensan las adolescentes y también la falta de cariño entre padres e hijos.

A partir de este presupuesto sobre las relaciones familiares de las adolescentes al contrastar con los datos observados en la recolección de los datos mediante la aplicación del cuestionario a las adolescentes, se puede llegar a la conclusión de que se ha logrado confirmar la hipótesis planteada, porque evidentemente se demostró que no existe una buena relación entre padres e hijos, ya que el 49% informa de una relación regular, el 2% mala, y el 8% una relación muy mala. Lo que significa que la mayoría de los adolescentes no pueden disfrutar de una buena relación con sus padres. En relación a la comunicación entre padres e hijos no se observan resultados positivos, porque el 57% de las adolescentes informan de que la calidad de su comunicación es regular, el 3% y el 5% muy mala. Por lo tanto en este caso también se observa que para la mayoría de las adolescentes, sus padres no logran entender sus necesidades ni los problemas que ellas padecen al verse internadas en el albergue.

En relación al cariño que los padres expresan a sus hijas, los datos obtenidos indican que el 30% pocas veces son cariñosos, el 27% nunca y el 20% solo a veces, por lo tanto, en cuanto a la expresión de afecto tampoco existe una buena relación entre padres e hijos.

En síntesis todos estos resultados nos demuestran el respaldo respectivo de todos los datos de que no existen buenas relaciones familiares en los hogares de las adolescentes internadas en el albergue estudiantil, especialmente entre los padres y sus hijas, de tal manera que la hipótesis elaborada queda totalmente confirmada.

5.2 OBJETIVO: “Evaluar los rasgos de personalidad de las adolescentes del albergue estudiantil “Nuestra Señora del Rosario”

En esta sección del análisis de los datos, se procederá a describir los rasgos de personalidad que fue medido mediante la aplicación del test de personalidad HSPQ, a todas las adolescentes que participaron de este estudio de investigación.

La variable de personalidad fue seleccionada para este estudio porque para obtener una caracterización psicológica describir la personalidad es muy importante para determinar el perfil psicológico de las estudiantes del albergue estudiantil “Nuestra Señora del Rosario”.

La personalidad es un constructo psicológico, con el que nos referimos a un conjunto dinámico de características de una persona. Pero nunca al conjunto de características físicas o genéticas que determinan a un individuo, es su organización interior la que nos hace actuar de manera diferente ante una o varias circunstancias.

Según Allport "Personalidad es la organización dinámica, en el interior del individuo, de los sistemas psicofísicos que determinan su conducta y su pensamiento característicos."

El individuo no nace con una personalidad determinada, sino con cierta dotación que condicionará, en parte, el desarrollo posterior. La personalidad se conquista, se hace, se construye. Las condiciones heredadas se complementan y transforman a través de la experiencia, el aprendizaje, la educación, el trabajo, la fuerza de voluntad, la convivencia y el cultivo de la persona. Para lograr determinar los rasgos de personalidad de las adolescentes, se utilizó el Inventario HSPQ que mide los factores de la personalidad. En el siguiente cuadro observamos los datos obtenidos, sobre los distintos rasgos de personalidad en un cuadro cruzado con los diferentes rasgos de edad

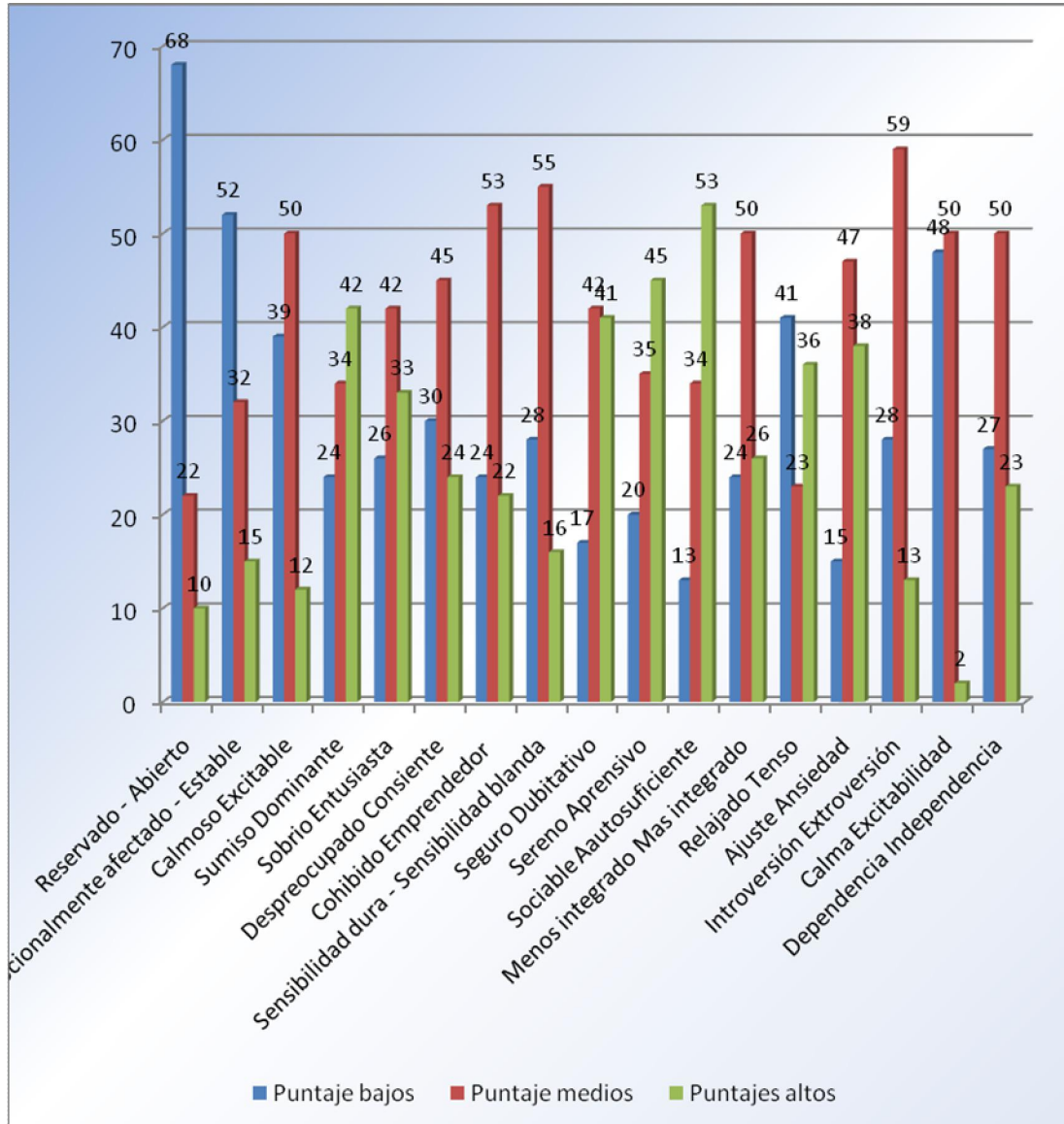
Cuadro N° 8
Rasgos de personalidad

Test H.S.P.Q.

Nivel		BAJO		MEDIO		ALTO		TOTAL	
		F	%	F	%	F	%	F	%
A	Reservado Abierto	58	68	19	22	9	10	86	100
C	Emocionalmente afectado Estable	45	52	28	32	13	15	86	100
D	Calmoso Excitable	33	39	43	50	10	12	86	100
E	Sumiso Dominante	21	24	29	34	36	42	86	100
F	Sobrio Entusiasta	22	26	36	42	28	33	86	100
G	Despreocupado Consiente	26	30	39	45	21	24	86	100
H	Cohibido Emprendedor	21	24	46	53	19	22	86	100
I	Sensibilidad dura Sensibilidad blanda	24	28	48	55	14	16	86	100
J	Seguro Dubitativo	15	17	36	42	35	41	86	100
Q	Sereno Aprensivo	17	20	30	35	39	45	86	100
Q 2	Sociable Autosuficiente	11	13	29	34	46	53	86	100
Q 3	Menos integrado Mas integrado	21	24	43	50	22	26	86	100
Q 4	Relajado Tenso	35	41	20	23	31	36	86	100
Q I	Ajuste Ansiedad	13	15	40	47	33	38	86	100
Q II	Introversión Extroversión	24	28	51	59	11	13	86	100
Q II I	Calma Excitabilidad	41	48	43	50	2	2	86	100
Q I V	Dependencia Independencia	23	27	43	50	20	23	86	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfico N° 8
Rasgos de personalidad



Fuente: Elaboración propia

Para hacer lograr una comprensión adecuada sobre los resultados en el test de personalidad se procederá a hacer una lectura e interpretación tanto de los puntajes bajos como los puntajes altos, describiendo cada uno de los factores más significativos de los resultados obtenidos con las adolescentes entrevistadas.

PUNTAJES BAJOS:

Factor A: Reservado

En primer lugar se puede observar que el 68% de las adolescentes, tiene la predominancia del rasgo de tipo reservado que significa que son personas aisladas de poca comunicación con las demás personas, tienen una percepción negativa de sí mismas.

Factor D: Emocionalmente afectado

El 52% son personas que se encuentran en la actualidad emocionalmente afectadas, tomando los datos proporcionados respecto a las relaciones familiares, se puede manifestar que estas adolescentes están experimentando cierta inestabilidad emocional como consecuencia de no estar con sus padres, porque en el albergue se sienten muy solas.

Factor Q3: Calma

El 48% de las adolescentes tienen la predominancia de los rasgos donde existe la prevalencia de conductas de calma, en su repertorio comportamental. Es decir que son personas que no se arriesgan, son tranquilas, no existen tendencias impulsivas, son pocas las ocasiones en que se entusiasman por alguna actividad o alguna situación.

PUNTAJES ALTOS:

Factor E: Dominante

El 42% de las adolescentes tienen la predominancia de rasgos de personalidad “Dominante” el que se caracteriza porque asume el liderazgo en sus relaciones interpersonales asumen la posición de la persona que toma todas las decisiones dentro del grupo de pares.

Factor Q: Aprehensivo

El 45% de las adolescentes, tiene un rasgo de personalidad de tipo aprehensivo, el cual se caracteriza por el temor que predomina en ellas en relación al contacto social con las demás personas, esto quiere decir que no confían en las demás compañeras, se sienten aisladas, son dubitativas, esta situación consideramos que se debe a la formación y educación que recibieron de parte de su familia, como consecuencia de un exceso de disciplina masculina tan frecuente en la educación familiar en las áreas rurales.

