

INTRODUCCIÓN

Como se sabe, el alcoholismo es una enfermedad que no sólo afecta a la persona que la padece sino que también afecta a todo el entorno familiar y social de la persona que lo sufre. Es de esta manera que en determinado momento la persona que se encuentra enferma toma la decisión de querer recuperarse de esta enfermedad y poder salir del vicio de la bebida y es cuando acude a Centros de Rehabilitación para Alcohólicos las cuales pretenden sanar al sujeto mediante diferentes técnicas y programas de intervención, orientadas principalmente a la abstinencia de alcohol, al control de los impulsos de beber y a la terapia ocupacional, la cual tiene por objetivo hacer que el interno se encuentre tan ocupado que no le da tiempo para poder pensar en la bebida.

En la presente Práctica Institucional Dirigida se ha planteado la importancia de la enfermedad del alcoholismo y del proceso de rehabilitación a la cual se someten las personas que quieren salir de ese vicio y que en muchas ocasiones abandonan la institución porque no se sienten capaces de poder seguir adelante con la rehabilitación pues ellos creen que nadie confía en ellos, que ya nadie les cree lo que lleva a la persona a desmotivarse por la falta de apoyo que ellos creen sentir. De la misma manera, muchas personas abandonan también la institución porque de alguna manera no se llevan bien con el resto del grupo, por la falta de apoyo que expresan, por la falta de comunicación y confianza entre los diferentes miembros del grupo, abandonando por estas circunstancias la rehabilitación en varias ocasiones por estos motivos.

De esta manera tomando en cuenta que el apoyo psicológico a estas personas es necesario para poder dar cumplimiento a su rehabilitación se ha visto la necesidad de realizar una Práctica Institucional Dirigida denominada: **“Apoyo psicológico a alcohólicos institucionalizados”**, la cual se ejecutara en los siguientes capítulos:

Capítulo I.- En el cual se expondrá el planteamiento y la justificación del porqué se ha elegido el tema de práctica y de la misma manera del porqué se ha elegido la institución.

Capítulo II.- Se expondrán las características de la Institución, desde su fundación hasta la población con la que cuenta y el personal.

Capítulo III.- En la que se expondrá los objetivos a alcanzar con la Práctica Institucional Dirigida.

Capítulo IV.- Se expondrá el marco teórico que nos servirá para poder entender de mejor manera la P.I.D., donde se abordarán temas relacionados al alcoholismo, la intervención, la autoestima y las relaciones interpersonales dentro de una organización.

Capítulo V.- En el cual se expondrá el diseño metodológico que se ha usado para la realización de la Practica Institucional Dirigida, y se abordaran temas como las características de la población beneficiaria, la sistematización detallada de la práctica institucional dirigida y los métodos, técnicas e materiales que se ha utilizado para la presente práctica.

Capítulo VI.- En este capítulo se expondrá de manera detallada los resultados obtenidos con el desarrollo de la práctica, la que se hará de manera detallada para su mejor comprensión.

Capítulo VII.- Se expondrá el Informe Técnico emitido por el encargado del Hogar la Colmena Santa Rita.

Capítulo VIII.- En el presente capítulo se expondrá las conclusiones a las que se ha llegado con la P.I.D.

Capítulo IX.- Por ultimo en el presente capítulo se expondrá las recomendaciones a las que se ha llegado con la Práctica Institucional Dirigida, la cuales estarán dirigidas a la Institución, al Personal y a los Estudiantes de la Carrera de Psicología.

I. PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DE LA PRÁCTICA INSTITUCIONAL DIRIGIDA

El **alcoholismo**¹ es un tipo de drogodependencia, que se caracteriza por el consumo excesivo de alcohol de forma prolongada con dependencia del mismo, que se convierte en una enfermedad crónica que afecta la salud física y mental, así como a las relaciones sociales, familiares, conyugales, además de las responsabilidades laborales, es una enfermedad progresiva, letal y grave. El alcohol es una droga que crea dependencia originando un deterioro tanto físico, como psíquico en las personas dependientes.

Para la presente Practica Institucional Dirigida (PID), se entenderá al **apoyo psicológico** como un recurso que favorece el proceso de individualización e integración social de las personas de forma que atiendan sus dificultades personales además de otras del ámbito familiar y social. Movilizan los recursos de carácter psicosocial de las personas con problemas mediante el desarrollo de sus capacidades de control y abordaje de los conflictos y crisis para aumentar la autonomía e integración en el ámbito personal, familiar y social.

Lo que se busca es dotar de habilidades que le permiten mantener una adecuada relación con las personas del entorno, modificar la forma de abordar problemas, estimulando los recursos que la persona dispone y potenciando la imagen corporal.

De la misma manera, muchas de las personas que están en proceso de rehabilitación tienen que quedarse en la institución como medida de prevención para poder evitar la tentación. A esto se llega a denominar como **internalización**, es decir, que las personas que se encuentran en tratamiento tendrán que permanecer por voluntad propia en el centro de rehabilitación para un mejor control, ya que estos programas pueden darse como con pacientes hospitalizados, donde viven en los centros durante

¹ El alcoholismo y sus problemas (2006). Caracas: Avalon. Pág. 2

el tratamiento, o como pacientes ambulatorios, que asisten al programa pero viven en sus casas, lo que dependerá del paciente en cuestión.

A **nivel internacional** se cuenta con una gama de Programas de Rehabilitación como la **Federación de Alcohólicos Rehabilitados de España (FARE)**² que es el grupo de autoayuda para el tratamiento del alcoholismo, apoyo a familiares y prevención del consumo de alcohol más importante y con mayor historia de España.

Toda la labor que llega a unas 125.000 personas se realiza gracias a los Alcohólicos Rehabilitados, familiares, profesionales y voluntarios que tienen muy claro que el alcoholismo es una enfermedad, que tiene un tratamiento efectivo y por ese motivo más del 80% de las personas que siguen las pautas de FARE consiguen alcanzar y mantener la abstinencia a bebidas alcohólicas.

Según Hart, Chistopher, psicólogo de FARE³, aquellos que son dependientes necesitan dejar de tomar alcohol (abstinencia), mientras que los bebedores problema pueden tener éxito bebiendo con moderación.

Debido a que muchas personas se rehusan a creer que su manera de beber está fuera de control, una prueba de beber con moderación a menudo puede ser una forma efectiva de tratar el problema. Si ésta tiene éxito, el problema está resuelto; de lo contrario, la persona por lo general está lista para probar con la abstinencia.

Muchas personas con problemas de alcohol no reconocen cuando la bebida se les sale de las manos. Anteriormente, los médicos tratantes creían que los alcohólicos debían ser confrontados acerca de los problemas con la bebida, pero ahora la investigación ha demostrado que la compasión y la comprensión son más efectivas.

² <http://www.fare.es/default.asp?cid=9&pid=9>

³ <http://www.ilustrados.com/publicaciones/EpyuypEEpuDIRZcKXq.php>

El método ideal es ayudar a las personas a darse cuenta del impacto negativo que el consumo excesivo de alcohol está teniendo en sus vidas y en las de aquellos que los rodean. Ellos pueden aspirar a una meta personal de llevar una vida más realizada y sobria.

Los estudios encuentran que más personas entran en tratamiento si los miembros de su familia o los empleadores son honestos con ellos acerca de sus preocupaciones y tratan de ayudarlos para hacerles ver que la bebida les está impidiendo alcanzar sus propias metas.

La Comunidad Terapéutica El Reparó se dedica, desde el año 1985, a la prevención, asistencia y rehabilitación de drogodependientes, alcohólicos y sus familias. Pertenece a la Asociación Civil sin fines de lucro ACIAR (Asociación Científica de Investigación Asistencia y Rehabilitación).⁴ Así como también la comunidad de rehabilitación **Yo Sí Puedo**, que se encuentra en Argentina y que cuenta con más de 25 años de servicio y presta los servicios de rehabilitación en drogodependencia, apoyo psicológico, social y de reinserción al mercado laboral.⁵

En Perú se cuenta con el **Centro de Tratamiento Andenes**⁶ que es un centro de tratamiento que se encarga de apoyar la recuperación de personas que sufren de distintos tipos de dependencias tales como el alcoholismo, la ludopatía (adicción al juego), así como la adicción a las drogas y a las emociones compulsivas. Que cuenta con un personal calificado, una infraestructura adecuada y un tratamiento confiable.

De hecho, Andenes es la primera institución en el Perú que ha desarrollado e implementado un innovador tratamiento para el control de las adicciones basado en la reestructuración del proceso cerebral, el cual está inspirado en el sólido modelo de cambios en la vías cerebrales.

⁴ <http://www.elreparo.org.ar/>

⁵ [Http://www.yosipuedo.com.introducciónaltema/tema_2/delalcoholismo](http://www.yosipuedo.com.introducciónaltema/tema_2/delalcoholismo).

⁶ <http://www.andenes.org/andenes.htm>

Alcohólicos Anónimos (A.A.)⁷ nace el 10 de Junio de 1935, el nombre de la comunidad es dado por la enfermedad (el alcoholismo) y porque a nadie le gusta sentirse extraño, o diferente a nivel social, de allí el anonimato, debido a que quienes ingresan al grupo tienen el derecho de guardar su identidad para evitar la discriminación social, ya que la sociedad en ocasiones se muestra insensible y poco comprensiva ante estos hechos.

En **Bolivia** según la **ABI**⁸ se cuenta con al menos 88 centros para rehabilitación de drogodependientes y entre los cuales se encuentran instituciones como: San Vicente y Ayuda Inmediata⁹ son comunidades terapéuticas que trabajan en rehabilitación. Al igual que estas dos, existen al menos otras diez instituciones en La Paz y El Alto.

De acuerdo con datos del Gobierno Municipal de La Paz, alrededor de 1.500 personas con estos problemas están dispersas en distintas zonas y requieren de atención; sin embargo, no es fácil rehabilitarlos porque es un proceso largo en el que la mayoría de las veces recaen.

En la ciudad de La Paz¹⁰ existen 18 grupos de Alcohólicos Anónimos que acogen entre 300 y 400 personas que desean dejar de beber. Las bases de ese programa son: “desear dejar de beber” y “no beber el primer vaso”, y 12 pasos de recuperación, 12 de tradiciones y 12 de servicios. El primero de ellos es que la persona reconozca que tiene esa enfermedad.

La comunidad encuentro¹¹, es una asociación de voluntariado sin fin de lucro. Es sobre todo una auténtica familia, una escuela de vida nacida como respuesta a la persona que está sola, que sufre y que busca una casa que lo acoja, una familia a

⁷ http://un_mundo_de_locos.nireblog.com/post/2007/10/04/solo-por-hoy-no-bebo

⁸ http://abi.bo/index.php?i=noticias_texto_paleta&j=20080903200407&k=

⁹ Alcohólicos rehabilitados afrontan el rechazo social y la ausencia de oportunidades laborales. La prensa. 08, 02, 09. La Paz-Bolivia.

¹⁰ <http://www.ops.org.bo/servicios/?DB=B&S11=11424&SE=SN>

¹¹ <http://www.comunidadencuentro.org/quehacemos.aspx>

quien pertenecer, un corazón que lo ame, brindando apoyo sobre todo a niños y jóvenes caídos en la marginación y la desesperación . La Comunidad Encuentro desarrolla un programa de apoyo, prevención, rehabilitación y reinserción de personas marginadas beneficiando a centenares y centenares de personas de toda Bolivia y del exterior del País, ofreciendo sus experiencias, estructuras, recursos humanos y económicos, sin poner límites a su intervención.

El primer centro de la Comunidad Encuentro en Bolivia fue el centro de rehabilitación de San Carlos, ubicado a 120 Km. de Santa Cruz, que inició sus actividades en enero de 1990 con 12 muchachos italianos acompañados por el mismo fundador.

Actualmente la Comunidad Encuentro desarrolla sus actividades en 9 centros en el Departamento de Santa Cruz: centro de rehabilitación Agropecuario “San Borja”, para drogadictos y alcohólicos adultos, centro de rehabilitación de Acogida "Vasquez", para hospedar, durante el primer mes de comunidad, a todas las personas adultas con problemas de droga y alcohol, que ingresan y empiezan, en un clima muy tranquilo y sereno, su inserción y orientación del proceso que se llevará a cabo durante su permanencia en Comunidad, entre otros.

En **nuestra región** se cuenta con diferentes organizaciones que se encargan del rahabilitamiento en drogodependencias, entre ellos se encuentra el **INTRAIID** (Instituto Nacional de tratamiento rehabilitación, reinserción social e investigación en drogodependencias.) que cuenta con un albergue y programa de prevención. Este programa cuenta con un 80% de avance, con el objetivo principal de disminuir el consumo de sustancias nocivas en la población.

Como forma de tratamiento se utiliza, asistencia psiquiátrica que conlleva en algunos casos tratamiento farmacológico, apoyo psicológico y con una visitadora social.

La población de Tarija cuenta con 72.639 habitantes y tiene un índice de alcoholismo progresivo del 26,57% (INTRAID, 2008) y no distingue sexo ni edad. Tal como lo demuestran los datos estadísticos del departamento, el índice es alarmante y sólo existen dos instituciones que brindan apoyo a esta población.

La comunidad terapéutica **“El Buen Pastor”**, que funciona desde el 2007 a cargo del Pastor Erick del Castillo, se encuentra en la Comunidad de Santa Ana, brindando apoyo a personas alcohólicas y drogodependientes que están en proceso de rehabilitación, acogiéndolos en sus ambientes, poniendo a su disposición todo cuanto esté a su alcance para la pronta recuperación del enfermo. Cuenta en este momento con 10 internos quienes se dedican especialmente a la agricultura como forma de tratamiento y rehabilitación, pues ellos mismos siembran y cosechan los alimentos que se van a servir después.

