

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”

FACULTAD DE HUMANIDADES

CARRERA DE PSICOLOGÍA



**APOYO PSICOLÓGICO A PACIENTES INTERNOS DEL INSTITUTO
DEL QUEMADO MARIANNE GLAHN DE LA CIUDAD DE TARIJA**

Práctica Institucional (PI)

Por:

Janeth Aguanta Mamani

*Práctica Institucional sometida a consideración de la UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
“JUAN MISAEL SARACHO”, como requisito para obtener el Grado Académico de
Licenciatura en Psicología.*

Tarija- Junio

2015

Msc. Lic. Marlene Rollano Ch.
DOCENTE DE ACTIVIDAD DE PROFESIONALIZACIÓN III

Msc. Lic. Susana Schmiedl H.
**DIRECTOR (A) DE DPTOS DE PSICOLOGÍA
ADM. CONJUNTA Cs. EDUC. GRAL Y CLÍNICA**

Msc. Lic. Javier Bládes P.
DECANO

Msc. Lic. Rosario Molina G.
VICEDECANA

TRIBUNAL:

TRIBUNAL 1

Msc. Lic. Silvia Echenique M.

TRIBUNAL 2

Msc. Lic. Romualdo Guerrero R.

El tribunal calificador de la presente Práctica Institucional (PI) no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones utilizadas en el mismo, siendo únicamente responsabilidad de la autora.

DEDICATORIA

A mi madre (+) con mucho amor por haber sido la persona quien siempre me ha levantado los ánimos tanto en los momentos difíciles de mi vida universitaria como personal. Por su paciencia y palabras sabias que siempre tuvo para mis enojos, tristezas y momentos felices.

AGRADEDECIMIENTO

A Dios, por haberme brindado la oportunidad de llegar a donde he llegado con las fuerzas necesarias, voluntad, inteligencia, sabiduría y deseos de superación.

A mis padres por su amor incondicional y ayuda constante a lo largo de estos años.

Al Instituto del Quemado Marianne Glahn por haberme brindado la oportunidad de adquirir esta experiencia y por haberme permitido realizar la Práctica institucional.

A todos mis pacientes por haber depositado su confianza, y darme la oportunidad de acercarme a ellos para mejorar y fortalecer su condición de vida.

A todos mis docentes por sus conocimientos compartidos en todo el proceso de enseñanza y formación como persona y profesional.

“El dolor tiene un gran poder educativo: nos hace mejores, más misericordiosos, nos vuelve hacia nosotros mismos y nos persuade de que esta vida no es un juego, sino un deber”

Cesare Cantù

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
--------------------	---

CAPÍTULO I.

PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN

1.1. Planteamiento de la Práctica Institucional.....	3
1.2. Justificación de la Práctica Institucional	5

CAPÍTULO II.

CARACTERÍSTICAS Y OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN BENEFICIARIA

2.1. Características de la Institución	6
2.2. Visión del Instituto del Quemado Marianne Glahn	7
2.3. Misión del Instituto del Quemado Marianne Glahn.....	7
2.4. Servicio que ofrece el Instituto del Quemado Marianne Glahn	7
2.5. Tendencias a Futuro	8

CAPÍTULO III.

OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS DE LA PRÁCTICA INSTITUCIONAL

3.1. Objetivo General.....	9
3.2. Objetivos Específicos.....	9

CAPÍTULO IV.

MARCO TEÓRICO

4.1. Antecedentes Históricos	10
4.2. Las Quemaduras.....	11
4.2.1. Agentes etiológicos de las quemaduras	11
4.2.2. Clasificación de las quemaduras	12
4.2.3. Tratamiento médico.....	14
4.3. El dolor psicológico y las pérdidas en pacientes quemados.....	15
4.4. La depresión.....	17
4.4.1. Síntomas de la depresión	19
4.4.2. La depresión en los pacientes con quemaduras	20
4.5. La ansiedad	21
4.5.1. Ansiedad adaptativa	25
4.5.2. La ansiedad en los pacientes con quemaduras.....	26
4.6. La autoestima.....	26
4.6.1. Componentes de la autoestima.....	27
4.6.2. Características de personas con alta autoestima	29
4.6.3. Características de persona con baja autoestima	29
4.6.4. La autoestima en los pacientes con quemaduras.....	30

4.7. Apoyo psicológico	31
4.7.1. La terapia breve en caso de intervención	31
4.7.2. Terapia cognitivo-conductual	32
4.7.3. Terapia existencia-fenomenológica	33

CAPÍTULO V.

DISEÑO METODOLÓGICO

5.1. Descripción sistematizada de la P.I.....	34
5.2. Características de la población beneficiaria	35
5.3. Métodos, Técnicas y Materiales implementados en la P.I.	36
5.4. Contraparte Institucional	41

CAPÍTULO VI.

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

6.1. Fase 1: Diagnóstica	42
Informe Psicológico N°1	42
Informe Psicológico N°2.....	45
Informe Psicológico N°3.....	48
Informe Psicológico N°4.....	51
Informe Psicológico N°5.....	54
Informe Psicológico N°6.....	57

Informe Psicológico N°7.....	60
Informe Psicológico N°8.....	63
Informe Psicológico N°9.....	66
Informe Psicológico N°10.....	69
Informe Psicológico N°11.....	72
Informe Psicológico N°12.....	75
Informe Psicológico N°13.....	78
Informe Psicológico N°14.....	81
Informe Psicológico N°15.....	84
Informe Psicológico N°16.....	87
6.1.1. Análisis e interpretación de los resultados	90
Depresión: Fase de evaluación inicial.....	91
Ansiedad: Fase de evaluación inicial.....	93
Autoestima: Fase de evaluación inicial.....	96
6.2. Fase 2: Desarrollo y sistematización del programa de intervención.....	98
6.3. Fase 3: Evaluación.....	120
Depresión: Fase de evaluación final.....	121
Ansiedad: Fase de evaluación final.....	123

Autoestima: Fase de evaluación final.....	125
---	-----

CAPÍTULO VII.

INFORME TÉCNICO

7.1. Informe Técnico de la Institución.....	126
---	-----

CAPÍTULO VIII.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

8.1. Conclusiones.....	127
------------------------	-----

8.2. Recomendaciones.....	131
---------------------------	-----

BIBLIOGRAFÍA

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Depresión: Fase de evaluación inicial	91
Cuadro 2. Ansiedad: Fase de evaluación inicial.....	93
Cuadro 3. Autoestima: Fase de evaluación inicial	96
Cuadro 3. Autoestima: Fase de evaluación inicial	96
Cuadro 5. Depresión: Fase de evaluación final.....	121
Cuadro 6. Ansiedad: Fase de evaluación final.....	123
Cuadro 7. Autoestima: Fase de evaluación final.....	125

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica 1. Depresión: Fase de evaluación inicial	91
Gráfica 2. Ansiedad: Fase de evaluación inicial.....	93
Gráfica 3. Autoestima: Fase de evaluación inicial	96
Gráfica 4. Depresión: Fase de evaluación final.....	121
Gráfica 5. Ansiedad: Fase de evaluación final.....	123
Gráfica 6. Autoestima: Fase de evaluación final.....	125

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. “Escala de depresión de Beck”	1
Anexo 2. “Test de la Ansiedad”	8
Anexo 3. “Cuestionario de Autoestima 35B”	15
Anexo 5. “Guía de Entrevista”	20
Anexo 6. “Imágenes del Instituto del Quemado Marianne Glahn”	23
Anexo 7. “Lista de pacientes”	24