Factor Q2: Autosuficiente

El 53% de las adolescentes tiene rasgos de personalidad que se caracteriza por tener una actitud autosuficiente. Esto quiere decir que a ellas no les gusta pedir ayuda de nadie, al verse solas y sin la compañía de su familia, ha desarrollado la creencias de que se solo pueden confiar en sus propios recursos para salir adelante. Esto se produce debido a la soledad que las adolescentes están experimentando en el momento por la insatisfacción que sienten de no estar con su familia, de no salir a fiestas, de no tener enamorado, de estar todo el tiempo encerradas dentro del albergue.

Una vez revisado todos estos los rasgos de personalidad más predominantes en las adolescentes, podemos concluir que el perfil de personalidad tiene predominancia de inseguridad en sí mismas, poco contacto social, introversión y frecuente inestabilidad emocional. Tal como se puede observar todos estos rasgos son bastante insanos o negativos y puede ser prolongado en algún trastorno de personalidad de tipo ansioso.

Es decir que la mayoría de las adolescentes, tienen rasgos de personalidad cuya predominancia es la de ser reservadas, es decir tienen poco contacto social con las demás personas, esto incluye a sus compañeras y demás personas que observan que

dentro del albergue estudiantil, son poco comunicativas, con cierta facilidad se aíslan dentro del grupo.

Esta situación consideramos que se debe en primer lugar, a la educación que recibieron de sus padres, es decir de niñas sus padres nunca estimularon su autoestima, el exceso de disciplina autoritario hizo que sintieran temor hacia sus contactos interpersonales, aprendieron a creer que sus padre no las quieren y esto se acentuó muchísimo más cuando fueron internadas en el albergue siendo alejadas de sus hermanos y familia.

Esta separación de su familia sumado a una baja autoestima, produjo una constante inestabilidad emocional, que se caracteriza por respuestas conductuales como pesadillas, aislamiento, temor, angustia hacia situaciones o personas nuevas, cuando ellas atraviesan por un problema se sienten muy afectadas, en la mayoría de los casos no logran controlar sus emociones.

La soledad y los sentimientos de poco aprecio a sí mismas, produce en las adolescentes la actitud de no querer relacionarse con las demás personas y no confiar en nadie, a causa de que se sienten que sus padres la decepcionaron. Como consecuencia de esto se producen la sensación de que se puede ser autosuficiente y dejar de depender de las demás personas.

HIPÓTESIS:

“En las adolescentes del albergue estudiantil “Nuestra Señora del Rosario” predominan los rasgos de reservados, emocionalmente afectados y autosuficiencia”

Al hacer una caracterización psicológica la variable más importante a considerar en la investigación fue la personalidad, por lo tanto se decidió hacer una evaluación sobre los rasgos que mas predominan en la personalidad de las adolescentes, para lo cual se

planteó una hipótesis que afirmaba como principales los rasgos de: reservados, emocionalmente afectado y autosuficiencia.

Cuando se logró contrastar estas presunciones con los datos obtenidos se comprobó que la hipótesis queda totalmente confirmada, porque evidentemente las adolescente tiene esos mismos rasgos de personalidad.

Sobre todo lo mencionado anteriormente, podemos afirmar que la hipótesis es confirmada y que la personalidad de las adolescentes que se encuentran internadas en el albergue se caracteriza por ser, reservadas, con poca confianza en sí mismas, dubitativas, inestables porque son afectadas a nivel emocional por cualquier evento o problema traumático para la adolescente.

5.3 OBJETIVO: “Determinar el nivel de autoestima de las adolescentes del albergue estudiantil “Nuestra Señora del Rosario”

La autoestima es una variable psicológica muy importante para lograr hacer la caracterización de determinado grupo social. Por lo tanto en el caso de esta investigación uno de los objetivos centrales fue el lograr determinar cuál es el grado de autoestima de las adolescentes que se encuentran en calidad de internadas dentro del albergue estudiantil “Nuestra Señora del Rosario” del Valle de la Concepción.

Puede definirse la autoestima como el sentimiento de aceptación y aprecio hacia uno mismo, que va unido al sentimiento de competencia y valía personal. El concepto que tenemos de nosotros mismos, no es algo heredado, sino aprendido de nuestro alrededor, mediante la valoración que hacemos de nuestro comportamiento y de la asimilación e interiorización de la opinión de los demás respecto a nosotros

Para lograr determinar el grado de autoestima se utilizó el “Cuestionario 35B” del Método MIA de incremento de autoestima, aplicable a adolescentes y personas

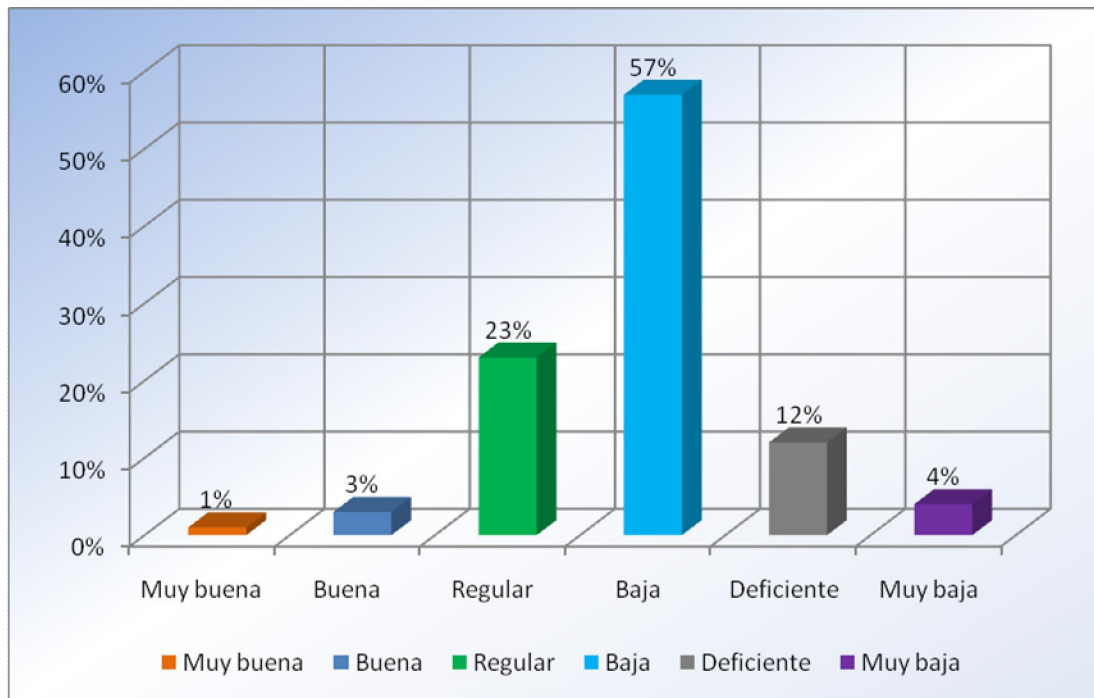
adultas, la aplicación de este instrumento fue de forma autoadministrada y con una duración de aproximadamente 15 minutos.

Cuadro N° 9
Nivel de autoestima según edad

Categorías	13 - 14		15 - 16		17 - 18		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Muy buena	1	3	-	-	-	-	1	1
Buena	-	-	3	7	-	-	3	3
Regular	9	24	10	23	1	20	20	23
Baja	22	59	25	57	2	40	49	57
Deficiente	5	14	4	9	1	20	10	12
Muy baja	-	-	2	4	1	20	3	4
Total	37	100%	44	100	5	100	86	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfico N° 9
Nivel de autoestima



Fuente: Elaboración propia.

Luego de la aplicación del cuestionario se procedió a la corrección del mismo para lograr determinar en qué nivel de autoestima se encuentra las adolescentes, los resultados que se lograron obtener son los siguientes:

El 57% según el diagnóstico realizado, tiene un nivel de autoestima “Baja”, que caracteriza a personas que tienen muy poca autoestima, porque el autoconcepto de sí mismos es muy negativo, como consecuencia de malas experiencias especialmente vinculadas a sus relaciones paterno – filiales en la temprana infancia.

Este porcentaje de adolescentes se caracteriza por creer que son personas inferiores a los demás. No confían en sí mismas, tiene mucha inseguridad, lo cual llega a afectar de manera leve a grave sus vínculos interpersonales, en algunos casos se aíslan de los demás. En otros, pueden llevar una vida social normal pero en la mayoría de las actividades sienten que no tienen aptitudes en ningún aspecto.

Otro porcentaje que también es necesario resaltar es del 12%, que adolescentes que tienen una autoestima totalmente deficiente, que supone un grado más inferior al descrito en el párrafo anterior. En este caso se observan los mismos indicadores de falta de confianza en sí mismas, sin embargo se diferencia en que en este caso el problema es mucho más frecuente y llega a alterar seriamente la vida cotidiana de la persona en cuestión, porque son personas mucho más introvertidas con una vida social totalmente restringida

Estos resultados indican que las adolescentes tienen una autoestima baja, lo que quiere decir que no es una autoestima normal que debería tener cualquier adolescente de su edad, por lo tanto es preciso analizar el origen de estas deficiencias.

Ante esto por lo tanto, consideramos que la situación de estar internadas en el albergue y lejos de su familia influye en baja autoestima, también se puede mencionar que según los datos de las relaciones paterno filiales obtenidas en esta misma investigación se determinó que la mayoría de las adolescentes sienten que sus padres no se preocupan ni son afectuosos por ellas, estas malas experiencias y la percepción de que no son apreciadas e incluso en algunos casos rechazadas por su familia ha logrado influir mucho en una muy baja autoestima.

La disciplina impuesta por las religiosas que administran el albergue, es bastante rígida, lo cual no da lugar a crear un ambiente propicio para que las adolescentes se sientan bien consigo mismas, y favorezca al desarrollo de relaciones interpersonales sanas entre todas ellas, ya que en diferentes estudios se ha observado que cuando existe frustración en ambientes y grupos similares se producen respuestas agresivas hacia las demás personas, además de ansiedad, inestabilidad emocional y poco aprecio hacia sí mismo.