Así también como forma de tratamiento está la terapia ocupacional, donde cada interno se ocupa de la siembra y cosecha de legumbres y hortalizas, las cuales se utilizan para su propio consumo, también ellos son los que cocinan, hacen el desayuno y la cena como parte del tratamiento.

El hogar **“La Colmena Santa Rita”**, acoge a personas del sexo masculino afectados con la enfermedad del alcoholismo brindándoles ayuda psicológica, albergue, donde gozan de un buen ambiente para la rehabilitación de las personas dependientes. La población que asiste al hogar “ La Colmena Santa Rita” son personas que entran por voluntad propia, al reconocer su enfermedad, al aceptar que necesitan de apoyo para poder trabajar en su terapia de rehabilitación; dada la masiva internación de personas con esta problemática, se ha visto la necesidad de apoyar a los internos del hogar la “Colmena Santa Rita”.

Como forma de tratamiento cuenta con varias actividades como el apoyo psicológico, la terapia ocupacional que se centra especialmente con carpintería donde los internos

realizan artesanías de madera. También cuenta con asistencia religiosa donde la principal actividad es la oración.

Tomando en cuenta que el apoyo psicológico a estas personas es necesario, se ha visto la necesidad de realizar una Práctica Institucional Dirigida con el propósito de: **“Brindar apoyo psicológico a los alcohólicos internos del hogar la Colmena Santa Rita”**.

La población es demasiado extensa a nivel departamental ya que se necesita dar mucho apoyo a estas personas mediante métodos preventivos y/o de intervención como ser talleres con contenidos inherentes a la rehabilitación de dichas personas, logrando un mejor apoyo en temas de comunicación, autoestima, toma de decisiones, etc. Es así que además de convertirse en un reto, el trabajar con esta problemática, será de un gran impacto para esta población, apoyar con talleres dinámicos, didácticos, cuyo desarrollo se logre que los participantes estén motivados y se involucren plenamente para lograr mejores resultados, con la perspectiva de contribuir a mejorar su calidad de vida. Los trastornos con sustancias incluyen los trastornos relacionados con la ingestión de una droga de abuso, como ser el alcohol. Dada la masiva dependencia a sustancias, se vio la necesidad de apoyar a las personas del hogar la Colmena Santa Rita.

El alcoholismo es un problema social, económico y de salud pública grave, pues está involucrado en más de la mitad de todas las muertes accidentales y casi la mitad de las muertes por accidentes de tránsito. Además, un alto porcentaje de suicidios están relacionados con el consumo de alcohol en combinación con otras sustancias. Es por ello que esta práctica está dirigida a poder brindar una ayuda psicológica para poder disminuir de alguna manera los efectos psicológicos que puedan tener con la rehabilitación.

II. CARACTERÍSTICAS Y OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN

2.1. ANTECEDENTES DE LA INSTITUCION

2.1.1. LOCALIZACIÓN

El nuevo Hogar La Colmena “Santa Rita” está ubicado en la Comunidad de San Mateo, población ubicada a 4 km. de distancia al norte de la ciudad de Tarija, en el terreno concedido por el Obispado de la Diócesis de Tarija.

2.1.2. FUNDACIÓN

El Hogar La Colmena “Santa Rita”, se fundó en fecha 21 de marzo de 2004, en sus inicios estaba en funcionamiento en un inmueble prestado, ubicado en la calle Lomas Patriotas N° E-0473 entre las calles J.M. Baldiviezo y Manuel Rojas, detrás de las oficinas del Servicio Departamental de Caminos de Barrio SENAC de la Ciudad de Tarija.

Se fundó bajo la necesidad de contar con Centros u Hogares preparados que sirvan de acogida y apoyo para la rehabilitación y reinserción en la sociedad que aquellos adolescentes, jóvenes y adultos varones con problemas y enfermedades como ser: Alcoholismo, Abandono, Problemas Familiares, Violencia, Enfermedades Físicas - Psíquicas y otras.

2.1.3. POBLACIÓN

En su fundación se albergó inicialmente a 10 personas de diferentes edades entre adolescentes y jóvenes con problemas principalmente de alcoholismo, delincuencia y abandono. Con estas personas se comenzó una vida como de familia, poniendo en su conocimiento las normas, reglas y procedimientos que rigen en el Hogar “La

Colmena”, brindándoles cama, alimentación necesaria, y deberes a cumplir por cada uno de ellos.

A partir del segundo trimestre de funcionamiento del Hogar, se incremento en más del 50% el número de personas albergadas, y ya no solamente ingresaron adolescentes y jóvenes, sino que ingresaron personas adultas con la enfermedad del alcoholismo.

En la actualidad, el Hogar La Colmena “Santa Rita”, cuenta de 60 a 70 personas entre adolescentes, jóvenes y adultos.

2.1.4. PERSONAL

Debido a que el Hogar La Colmena “Santa Rita”, no cuenta con financiamiento para el personal, este no cuenta con mucho personal, y entre ellos tenemos:

- Un Sacerdote a cargo del Hogar La Colmena “Santa Rita”
- Un Hermano
- Dos Psicólogas
- Un Administrador
- Y por último un Portero

2.2. OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN

2.2.1. OBJETIVO GENERAL DE LA INSTITUCIÓN

- Mejorar la calidad de vida de manera integral de los Adolescentes, Jóvenes y Adultos con problemas, albergados en el Hogar La Colmena “Santa Rita”, durante el tiempo necesario de permanencia, logrando que sean personas

reestablecidas de sus problemas y enfermedades, y estar capacitadas para tener una vida digna y ser personas de bien en nuestra sociedad.

2.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA INSTITUCIÓN

- Priorizar la acogida y albergue de adolescentes que se encuentran en estado de riesgo en nuestra sociedad por abandono, violencia familiar, drogadicción y otros problemas.
- Priorizar la acogida y albergue de jóvenes y adultos que se encuentran atrapados en la enfermedad del alcoholismo que de manera voluntaria desean ingresar al hogar, y también de otras personas con problemas específicos y debidamente justificados pueden ser acogidos.

2.3. METAS

Las metas que pretenden alcanzar el presente proyecto son las siguientes:

- 1.- Disminuir el número de adolescentes que viven en la calle por problemas de abandono, violencia familiar, drogadicción y otros problemas.
- 2.- Disminuir el analfabetismo y mejorar la educación de los adolescentes albergados.
- 3.- Diagnosticar, tratar, mejorar y fortalecer la psicología de los adolescentes, jóvenes y adultos albergados en el hogar.
- 4.- Educar, tratar y controlar la enfermedad del alcoholismo en los adolescentes, jóvenes y adultos del hogar.

5.- Fomentar como terapia ocupacional para los adolescentes, jóvenes y adultos, la realización de trabajos en panadería, carpintería y huerta dentro del hogar.

6.- Promover, fortalecer y crecer la vida espiritual de los adolescentes y adultos albergados.

7.- Interactuar con los vecinos de la Comunidad de San Mateo y la ciudad de Tarija, mediante la realización de eventos de carácter social, cultural, deportivo y religioso.

III. OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA INSTITUCIONAL DIRIGIDA

3.1 OBJETIVO GENERAL

- Brindar apoyo psicológico en el área de autoestima y relaciones interpersonales a los internos con problemas de alcoholismo, del hogar la “Colmena Santa Rita” para reforzar su desarrollo personal.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Diagnosticar el nivel de autoestima y las relaciones interpersonales a los internos con problemas de alcohol del hogar la Colmena Santa Rita.
2. Implementar un programa de apoyo psicológico con los objetivos de incrementar su autoestima y relaciones interpersonales a los internos con problemas de alcohol del hogar la Colmena Santa Rita.
3. Evaluar el impacto del programa de apoyo psicológico aplicado a los internos con problemas de alcohol del hogar la Colmena Santa Rita.

IV. MARCO TEÓRICO

El presente Marco Teórico es fundamental, ya que es la principal referencia teórica que se utilizará para respaldar nuestra práctica institucional dirigida.

En la primera parte se hace una referencia al alcoholismo, donde se dan las definiciones más importantes, el diagnóstico, así como también el tratamiento y rehabilitación del mismo. Seguidamente se dan algunas concepciones acerca de la autoestima, las relaciones interpersonales y las relaciones dentro de los grupos sociales.

4.1. ALCOHOLISMO

“El alcohol es el depresor del sistema nervioso central utilizado con más frecuencia y el responsable de una morbilidad y una mortalidad considerables. En algún momento de la vida se ha tenido experiencia con el alcohol y un número importante “60% de hombres y 30% de mujeres” han tenido uno o más acontecimientos adversos relacionados con el alcohol. Por ejemplo, después de haber bebido en exceso tuvieron accidentes que les costaba la vida. Por fortuna a partir de estas experiencias la mayoría de los sujetos aprende a moderar la bebida y a no desarrollar dependencia o abuso por alcohol”.

La dependencia fisiológica del alcohol se reconoce por la demostración de tolerancia o de síntomas de abstinencia.

La abstinencia de alcohol se caracteriza por la aparición de síntomas de abstinencia unas 4 a 12 horas después de disminuir la ingesta de grandes cantidades tras un consumo prolongado. Debido a que la abstinencia de alcohol puede ser desagradable e intensa, los sujetos con dependencia del alcohol pueden continuar consumiendo alcohol, a pesar de las consecuencias adversas.

4.1.1. ABUSO DE ALCOHOL

El abuso de alcohol requiere menos síntomas y por lo tanto, puede ser menos grave que la dependencia solamente se diagnostica cuando se ha establecido la ausencia de esta última. La actividad escolar y el rendimiento laboral pueden verse afectados por los efectos de la bebida o de la intoxicación.

4.1.2. INTOXICACIÓN POR ALCOHOL

La característica esencial de la intoxicación alcohólica es la presencia de un cambio psicológico o de comportamiento desadaptativo clínicamente significativo (por ejemplo, comportamiento agresivo, labilidad emocional, deterioro de la capacidad de juicio y deterioro de la actividad laboral o social) que aparece durante la ingestión de alcohol o poco tiempo después (criterios A y B). Estos cambios se acompañan de lenguaje farfullente, falta de coordinación, marcha inestable, nistagmo, deterioro de la atención o la memoria, estupor o coma.

4.1.3. ABSTINENCIA DE ALCOHOL

La característica esencial de la abstinencia alcohólica es la presencia de un síndrome de abstinencia característico que se desarrolla después de interrumpir o reducir el uso prolongado de grandes cantidades de alcohol. El síndrome de abstinencia incluye dos o más de los siguientes síntomas hiperactividad autonómica por ejemplo sudación de las manos o pulsaciones por encima de los 100: aumento del temblor distal de las manos, etc.¹²

¹² DSM-IV-TR (2004). Manual diagnóstico de los trastornos mentales. Masson

4.1.5. CRITERIOS QUE DEFINEN LA DEPENDENCIA Y EL ABUSO DEL ACOHOL

(comportamientos, síntomas y fenómenos biológicos):

Patrón desadaptativo del consumo de alcohol: consumir alcohol en demasía o en situaciones inadecuadas.

Intoxicación: suele ser síntoma de dependencia y abuso. Y sucede si la cantidad de alcohol ingerido supera la capacidad de tolerancia del sujeto (No se da en sujetos que sufren alcoholismo).

Durante la intoxicación una de las funciones mentales más afectadas es la memoria amnesia lacunar de los hechos ocurridos durante la **intoxicación**.

Tolerancia: se da por los meses:

- Farmacocinéticos, reducen la cantidad de alcohol que accede al SNC.
- Farmacodinámicos, reducen la respuesta neuronal a los efectos del alcohol.

Abstinencia: cuando se interrumpe la ingesta. La elevada tolerancia al alcohol predice la aparición de síntomas de abstinencia grave que suelen presentarse 4-12 hs después del corte.

4.1.6. SINTOMAS:

Hiperactividad autonómica, temblor en las manos, insomnio, náuseas o vómitos, agitación psicomotriz, ansiedad, crisis epilépticas.

Deseo de beber y capacidad de control: el equilibrio entre el deseo de beber y su control poseen una gran capacidad descriptiva del trastorno:

- a) Los síntomas de abstinencia incrementan el deseo de beber.
- b) La falta de control se evidencia cuando el sujeto no consigue beber de la manera que había planificado.
- c) El deseo de beber puede llegar a pesar más que otras motivaciones.

Complicaciones sociales: El sujeto deja de desarrollar otras actividades. Después de la ingesta aparece la “resaca” y pueden producirse accidentes o complicaciones psiquiátricas que por Ej. pueden deteriorar el funcionamiento laboral, puede llevar a comportamiento agresivo, labilidad emocional, deterioro en la capacidad de juicio, sexualidad inapropiada, ruptura de pareja, violencia familiar, complicaciones legales.

Complicaciones Físicas: como por Ej.: mal nutrición, tabaquismo, úlceras, etc.

TIPOS DE ALCOHOLISMO

- ALFA: “Enfermo Psíquico”: alcoholismo por factores psicológicos.
- BETA: “Bebedor Excesivo Regular”: determinantes: factores socioculturales.
- GAMMA: “Bebedor Alcoholómano”: dependencia fisiológica. **Imp:** factores psicologicos. El sujeto presenta una grave reduccion de la capacidad para controlar las cantidades ingeridas.
- DELTA: “Bebedor Alcoholizado”: dependencia fisiológica. **Imp:** factores socioculturales. Reduccion de la capacidad para lograr periodos continuados de abstinencia.
- EPSILON: “Bebedor Episodico”: el estado habitual de abstinencia o consumo moderado se interrumpe por episodios de ingestas masivas.

ALCOHOL EN LA ADOLESCENCIA

Este tema lo hemos elegido porque nos parece absurdo el hecho de beber para pasarla bien y para creerse superiores respecto a los demás. Otra causa por la que hemos elegido es por el daño que se hace a la sociedad con el famoso «botellero»: el ensuciamiento de las calles, molestias a los vecinos, etc. Aparte del daño físico y psíquico que se hacen los adolescentes al consumir alcohol y drogas. Queremos, pues, dejar claro que no hay que beber para pasarla bien porque hay otras formas de diversión.

