

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”
FACULTAD DE HUMANIDADES
CARRERA DE PSICOLOGÍA

“Relación entre las condiciones de trabajo y el nivel de autoestima de las trabajadoras del hogar en la ciudad de Tarija”

Por:

Mariela Antonieta Flores

Verónica Ali Maraza

Trabajo de investigación sometido a consideración de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho”, como requisito para optar al grado de Licenciatura en Psicología.

Noviembre del 2009

Tarija – Bolivia

APROBADO POR:

Msc. Lic. Isabel Morales
Docente Guía

Msc. Lic. Bismarck Gutiérrez
Decano Facultad de Humanidades

Msc. Lic. Giovana Barrero
Vicedecana Facultad de Humanidades

Msc. Lic. Juana López
Directora del Dpto. de Ciencias Sociales y Psicología Educativa

TRIBUNAL:

.....
Tribunal 1

.....
Tribunal 2

.....
Tribunal 3

El tribunal calificador del presente trabajo, no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el mismo, siendo ésta responsabilidad de las autoras.

Dedicatoria:

Con mucho cariño a mi querida ***madre***, quien siempre será la fuente inagotable de mi inspiración, y gracias a cuyo esfuerzo invaluable se hizo posible este día...

Mariela.

A mis ***padres*** y ***hermanos***, quienes siempre estuvieron presentes brindándome su amor incondicional, su protección y apoyo, valores que me ayudaron a formarme e hicieron de mí una mejor persona.

Verónica.

Agradecimiento:

Un agradecimiento muy especial a ***Dios***, por haberme concedido el privilegio de gozar cada día de mi existencia de la compañía y el cariño de todos mis seres queridos...

Mariela

A la Dra. M. Elena Zamora, por el apoyo, confianza y sobre todo por darme una oportunidad que permitió el logro de una meta, que hoy es tangible con la culminación de esta investigación.

Verónica

“Eres dueña de tu propio destino, tu fuerza principal eres tú misma, tu primer apoyo es el cariño de los tuyos...”

ÍNDICE

Introducción.....	1
-------------------	---

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del Problema	3
1.2. Justificación de la Investigación	6

CAPÍTULO II

DISEÑO TEÓRICO

2.1. Problema Científico	8
2.2. Objetivos.....	8
2.2.1. Objetivo General.....	8
2.2.2. Objetivos Específicos	8
2.3. Hipótesis	8
2.4. Operacionalización de Variables	10

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

3.1. Trabajo Doméstico y Empleo Doméstico	11
3.2. Las (los) Trabajadoras (es) del Hogar y la Ley 2450.....	13
3.2.1. Los primeros pasos.....	13
3.2.2. ¿Por qué?	13
3.2.3. Promulgación de la Ley 2450	14
3.2.3.1. Concepto de Trabajador (a) del Hogar	15
3.2.3.2. Modalidades de Trabajo	15

3.2.3.3. Derechos de los Trabajadores (as) del Hogar	16
3.2.3.4. Obligaciones de los Trabajadores (as) del Hogar	17
3.2.3.5. Obligaciones de los Empleadores (as).....	18
3.2.4. Luces y Sombras de la Ley 2450	19
3.3. ¿Qué se sabe del Trabajo del Hogar hasta nuestros días?	20
3.4. Condiciones de Empleo y Trabajo de las Empleadas del Hogar	22
3.5. La Autoestima.....	23
3.5.1. ¿Qué es la Autoestima?	23
3.5.2. Cómo se forma la Autoestima	25
3.5.3. La importancia de la Autoestima	26
3.5.4. Niveles de Autoestima.....	26
3.5.4.1. Rasgos que caracterizan a las Personas con Autoestima Positiva	27
3.5.4.2. Rasgos que caracterizan a las Personas con Autoestima Negativa	28
3.5.5. Factores que afectan la Autoestima.....	30

CAPÍTULO IV

DISEÑO METODOLÓGICO

4.1. Tipificación de la Investigación.....	31
4.2. Población	32
4.3. Muestra.....	35
4.4. Métodos, Técnicas e Instrumentos.....	37
4.5. Procedimiento	40

CAPÍTULO V

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

5.1. Niveles de Autoestima de las Trabajadoras del Hogar	44
5.2. Condiciones de trabajo de las Trabajadoras del Hogar	45
5.3. Relación entre Nivel de Autoestima y Derechos	47
5.4. Relación entre Nivel de Autoestima y Obligaciones del Empleador.....	59

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones.....	70
6.2. Recomendaciones.....	73
BIBLIOGRAFÍA	75
Anexos.	

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo N° 1: Escala de Autoestima de Rosenberg.....	1
Anexo N° 2: Cuestionario de Condiciones de Trabajo.....	2
Anexo N° 3: Certificado de Avalación de Instrumento.....	5
Anexo N° 4: Certificado de Avalación de Instrumento.....	6
Anexo N° 5: Entrevista a la Representante de la O.T.A.H.T.....	7
Anexo N° 6: Certificado de Participación en la O.T.A.H.T.	8
Anexo N° 7: Fotos de la O.T.A.H.T.	9

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1: Población	33
Cuadro N° 2: Muestra.....	36
Cuadro N° 3: Conocimiento de la Ley 2450	47
Cuadro N° 4: Relación entre Salario y Autoestima.....	49
Cuadro N° 5: Relación entre Vacaciones y Autoestima	50
Cuadro N° 6: Relación entre Descansos y Autoestima	52
Cuadro N° 7: Relación entre Aguinaldo y Autoestima	54
Cuadro N° 8: Relación entre Seguro de Salud y Autoestima	55
Cuadro N° 9: Relación entre Sindicalización y Autoestima	58
Cuadro N° 10: Relación entre Trato y Autoestima	59
Cuadro N° 11: Relación entre Alimentación y Autoestima.....	61
Cuadro N° 12: Relación entre Habitación y Autoestima.....	62
Cuadro N° 13: Relación entre Acceso a baño y/o ducha y Autoestima	63
Cuadro N° 14: Relación entre Permisos y Autoestima.....	64
Cuadro N° 15: Relación entre Primeros Auxilios y Autoestima.....	65
Cuadro N° 16: Relación entre Licencia de Maternidad y Autoestima	67
Cuadro N° 17: Relación entre Respeto a la Identidad Cultural y Autoestima.....	68

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfica N° 1: Trabajadoras del Hogar según grupos de edad	41
Gráfica N° 2: Trabajadoras del Hogar según antigüedad en el trabajo	42
Gráfica N° 3: Trabajadoras del Hogar según lugar de procedencia	42
Gráfica N° 4: Trabajadoras del Hogar según modalidad de trabajo	43
Gráfica N° 5: Niveles de Autoestima	44
Gráfica N° 6: Condiciones de Trabajo	45