Otro aspecto a tomar en cuenta para explicar la baja autoestima de las adolescentes internadas en el albergue estudiantil, es la insatisfacción personal, rechazo, carencia

de respeto hacia sí mismo, frustración, sentimientos de incompetencia, incapacidad, debilidad, desamparo, todos estos indicadores suponen factores de riesgo en la adolescencia como la depresión, angustia, sexualidad irresponsables, ser manipuladas por otras personas.

HIPÓTESIS:

“Las adolescentes del Albergue Estudiantil “Nuestra señora del Rosario” tienen un nivel de autoestima baja”

Al abordar la autoestima, desde el principio de la investigación, estaba claro que uno de los principales problemas a ser detectados en la investigación sería el de la baja autoestima, porque las adolescentes se encuentran internadas, no salen a divertirse, todo el día están encerradas en esta institución, son muy pocos los momentos de esparcimiento y donde ellas puedan disfrutar un momento agradable. Por lo tanto, la hipótesis planteada indicaba que las adolescentes tienen una autoestima baja.

Ahora al poder contrastar con los datos reales obtenidos mediante la aplicación del cuestionario 35B de autoestima, se confirma que la hipótesis ha quedado totalmente confirmada, porque evidentemente la mayoría de las adolescentes tienen una autoestima baja en un 57%, autoestima deficiente en un 12% y autoestima muy baja en un 4%, tal como se observa, es sin duda uno de los principales conflictos psicológicos que las adolescentes deben resolver cuanto antes posible.

La baja autoestima de las adolescentes probablemente se deba a distintos factores entre los que mencionaremos los siguientes:

En primer lugar, consideramos que la mala influencia de la familia debida a que en el área rural existe una disciplina bastante rígida, en la que nunca se estimula la confianza en sí mismo, y por el contrario, existe mucho maltrato emocional y físico hacia los niños, aspecto que repercute muy negativamente en el desarrollo emocional de los niños, ya que aprenden que ellos no tienen valor y viven en constante temor lo

que afecta negativamente sus relaciones interpersonales, especialmente en la etapa de la adolescencia.

Por otro lado, también se observa que influye mucho la falta de afecto, comprensión, comunicación y el hecho en sí mismo de haber sido abandonadas en el albergue estudiantil, ya que esa decisión de haber internado en este centro hacen creer a las adolescentes que sus padres no las quieren con ellas y por el contrario, quieren deshacerse de ellas, porque seguramente son una molestia en sus vidas.

La autoestima se construye a partir del desarrollo evolutivo desde el momento del nacimiento; sin embargo también está en función del estado emocional actual del individuo, por lo tanto en el caso del bajo nivel de autoestima de las adolescentes, consideramos que esto se debe por un lado, a la falta de desarrollo emocional como producto de una disciplina autoritaria, y por otro lado por el hecho de sentirse solas y rechazadas por parte de los padres.

5.4 OBJETIVO: “Determinar el nivel de ansiedad de las adolescentes del albergue estudiantil “Nuestra Señora del Rosario”

La ansiedad es un sentimiento o una sensación inquietante que a menudo se experimenta cuando se enfrenta una situación abrumante de tensión e incertidumbre. La ansiedad puede conllevar temor a lo desconocido (no saber qué puede pasar) o temor a lo conocido (saber qué puede pasar).

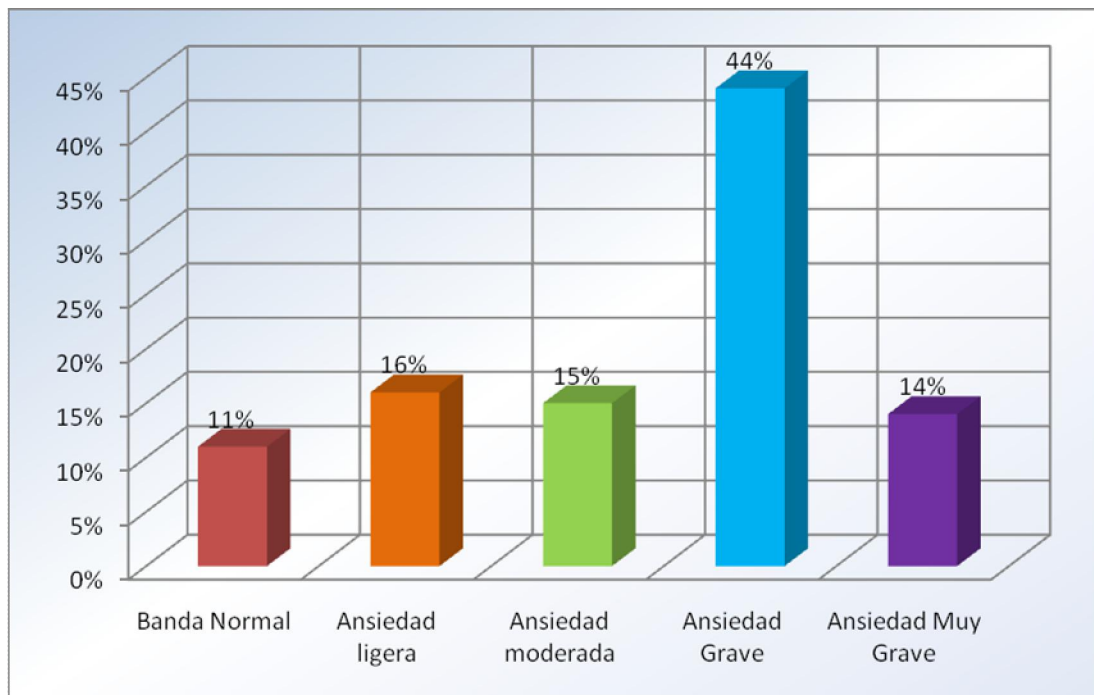
Los síntomas más importantes que se observan en el caso de trastornos de ansiedad son: preocupación excesiva acerca de varios acontecimientos o varias actividades, tensión muscular, cambios en el sueño (dificultades para dormir o dormir más de lo habitual), desasosiego, síntomas físicos como, por ejemplo, aumento del ritmo cardíaco, sudor, palpitaciones, temblores, disnea, opresión en el pecho, náuseas, diarrea, eritema, mareos o aumento de la presión arterial, agotamiento, etc.

Cuadro N° 10
Nivel de ansiedad según edad

Categorías	13 – 14		15 – 16		17 – 18		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Banda Normal	5	14	3	7	1	20	9	11
Ansiedad ligera	5	14	8	18	1	20	14	16
Ansiedad moderada	5	14	7	16	1	20	13	15
Ansiedad Grave	16	43	20	46	2	40	38	44
Ansiedad Muy Grave	6	12	6	14	-	-	12	14
Total	37	100%	44	100	5	100	86	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfico N° 10
Nivel de ansiedad



Fuente: Elaboración propia

La medición del nivel de ansiedad de las adolescentes, se realizó mediante el cuestionario de ansiedad de Rojas que permite obtener la valoración de distintos síntomas de ansiedad tales como orgánicos, somáticos, psicológico, psíquicos, fisiológicos.

Según los resultados del diagnóstico del nivel de ansiedad, el 44% que es el porcentaje mayoritario tienen un nivel de ansiedad grave, es decir que se encuentran en constante angustia y temor. Ante esta situación los síntomas más importante que experimentan son: preocupación excesiva acerca de varios acontecimientos o varias actividades, tensión muscular, cambios en el sueño (dificultades para dormir o dormir más de lo habitual), desasosiego, síntomas físicos como. Por ejemplo, aumento del ritmo cardíaco, sudor, palpitaciones, temblores, disnea, opresión en el pecho, náuseas, diarrea, eritema, mareos o aumento de la presión arterial, agotamiento, etc.

En el mismo sentido, se observa que el 14% existen adolescentes que tiene un nivel de ansiedad muy grave que es la forma de ansiedad más alarmante porque los síntomas mencionados anteriormente, se agravan a tal medida que el individuo pierde su salud. Todo el tiempo están enfermos, no pueden hacer sus cosas cotidianas, porque todo el tiempo están pensando en los problemas que le produce angustia o a lo que sienten temor.

El porcentaje de adolescentes que tienen ansiedad moderada es del 15% del total de todos los evaluados mediante Cuestionario de Enrique Rojas. En este caso también se observan algunos de los síntomas descritos anteriormente, sin embargo con menos intensidad y molesta para la salud y vida cotidiana de las alumnas del albergue estudiantil.

El porcentaje de alumnas que no padecen ninguna forma de ansiedad apenas llega al 11% lo cual demuestra de forma directa que la mayoría de las adolescentes padecen de ansiedad como consecuencia de sentirse sola, de que sus padres las hayan “dejado” en esta institución porque ellas probablemente preferirían estar con su familia y vivir con un hogar, ya que la mayoría de ellas provienen de una familia nuclear tradicional y convencional, es decir tienen un padre, una madre y tienen hermanos.

Sobre la base de estos datos, podemos llegar a la conclusión de que casi todas las adolescentes que se encuentran en el albergue estudiantil padecen serios problemas de ansiedad vinculados en primer a sus sentimientos de soledad, porque se encuentran muy solas al no vivir con sus familias, lo cual produce sentimientos de angustia y ausencia del sentido de pertenencia, es probable pensar de que dentro del albergue estudiantil no tienen amigas con quien puedan confiar todas sus intimidades y problemas.

También el distanciamiento físico de sus padres porque todas las adolescentes necesitan mucho el afecto y contacto permanente con los padres y la familia en general, porque eso les produce una sensación de seguridad.

Estos niveles de ansiedad nos indican que las adolescentes se encuentran afectadas, despreocupadas, e invadidas por pensamientos negativos y pesimistas respecto de su vida y su propio futuro inmediato; sin embargo esa es una ideación bastante subjetiva a partir de la vivencia de conflictos emocionales graves que pueden ser producto de la mala relación con los padres, estar cansadas de las normas de las monjas, mala relaciones con sus compañeras o la ausencia de actividades lúdicas, de esparcimiento y de placer, tal como lo observan en otros adolescentes de fuera del albergue estudiantil.

Cuando se producen este tipo de trastornos de ansiedad en adolescentes con las mismas características de las unidades de observación de esta investigación, es decir

institucionalizadas; son muchos los síntomas bastante frecuentes. En el caso de las adolescentes de nuestro estudio se presentan las siguientes características: preocupación, tristeza, temor, inseguridad, dificultades para decidir, pensamientos negativos sobre la actuación frente a los demás, temor a que se den cuentas de las debilidades propias, temor a la pérdida de control, dificultades para pensar, quedarse paralizadas.