En la actualidad asistimos a una creciente demanda de información sobre los patrones de consumo de alcohol en nuestra sociedad, por la problemática social y personal que plantea. Dentro de estos patrones adquieren una mayor importancia los asociados a las pautas de consumo de la adolescencia y juventud, que va aumentando, tanto en número de bebidas adquiridas, como en el de su graduación alcohólica.

La accesibilidad de los jóvenes a las bebidas alcohólicas es cada vez mayor, a pesar de las prohibiciones impuestas en su venta a menores. La edad media de inicio en el consumo de alcohol entre los escolares, según los datos de La Encuesta sobre Drogas a la Población Escolar (Delegación del Gobierno para el Plan Nacional sobre Drogas) es de 13,6 años y la edad media de inicio de consumo semanal se sitúa en los 14,9 años, según esta fuente, las chicas consumen más alcohol, aunque en cantidades menores. El 84,2% de los escolares ha consumido alcohol en alguna ocasión y el 43,9% consume al menos una vez a la semana. En cuanto a los episodios de embriaguez, el 41% de los escolares se ha emborrachado en alguna ocasión. Un 80% de las muertes registradas entre adolescentes se deben a causas violentas y dentro de ellas las relacionadas con drogas o alcohol representan el 50%, existiendo un mayor porcentaje de suicidios en los adictos a estas sustancias. Además, se consideran los factores familiares de gran importancia en el inicio y curso clínico de la adicción al alcohol y otras drogas, ya que hasta un tercio de los niños tiene su primera oferta de

consumo de bebida alcohólica dentro del ambiente familiar, por lo que la implicación de la familia tiene gran importancia en todo programa terapéutico.

El 50% de consumo de alcohol en Bolivia es más que el resto del mundo, el porcentaje de consumo de alcohol en Bolivia es de 82.1 %. (En la gestión 2008 INTRAID Tarija) el consumo de alcohol en Tarija es de 26.57 %. La creencia más compartida entre los diferentes grupos de adolescentes y jóvenes, tiene que ver con la asociación, según su opinión, entre el consumo de alcohol y las «consecuencias positivas» que éste proporciona. Entre éstas destacan, según ellos indican, una potenciación de la actividad psicofísica (alegría, euforia, superación de la timidez y retraimiento, mejoría del estado de ánimo, etc.), posibilidad de diversión e integración dentro del grupo de amigos donde la mayoría consumen.

En la medida en que el alcohol proporciona a los jóvenes una serie de efectos o consecuencias positivas, y el joven los interpreta como un beneficio, dichos efectos se convierten en motivos de consumo. La juventud, como regla general, no asocia el consumo de alcohol con los problemas que de él pueden derivarse, ellos esperan del alcohol cambios positivos globales (facilitador de expresividad emocional, desinhibidos y potenciador de las relaciones sociales, etc.), y a la vez, no creen que dicha sustancia tenga consecuencias negativas, influyendo considerablemente en un mayor consumo durante el fin de semana, donde las relaciones interpersonales se intensifican. Por eso, anticipar los «efectos positivos» y no las verdaderas consecuencias negativas, conlleva el que se produzca un mayor consumo social.

Esta consideración positiva hacia el alcohol hace que se considere al mismo como una droga socialmente aceptada y de amplia difusión, lo que hace que los adolescentes, en un amplio porcentaje, no valoren el alcohol como una droga y no consideren su consumo como puerta de entrada hacia la adicción a otras drogas; sin embargo, hay varios estudios que demuestran todo lo contrario, según los cuales es

muy poco frecuente el uso de cocaína o heroína, sin haber consumido anteriormente tabaco y alcohol.

En resumen, los motivos principales que el mundo adolescente o juvenil usa para explicar el consumo de bebidas alcohólicas son: es un modo de ponerse alegre, alcanzar el punto, forma de búsqueda de afiliación, con imitación de conductas, con consumo que a veces se impone desde el propio grupo de amigos en el que se participa, presión social, a veces producida desde la publicidad, desinhibición, superación de la vergüenza, el consumo actuaría como un modelo de imitación y expresividad de la edad adulta.

Las pautas de consumo en el mundo adolescente y juvenil han sufrido una serie de cambios durante los últimos tiempos y, además, se han ido configurando unas características peculiares, propias de este grupo de edad, alejadas del modelo adulto y tradicional de consumo. Así podemos destacar como características principales de este grupo de edad en su relación con la adicción alcohólica: búsqueda de nuevos motivos para el consumo, destacando sobre todo la afectación en la esfera psicoactiva de la personalidad. Evasión de lo cotidiano, conseguida mediante la embriaguez, bebiéndose más alcohol y de más graduación, concentración de los períodos de bebida durante el fin de semana o períodos festivos, con incremento de «borracheras», y lo que ello conlleva como alteraciones del orden público o accidentes de tráfico, progresivo descenso de la edad de inicio en el consumo de bebidas alcohólicas, que, según algunos estudios, se localiza sobre los 12 años, aunque es en torno a los 16 cuando se produce una modificación de las pautas de consumo. La cerveza (entre semana) y las bebidas de alta graduación «combinados» (los fines de semana) encabezan el ranking de bebidas preferidas entre los jóvenes en el entorno adolescente y juvenil el consumo de alcohol se suele producir fuera de casa y en espacios donde se desarrollan las relaciones sociales de los jóvenes. Así, mientras el consumo se origina en lugares donde hay relaciones entre iguales, hay una ausencia de consumo en el contexto familiar, las creencias predominantes sobre el

alcohol siguen destacando sus «efectos positivos» como hemos visto anteriormente, dejando los aspectos negativos «para los demás» (eso no me pasará a mí).

Al analizar los efectos producidos por el consumo de alcohol es probable que el joven elija la estimulación agradable, cierta e instantánea proporcionada por el mismo. De este modo se construyen pensamientos propios (no todos los que beben alcohol tendrán una dependencia física o psicológica no todos tienen accidentes de coche, el alcohol afecta a los otros, que no controlan, pero no a mí...) que contribuyen a reforzar los efectos o ideas positivas. Las señales principales del uso de alcohol y del abuso de drogas por los adolescentes pueden incluir:

- **Físicas:** fatiga, quejas continuas acerca de su salud, ojos enrojecidos y sin brillo y una tos persistente.
- **Emocionales:** cambios en la personalidad, cambios rápidos de humor, irritabilidad, comportamiento irresponsable, poco amor propio o autoestima, carencia de juicio, depresión y una falta general de interés.
- **Familia:** el comenzar argumentos, desobedecer las reglas, el retraerse o dejar de comunicarse con la familia.
- **Escuela:** interés decreciente, actitud negativa, faltas al deber, calificaciones bajas, ausencias frecuentes y problemas de disciplina.
- **Problemas Sociales:** amigos nuevos a quienes no les interesan las actividades normales de la casa y de la escuela, problemas con la ley y el cambio hacia estilos poco convencionales en el vestir y en la música.
- Las drogas producen daño físico-psíquico y social (conflictividad familiar, escolar y laboral). Lo prioritario es prevenir su consumo así como luchar contra las mafias que las distribuyen, la publicidad engañosa y la sociedad de consumo. Frente a las drogas hay que propiciar hábitos de vida saludable¹³

¹³ Guirao Egea Lorenzo y Otros (). El consumo de alcohol en la Adolescencia. Pág. Web

4.2. INTERVENCIÓN

Muchas personas con problemas de alcohol no reconocen cuándo la bebida se les sale de las manos. Anteriormente, los médicos tratantes creían que los alcohólicos debían ser confrontados acerca de los problemas con la bebida, pero ahora la investigación ha demostrado que la compasión y la comprensión son más efectivas.

Los estudios encuentran que más personas entran en tratamiento si los miembros de su familia o los empleadores son honestos con ellos acerca de sus preocupaciones y tratan de ayudarlos para hacerles ver que la bebida les está impidiendo alcanzar sus propias metas.

4.2.1. DESINTOXICACIÓN

La abstinencia del alcohol se lleva a cabo en un escenario controlado y supervisado en el cual los medicamentos alivian los síntomas. La desintoxicación por lo general toma de 4 a 7 días.

Es necesario realizar una evaluación para buscar otros problemas médicos; por ejemplo, los problemas hepáticos y de coagulación sanguínea son comunes.

Es importante seguir una dieta equilibrada con suplementos vitamínicos. Se pueden presentar complicaciones asociadas con la abstinencia del alcohol, como delirium tremens (DT), que podrían ser mortales. Se deben evaluar y tratar la depresión u otros trastornos del estado de ánimo. Con frecuencia, el consumo excesivo del alcohol se desarrolla a partir de esfuerzos por auto tratar una enfermedad.

REHABILITACIÓN

Después de la desintoxicación, los programas de recuperación o de rehabilitación del alcoholismo pueden ayudar a las personas a permanecer lejos de la bebida. Estos programas generalmente ofrecen asesoría, apoyo psicológico, asistencia y cuidados médicos. La terapia involucra educación acerca del alcoholismo y sus efectos.

Muchos de los miembros del personal en los centros de rehabilitación son alcohólicos en proceso de recuperación quienes sirven como modelos. Los programas pueden darse ya sea como paciente hospitalizado, donde los pacientes viven en los centros durante el tratamiento, o como paciente ambulatorio, donde los pacientes asisten al programa pero viven en sus casas.

En algunas ocasiones, se prescriben medicamentos para evitar las recaídas.

- Acomprostate es un nuevo medicamento que ha demostrado que disminuye las tasas de recaídas en aquellas personas que son dependientes del alcohol.
- El disulfiram (Antabuse) produce efectos secundarios muy desagradables incluso si la persona toma una cantidad pequeña de alcohol en un período de 2 semanas después de tomar el medicamento.
- La naltrexona (Vivitro) disminuye el deseo vehemente por el alcohol y está disponible en inyección.

Estos medicamentos no se pueden tomar si la persona está embarazada o padece enfermedades. A menudo, es necesario el tratamiento a largo plazo con asesoría o grupos de apoyo. La efectividad de los medicamentos y de la asesoría varía.

4.2.3. LOS GRUPOS DE APOYO

Están disponibles para ayudar a las personas que están enfrentando el alcoholismo. Alcohólicos Anónimos es un grupo de autoayuda de alcohólicos en recuperación que ofrece apoyo emocional y un modelo de abstinencia para las personas que se recuperan de la dependencia del alcohol. Hay capítulos locales a lo largo y ancho de todos los Estados Unidos.

LOS MIEMBROS DE AA

- Reciben un modelo de recuperación mediante la observación de los logros de los miembros sobrios del grupo.
- Tienen ayuda disponible 24 horas al día.
- Aprenden que es posible participar en actividades sociales sin beber.

Debido a que el alcoholismo también puede afectar a todos aquellos que están en torno a la persona con el problema de alcohol, los miembros de la familia con frecuencia necesitan asesoría. Al-Anon es un grupo de apoyo para las esposas u otras personas que están afectadas por el alcoholismo de alguien, mientras que Alelean brindan apoyo a los adolescentes hijos de padres alcohólicos.

Si a una persona no le gusta el método de los 12 pasos, hay disponibilidad de otros grupos de apoyo diferentes. Es importante saber acerca de estos otros grupos, ya que en el pasado, aquellos que no le encontraban utilidad a AA o tenían problemas con la implicación de un "Poder Superior" no tenían alternativas.

EXPECTATIVAS (PRONÓSTICO)

Únicamente el 15% de las personas con dependencia del alcohol busca tratamiento para esta enfermedad. Comenzar a beber de nuevo después del tratamiento es común,

por lo que es importante mantener sistemas de apoyo con el fin de hacerle frente a cualquier desliz y asegurarse de que no se conviertan en retrocesos totales.

Los programas de tratamiento tienen tasas de éxito variables, pero muchas personas con dependencia del alcohol se recuperan por completo.

4.2.4. EL POTENCIAL HUMANO.

"Cuando nuestras actitudes superan nuestras habilidades, aun lo imposible se hace posible". John C Maxwell (2000, p57).

En el pasado siglo uno de los psicólogos que comenzó a darle importancia al potencial humano y lo hizo evidente en sus expresiones, fue Willians Lames, quien señaló: " El individuo promedio emplea únicamente una parte de la totalidad de su potencial. En comparación con lo que deberíamos ser, somos a medias; nuestra leña está húmeda, nuestro esquema, refrenado: estamos empleando sólo una parte de nuestras reservas mentales y físicas " (Goble Frank, 1997)

Si una persona se conoce y se comprende a sí misma, comprende sus propias necesidades básicas y su verdadera motivación de manera que pueda satisfacer esas necesidades, al mismo tiempo se capacita para comprender a los otros más eficazmente y relacionarse con ellos.

EL DESARROLLO PERSONAL

De sí mismo, implica un autoconocimiento, autoestima, auto dirección y autoeficacia, que conlleva a una vida de bienestar personal, familiar, laboral y social, cuyo fin es lograr un camino de transformación y excelencia personal para ser líderes del nuevo siglo. Triunfar o tener éxito siempre ha sido lo que tiene el hombre en mente al iniciar cualquier proyecto o labor, es por esto que el desarrollo del individuo ha logrado

obtener un puesto importante y trascendental en los las últimas décadas, apareciendo multitud de autores al respecto, que hablan de cómo lograr un ser íntegro y completo para que el mismo pueda llevar a cabo con éxito todo lo que emprenda.