Las adolescentes que sufren niveles elevados de ansiedad suelen mostrarse inseguros, perfeccionistas, con gran necesidad de recibir la aprobación de los demás, para que les aseguren la calidad de lo que hacen, confían muy poco en sí mismas. Les da miedo cualquier situación y requieren la constante presencia del adulto para enfrentarse a sus temores.

Por otro lado tal como se menciona anteriormente la influencia del entorno también puede desencadenar trastornos de ansiedad, como ser la familia, las compañeras con las que debe convivir diariamente, estado emocional previo, todos estos son factores que han estado contribuyendo para que las adolescentes estén desarrollando este tipo de ansiedad.

Es responsabilidad de parte de las religiosas que administran el albergue estudiantil analizar la situación de las adolescentes porque tal como se presentan los datos se encuentran en un riesgo real de un elevado nivel de ansiedad que degenera en algún trastorno psicológico o alguna enfermedad médica.

HIPÓTESIS:

“Las adolescentes del Albergue estudiantil “Nuestra Señora del Rosario” tienen un nivel de ansiedad moderada”

La hipótesis que se eligió al inicio de la investigación en lo que respecta a la ansiedad, indicaba que las adolescentes tenían un nivel de ansiedad moderada, que significaba que tenían síntomas recurrentes sin alterar la calidad de vida, como por ejemplo: angustia, respuestas fisiológicas tales como sudoración, temblor, aceleración cardíaca, alteraciones en la conducta como dormir mal, olvidos, tensión muscular, etc.

Posteriormente una vez analizada toda la información sobre el grado de ansiedad mediante el Cuestionario de Ansiedad de Rojas, se llega a la conclusión de que la hipótesis ha quedado rechazada, puesto que se ha logrado establecer que el 44% de las adolescentes padecen de ansiedad grave, mientras que tan solo el 15% tiene ansiedad moderada. Lo cual significa que es bastante elevado el porcentaje de adolescentes con ansiedad grave, lo que supone que necesitan apoyo psicológico de inmediato por parte de profesionales del área, responsabilidad que debe asumir el Albergue Estudiantil “Nuestra Señora del Rosario”.

Las causas de este elevado nivel de ansiedad grave, en las adolescentes las debemos determinar sobre la base de una evaluación psicológica individual de cada sujeto, abordar su situación familiar, emocional y psicosocial. Sin embargo de acuerdo a todos los resultados de las pruebas aplicadas en esta investigación a las adolescentes, podemos mencionar que las causas principales para que se produzca este elevado nivel de ansiedad, son los sentimientos de soledad al estar internadas en el albergue probablemente sin amigas y sin ninguna persona en quien confiar. Por otro lado, el no recibir afecto y comprensión de sus padres, así también el hecho de que muchos padres viven lejos del albergue lo cual hace muy difícil el contacto con ellas.

También el hecho de que la mayoría de la muestra está constituida por adolescentes entre 13 y 16 años que es una edad aun bastante sensible para las adolescentes porque

no han logrado asumir su independencia respecto de sus padres por lo que hace más profundo la necesidad hacia sus padres.

5.5 OBJETIVO: “Determinar el nivel de depresión de las adolescentes del albergue estudiantil “Nuestra Señora del Rosario”

La depresión es una enfermedad en la que predominan los síntomas de: tristeza persistente, pérdida de interés o placer en las actividades diarias, dificultad para concentrarse, irritabilidad, llanto fácil, sentimiento de culpa o minusvalía, pensamientos acerca de la muerte o el suicidio, quejas somáticas o dolores que no responden a tratamiento.

Pero existen otros criterios que también están incluidos, y son importantes para poder determinar este trastorno de ánimo, como los síntomas vegetativos: pérdida de peso y apetito, insomnio, pérdida de energía, fatiga.

Para fines de esta investigación, se utilizó la escala de Beck para una adecuada y completa valoración del grado de depresión en las adolescentes. En esta prueba las estudiantes debían seleccionar (para cada ítem), la alternativa de respuesta que mejor refleje su situación durante el momento actual y la última semana.

El rango de la puntuación obtenida es de 0-63 puntos. Como otros instrumentos de evaluación de la depresión, su objetivo es cuantificar la sintomatología, nos puede proporcionar un diagnóstico.

La sistematización de la evaluación de la depresión, fue realizada mediante la elaboración de un cuadro de frecuencias que nos permite observar cuál es el grado de

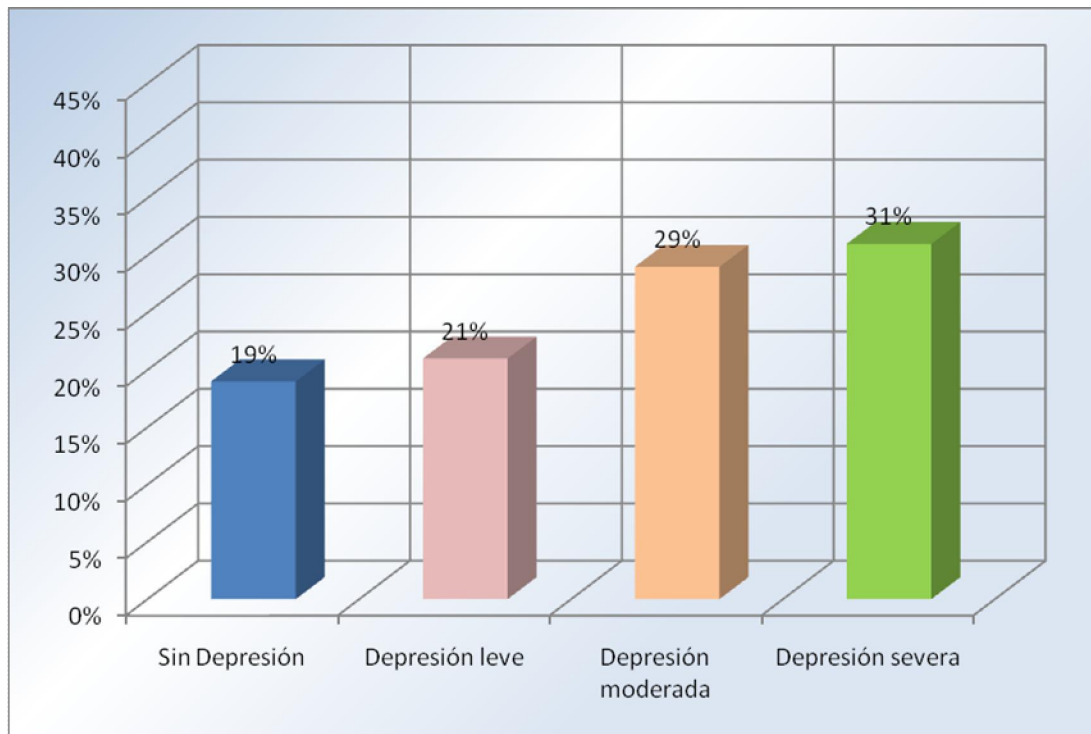
depresión que tienen las adolescentes del Albergue estudiantil “Nuestra Señora del Rosario” del Valle de la Concepción.

Cuadro N° 11
Nivel de depresión según edad

Categorías	13 – 14		15 – 16		17 – 18		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Sin Depresión	7	19	8	18	1	20	16	19
Depresión leve	10	27	7	16	1	20	18	21
Depresión moderada	12	32	11	25	2	40	25	29
Depresión severa	8	22	18	41	1	20	27	31
Total	37	100%	44	100	5	100	86	100

Fuente: Elaboración propia

Gráfico N° 11
Nivel de depresión por edad



Fuente: Elaboración propia

Los resultados indican que el 31% de las adolescentes, tienen un nivel de depresión severa lo cual indica que es el grado más grave de depresión, que se caracteriza por una profunda tristeza, pérdida del interés en las actividades cotidianas, alteraciones en las relaciones sociales.

Este tipo de depresión se produce como consecuencia de la soledad que sienten las adolescentes, asociado a no poder estar en su hogar junto a su familia, mucho más si tomamos en cuenta que muchas de estas adolescentes son de muy corta edad, lo cual agrava más el cuadro porque necesitan mucho del afecto de sus padres pues no se acostumbran a estar lejos de ellos.

Por otra parte, el 29% porcentaje también significativo de adolescentes, tienen un nivel de depresión moderado, que es mucho menos intenso que las descritas anteriormente. En este caso el estado anímico de las adolescentes es cambiante de un momento a otro, porque tienen momentos agradables pero también hay otros

momentos en los que se ponen tristes, se sienten muy solas, y con toda seguridad les gustaría vivir nuevamente con su familia y ya no estar el albergue estudiantil.

En contraste a estos datos esta el 19% de entrevistadas no tienen depresión, es decir es el porcentaje de adolescentes que no tienen ningún problema de depresión, ni angustia, es la parte de la población anímicamente más estable de todas las evaluadas.

Sobre la base a todos estos datos podemos concluir que la mayoría de las adolescentes padecen un trastorno de depresión, como consecuencia de estar internadas en el albergue estudiantil. Analizando otros datos que ya fueron descritos observamos también que las adolescentes manifestaron sentirse muy solas, en su perfil de personalidad predomina el poco contacto social introversión y tiene muy baja autoestima. Todo esto constituye un cuadro general donde se observa un trastorno afectivo anímico vinculado a la necesidad paterna – filial, es decir el de estar nuevamente con su familia.

Por otro lado, también se hizo un análisis según la edad de cada una de las adolescentes, los resultados a este nivel son los siguientes: en primer lugar tenemos que en el caso de las adolescentes que tienen entre 13 y 14 años el 22% tiene depresión severa y el 32% tienen depresión moderada.

En tanto que en el caso de las adolescentes entre 15 y 16 años, el 41% tiene depresión severa y el 31% tienen depresión moderada. En ambos casos observamos un grado de depresión que no se debería esperar en las adolescentes, porque es una enfermedad bastante difícil de afrontar.

El 40% del total de las adolescentes entre 17 y 18 años tienen un nivel de depresión moderada y el 20% depresión severa, lo cual quiere decir que la edad en la que se pronuncia mucho la depresión es en este periodo en el que ya casi finaliza la adolescencia, para ingresar en el periodo de la juventud, esto se produce debido a que

es un periodo mucho más tenso, en donde se define la identidad, la personalidad, valores y perspectivas hacia el futuro.

Basándonos en la teoría de la Psicoterapia cognitiva, podemos afirmar que en el caso de las adolescentes la depresión se produce debido a la crisis emocional que atraviesan por estar internadas en el albergue estudiantil, ya que ellas tienen un hogar, una familia, padres y les gustaría mucho estar con ellas. La respuesta emocional al experimentar esta situación es la presencia de pensamientos negativos (creer que sus padres no la quieren) y como consecuencia presentan respuestas afectivas como la angustia, miedo, tristeza, desesperanza, etc.

Sin embargo entre los factores desencadenantes de distintos pensamientos negativos (*mis padres no me quieren, no sirvo para nada, soy fea, soy aburrida, etc.*) está el hecho de estar encerradas, no poder salir a fiestas, la disciplina impuesta por las religiosas, la falta de actividades recreativas que alivie las tensiones de las adolescentes, el exceso de trabajo académico dentro del albergue, las pocas salidas a la ciudad, falta de un apoyo psicológico permanente dentro de la institución.

Las principales características de la depresión en las adolescentes son las siguientes: existe un estado de ánimo bajo, pérdida total del interés en todas las actividades cotidiana de las adolescentes. También existe alteración en el apetito, alteraciones del sueño, disminución de la energía, sentimientos de culpa, pensamientos negativos.

En el marco del contexto de las adolescentes internadas en el albergue se dan las mismas respuestas, esto se produce a causa de no vivir con la familia, las malas relaciones entre compañeras, la excesiva rigidez de la disciplina de las religiosas y la falta de vivencias y experiencias agradables o placenteras, como divertirse en una fiesta con otros jóvenes, salidas al campo, salir a la ciudad, ir al cine, etc.

Al abordar la problemática de la depresión, es necesario analizar los factores que están más allá de los conflictos emocionales que producen la depresión. En este caso podríamos mencionar a las relaciones interpersonales conflictivas entre ellas, generando sentimientos negativos desvalorizando a las demás compañeras. Esta situación genera sentimientos como inseguridad, temor para asumir responsabilidades, sentimientos de frustración, angustia, además hay que tomar en cuenta que dentro del albergue se ven constantemente cuestionadas de parte de las religiosas que dirigen el Albergue Estudiantil “Nuestra Señora del Rosario”.

HIPÓTESIS:

“Las adolescentes del albergue estudiantil “Nuestra Señora del Rosario” tienen un nivel de depresión severa.”

Tal como en el caso de las anteriores variables psicológicas de esta investigación, para la depresión se propuso una hipótesis la cual indicaba que las adolescentes tienen un nivel de depresión severa, que es indicativo de presencia de un Trastorno del Estado de Ánimo, categorizado por el Manual DSM IV; sin embargo luego de la aplicación de todos los resultados obtenidos mediante la aplicación del Inventario de Depresión de Beck

Una vez obtenidos los datos se puede afirmar que en principio, la hipótesis queda rechazada ya que solo el 44% tiene depresión severa a pesar de que es un porcentaje bastante elevado. Por otra parte, el 27% tienen depresión moderada, sumando ambos porcentajes podríamos inferir que el 71% de las adolescentes tienen depresión, por lo tanto la hipótesis queda confirmada solo en parte, puesto que por un lado, existe una elevada cantidad de personas con depresión pero quienes padecen a un nivel severo, no es la mayoría de las adolescentes investigadas.

El síntoma más importante de la depresión es la falta de motivación en las adolescentes para cumplir todas sus necesidades, porque no encuentran placer en

realizar todas las tareas que se les imponen, desde las reglas de la institución, y cuando no cumplen con todas sus tareas y responsabilidades dentro del albergue las religiosas toman la decisión de hacer llamar a sus padres para que los regañen. Esta situación lejos de mejorar su comportamiento lo único que hace que las adolescentes se estresen más, se dañe su imagen ante sus padres, que se encuentren en constante tensión emocional.

5.6 OBJETIVO: “Determinar el nivel de rendimiento académico de las adolescentes del albergue estudiantil “Nuestra Señora del Rosario”

El rendimiento académico refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo y al mismo tiempo. Una de las metas hacia las que competen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y alumnos.

El rendimiento académico no se trata de cuánta materia han memorizado los alumnos, sino de lo que han aprendido cuánto incorporado realmente en su conducta, manifestándolo en su manera de sentir y de resolver los problemas.

El rendimiento académico es definido “como la relación que existe entre el esfuerzo y la adquisición de un provecho o un producto”.

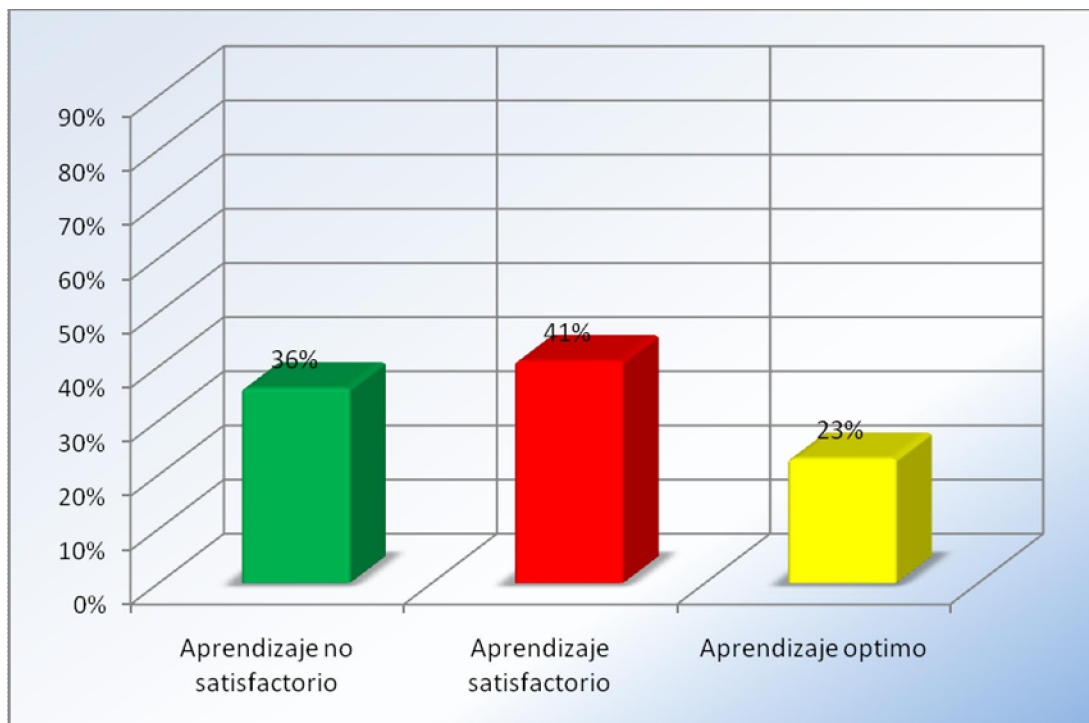
En el contexto de la educación, es una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso instrucción o formación

Cuadro N° 12
Rendimiento Académico según edad

Categorías	13 – 14		15 – 16		17 – 18		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Aprendizaje no satisfactorio (1 a 35)	10	27	19	43	2	40	31	36
Aprendizaje satisfactorio (36 a 55)	19	51	14	32	2	40	35	41
Aprendizaje optimo (56 a 70)	8	22	11	25	1	20	20	23
Total	37	100	44	100	5	100	86	100

Fuente: Libretas de notas de adolescentes del Albergue "Nuestra Señora del Rosario"

Gráfico N° 12
Rendimiento Académico



Fuente: Elaboración propia

En el cuadro N° 12, se puede observar los resultados relativos al nivel de rendimiento académico en las adolescentes del albergue estudiantil; se debe tomar en cuenta que ya se pudo comprobar que las mismas, tienen dificultades en sus relaciones con sus padres, una autoestima baja, rasgos de personalidad en la que predominan la introversión y el poco contacto social, con niveles elevados de ansiedad y depresión, por lo tanto todos estos aspectos puede llegar a influir negativamente en el rendimiento escolar.

Los datos sobre el nivel de rendimiento escolar, fueron obtenidos mediante la técnica del análisis de documentos, que en este caso la obtención del registro de los promedios del desempeño escolar de la Libreta Escolar, en base a la escala determinada por el Ministerio de Educación que se describe de la siguiente manera:

1 – 35 = Aprendizaje no satisfactorio

36 – 55 = Aprendizaje satisfactorio

56 – 70 = Aprendizaje optimo

De acuerdo a esta escala, se puede mencionar que el 41% que es un porcentaje significativo de las adolescentes pues un nivel de “Aprendizaje Satisfactorio”, lo cual quiere decir que tienen un buen aprovechamiento escolar. Sus notas no son bajas ni altas sino que está dentro del promedio que se espera para un estudiante regular. Esto quiere decir que las alumnas siempre cumplen con sus tareas, son muy responsables e inteligentes, también responden satisfactoriamente en los exámenes y todas las pruebas.

El porcentaje de 36% de las adolescentes tiene un nivel de Aprendizaje no satisfactorio. Es decir sus notas escolares se encuentran entre 1 y 35 puntos. Lo que significa que su desempeño en el colegio es muy bajo, en este porcentaje se incluyen todas las alumnas que poseen un mal comportamiento dentro del aula, son rebeldes, no les gusta obedecer las reglas y normas que les dictan sus profesoras. Estas alumnas

no están motivadas a asistir a clases ya que lo hacen solo por obligación, porque se encuentran internadas dentro del albergue estudiantil.

La falta de confianza y la ausencia de una relación empática con las maestras dificultan la motivación, las ganas para estudiar y la realización de las actividades académicas de propia voluntad. En este sentido todas las adolescentes realizan sus tareas solo por cumplir y acatar las órdenes que dictan las religiosas de la institución.

De otro lado, también se observó que el 23% tienen un “Aprendizaje Óptimo” que hace referencia a las mejores alumnas del albergue. Este porcentaje representan al rendimiento excelente en el aprovechamiento escolar, lo cual es muy positivo porque a pesar de las dificultades inherentes, al estar internadas en una institución existen muchas alumnas que lograron desarrollar este nivel de aprovechamiento escolar.