DEFINICIÓN DE DESARROLLO PERSONAL

El desarrollo personal es una experiencia de interacción individual y grupal a través de la cual los sujetos que participan en ella, desarrollan u optimizan habilidades y destrezas para la comunicación abierta y directa, las relaciones interpersonales y la toma de decisiones, permitiéndole conocer un poco más de sí mismo y de sus compañeros de grupo, para crecer y ser más humano.¹⁴

Cada individuo está llamado a desarrollarse; desde su nacimiento, ha sido dado a todos, como un germen, un conjunto de aptitudes y cualidades para hacerlas fructificar. Dotado de inteligencia y de libertad, el hombre es responsable de su desarrollo, ayudando, y a veces estorbo por lo que educan y lo rodean..., el hombre puede crecer, valer más, ser más humano: esta es la finalidad suprema del desarrollo personal.

4.3. LA AUTOESTIMA

Es la percepción valorativa de mí ser, de mi manera de ser, de quien soy yo, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran mi personalidad.

La autoestima es importante porque nuestra manera de percibirnos y valorarnos moldea nuestras vidas.¹⁵

¹⁴ Challa, Brito (1992). Manual para triunfadores. Pág. 112

¹⁵ Romero Llorca Martha y Otros. En www.laautoestima.com

La autoestima, “Es dignidad y capacidad. Valorarse a sí mismo, es la única manera de atraer la valoración de los demás. Nadie puede comprenderte, amarte o valorarte más que tú. Quien no cree en sí mismo no merece triunfar.”¹⁶

Una forma clara de entender el concepto de autoestima es la que plantea Branden (1993), correspondiente a "una sensación fundamental de eficacia y un sentido inherente de mérito", y lo explica nuevamente como la suma integrada de confianza y de respeto hacia sí mismo. Se lo puede diferenciar de autoconcepto y de sí-mismo, en que el primero atañe al pensamiento o idea que la persona tiene internalizada acerca de sí misma como tal; mientras que el sí-mismo comprende aquel espacio y tiempo en que el Yo se reconoce en las experiencias vitales de importancia que le identifican en propiedad, algo así como el "mi".

Como lo indican estas definiciones, la autoestima es un factor de suma importancia para el óptimo desarrollo de la persona, para su plena realización y su genuina identidad.

FORMACIÓN DE LA AUTOESTIMA

El punto de partida para que un niño disfrute de la vida, inicie y mantenga relaciones positivas con los demás, sea autónomo y capaz de aprender, se encuentra en la valía personal de sí mismo o autoestima. Hablar de autoestima es hablar de percepciones, pero también de emociones fuertemente arraigadas en el individuo. El concepto encierra no sólo un conjunto de características que definen a un sujeto, si no además, el significado y la valoración que éste consciente o inconscientemente le otorga.

En la composición de la valía personal o autoestima hay un aspecto fundamental que tiene relación con los afectos o emociones. Resulta que el menor se siente más o menos confortable con la imagen de sí mismo. Puede agradaarle, sentir miedo,

¹⁶ Solar Suryavan (2002). Manual para triunfadores. Pág. 183

experimentar rabia o entristecerlo, pero en definitiva y, sea cual sea, presentará automáticamente una respuesta emocional congruente con esa percepción de sí mismo. Tal es el componente de "valía", "valoración" o "estimación" propia. En forma muy rudimentaria el niño está consciente de poseer (quiéralo o no) un determinado carácter o personalidad y eso no pasa inadvertido, le provoca una sensación de mayor o menor disconformidad. Inclusive, es más factible que él identifique muy claramente el desagrado que le provoca el saberse "tímido", sin tener clara idea de qué significa exactamente eso. Sólo sabe que no le gusta o que es malo. Sólo en la adolescencia, a partir de los 11 años aproximadamente, con la instauración del pensamiento formal, el joven podrá conceptualizar su sensación de placer o displacer, adoptando una actitud de distancia respecto de lo que experimenta, testeando la fidelidad de los rasgos que él mismo, sus padres o su familia le han conferido de su imagen personal.

Siendo la identidad un tema central de esta etapa, el adolescente explorará quién es y querrá responderse en forma consciente a preguntas sobre su futuro y su lugar en el mundo. La crisis emergente tendrá un efecto devastador si el joven ha llegado hasta aquí con una deficiente o baja valoración personal. La obtención de una valoración positiva de sí mismo, que opera en forma automática e inconsciente, permite en el niño un desarrollo psicológico sano, en armonía con su medio circundante y, en especial, en su relación con los demás. En la situación contraria, el adolescente no hallará un terreno propicio (el concerniente a su afectividad) para aprender, enriquecer sus relaciones y asumir mayores responsabilidades.¹⁷

DESARROLLO DE LA AUTOESTIMA

Conformarse una autoestima positiva va de la mano con las distintas tareas del desarrollo que un individuo debe lograr a lo largo de su infancia, adolescencia y más allá. Como en un proceso de engranaje, diversas piezas deben calzar y ajustarse para

¹⁷ Guerrero, María Crityna. La autoestima. En www.monografias.com

conformar un todo armónico. Tales piezas no sólo las conforman las influencias ambientales, sino que también, la salud física y la maduración del organismo.

Para cada fase evolutiva surgen en el niño distinto tipo de demandas, son necesidades relacionadas con su instinto de exploración, el deseo de pertenecer a un grupo de referencia, contar con el respeto de los demás, controlar su entorno inmediato, ser de utilidad y trascender, entre otros. En la medida que dichas necesidades obtengan su oportuna y correspondiente satisfacción, estimularán en el niño o en el adolescente la sensación de logro y de confianza en sus propias capacidades.

AUTOESTIMA DEFICIENTE

La persona que se desestima suele manifestar alguno de los síntomas siguientes:

- 1. Autocrítica rigorista** y desmesurada que la mantiene en un estado de insatisfacción consigo misma.
- 2. Hipersensibilidad a la crítica**, por la que se siente exageradamente atacada, herida; echa la culpa de sus fracasos a los demás o a la situación; cultiva resentimientos pertinaces contra sus críticos.
- 3. Indecisión crónica**, no por falta de información, sino por miedo exagerado a equivocarse.
- 4. Deseo innecesario de complacer**, por el que no se atreve a decir no, por miedo a desagradar y a perder la benevolencia o buena opinión del peticionario.
- 5. Perfeccionismo**, autoexigencia esclavizadora de hacer "perfectamente" todo lo que intenta, que conduce a un desmoronamiento interior cuando las cosas no salen con la perfección exigida.
- 6. Culpabilidad neurótica**, por la que se acusa y se condena por conductas que no siempre son objetivamente malas, exagera la magnitud de sus errores y delitos y/o los lamenta indefinidamente, sin llegar nunca a perdonarse por completo.

7. **Hostilidad flotante**, irritabilidad a flor de piel, siempre a punto de estallar aún por cosas de poca monta, propia del **supercrítico** a quién todo le sienta mal, todo le disgusta, todo le decepciona, nada le satisface.

4.3.4. CARACTERÍSTICAS DE LA AUTOESTIMA POSITIVA

1. Cree firmemente en ciertos valores y principios, está dispuesto a defenderlos aún cuando encuentre fuerte oposición colectiva, y se siente lo suficientemente segura como para modificar esos valores y principios si nuevas experiencias indican que estaba equivocada.
2. Es capaz de obrar según crea más acertado, confiando en su propio juicio, y sin sentirse culpable cuando a otros le parece mal lo que haya hecho.
3. No emplea demasiado tiempo preocupándose por lo que haya ocurrido en el pasado, ni por lo que pueda ocurrir en el futuro.
4. Tiene confianza en su capacidad para resolver sus propios problemas, sin dejarse acobardar por los fracasos y dificultades que experimente.
5. Se considera y realmente se siente igual, como persona, o cualquier otra persona aunque reconoce diferencias en talentos específicos, prestigio profesional o posición económica.
6. Da por supuesto que es una persona interesante y valiosa para otros, por lo menos para aquellos con quienes se asocia.
7. No se deja manipular por los demás, aunque está dispuesta a colaborar si le parece apropiado y conveniente.

AUTODIRECCIÓN

La autodirección implica estar claro con relación a las metas y objetivos que se quiere lograr, rehusando en un alto grado de desempeño y planificando las acciones que se van a llevar a cabo, resistiendo ante las dificultades, auto evaluándose para comprender lo que es útil o no; de esta manera, se auto regula la conducta y por

consiguiente se aprende de la experiencia, iniciándose un nuevo ciclo, pensando con visión de futuro.

AUTOEFICIENCIA

El individuo debe ser capaz de utilizar bien y oportunamente las habilidades, integrándolas para lograr el objetivo deseado, llegando así a altos desempeños. El desempeño es productivo, cuando además de tener la habilidad confiamos y creemos tener la capacidad y seguridad necesaria para lograr la autoeficacia, es indispensable ser consecuente en los tres pasos anteriores, es decir, autoconocimiento, autoestima y autodirección, ya que las personas que alimentan poca confianza en sí mismas abandonan sus objetivos cuando se encuentran con los primeros tropiezos o barreras.

4.4. RELACIONES INTERPERSONALES

Todo lo que una persona logra en su vida social tiene en mayor o menor medida el apoyo de quienes le rodean. Desde el nacimiento, pasando por procesos como la educación, la socialización contando siempre con el apoyo de otro, se puede llegar a aprender la forma de interactuar. Los seres humanos en algún nivel de su ser han comprendido que para vivir deben interactuar habidamente con otros. De esta manera el hombre no solamente vivirá bien, sino que logrará construir de manera provechosa a muchas cosas.

Una relación es una conexión, un contacto entre dos cosas o entre varios aspectos de una misma cosa. En el caso humano es una relación de conexión consigo mismo o con otros semejantes. Esa relación yo –yo o yo – ellos es positiva, cuando favorece al logro de los objetivos cuando permite evolucionar y cuando genera bienestar.

Para poder establecer vínculos verdaderamente favorables, se necesita tener una escala de valores que permita relacionarse y además aprender a comunicarse.

De esta manera las relaciones interpersonales en la comunicación se constituyen en un factor crítico en la aceptación, tanto dentro como afuera de la comunicación ocupando un lugar importante en el Hogar La Colmena.

Es necesario que en un albergue se desarrollen de la mejor manera excelentes relaciones personales entre los integrantes del grupo de albergue. Solo así se tendrá la certeza de que todos los objetivos programados serán alcanzados, por el interés y el entusiasmo que presenten cada miembro del Hogar La Colmena.

Es necesario que las personas se sientan escuchadas, que expresen sus inquietudes para recibir una respuesta amable por parte de los demás.

RELACIONES INTERPERSONALES DENTRO DEL GRUPO

La incorporación de un individuo a un grupo o el retiro de éste, influye al conjunto y también al individuo; afirmado que el otro determina los pormenores, tanto como las partes determinan el otro.

EL GRUPO HUMANO

Cada persona pertenece a una gran variedad de grupos humanos, en el seno de los cuales transcurre la mayor parte de su vida familiar, social y profesional¹⁸

DEFINICIÓN DEL GRUPO

Se lo puede definir como una serie de personas que conforman un conjunto, relacionados por contactos directos como múltiples, frecuentes, sostenidos a lo largo del tiempo y encaminados con un fin común.

¹⁸ Fernández Hernández, Máximo (1979). Pág. 219

DEFINICIÓN DE CULTURA ORGANIZACIONAL

Granell (1997) define el término cultura organizacional como aquello que comparten todos o casi todos los integrantes de un grupo social..." esa interacción compleja de los grupos sociales de una empresa está determinado por los "... valores, creencia, actitudes y conductas." (p.2).

Davis y Newstrom como "el conjunto de supuestos, convicciones, valores y normas que comparte los miembros de una organización".

Serna (1997) "La cultura ... es el resultado de un proceso en el cual los miembros de la organización interactúan en la toma de decisiones para la solución de problemas inspirados en principios, valores, creencias, reglas y procedimientos que comparten y que poco a poco se han incorporado a la empresa" (p. 106).

Según Shein (citado por García y Dolan, 1997) la cultura de toda organización está compuesta por dos niveles esenciales, que son: (a) el nivel explícito u observable, el cual a su vez se clasifica en el nivel de lo que la empresa hace y el nivel más superficial de lo que la empresa aparenta que es y (b) el nivel implícito de la misma.

Robbins (1998), define la cultura organizacional como un sistema de significados compartidos que ostentan los miembros y que distinguen a la organización de otras, este sistema conforma un conjunto de características que la organización valora.

DEFINICIÓN DE CLIMA ORGANIZACIONAL

Según Hall (1996) el clima organizacional se define como un conjunto de propiedades del ambiente laboral, percibidas directamente o indirectamente por los empleados que se supone son una fuerza que influye en la conducta del empleado.

El Clima Organizacional, de acuerdo a **Goncálves (1997)**, *es un fenómeno interviniente que media entre los factores del sistema organizacional y las tendencias motivacionales que se traducen en un comportamiento que tiene consecuencias sobre la organización (productividad, satisfacción, rotación, etc.)*

Clima Organizacional por Bustos et. al. (2002), quien con expresiones simples indica que es el ambiente donde una persona desempeña su trabajo diariamente, el trato que un jefe da hacia sus subordinados, la relación entre el personal de la empresa e incluso la relación con proveedores y clientes, todos estos elementos van conformando el Clima Organizacional.

Bustos (2005) y Castro (2004), el Clima Organizacional está conformado como el conjunto de factores que influyen directa o indirectamente en el ambiente laboral del trabajador, modificando de manera positiva y/o negativa el desempeño laboral a nivel de la organización.

DIFERENCIA ENTRE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

El debate sobre cultura y clima organizaciones radica en las diferencias metodológicas y epistemológicas. La discusión no se refiere tanto al qué estudiar sino al cómo estudiarla.

CLIMA ORGANIZACIONAL

El clima se refiere a una percepción común o una reacción común de individuos ante una situación. Por eso puede haber un clima de satisfacción, resistencia, participación o como lo dice **Studs Tirkel** "salubridad".

CULTURA ORGANIZACIONAL

La cultura organizacional, atmósfera o ambiente organizacional, como se quiera llamar, es un conjunto de suposiciones, creencias, valores u normas que comparten sus miembros. Además, crea el ambiente humano en que los empleados realizan su trabajo. De esta forma, una cultura puede existir en una organización entera o bien referirse al ambiente de una división, filial, planta o departamento.

CARACTERÍSTICAS DEL CLIMA ORGANIZACIONAL

De acuerdo al análisis que hace Bustos et. al. (2002), el comportamiento de un miembro de la organización no es el resultado de los factores organizacionales existentes (externos y principalmente internos), sino que depende de las percepciones que tenga el trabajador de cada uno de estos factores. Sin embargo, estas percepciones dependen en buena medida de las actividades, interacciones y otra serie de experiencias que cada miembro tenga con la organización; de ahí que el Clima Organizacional refleja la interacción entre características personales y organizacionales.

Para Bustos, el Clima Organizacional tiene importantes y diversas características, entre las que resalta:

- El Clima se refiere a las características del ambiente de la organización en que se desempeñan los miembros de ésta, estas características pueden ser externas o internas.
- Estas características son percibidas directa o indirectamente por los miembros que se desempeñan en ese medio ambiente, esto último determina el clima organizacional, ya que cada miembro tiene una percepción distinta del medio en que se desenvuelve.

- Estas características de la organización son relativamente permanentes en el tiempo, se diferencian de una organización a otra y de una sección a otra dentro de una misma empresa.
- El Clima, junto con las estructuras y características organizacionales y los individuos que la componen, forman un sistema interdependiente altamente dinámico.

Bustos (2005), finaliza indicando como el Clima Organizacional tiene una importante relación en la determinación de la cultura organizacional de una organización, entendiendo como Cultura Organizacional, el patrón general de conductas, creencias y valores compartidos por los miembros de una organización. Esta cultura es en buena parte determinada por los miembros que componen la organización, aquí el Clima Organizacional tiene una incidencia directa, ya que las percepciones que antes dijimos que los miembros tenían respecto a su organización, determinan las creencias, "mitos", conductas y valores que forman la cultura de la organización.

Los factores o dimensiones que presenta Aguado (2005), pueden ser objetivados y matematizados, pero la percepción es una ecuación personal de características cien por cien subjetiva de acuerdo al autor. Las personas toman en cuenta una situación de totalidad, sin tener en claro o en la conciencia los aspectos parciales.

Dessler (2001) indica que en el campo del desempeño laboral las personas trabajan para satisfacer necesidades económicas, pero también de desarrollo personal. Estas necesidades dan lugar a las motivaciones que facilitan el rendimiento, por lo que la percepción está determinada por la historia del sujeto y de sus anhelos y proyectos personales.

Esta subjetividad y la suma de variables objetivas existentes, determinarán las respuestas que darán las personas cuando son consultadas por aspectos de su trabajo, de acuerdo a Dessler.

Sandoval Caraveo María del Carmen (2004) dice: El clima organizacional cuenta con características definidas con las cuales se identifica, y gracias a las cuales se puede entender su estructura y el papel que juega en las empresas.

El clima organizacional es una autorreflexión de los miembros de la organización acerca de la vinculación entre sí y con el sistema organizacional. Sin embargo, esto no hace que el clima sea necesariamente una autorreflexión de la organización como sistema autópico de decisiones. Para que lo sea, es necesario que el tema del clima sea tratado en el decidir organizacional.

EL CLIMA ORGANIZACIONAL SE CARACTERIZA POR

El clima organizacional tiene un fuerte impacto sobre de los comportamientos de los miembros de la empresa. Un buen clima va atraer como consecuencia una mejor disposición de los individuos a participar activa y eficientemente en el desempeño de sus tareas. El clima malo, por otra parte, hará extremadamente difícil la conducción de la organización y la coordinación de las labores.

El ausentismo y la rotación excesiva pueden ser indicadores de un mal clima laboral. Algo semejante ocurre con la infraestructura laboral. Una organización que tenga índices altos de ausentismo o una en que sus miembros están insatisfechos es con seguridad una organización con un mal clima laboral desmejorado. La forma de atacar estos problemas, por los tanto puede ser difícil dado que implica realizar modificaciones en el complejo de variables que figuran el clima organizacional.

TIPOS DE CLIMA ORGANIZACIONAL

Renis Likert sostiene que en la percepción del clima de una organización influyen variables tales como la estructura de la organización y de administración las reglas y normas, la toma de decisiones, motivaciones, las actitudes, la comunicación, se incluyen la productividad, las ganancias y las pérdidas logradas en la organización.

Estos tipos de variables influyen en la percepción del clima por parte de los miembros de una organización, formándose un tipo de clima organizacional representativo en cada empresa. A partir de diferentes configuraciones de variables, Likert llega a tipificar cuatro tipos de sistemas organizacionales, cada uno de ellos con un clima particular. Estos son:

Autoritario. Este tipo de sistema se caracteriza por la desconfianza. Las decisiones son adoptadas en la cumbres de la organización desde allí se difunden siguiendo una línea altamente burocratizadas de conducto regular.

Paternalista: en esta categoría organizacional, las decisiones son también adoptadas en las escalones superiores de la organización. También es este sistema se centraliza el control, pero en él hay una mayor delegación que en el caso del Sistema I.

Consultivo. Este es un sistema organizacional en que existe un mucho mayor grado de descentralización y delegación de las decisiones. Se mantiene un esquema jerárquico, pero las decisiones específicas son adoptadas por escalones medios e inferiores.

Participativo. Este sistema se caracteriza porque el proceso de toma de decisiones no se encuentra centralizado, sino distribuido en diferentes lugares de la organización

V. DISEÑO METODOLÓGICO

A continuación se hará la presentación de la metodología con la cual se ha abordado la presente Práctica Institucional Dirigida, donde se expondrá la descripción sistematizada del trabajo realizado, la población beneficiaria, los métodos e instrumentos utilizados para la realización de la PID.

5.1. DESCRIPCIÓN SISTEMATIZADA DEL TRABAJO DE LA PID

Para la realización de la Práctica Institucional Dirigida se ha seguido las siguientes fases de ejecución:

5.1.1. PRIMERA FASE: DIAGNÓSTICO

En esta fase se dio a conocer los objetivos que se lograran cumplir con el desarrollo de la PID a los encargados del Hogar la Colmena “Santa Rita”.

Posteriormente se ha procedido con las siguientes etapas para la obtención de los datos necesarios para el diagnóstico de cada uno de los internos:

- Se procedió al establecimiento del rapport con el grupo y con cada una de las personas internadas en el Hogar La Colmena “Santa Rita”.
- Se procedió a la aplicación de la Entrevista con lo cual se ha logrado obtener los datos más importantes de la persona como los datos personales y algunos datos relevantes en cuanto a su vida.
- Por último, en esta fase se procedió a la aplicación de los instrumentos psicológicos seleccionados como ser: el Cuestionario de Autoestima 35-B y el Test del Análisis de la Actividad de Grupo.

5.1.2. SEGUNDA FASE: ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE APOYO PSICOLÓGICO PARA INCREMENTAR LA AUTOESTIMA Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN ALCOHÓLICOS DEL HOGAR LA COLMENA SANTA RITA.

En esta fase se procedió a la elaboración y desarrollo del programa de intervención con el cual se ha trabajado en la institución, el programa se ha planificado tomando en cuenta los resultados obtenidos en el pre-test el cual está organizado con sesiones orientadas a ayudar en el fortalecimiento de la autoestima y la mejor relación de las actividades de grupo, el cual se lo ha realizado de la siguiente manera:

Dentro de las actividades utilizadas para la mejor realización de la práctica se ha tomado las siguientes:

Dinámicas:	Debates	Videos
<ul style="list-style-type: none"> • De presentación. • Mi libro de emociones. • Cadena de Amistad. • De comunicación Asertiva • De socialización • Maleta de Vida • El sicodrama • Ordenando mis valores, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aceptación y tolerancia del grupo. • Causas de violencia • Como mejorar los malos hábitos. • Como me ven los demás. 	<ul style="list-style-type: none"> • En busca de la felicidad. • Con ganas de triunfar. • No te rindas todos estamos en la lucha. • Yo soy Sam. • John Q. • El círculo del vicio.

5.1.3. TERCERA FASE (EVALUACIÓN):

En esta fase se procedió a la evaluación del comportamiento después de haber aplicado el programa de intervención:

- Se procedió a la aplicación de la entrevista en la cual se ha tratado de indagar acerca de los cambios obtenidos por el programa de intervención.
- De la misma manera se ha procedido a la aplicación de los Cuestionarios de Autoestima 35-B y el Test de Análisis de Actividad de Grupo.

5.2. CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN BENEFICIARIA

El Albergue se constituye en un centro integral para acoger a personas que no tienen un hogar o que lo perdieron por sus problemas o enfermedades. El hogar brinda a estas personas las principales y necesarias atenciones a los albergados para que puedan alcanzar una percepción y/o recuperación efectiva de sus problemas o enfermedades, es decir una recuperación en cuanto a los aspectos humanos y espirituales de cada persona.

Actualmente en el Hogar La Colmena “Santa Rita” viven 60 personas entre adolescentes, jóvenes y adultos que oscilan entre las edades de 30 a 60 años los cuales cuentan con diferentes problemas y enfermedades.

Son personas que se encuentran con problemas de alcoholismo que han tomado la decisión de rehabilitarse completamente. La mayoría de ellos son personas con escasos recursos, que han separado de sus parejas y que han sido abandonados por sus familiares.

5.3. MÉTODOS, TÉCNICAS Y MATERIALES

Para la presente práctica institucional dirigida se ha tomado en cuenta los siguientes métodos, técnicas y materiales, los cuales tienen como objetivo ayudar a dar cumplimiento con los objetivos.

Diagnóstico Inicial y Evaluación Final

Método	Técnica	Instrumento
Entrevista	Semi-Estructurada	Entrevista Focalizada
Test Psicológicos:	Proyectivos	Test de Análisis de la Actividad Grupal
		Cuestionario de Autoestima 35-B

Entrevista Focalizada.- La entrevista de elaboración propia consta de 5 preguntas que fueron básicamente elaboradas con el fin de poder indagar sobre los aspectos relacionados al inicio del consumo de bebidas alcohólicas y el posterior progreso de la enfermedad.

Test de Análisis de Actividad de Grupo: Este test que fue creado por Reuther Peter H. en 1993 mide la aceptación de los grupos y el rechazo de los mismos. Permite conocer acerca de la vida íntima de los grupos el papel social e individual de cada individuo dentro de cada grupo. La prueba se la toma de manera colectiva, que consiste en hacer una breve explicación, tiene una escala de 1 a 7 preguntas. Para garantizar la honestidad de las respuestas sólo el examinador conocerá de ellas.

Test de Autoestima 35-B.- Este Test que fue utilizado por primera vez por Jaquelinne de los Ríos tiene como finalidad medir el nivel de autoestima actual de los interno del Hogar con una estructura factorial, en la que se puede mencionar los factores o dimensiones del autoestima “Física, Emocional, Intelectual, Autoestima de

Relaciones con otro”, cada dimensión consta de cinco preguntas, con una escala de puntuación de cuatro posibilidades de respuesta.

Intervención

Método	Técnica	Instrumento
<p>Activo Participativo: Consiste en un conjunto de actividades que promueven la dinámica de grupo. Cumplen un rol instrumental en un proceso de formación y aprendizaje. Apuntan a lograr un proceso vivencial, que permite unir la autoestima con lo emocional.</p>	<p>Técnicas o dinámicas vivenciales:</p> <p>De animación: Cuyo objetivo central es de animar, cohesionar, crear un ambiente fraterno y participativo.</p> <p>De análisis: El objetivo central es de dar elementos simbólicos que permitan reflexionar sobre situaciones de la vida real.</p>	<p>Entre los instrumentos para el desarrollo de las actividades tenemos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Películas • Dramatización. • Dinámicas de presentación. • Dinámica cadena de amistad, etc.

Técnicas con actuación: El elemento central es la expresión corporal, comportamientos, formas de pensar.

Sociodrama, es un método según el cual un grupo estudia un tema en concreto, una situación social o a sí mismo, mediante un proceso de grupo creativo guiado por el instructor, donde son los mismos del grupo quienes pueden escoger los roles o bien se les pueden ser asignados. En la enseñanza, se puede utilizar el sociodrama para ilustrar un aspecto concreto de la vida laboral.

Juego de roles: El juego es una actividad fundamental en el desarrollo del grupo hasta tal punto que va a influir tanto en su capacidad de adaptación a la sociedad.

Psicodrama: Es el encuentro físico, emocional, gestual, corporal es una acción: un abrazo, un beso, el rechazo. Es la relación entre dos personas se convierte en un contacto del ser, donde se experimentan y reconocen en un encuentro no planificado.

Técnicas Visuales: Entre la cuales tenemos: **Escritas**, que son elaboradas por un grupo por un proceso de capacitación ejemplo “pápelografo, lluvia de ideas, etc.”; **Gráficas** que se expresan contenido simbólicamente, por lo que requieren de un proceso de descodificación o sea de interpretación de estos símbolos.

5.4. Contraparte Institucional

El Hogar La Colmena Santa Rita San Mateo - Tarija se comprometió a:

- Asesoramiento profesional, que consistió en el apoyo que nos brinde la psicóloga de la organización.
- Proporcionar la infraestructura para la realización de la evaluación y de la intervención.
- Dotar de los ambientes e instrumentos y materiales necesarios para la adecuada realización de la práctica.
- Proporcionar la población necesaria para la presente práctica.
- Supervisar el cumplimiento de los objetivos en el plan de trabajo.