Por otro lado, con respecto al análisis de datos según cada uno de los rangos de edad se puede mencionar que de las estudiantes entre 13 y 14 años, el 51% tiene rendimiento satisfactorio y el 22% en cambio, tiene un aprendizaje óptimo.

Por otra parte entre las adolescentes que tienen entre 15 y 16 años, el 32% tienen Aprendizaje satisfactorio y el 25%, tiene un rendimiento óptimo según los datos a los que se pudo recabar para este estudio de investigación. Por último, en el caso de las adolescentes que tienen entre 17 y 18 observamos que el 40% tiene un aprendizaje satisfactorio y el 20% un aprendizaje óptimo.

HIPÓTESIS:

“Las adolescentes del albergue estudiantil “Nuestra Señora del Rosario tienen un aprendizaje no satisfactorio en su rendimiento académico.”

La variable rendimiento académico fue muy importante para este estudio de investigación, porque permite caracterizar uno de las actividades de vida cotidiana centrales de las adolescentes internadas en el albergue que es el estudio; porque es la actividad a la que más se dedican en su permanencia dentro de este albergue. De esta forma, al evaluar el rendimiento académico, se pudo observar su nivel de respuesta ante esta actividad, tomando en cuenta los elevados índices de ansiedad y depresión observados en los anteriores cuadros.

La hipótesis planteada al principio de la investigación, indicaba que la mayoría de las adolescentes tienen un bajo nivel de aprovechamiento escolar. Según la escala de la libreta de notas corresponde a un puntaje de 1 a 35. Se ha planteado esta idea a partir de distintos autores y teorías que afirman que las personas que padecen de ansiedad y depresión tienen un muy bajo nivel en el rendimiento escolar. Esto porque los síntomas intelectuales característicos de estos trastornos son falta de concentración, problemas de memoria, angustia permanente y en general, la pérdida de interés en todas las actividades cotidianas del individuo.

Sin embargo, una vez obtenidos del rendimiento académico de los resultados se ha logrado determinar que la hipótesis planteada es rechazada porque los datos obtenidos indican que solo el 36% tiene un nivel bajo en su rendimiento académico y el 41% tiene un rendimiento académico satisfactorio.

Es preciso hacer notar que en los anteriores cuadros se evidenció que existe depresión y ansiedad en las alumnas. Esto nos llevaría a pensar de que debería existir un mal desempeño académico; sin embargo su rendimiento está dentro de lo regular, lo cual se puede explicar por el entendido de que dentro del albergue estudiantil las adolescentes solo se dedican a estudiar. Además de la disciplina totalmente rígida y autoritaria que imponen las religiosas (monjas) por lo tanto cada actividad académica como un trabajo práctico o examen, debe ser realizado de la manera más perfecta

posible, ante lo cual las adolescentes se sienten muy ansiosas, presionadas y angustiadas constantemente por responder adecuadamente a los requerimientos de las maestras. Porque utilizan distintas forma de coerción, como el impedir que puedan tener un día libre para visitar sus padres, los hacen ver mal ante sus padres, algunos trabajos desagradables para las alumnas, etc.

5.7 OBJETIVO: “Determinar los valores de las adolescentes del albergue estudiantil “Nuestra Señora del Rosario”

El valor tiene significación de un hecho, es al mismo tiempo objetivo y subjetivo. Es subjetivo cuando existe individualmente en el individuo y es valorado por el mismo, es objetivo en tanto constituye parte de la realidad social e histórica en la que se desarrolla el ser humano; es decir sólo cuando los valores constituyen motivos de actuación del sujeto, se convierten en verdaderos reguladores de su conducta.

Al referirse a la importancia de comprender la complejidad de la naturaleza subjetiva del valor en su función reguladora de la actuación del sujeto, se plantea la existencia de dos formas de valores: los valores formales que regulan el comportamiento del hombre ante situaciones de presión y control externos y los valores personalizados constituyen la expresión legítima y auténtica del sujeto que los asume.

Los adolescentes institucionalizados, conllevan una situación que obliga al individuo a reformularse los conceptos para la identificación de los valores adquiridos, acerca de sí mismo, sus padres, sus amigos, sus intereses, etc. Algunos adolescentes institucionalizados presentan conductas que se pueden denominar como patológicas, pero en realidad es normal la presencia de esta conducta durante la adquisición de valores.

Cuadro N° 13

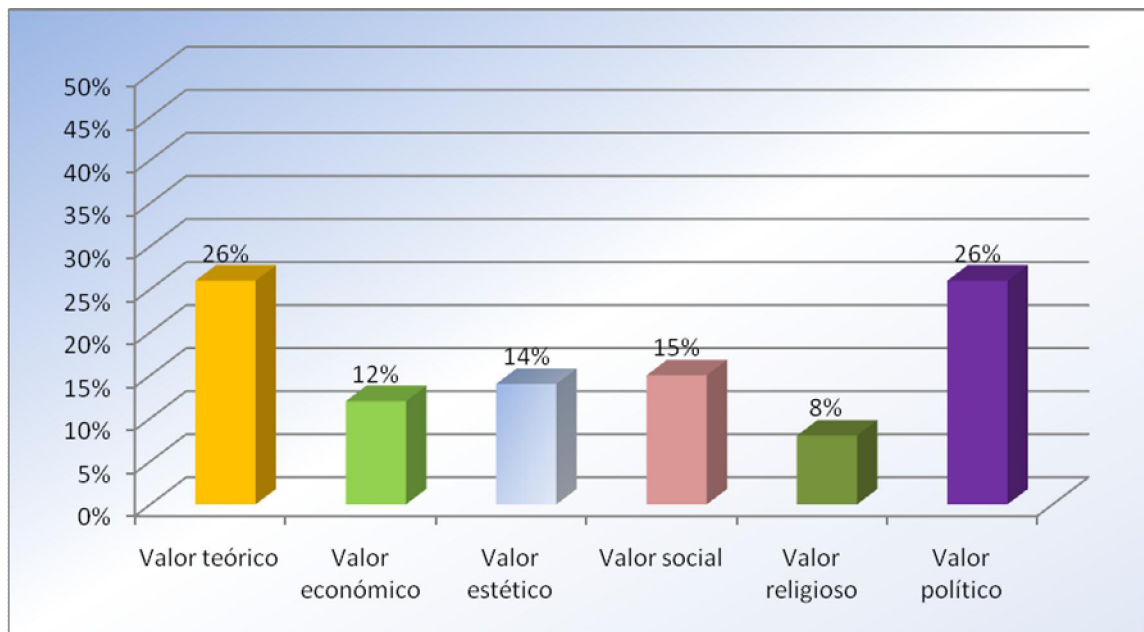
Test de Valores de Allport – Primer Valor elegido según edad

Categorías	13 – 14		15 – 16		17 – 18		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Valor teórico	7	19	14	32	1	20	22	26
Valor económico	5	14	4	9	1	20	10	12
Valor estético	5	14	6	14	1	20	12	14
Valor social	7	19	5	11	1	20	13	15
Valor religioso	3	8	3	7	1	20	7	8
Valor político	10	27	12	27	-	-	22	26
Total	37	100%	44	100%	5	100%	86	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico N° 13

Test de Valores de Allport - Primer Valor elegido según edad



Fuente: Elaboración propia

En la evaluación realizada mediante el test de valores de Allport, se puede observar que el 26% de las alumnas tienen valores teóricos. Lo cual se denota un interés empírico, crítico y racional por el descubrimiento de la verdad adoptando una actitud cognitiva característica en la búsqueda de sus objetivos, con el fin de sistematizar sus conocimientos en la vida.

Otro porcentaje similar del 26% está referido al valor Político el cual está referido a la búsqueda del liderazgo, de asumir posiciones de control y manejar/administración a otras personas. En este valor se hace el énfasis en la búsqueda del poder y la satisfacción personal mediante el liderazgo.

El valor social está representado por el 15% de las adolescentes, el cual se caracteriza por la satisfacción personal en brindar ayuda a las demás personas. Este valor describe una orientación en lo que las relaciones interpersonales. La satisfacción afectiva en las relaciones sociales y amorosas, y el valor que le dan a la amistad.

El valor estético está representado por el 14% de las adolescentes, se caracteriza por el interés en interés es la búsqueda de la armonía y la forma, a todas las cosas. Sus experiencias son juzgadas desde un punto de vista de la simetría, la finura y la gracia.

Para el análisis se han seleccionado solo los porcentajes más significativos, por tanto se puede indicar que los valores más representativos para las adolescentes que se encuentran en el albergue estudiantil son: el Teórico, Político y el Estético. Con relación a los distintos grupos de edad, mencionaremos que los resultados indican que en las adolescentes comprendidas entre los 13 y 14 años predomina los valores Político con un 27%, el Teórico con un 19% y Social con un 19%.

En el caso de las adolescentes de 15 a 16 años los valores que más predominan son el Teórico con un 32% y Político con un 27%. Por último, en las adolescentes entre 17 y 18 años observamos que los valores no existe un valor predominante porque todos los valores tienen el mismo porcentaje: el 20% de todas las estudiantes.