VI. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En este capítulo se hará la presentación de cada uno de los resultados obtenidos gracias a los diferentes test aplicados, tanto en el pre-test como en el post-test, así como también se explicara la parte de la intervención, con lo cual se pretende dar cumplimiento a nuestra Practica Institucional Dirigida P.I.D.

La exposición de los resultados se hará en el mismo orden en el que fueron planteados los objetivos:

PRIMER OBJETIVO: DIAGNOSTICAR EL NIVEL DE AUTOESTIMA Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS INTERNOS CON PROBLEMAS DE ALCOHOL DEL HOGAR LA COLMENA SANTA RITA.

Para poder dar cumplimiento al primer objetivo se ha realizado un diagnóstico inicial en el cual se ha aplicado a la población beneficiaria una entrevista, el cuestionario de autoestima 35-b y el test de análisis grupal.

A continuación se presenta los resultados obtenidos con cada prueba en cada uno de los internos de El Hogar La Colmena Santa Rita.

6.1. DIAGNÓSTICO INDIVIDUAL

Caso N°1

DATOS PERSONALES

Nombre: Tomas

Fecha de Nacimiento: 21/10/45

Edad: 65 Años

Ocupación: Carpintero

Estado Civil: Separado

Nivel de Instrucción: 1ro de Secundaria

Procedencia: Tarija

Pareja Actual: Ninguna

Número de Hijos: 1

Fecha de Ingreso en la Colmena: 20 de Julio de 2009

ANTECEDENTES:

1. ¿Cuándo empezó su vida alcohólica?

Por decepción de familia al no poder tener buena relación con su esposa.

2. ¿Cómo afectó a su vida familiar?

Se quedó solo.

3. ¿Cómo afectó a su vida laboral?

Dejó de trabajar por tomar.

4. ¿Cómo afectó en su vida social?

Se sintió siempre solo.

5. Metas

Ser un gran carpintero.

6. Expectativas

Espera recuperarse con lo que aprenderá del hogar.

AUTOESTIMA, Nivel de autoestima bajo, lo que indica que no se acepta tal y como es. Se puede dar a causa de que se quedó solo, dejó de trabajar y por la decepción que tuvo de su familia al no poder relacionarse con su esposa. Todos estos hechos han logrado bajar la autoestima hasta el nivel que posee actualmente, que es autoestima baja.

RELACIONES INTERPERSONALES:

Intergrupales: Se puede indicar que posee poca confianza en sus compañeros, no es una persona que le guste apoyar a los demás y que es una persona que se comunica de manera regular.

Intragrupales: En cuanto a los objetivos Tomás indica que los objetivos de la institución no son claros y entendidos por todos y que cuando éstos tiene problemas lo solucionan por sí solos.

Intraorganizacional: Por último se puede indicar que se controlan a sí mismos, que no necesitan a los gerentes para poder realizar sus actividades; así también se puede notar que hay un respeto por las diferencias individuales.

Caso N°2

DATOS PERSONALES

Nombre: Rosario

Fecha de Nacimiento: 09/07/70

Edad: 38 Años

Ocupación: Chofer

Estado Civil: Casado

Nivel de Instrucción: 4to Básico

Procedencia: Iscayachi

Pareja Actual: Luisa

Número de Hijos: 1

Fecha de Ingreso en la Colmena: 19 de Enero de 2009

ANTECEDENTES:

1. ¿Cuándo empezó su vida alcohólica?

Mala comunicación desde adolescente con su padre.

2. ¿Cómo afectó a su vida familiar?

Causó separación con su esposa.

3. ¿Cómo afectó a su vida laboral?

Perdió su trabajo.

4. ¿Cómo afectó en su vida social?

Perdió todo por causa de tomar más frecuente

5. Metas

Tratar de cambiar ahora en su terapia, salir más restablecido.

6. Expectativas

De que su familia crea en él, que le puedan dar una oportunidad.

AUTOESTIMA, se puede indicar que Rosario tiene un Nivel de Autoestima Regular, lo que indica que es una persona que se acepta a sí mismo, que tiene la suficiente capacidad de poder expresarse libremente ante las demás personas. Llegó al nivel de autoestima en el que se encuentra a causa de las separación con su esposa, y que perdió todo a cambio de tomar más frecuentemente y que ahora está mejor, puesto que en la terapia está tratando de ser mejor, lo que lo ayudaría a incrementar más su autoestima y valía personal.

RELACIONES INTERPERSONALES:

Intergrupales: se puede indicar que tiene alta sospecha en cuanto a la relación con sus compañeros y que él siente que es poco cooperativo en cuanto a las relaciones grupales, y que es muy comunicativo.

Intragrupal: Indica que los objetivos trazados por la institución son entendidos por cada uno de los miembros del grupo.

Intraorganizacional. Indica que no es necesario que los estén controlando de manera obsesiva y que en la institución se respeta la individualidad de todos.

Caso N°3

DATOS PERSONALES

Nombre: Paulino

Fecha de Nacimiento: 22/06/42

Edad: 67 Años

Ocupación: Cocinero

Estado Civil: Divorciado

Nivel de Instrucción: 2do Básico

Procedencia: La Paz

Pareja Actual: Ninguna

Número de Hijos: 4

Fecha de Ingreso en la Colmena: 2004

ANTECEDENTES:

1. ¿Cuándo empezó su vida alcohólica?

El medio de su trabajo influyó bastante para que a temprana edad tome bebidas.

2. ¿Cómo afectó a su vida familiar?

La separación con su esposa e hijos.

3. ¿Cómo afectó a su vida laboral?

Llegó al extremo de perder y quedar en la calle.

4. ¿Cómo afectó en su vida social?

No le importaba nada de su entorno.

5. Metas

Actualmente vive 20 años en el hogar, es llegar a recuperar a su familia.

6. Expectativas

Que sus hijos le lleguen a perdonar y aceptar tal como es ahora.

AUTOESTIMA, se pudo llegar a la conclusión que Paulino tiene un Nivel de Autoestima Bueno, lo que nos indica que es una persona con buena aceptación de sí mismo, de ser capaz de poder lograr las metas que se propone y de no molestarle mucho las objeciones que le puedan hacer, lo que lo ayudará bastante en poder cumplir su meta, la cual es: que sus hijos lo perdonen por lo que hizo, y que pueda llegar a recuperar a su familia.

RELACIONES INTERPERSONALES:

Intergrupual: Prefiere ser reservado en cuanto la confianza que deposita en los miembros de su grupo y los apoya cuando así lo ve conveniente, mantiene una excelente comunicación con sus compañeros.

Intragrupual: Señala que los objetivos de la institución suficientemente claros, que los conflictos entre los miembros del grupo solucionados con facilidad, que existe coordinación en el grupo y les es posible mostrar y utilizar sus capacidades.

Intraorganizacional: En cuanto a los métodos de control indica que a veces son necesarios y que se respeta de alguna manera las individualidades de cada individuo.

Caso N°4

DATOS PERSONALES

Nombre: Omar

Fecha de Nacimiento: 21/11/52

Edad: 57 Años

Ocupación: Agricultor

Estado Civil: Casado

Nivel de Instrucción:

Procedencia: Bermejo

Pareja Actual:

Número de Hijos: 2

Fecha de Ingreso en la Colmena: 20 de Enero de 2009

ANTECEDENTES:

1. ¿Cuándo empezó su vida alcohólica?

La causa fue los amigos, le gustaba la fiesta.

2. ¿Cómo afectó a su vida familiar?

Causó pelear con su esposa.

3. ¿Cómo afectó a su vida laboral?

Sólo tomaba.

4. ¿Cómo afectó en su vida social?

Perdió su trabajo a causa de su irresponsabilidad.

5. Metas

Llegar a cambiar por su familia.

6. Expectativas

Trabajar en lo que le gusta, carpintería.

AUTOESTIMA, se puede decir que Omar tiene un Nivel de Autoestima Regular, lo que indica que es una persona que se acepta con regularidad y que puede ser capaz de poder expresar sus opiniones y sostenerlas ante los demás personas. Si bien al empezar su rehabilitación en el Hogar La Colmena Santa Rita, estaba con una baja autoestima al perder su trabajo y tener que alejarse de su familia, esto se ha ido cambiando, pues ahora ha mejorado su autoestima, lo que lo ayudara a superarse y poder recuperar a su familia y volver a trabajar de nuevo en aquello que más le gusta, la carpintería.

RELACIONES INTERPERSONALES:

Intergrupales: Indica que es una persona que confía demasiado en sus compañeros, que es una persona a quien le gusta apoyar a los demás, además de ser comunicativo.

Intragrupales: Indica que los objetivos son entendidos por su persona de manera adecuada. Indica que no es necesaria la presencia de algunas personas para que pueda solucionar los problemas y que además de eso le da igual.

Intraorganizacional: Ante los métodos de control que puedan utilizar y que por último siente que la organización lo toma en cuenta y respeta su libre albedrío.

Caso N°5

DATOS PERSONALES

Nombre: Luis

Fecha de Nacimiento: 24/10/

Edad: 42 Años

Ocupación: Carpintero

Estado Civil: Soltero

Nivel de Instrucción: 6to de Primaria

Procedencia:

Pareja Actual:

Número de Hijos: 2

Fecha de Ingreso en la Colmena: 19 de Diciembre 2009

ANTECEDENTES:

1. ¿Cuándo empezó su vida alcohólica?

Por malas amistades, por falta de comunicación con sus padres.

2. ¿Cómo afectó a su vida familiar?

No hay buena relación con los hermanos.

3. ¿Cómo afectó a su vida laboral?

No podía trabajar, se sentía nervioso sin tomar.

4. ¿Cómo afectó en su vida social?

Le afectó bastante, sólo desconfiaba mucho de los demás.

5. Metas

Ser mejor pintor en el Hogar.

6. Expectativas

Mejorar su vida.

AUTOESTIMA, se puede indicar que Luis tiene una Autoestima Buena, lo que nos indica que tiene un buen auto concepto de sí mismo, un buen autorespeto y una buena aceptación de su persona, lo que lo ayudará a ser una persona un poco más estable y a recuperarse más rápido y poder llegar a cumplir sus metas y expectativas las cuales son: ser un mejor pintor y mejorar su vida.

RELACIONES INTERPERSONALES:

Intergrupual: en lo que respecta a este test se puede indicar que no existe confianza hacia los demás compañeros del grupo, que tampoco el expresaría su apoyo; se comunica de manera regular con las demás personas.

Intragrupual: Dentro de los objetivos planteados por la institución, este indica que son entendidos de manera adecuada por las demás personas, y que ante la inesperada aparición de problemas indica que se sienten capaces de poder salir adelante por sí solos.

Intraorganizacional: No necesitan métodos de control y que además de eso exista en la institución el respeto por la individualidad de cada uno de los miembros.

Caso N°6

DATOS PERSONALES

Nombre: Joaquin

Fecha de Nacimiento:

Edad:

Ocupación:

Estado Civil:

Nivel de Instrucción:

Procedencia:

Pareja Actual:

Número de Hijos:

Fecha de Ingreso en la Colmena:

ANTECEDENTES:

1. ¿Cuándo empezó su vida alcohólica?

De comienzo siempre que viajaba tomaba.

2. ¿Cómo afectó a su vida familiar?

Causó la separación de su esposa.

3. ¿Cómo afectó a su vida laboral?

Ya no podía viajar y ejecutar su trabajo.

4. ¿Cómo afectó en su vida social?

Perdió todo, no le interesaba.

5. Metas

Quiere superarse, ser mejor persona.

6. Expectativas

Espera superarse, trata de mejorar con su familia.

AUTOESTIMA, se puede indicar que Joaquin tiene un Nivel de Autoestima Regular, es decir, que es una persona que se acepta de manera regular, que puede ser una persona que se exprese libremente en cuanto a lo que piensa y que puede ser capaz de mantener sus opiniones.

RELACIONES INTERPERSONALES:

Intergrupual: en lo que respecta a este test de puede indicar que no existe confianza hacia los demás compañeros del grupo, y que tampoco el expresaría su apoyo; se comunica de manera regular con las demás personas.

Intragrupual: Dentro de los objetivos planteados por la institución éste indica que son entendidos de manera adecuada por las demás personas, y que ante la inesperada aparición de problemas se siente capaz de poder salir adelante por sí solo.

Intraorganizacional: No necesitan métodos de control y que además de eso exista en la institución el respeto por la individualidad de cada uno de los miembros.

Caso N°7

DATOS PERSONALES

Nombre: Walter

Fecha de Nacimiento:

Edad:

Ocupación:

Estado Civil:

Nivel de Instrucción:

Procedencia:

Pareja Actual:

Número de Hijos:

Fecha de Ingreso en la Colmena:

ANTECEDENTES:

1. ¿Cuándo empezó su vida alcohólica?

En su trabajo de albañil.

2. ¿Cómo afectó a su vida familiar?

Se crearon discusiones con sus hijos.

3. ¿Cómo afectó a su vida laboral?

Ya no podía trabajar sano, siempre con copas, y al pasar el tiempo ya no trabajaba.

4. ¿Cómo afectó en su vida social?

No le interesa la gente. Tomaba solo.

5. Metas

Conocer más de esta enfermedad.

6. Expectativas

Espera poder superar este vicio.

AUTOESTIMA, se puede indicar que Walter posee un Autoestima Regular, lo que nos indica que es una persona que se acepta y quiere de manera regular, lo cual le podrá ayudar a no sentirse inferior ni menos ante los demás y de esta manera poder cumplir con su meta que es poder saber más acerca de la enfermedad y la expectativa de poder superar esta enfermedad para poder volver con su familia.

RELACIONES INTERPERSONALES:

Intergrupales: se puede indicar que es una persona que confía en sus compañeros, que le gusta ayudar de vez en cuando a los demás miembros de la institución; además de eso le gusta comunicarse con las otras personas.

Intragrupales: Indica por otro lado que los objetivos planteados por la institución son entendidos por el grupo y por su persona, que no es necesario que vengan a solucionar problemas que ellos solos pueden hacerlo.

Intraorganizacional: Indica que la institución utiliza todas las ideas y opiniones que lanzan los internos y que además se respeta la igualdad y los derechos de cada uno.

Caso N°8

DATOS PERSONALES

Nombre: Enrique

Fecha de Nacimiento:

Edad:

Ocupación:

Estado Civil:

Nivel de Instrucción:

Procedencia:

Pareja Actual:

Número de Hijos:

Fecha de Ingreso en la Colmena:

ANTECEDENTES:

1. ¿Cuándo empezó su vida alcohólica?

Por falta de una guía de mis padres por ser gueyano.

2. ¿Cómo afectó a su vida familiar?

No tengo familia, sólo hermanos.

3. ¿Cómo afectó a su vida laboral?

Nadie me tomaba en serio porque tomaba seguido.

4. ¿Cómo afectó en su vida social?

Siempre solo estaba en la vida.

5. Metas

Ahora tengo por lo menos un Hogar con mis compañeros de trabajo.

6. Expectativas

Es de llegar algún día a incorporarme a la vida de mí mismo.

AUTOESTIMA, se puede indicar que Enrique posee una Autoestima Muy Buena, lo que nos indica que se quiere y se acepta a sí mismo tal y cual es, lo que le ayudará a poder mantener y expresar sus ideas libremente sin sentirse inferior a los demás; puede ser capaz de lograr aquellos objetivos que se pueda proponer y de poder alcanzar las expectativas que tiene como la de poder volver a recuperar su vida social y de esta manera poder formar y crear nuevos lazos con sus hermanos.

RELACIONES INTERPERSONALES:

Intergrupual: Es cauteloso en cuanto a su confianza hacia sus compañeros, ya que siempre les es fácil coordinar como grupo lo que le hace ser cuidadoso en cuando al apoyo que brinda al mismo.

Intragrupual: Considera que los objetivos de la institución son muy claros y pese a sus diferencias les son llevaderos los conflictos que suelen presentarse.

Intraorganizacional: Sólo en algunas ocasiones es necesaria la presencia de un gerente que supervise sus actividades.

Caso N°9

DATOS PERSONALES

Nombre: Manuel

Fecha de Nacimiento: 17/07/60

Edad: 48 Años

Ocupación: Carpintero

Estado Civil: Soltero

Nivel de Instrucción: Bachiller

Procedencia: Tarija

Pareja Actual: Ninguna

Número de Hijos: 6

Fecha de Ingreso en la Colmena: 07 de Septiembre de 2008

ANTECEDENTES:

1. ¿Cuándo empezó su vida alcohólica?

En actividades de su trabajo, el magisterio.

2. ¿Cómo afectó a su vida familiar?

El distanciamiento total hacia sus hijos.

3. ¿Cómo afectó a su vida laboral?

Se alejó de su trabajo todo por tomar.

4. ¿Cómo afectó en su vida social?

No le importaba su entorno.

5. Metas

Volver al magisterio a trabajar.

6. Expectativas

Espera cumplir con sus hijos.

AUTOESTIMA, se llegó a la conclusión de que Manuel tiene un Nivel de Autoestima Regular, es decir, que es una persona con un regular aceptación de las cualidades y virtudes que pueda tener, que puede ser capaz de no sentirse inferior ante los demás para que de esta manera pueda recuperarse para que pueda volver con su familia.

RELACIONES INTERPERSONALES:

Intergrupual: Prefiere ser reservado en cuanto la confianza que deposita en los miembros de su grupo y los apoya cuando así lo ve conveniente; mantiene una excelente comunicación con sus compañeros.

Intragrupual: Señala que los objetivos de la institución suficientemente claros, que los conflictos entre los miembros del grupo son solucionados con facilidad, que existe coordinación en el grupo y les es posible mostrar y utilizar sus capacidades.

Intraorganizacional: Indica que no necesitan de los métodos de control para que puedan realizar sus actividades y que siente que se respeta la individualidad en la organización.

Caso N°10

DATOS PERSONALES

Nombre: Andrés

Fecha de Nacimiento: 09/07/59

Edad: 49 Años

Ocupación: Albañil

Estado Civil: Separado

Nivel de Instrucción: 5to Básico

Procedencia: Tarija

Pareja Actual:

Número de Hijos: 6

Fecha de Ingreso en la Colmena: 20 de Febrero de 2008

ANTECEDENTES:

1. ¿Cuándo empezó su vida alcohólica?

Mala comunicación, pésima relación con su esposa.

2. ¿Cómo afectó a su vida familiar?

Bastante, porque perdió el respeto de su familia e hijos.

3. ¿Cómo afectó a su vida laboral?

Perdió todo su trabajo, lo botaron a la calle.

4. ¿Cómo afectó en su vida social?

Tomaba solo, aislado.

5. Metas

Mejorar su relación con sus hijos.

6. Expectativas

Espera superarse en grupo, en su terapia en el hogar.

AUTOESTIMA, se llegó a la conclusión de que Andrés tiene un Autoestima Regular, es decir, que Andrés es una persona que por lo general no se siente inferior a los demás, que puede llegar a ser capaz de poder expresar sus opiniones de manera libre, hecho que hace que cada vez se encuentre más cerca del poder regresar con sus hijos y que mejore la relación con estos.

RELACIONES INTERPERSONALES:

Intergruppal: Es una persona que prefiere ser reservada y cautelosa en cuanto a la confianza que deposita hacia sus compañeros, el apoyo que les brinda y comunicación que mantiene con ellos.

Intragruppal: Considera que los objetivos de la institución no son los suficientemente claros, que los conflictos que se presentan en la misma no suelen solucionarse con facilidad, que no les es posible utilizar sus habilidades como se debería.

Intraorganizacional: En ocasiones necesitan la supervisión de un gerente para realizar sus actividades pero que, sin embargo, existe respeto por las diferencias personales del grupo.

Caso N°11

DATOS PERSONALES

Nombre: Mario

Fecha de Nacimiento: 02/02/52

Edad: 57 Años

Ocupación:

Estado Civil:

Nivel de Instrucción: 6to Grado

Procedencia: Camargo

Pareja Actual:

Número de Hijos: 6

Fecha de Ingreso en la Colmena: 12 de Noviembre de 2008

ANTECEDENTES:

1. ¿Cuándo empezó su vida alcohólica?

Causa es por fallecimiento de su padre y también por su trabajo en la fábrica de singani.

2. ¿Cómo afectó a su vida familiar?

La separación de su esposa.

3. ¿Cómo afectó a su vida laboral?

Perdió la confianza de los dueños.

4. ¿Cómo afectó en su vida social?

Con sus amigos no tenía problemas.

5. Metas

Restablecerse con él mismo.

6. Expectativas

Poner de su parte para un cambio en su vida.

AUTOESTIMA, se puede indicar que Mario tiene un Nivel de Autoestima Buena, lo cual nos indica que es una persona con una gran aceptación de sí mismo, lo que lo ayudará a poder plantearse objetivos y metas que pueda y logre alcanzar, siendo constante y no dejándose llevar por las dificultades que pueda llegar a tener con lo cual podrá alcanzar fácilmente su meta planteada de restablecerse como persona y de poder cambiar con su vida para su bien.

RELACIONES INTERPERSONALES:

Intergrupales: Confía en sus compañeros, pero es cuidadoso al brindarles su apoyo y comunicarse con ellos.

Intragrupales: Señala que los objetivos del grupo no son claros en algunos aspectos y que, en algunas ocasiones necesitan de un gerente que les controle cuando realizan sus actividades pero que utilizan de manera adecuada todas sus habilidades.

Intraorganizacional: Son capaces de coordinar como grupo respetando sus diferencias.

Caso N°12

DATOS PERSONALES

Nombre: Abraham

Fecha de Nacimiento: 31/03

Edad: 42 Años

Ocupación: Portero

Estado Civil: Soltero

Nivel de Instrucción: Bachiller

Procedencia: La Paz

Pareja Actual:

Número de Hijos: 1

Fecha de Ingreso en la Colmena: 11 de Octubre de 2006

ANTECEDENTES:

1. ¿Cuándo empezó su vida alcohólica?

Por separación de su esposa.

2. ¿Cómo afectó a su vida familiar?

Se sintió bastante solo.

3. ¿Cómo afectó a su vida laboral?

Perdió credibilidad con su jefe de trabajo.

4. ¿Cómo afectó en su vida social?

No le importaba la sociedad de su aspecto mal que vivía en la calle.

5. Metas

Demostrar a su familia que está bien.

6. Expectativas

Espero mejorar su carácter.

AUTOESTIMA, se puede indicar que Abraham se encuentra con un Nivel de Autoestima Regular, lo que nos indica que es una persona que no se siente inferior o menos ante los otros, y que se siente feliz respecto de sí mismo. De seguir

incrementando su autoestima le ayudara a no decaer en su decisión por temor a no lograrlo y seguirá esforzándose por las metas que se ha trazado lo cual es demostrar a su familia que él se encuentra bien y que es capaz de poder recuperarse de su enfermedad.

RELACIONES INTERPERSONALES:

Intergrupales: Es una persona que confía en su compañeros aunque prefiere se cauteloso y reservado en cuanto al apoyo que les brinda y a la comunicación que mantiene con ellos.

Intragrupales: Indica que los objetivos de la institución no son lo suficientemente claros y que los conflictos que se presentan no siempre son solucionados.

Intraorganizacional: Existe coordinación y respeto en el grupo.

Caso N°13

DATOS PERSONALES

Nombre: Wilfredo

Fecha de Nacimiento: 27/10/58

Edad: 50 Años

Ocupación: Metalúrgico - Minero

Estado Civil: Casado

Nivel de Instrucción: Bachiller

Procedencia: Yacuiba

Pareja Actual: Ninguna

Número de Hijos: 2

Fecha de Ingreso en la Colmena: 07 de Noviembre de 2008

ANTECEDENTES:

1. ¿Cuándo empezó su vida alcohólica?

Por jugar futbol siempre tenía costumbre de tomar.

2. ¿Cómo afectó a su vida familiar?

Les hizo un gran daño a sus hijos.

3. ¿Cómo afectó a su vida laboral?

Días estables como otros días mal. Se perdía.

4. ¿Cómo afectó en su vida social?

Los amigos sólo le buscaban para tomar.

5. Metas

Recuperarse.

6. Expectativas

Tener buena relación con su familia.

AUTOESTIMA, se puede indicar que Wilfredo posee un Nivel de Autoestima Regular, que es una persona que se acepta y quiere de manera regular, lo que lo ayudará a no sentirse inferior o menos que otras personas y que gracias a esto podrá mantener su meta de recuperarse de esta enfermedad para que después de esto pueda restablecer contacto con sus familiares.

RELACIONES INTERPERSONALES:

Intergrupales: Se puede indicar que es una persona que prefiere ser cuidadosa en cuanto a la comunicación que mantiene con sus compañeros, pero que confía en ellos y les brinda su apoyo.

Intragrupales: Considera que los objetivos de la institución son bastante claros y que los problemas de grupo son fácilmente solucionados debido al respeto que existe entre ellos.

Intraorganizacional: Indica que no son necesarios los métodos de control y que se respeta la individualidad de cada uno de las personas.

Caso N°14

DATOS PERSONALES

Nombre: Ivar

Fecha de Nacimiento: 13/01/59

Edad: 50 Años

Ocupación: Enólogo

Estado Civil: Casado

Nivel de Instrucción: Bachiller

Procedencia: Tarija

Pareja Actual:

Número de Hijos: 3

Fecha de Ingreso en la Colmena: 13 de Marzo de 2009

ANTECEDENTES:

1. ¿Cuándo empezó su vida alcohólica?

Por su trabajo en vinos. También su carácter irritable.

2. ¿Cómo afectó a su vida familiar?

Perdió respeto, cariño de su familia.

3. ¿Cómo afectó a su vida laboral?

Ya no le importaba nada.

4. ¿Cómo afectó en su vida social?

No importaba. Tomaba solo.

5. Metas

Cambiar su carácter.

6. Expectativas

Espera que los demás le reconozcan su esfuerzo de su vida en el Hogar.

AUTOESTIMA, Ivar obtuvo un puntaje que corresponde a un nivel de autoestima regular, lo que indica que es una persona que no se siente inferior ante los demás y que normalmente se siente a gusto consigo mismo y que se acepta tal y como es. Él solo espera ser reconocido por los miembros del Hogar La Colmena Santa Rita, que para él es su esfuerzo de ser mejor persona y de ya no caer en la bebida alcohólica.

RELACIONES INTERPERSONALES:

Intergrupar: Brinda apoyo a sus compañeros cuando así lo ve conveniente, confía en sus compañeros y se comunica con ellos.

Intragrupar: Considera que los objetivos de la institución no son muy claros, que los conflictos que se presentan no siempre son fáciles de solucionar.

Intraorganizacional: Siente que sus habilidades no siempre son utilizadas pero pese a ellos realizan sus actividades de manera coordinada.

Caso N°15

DATOS PERSONALES

Nombre: Linder

Fecha de Nacimiento: 08/02/60

Edad: 49 Años

Ocupación: Agricultor

Estado Civil: Casado

Nivel de Instrucción: 5to Básico

Procedencia: Erquiz Norte

Pareja Actual: Selinda

Número de Hijos: 2

Fecha de Ingreso en la Colmena: 13 de Marzo de 2009

ANTECEDENTES:

1. ¿Cuándo empezó su vida alcohólica?

Por malos hábitos, como desayuno, almuerzo tomaba bebidas, sin comer nada.

2. ¿Cómo afectó a su vida familiar?

Se alejaron de él su esposa e hijos.

3. ¿Cómo afectó a su vida laboral?

Su salud le afectó bastante en su vida.