Cuadro N° 14

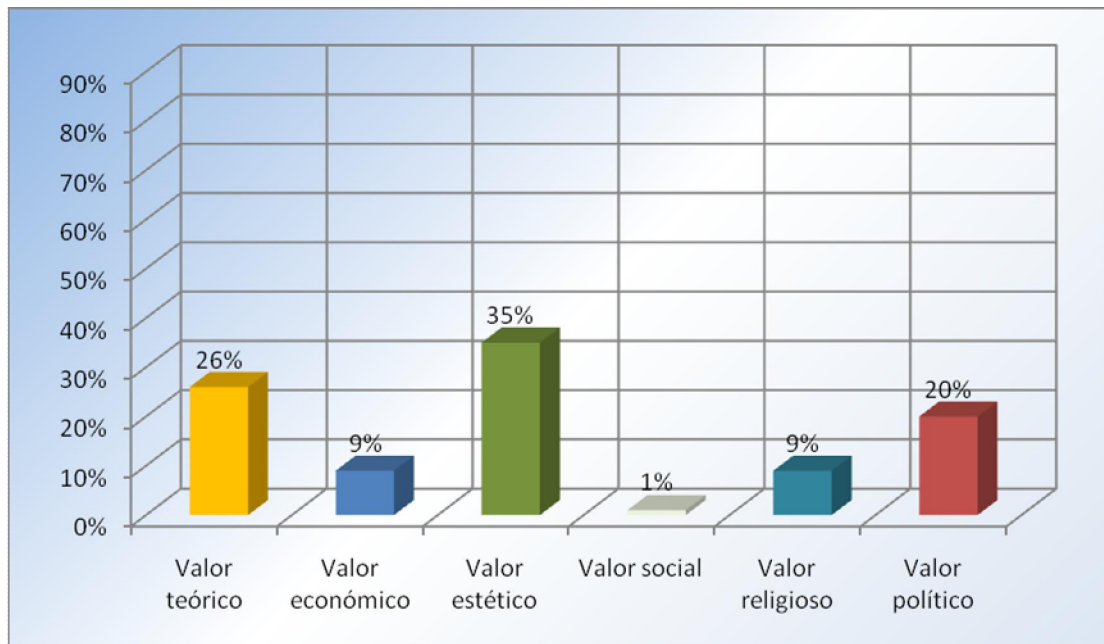
Test de Valores de Allport - Segundo Valor según edad

Categorías	13 – 14		15 – 16		17 – 18		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Valor teórico	11	30	10	23	1	20	22	26
Valor económico	4	11	4	9	-	-	8	9
Valor estético	13	35	15	34	2	40	30	35
Valor social	-	-	1	2	-	-	1	1
Valor religioso	4	11	4	9	-	-	8	9
Valor político	5	13	10	23	2	40	17	20
Total	37	100%	44	100%	5	100%	86	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico N° 14

Test de Valores de Allport – Segundo Valor según edad



Fuente: Elaboración propia

En el cuadro N° 14 se observan los resultados de los valores seleccionados por las adolescentes. En segundo lugar tal como se describe en test, dentro de las normas para su corrección y para la obtención del diagnóstico en el aspecto de los valores del individuo.

El 35% de las adolescentes tienen valores estéticos, que significa una sobrevaloración de la imagen de sí mismas. Aspecto que según varios autores está muy relacionado con los sentimientos de vanidad, indicador de que en las adolescentes existe una baja autoestima y un subyacentes conflicto de tipo emocional por no tener con ellas a sus padre y su familia.

El 26% tienen tanto los valores teóricos lo que quiere decir que ellas valoran el conocimiento, el aprendizaje, la búsqueda de nuevas experiencias y en general de poder afirmar su identidad. Esta elección se produce debido al hecho de que se encuentran encerradas en el albergue y no tienen acceso a lugares de diversión juvenil, como discotecas. No beben alcohol, por lo tanto, solo se dedican a estudiar, razón por la cual la mayoría de las adolescentes tienen un desempeño escolar aceptable.

Con un porcentaje similar, es decir del 20%, se encuentran las adolescentes que tienen elegido al valor político, el cual se caracteriza por la búsqueda de tener posiciones de liderazgo frente al grupo. Esta es una necesidad constante entre los adolescentes y todos los niveles de relaciona fluctúan por la búsqueda de ser la que dirige a todas las demás compañeras.

El 9% según la corrección del Test de Valores de Allport, se inclina por el valor económico y el restante 9% por el valor de tipo religioso. A pesar de que son porcentajes poco significativos, podemos mencionar que en el primer caso se observa en las adolescentes una preocupación por el dinero aspecto probablemente muy influenciado por las carencias económicas de la familia; y en segundo lugar, se observa la preocupación por la religiosidad tendencia que se debe a que se encuentran educadas por un colegio religioso de carácter católico.

Cuadro N° 15

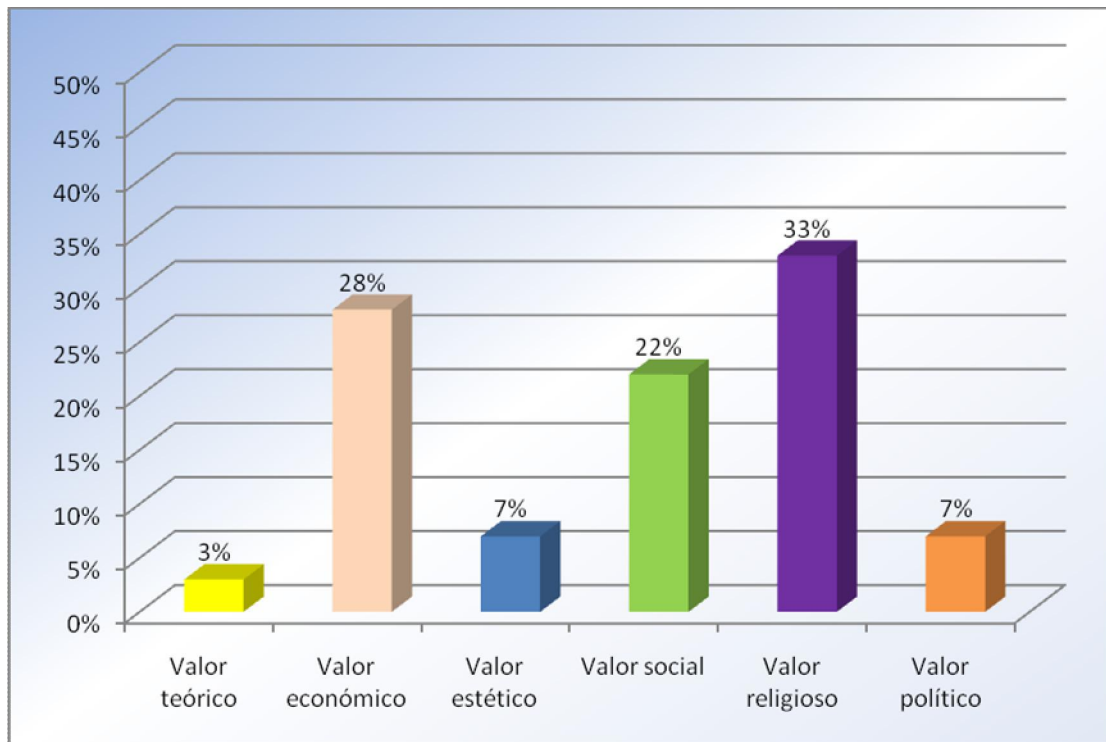
Test de Valores de Allport - Antivalor según edad

Categorías	13 – 14		15 – 16		17 – 18		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Valor teórico	1	3	1	2	1	20	3	3
Valor económico	13	35	8	18	3	60	24	28
Valor estético	1	3	5	11	-	-	6	7
Valor social	7	19	11	25	1	20	19	22
Valor religioso	12	32	16	36	-	-	28	33
Valor político	3	8	3	7	-	-	6	7
Total	37	100%	44	100%	5	100%	86	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico N° 15

Test de Valores de Allport - Antivalor según edad



Fuente: Elaboración propia

En el cuadro N° 15, podemos observar los resultados relativos al Test de Valores de Allport. Sin embargo, a diferencia al anterior cuadro en este caso se describe los antivalores más características para las adolescentes, es decir qué tipo de valores son los que las estudiantes rechazan.

Tal como en el anterior cuadro, solo se tomarán en cuenta los porcentajes más significativos dejando fuera del análisis, los porcentajes mínimos.

El 33% de las adolescentes según el Test de Valores, rechazan el valor religioso, lo cual es bastante llamativo precisamente porque el sitio en el que se encuentran internadas precisamente es un lugar administrado por religiosas. Probablemente se dé como una reacción a la represión y autoridad, bajo la cual están durante todo el día y durante la semana.

Sin embargo, desde un punto de vista teórico el rechazo al valor religioso significa que el individuo no reconoce ni se apega a ninguna tradición, creencia, ideología,

doctrina u postulado que afirme la existencia de un Dios. En muchos casos esta actitud es demostrada con conductas de rechazo a toda forma de religión.

Otro porcentaje también significativo es el de 28% que se refiere al Valor económico, que también es rechazado por las adolescentes. Este valor está referido a la búsqueda permanente del dinero en todas las iniciativas que emprende el individuo, a este respecto las adolescentes probablemente consideran que el dinero es algo moralmente negativo cuando se busca acumularlo solo por la búsqueda del placer individual. Estas ideas con seguridad provienen de la doctrina que reciben de las monjas, porque no hay que olvidar que el Albergue Estudiantil es un centro administrado por religiosas.

En relación a las respuestas brindadas según los distintos grupos de edad, se puede mencionar que en las adolescentes que tienen entre 13 y 14 años el valor más rechazado es el religioso con un 32% y el económico con un 35%.

En las adolescentes que tienen entre 15 a 16 años, se observa que el valor más rechazado es el religioso con un 36%, y el social con 25%. Finalmente, en las adolescentes que tienen entre 17 y 18 años, el valor más rechazado es el económico con un 60%.

En conclusión, podemos indicar que los valores más rechazados por las adolescentes son el valor económico y el valor religioso.

Análisis de selección de valor:

Una vez obtenidos los resultados brindados mediante la medición de valores del Test de Allport, se ha logrado determinar que el primer valor es el teórico y el político. Se ha elegido solo estos valores para hacer el análisis de los valores en las adolescentes, porque el primero con mayor frecuencia no es uno solo, sino que ambos tienen mismo porcentaje es decir el 26%.

Según se indica en la teoría del Test de valores, el valor teórico se refiere a la búsqueda del conocimiento, supone el desarrollo de aptitudes cognitivas es decir dentro de las actividades académicas, los sujetos utilizan como forma de pensar y relacionarse con los objetos del mundo al razonamiento, buscan ordenar y sistematizar en todos los campos en que se desenvuelvan.

En las adolescentes del albergue estudiantil, existe preferencia por este valor como influencia de que dentro de la institución la principal actividad a la que se dedican es al estudio, porque se encuentran aisladas de todas las demás personas. Las religiosas y las maestras les presionan para que cumplan todas sus tareas del colegio, como consecuencia de esta influencia, las alumnas se inclinan por las actividades académicas, y es esperable que en futuro cuando salgan de bachilleres ellas decidan estudiar alguna carrera universitaria, porque habrán desarrollado todas las aptitudes académicas más importante para lograr desarrollar una carrera en la universidad.

En el caso del valor político, en este tipo de valor lo que más le interesa al individuo es el poder, y esto no está en función a la actividad a la que se dedica porque sin importar esta, siempre necesitará del poder para poder satisfacerse a sí mismo. Por lo tanto, constantemente buscara tener influencia y el reconocimiento en todas las personas que le rodean. Son personas que siempre se encuentran en competencia y les gusta ser los que dominan y dirigen dentro de un grupo. Un gran porcentaje de adolescentes que se encuentran en el albergue tienen predominancia de este valor porque existe una constante competencia entre ellas ya que forman pequeños grupos los cuales son todos rivales entre sí.

Este clima de competencia y lucha entre todas ellas es desde cierto punto de vista muy favorable a su desarrollo porque permite que ellas busquen ser mejores, y destacarse con lo que se puede elevar su autoestima.

Por otra parte, el segundo valor más significativo es el estético, con un 35% de respuestas. Esto quiere decir que ese porcentaje son adolescentes que se encuentran

inclinadas hacia las actividades artísticas y sus habilidades, así como sus aptitudes se concentrarán igualmente en este sentido.

El antivalor que las adolescentes identifican es el religioso, a primera vista parecer sorprender, porque ellas se están educando dentro de una institución religiosa; sin embargo se debe considerar todo lo que se ha venido afirmando en este estudio; la disciplina que imponen las religiosas, es demasiada exagerada, a tal punto que ellas no logran asumir como valor todas las enseñanzas de tipo religioso, que se les imparte en el albergue.

La escala de valores de las adolescentes del albergue estudiantil es como sigue:

1er Valor \Rightarrow TEÓRICO – POLÍTICO
2do Valor \Rightarrow ESTÉTICO
Antivalor \Rightarrow RELIGIOSO

HIPÓTESIS:

“En las adolescentes del albergue estudiantil “Nuestra Señora del Rosario” existe la predominancia del valor social y económico.

La hipótesis planteada indicaba que los principales valores que tienen las adolescentes eran el valor social y económico; sin embargo los resultados que se obtuvieron señalan que los principales son el valor teórico con un 26%, y el valor político con otro 26%.

Tal como ya se describió anteriormente, esto significa que las adolescentes se inclinan mucho hacia las actividades del área académica, esto debido a que la principal actividad que realizan en el albergue estudiantil, es el estudio.

Así mismo, el otro valor predominante es el político, el cual caracteriza a las adolescentes como personas que buscan siempre estar dominando a todas las demás, ocupando lugares de dirigentes o líderes del grupo.

Por lo tanto, podemos afirmar que la hipótesis de la investigación ha sido rechazada, ya que no existe la predominancia del valor social y utilitario en las adolescentes, sino que el principal es el valor teórico y político.

Tomando en cuenta la caracterización psicológica de las adolescentes, esos son los valores que reflejan de mejor manera la forma de ser de las adolescentes, pues por un lado, son personas muy reservadas porque se encuentran encerradas en este centro, su principal actividad es el estudio, y por otro lado, la búsqueda del liderazgo hace que se formen grupos o camarillas y que estén en constante competencia, la cual muchas veces es negativa para el buen contacto interpersonal entre todas ellas.

VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 CONCLUSIONES

Luego de la finalización de todas las etapas de la investigación, se procede a la formulación de las conclusiones sobre la base de los objetivos planteados al inicio del estudio.

OBJETIVO: “Describir las relaciones familiares de las adolescentes del albergue Estudiantil Nuestra Señora del Rosario del Valle de la Concepción”

Respecto al primer objetivo planteado en la investigación, los resultados indican que predomina una relación de tipo regular entre las adolescentes y sus padres, seguida a aquella manifiestan como una relación buena, según pocas adolescentes. Por lo tanto se concluye que entre las relaciones y su familia existe una distancia afectiva desde el momento que le ingresan en el albergue estudiantil.

Esta misma situación observamos falta de comunicación entre padres y adolescentes, porque no existe visitas fluidas. Las adolescentes afirman que sus padres no se preocupan por ellas. Con respecto a la expresión de afecto de parte los padres hacia sus hijas, en estas últimas existe la demanda de que les gustaría que sus padres les muestren más cariño porque se sienten muy solas.

OBJETIVO: “Evaluar los rasgos de personalidad de las adolescentes del albergue estudiantil “Nuestra Señora del Rosario”

Describir la personalidad fue también uno de los objetivos más importantes para la realización de esta investigación, la evaluación de la personalidad fue realizada mediante la aplicación del Inventario de personalidad de HSPQ para adolescentes.

Los resultados más relevantes indican que las adolescentes son personas reservadas es decir, poco comunicativas. Tienen pocos amigos y se caracterizan por ser aisladas. Otro rasgo predominante es el de “emocionalmente afectadas” por su grado de inestabilidad emocional, como consecuencia de no estar con sus padres. Debido a que en el albergue se sienten muy solas además dentro de la institución no existe un clima social favorable pues hay muchas exigencias de parte de las religiosas, que administran el mencionado albergue.

Otro rasgo muy frecuente en las adolescentes fue el de “Dominante” el que se caracteriza porque asume el liderazgo en sus relaciones interpersonales; es decir asumen la posición de la persona que toma todas las decisiones dentro del grupo. También son aprehensivas lo que significa que no confían en las demás personas, se sienten aisladas, son muy dubitativas e inseguras.

OBJETIVO: “Determinar el nivel de autoestima de las adolescentes del albergue estudiantil “Nuestra Señora del Rosario”

Los resultados del cuestionario 35B, señalan que las adolescentes internadas en el albergue tienen una baja autoestima. Están caracterizadas porque sienten inseguridad de sí mismas; se sienten inferiores a los demás; sus relaciones interpersonales son deficientes. Esto quiere decir que la mayoría tiene carencia de autoestima lo que es bastante desfavorable para un normal desarrollo interpersonal.

5.4 OBJETIVO: “Determinar el nivel de ansiedad de las adolescentes del albergue estudiantil “Nuestra Señora del Rosario”

Los resultados indicaron que el 44% de las adolescentes, tiene un nivel de ansiedad grave y el 14% ansiedad muy grave. Es decir, que se encuentran en constante angustia y temor, ante esta situación los síntomas más importante que experimentan son: preocupación excesiva acerca de varios acontecimientos o varias actividades,

tensión muscular, cambios en el sueño (dificultades para dormir o dormir más de lo habitual), desasosiego, síntomas físicos como, por ejemplo, aumento del ritmo cardíaco, sudor, palpitaciones, temblores, disnea, opresión en el pecho, náuseas, diarrea, eritema, mareos o aumento de la presión arterial, agotamiento, etc.

5.5 OBJETIVO: “Determinar el nivel de depresión de las adolescentes del albergue estudiantil “Nuestra Señora del Rosario”

Los resultados indicaron que el 31% de las adolescentes tienen un nivel de depresión severa, lo cual indica que es el grado más grave de depresión; el 29% tienen un nivel de depresión moderada. La depresión en estas adolescentes, según los datos de la investigación, se produce como consecuencia de la soledad que sienten asociado a no poder estar en su hogar junto a su familia. Mucho más si tomamos en cuenta que muchas de estas adolescentes son de muy corta edad y necesitan bastante del afecto de los miembros de su familia.

5.6 OBJETIVO: “Determinar el nivel de rendimiento académico de las adolescentes del albergue estudiantil “Nuestra Señora del Rosario”

Según la evaluación realizada con las adolescentes, el 41% tienen un nivel de “Aprendizaje satisfactorio” lo cual quiere decir que tienen un buen aprovechamiento escolar. El 23% un nivel óptimo y el 36%, un nivel de aprendizaje no satisfactorio que corresponde a alumnos que tienen muy bajas notas.

OBJETIVO: “Determinar los valores de las adolescentes del albergue estudiantil “Nuestra Señora del Rosario”

Con respecto a los valores de las adolescentes en el 26% de las alumnas predominan los valores teóricos; que implica un interés empírico, crítico y racional por el descubrimiento de la verdad adoptando una actitud cognitiva característica básica de

las personas que se encuentran interesados en el área científica. En un 26% de las adolescentes, predomina el valor Político el cual está referido a la búsqueda del liderazgo en relación a las demás compañeras. El valor social, es el tercer valor de preferencia con un 15% de las adolescentes, el cual se caracteriza por la satisfacción en ayudar y ser solidario con las demás personas.

6.2 RECOMENDACIONES

Las recomendaciones que se proponen a partir de los resultados de la investigación es presentada de la siguiente manera:

- **A los padres de familia:** Se recomienda revisar los motivos que dieron lugar a la internación de sus hijas adolescentes en el albergue estudiantil “Nuestra Señora del Rosario”. Al mismo tiempo cabría preguntar a sus hijas, si quieren seguir en este Centro, ya que según la evaluación psicológica las adolescentes, estas muestran alteraciones emocionales como resultado de estar lejos de su familia, como: ansiedad, depresión, baja autoestima e inseguridad, especialmente en aquellos casos de adolescentes de corta edad como 13 y 14 años.

Mientras persista la permanencia de las adolescentes en esta institución, se recomienda a los padres que las visiten constantemente, se preocupen por ellas, que compartan actividades recreativas en familia, para hacer más estable su estadía en el Albergue Estudiantil.

- **A la institución:** El Albergue Estudiantil “Nuestra Señora del Rosario” debe desarrollar acciones dirigidas a mejorar el estado emocional de las adolescentes. Puesto que los resultados del estudio de investigación, ellas tienen muchos problemas de ansiedad, depresión, y un grado de insatisfacción emocional. Por lo tanto podrían organizarse “Encuentros entre padres e hijos”, “Convivencia con otros adolescentes (ambos sexos) de otras comunidades” “Talleres educativos de

motivación y autoestima” y desarrollar en clases, un tipo de pedagogía que fortalezca, la autoestima, la motivación y donde se muestre cariño y preocupación por las adolescentes del Albergue.

A la Universidad: Se recomienda a la Carrera de Psicología establecer convenios con instituciones como el “Albergue Nuestra Señora del Rosario”, que trabajan con adolescentes institucionalizados para realizar acompañamiento y colaboración institucional en la atención psicológica de las adolescentes en el marco de la “Responsabilidad Social”, que es uno de los principios que sostienen a cualquier Universidad Pública. Al mismo tiempo, se sugiere seguir promoviendo trabajos de investigación con población y sectores de difícil acceso a contacto físico por ser los sectores que más necesitan apoyo