4. ¿Cómo afectó en su vida social?

Se quedó solo.

5. Metas

Es cambiar este mal en su vida.

6. Expectativas

Espero salir de aquí sano de mente y cuerpo.

AUTOESTIMA, Linder obtuvo un puntaje que corresponde a un Nivel de Autoestima Regular, lo que nos indica que no tiene dificultades con el concepto de sí mismo, lo que es favorable para él, puesto que de seguir así podrá cumplir con su meta y expectativa la cual es poder mejorar y de poder salir sano de mente y cuerpo del hogar la Colmena Santa Rita.

RELACIONES INTERPERSONALES:

Intergrupales: Es una persona un tanto huraña hacia los demás, reservado en cuanto a lo que piensa y que no se relaciona de manera abierta con sus compañeros.

Intragrupales: Indica que los objetivos de la institución no son lo suficientemente claros y que suele necesitar el control de un gerente para realizar sus actividades, ya que no siempre puede coordinar como grupo.

Intraorganizacional: se ve que no siempre se coordina respetando sus diferencias individuales.

Caso N°16

DATOS PERSONALES

Nombre: Edwin

Fecha de Nacimiento:

Edad: 46

Ocupación: Múltiple

Estado Civil: Soltero

Nivel de Instrucción: Bachiller

Procedencia: Sucre

Pareja Actual:

Número de Hijos: 1

Fecha de Ingreso en la Colmena: 17 de Abril de 2005

ANTECEDENTES:

1. ¿Cuándo empezó su vida alcohólica?

Por la depresión de la pérdida de su seres queridos.

2. ¿Cómo afectó a su vida familiar?

Se quedó sólo.

3. ¿Cómo afectó a su vida laboral?

Perdió su trabajo por falta de interés.

4. ¿Cómo afectó en su vida social?

No le importaba nada.

5. Metas

Recuperar a su hija, lo que le queda de su familia.

6. Expectativas

Espera ayudar a sus compañeros de trabajo dentro del Hogar.

AUTOESTIMA, Edwin obtuvo un puntaje que corresponde a un nivel de Autoestima Muy Buena, que nos indica que tiene una gran capacidad de aceptarse a sí mismo y a las demás personas tal y como son, además de poder hacer amigos con gran facilidad y de poder aceptar los errores que ha cometido para después poder arreglarlos. De seguir con este nivel de autoestima no pasará mucho tiempo hasta que pueda hablar con su hija y que pueda arreglar con ella las dificultades que hacen que se encuentren separados y que le dará mayor motivo para poder ayudar a los demás miembros de la Colmena Santa Rita.

RELACIONES INTERPERSONALES:

Intergrupales: No es una persona muy comunicativa con sus compañeros, sin embargo, confía en ellos y les brinda su apoyo.

Intragrupales: Considera que los objetivos de la institución son lo suficientemente claros, aunque no siempre le sea posible utilizar sus capacidades.

Intraorganizacional: Menciona también que en ocasiones necesita la supervisión de un gerente para realizar sus actividades pese a que no le es difícil coordinar como grupo.

Caso N°17

DATOS PERSONALES

Nombre: Antonio

Fecha de Nacimiento: 13/06/39

Edad: 69 Años

Ocupación: Chofer

Estado Civil:

Nivel de Instrucción: 1ro Secundaria

Procedencia: Mojo

Pareja Actual: Isabel

Número de Hijos: 4

Fecha de Ingreso en la Colmena: 1 de Enero de 2009

ANTECEDENTES:

1. ¿Cuándo empezó su vida alcohólica?

Por su trabajo de camionero empezó a tener mal hábito de tomar.

2. ¿Cómo afectó a su vida familiar?

Se alejó de su familia años.

3. ¿Cómo afectó a su vida laboral?

Perdió su camión por tomar.

4. ¿Cómo afectó en su vida social?

No le importó nada.

5. Metas

Enfocarse en su recuperación

6. Expectativas

Espera trabar en el Hogar en carpintería.

AUTOESTIMA, Antonio obtuvo un puntaje que corresponde a un Nivel de Autoestima Regular, lo que indica que no tiene la necesidad de probar su fuerza y dignidad a los demás, pues está seguro de lo que es y que además siente alegría y agrado por la vida lo que lo ayuda de sobremanera al proceso de recuperación por el cual está pasando.

RELACIONES INTERPERSONALES:

Intergrupual: Confía en sus compañeros, siente un interés sincero y se comunica de manera abierta con ellos.

Intragrupual: Señala que los objetivos de la institución son lo suficientemente claros, que le es posible resolver los conflictos que se presentan dentro de la misma, ya que

son capaces de respetar las diferencias individuales que existen en el grupo aunque no siempre les sea posible utilizar sus recursos.

Intraorganizacional: En ocasiones, necesita la supervisión de un gerente para realizar sus actividades.

Caso N°18

DATOS PERSONALES

Nombre: Virgilio

Fecha de Nacimiento: 08/10/65

Edad: 43

Ocupación: Carpintero

Estado Civil: Casado

Nivel de Instrucción: 5to Básico

Procedencia: Potosí

Pareja Actual: Virginia

Número de Hijos: 5

Fecha de Ingreso en la Colmena:

ANTECEDENTES:

1. Cuándo empezó su vida alcohólica?

Divorcio de su esposa.

2. ¿Cómo afectó a su vida familiar?

Disociación con sus hijos.

3. ¿Cómo afectó a su vida laboral?

Perdió su empleo.

4. ¿Cómo afectó en su vida social?

No le importó nada.

5. Metas

Recuperar a la confianza de sus hijos.

6. Expectativas

Espera aprender en las terapias que realizan.

AUTOESTIMA, Virgilio obtuvo un puntaje que corresponde a un Nivel de Autoestima Regular, que por lo general no siente una marcada necesidad de probarse capaz ante los demás personas, es alguien que se quiere y acepta tal cual es, lo que lo ayudará a poder salir adelante y poder recuperar la confianza de sus hijos y aprender las terapias que se realizan en el grupo para después con las mismas técnicas poder ayudar a los demás miembros de su familia.

RELACIONES INTERPERSONALES:

Intergrupal: Es una persona que prefiere ser cuidadosa en cuanto a la confianza que deposita en sus compañeros, el apoyo que les brinda y la comunicación que mantiene con ellos.

Intragrupal: En cuanto a los objetivos de la institución, considera que estos son muy claros, aunque no siempre le sea posible solucionar los conflictos que se presentan dentro de la misma.

Intraorganizacional: Poseen control propio al realizar sus actividades y son capaces de coordinar como grupo exceptuando algunas diferencias individuales.

6.1.1. DIAGNÓSTICO GRUPAL (PRE-TETS)

A continuación se mostrará de forma detallada los resultados obtenidos de los instrumentos que se utilizaron durante la prueba Pre-Test. Estos resultados son de toda la población de la Práctica Institucional Dirigida.

Cuadro N° 1
Nivel de Autoestima

	Frecuencia	Porcentaje
Optima	0	0,0
Excelente	0	0,0
Muy buena	0	0,0
Buena	3	16,7
Regular	6	33,3
Baja	9	50,0
Deficiente	0	0,0
Muy baja	0	0,0
Extrema	0	0,0
Nula	0	0,0
Total	18	100,0

Después de haber cotejado cada uno de los test de autoestima 35-B, el cual tiene por objetivo poder medir el nivel de autoestima se ha llegado a las siguientes conclusiones:

Como se podrá observar en el cuadro, la mayor parte de la población beneficiaria se encuentra con una tendencia hacia el nivel de autoestima baja y autoestima regular, con un 83.3% del total de los casos, lo que indicaría que son personas que poseen una autocrítica rigorista y desmesurada que la mantiene en un estado de insatisfacción

consigo misma, que son personas que tienen hipersensibilidad a la crítica, por la que se siente exageradamente atacada, herida; echa la culpa de sus fracasos a los demás o a la situación; cultiva resentimientos pertinaces contra sus críticos. Indecisión crónica, no por falta de información, sino por miedo exagerado a equivocarse. Deseo innecesario de complacer, por el que no se atreve a decir no, por miedo a desagradar y a perder la benevolencia o buena opinión del peticionario. También se puede ver en las personas con autoestima baja una hostilidad flotante, irritabilidad a flor de piel, siempre a punto de estallar aún por cosas pequeñas, propia del supercrítico a quién todo le sienta mal, todo le disgusta, todo le decepciona, nada le satisface y, por último, se ve tendencias depresivas, un negativismo generalizado (todo lo ve negro: su vida, su futuro y, sobre todo, su sí mismo) y una inapetencia generalizada del gozo de vivir y de la vida misma.

Haciendo un análisis comparativo en cuanto al nivel de autoestima que tienen los internos del Hogar La Colmena Santa Rita se puede indicar que se da casi en un mismo porcentaje en cuanto al nivel de autoestima, ya que según datos del Intraid, en esa institución el 90% de la población posee un nivel de autoestima baja, lo que nos indicaría que de alguna manera el autoestima baja es un indicador que va acompañado a la enfermedad del alcoholismo.

Cuadro N° 2
Test de Análisis de Grupal

	Bajo a		Regular	Alto a		Total
	Término			Término		
	Bajo	Medio		Medio	Alto	
	%	%	%	%	%	%
Grado de Confianza	16,7	27,8	11,1	33,3	11,1	100,0
Comunicaciones	16,7	22,2	27,8	22,2	11,1	100,0
Grado de Mutuo Apoyo	0	38,9	38,9	16,7	5,6	100,0
Objetivos del Grupo	5,6	27,8	16,7	38,9	11,1	100,0
Resolución de Conflictos	0	11,1	22,2	55,6	11,1	100,0
Utilización de Recursos	11,1	22,2	11,1	38,9	16,7	100,0
Métodos de Control	0	11,1	38,9	38,9	11,1	100,0
Medio Ambiente	0	11,1	11,1	61,1	16,7	100,0

En cuanto al Test de Análisis Grupal, se puede indicar que se ha llegado a los siguientes resultados:

Como se podrá apreciar de manera general, hay una clara tendencia a la puntuación en niveles altos, es decir, que tienen tendencia a lo alto, a tener mayor confianza en las demás personas, a sentir que la institución respeta más sus formas de pensar, etc.

Se puede ver en el cuadro que en cuanto al grado de confianza que tienen los miembros del grupo entre sí, hay un predominio de un grado de confianza Alto a Término Medio, con un 33.3%, y Alto con un 11.1% lo que nos puede indicar que es bueno para el grupo, ya que se manifiesta un grado de cohesión aceptable, donde la mayor parte de ellos confía de alguna manera en los demás. Por otro lado, se puede ver también que el otro grupo con mayor porcentaje no confía plenamente y que sospecha de sus compañeros.

De la misma manera, en los demás ítems se puede indicar que la distribución parece estar dividida homogéneamente, pues en la mayoría de los casos se ve que los porcentajes se centran con mayor fuerza en el indicador de alto a término medio, con lo cual se puede indicar que en el grupo existe un buen grado de apoyo mutuo, un buen grado de comunicación, de resolución de conflictos, de control del medio ambiente, de entendimiento de los objetivos y de métodos de control. Si bien en este grupo se encuentra los mayores porcentajes no cabe olvidar que en los indicadores de bajo a término medio y bajo poseen, de la misma manera, porcentajes importantes, indicando con esto que el grupo parece estar dividido en tres grupos específicos, aquellos; que creen que el grupo es bueno y que podrían funcionar adecuadamente, aquellos que creen que el grupo es malo y que por lo tanto no es confiable, no son dignos de poderlos ayudar y, por último, se encuentra a las personas que se encuentran en el centro, es decir que el grupo no les parece tan malo, pero que tampoco les parece bueno.

6.2. INTERVENCIÓN

TERCER OBJETIVO: IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE APOYO PSICOLÓGICO A LOS INTERNOS CON PROBLEMAS DE ALCOHOL DEL HOGAR LA COLMENA SANTA RITA.

Para cumplir con nuestro tercer objetivo, el programa de intervención se lo ha ejecutado de la siguiente manera:

Es un programa de constó de 500 horas, las cuales se las ha ejecutado en alrededor de 4 meses y donde se ha trabajado a través de diferentes actividades como: dinámicas grupales, que la mayoría tenía como objeto poder incrementar el nivel de autoestima y el de mejorar las relaciones interpersonales del interno; foros debate, en las cuales se ponía un tema a discusión y se dejaba que cada uno de los internos del hogar pueda brindar su opinión respecto al tema citado; se ha visto pelicular que ayudan a

comprender mejor que para el proceso de superación hace falta muchas cosas como la voluntad, energía, constancia, actitudes que se valoraba en cada una de las películas.

AUTOESTIMA

OBJETIVO Dinámica de presentación. Taller cómo me ven los demás

Reconocer las cualidades positivas de cada uno, basándose en los aspectos positivos que los demás ven en ellos.

Tiempo: 4 horas

Materiales: hojas, lápices, cinta adhesiva

El grupo participó haciendo dibujos de cada uno para que los demás compañeros vean en ellos una imagen diferente. Fue interesante poder observar las cualidades, conocer así mismo cómo somos cada uno de nosotros.

Dinámica La familia el objetivo de este tema es que las personas adquieran una mejor relación con los hermanos, madre, ya que la familia es el primer grupo de socialización de las personas.

Tiempo: 4 horas

Materiales: disfraces de niños, adultos.

Se realizó esta dinámica con el fin de poder observar la relación dentro del núcleo familiar; realizamos un ejemplo con un grupo donde formaban una familia desestructurada, identificamos el problema, relacionamos las vidas de cada uno de ellos, realizamos un debate en base a historias de vida.

La dinámica “Cadena de Amistad” Fortalecer la confianza

Tiempo: 4 horas

Materiales: cuerda, música de fondo.

Se les dio una cuerda con la consigna de que todos deben agarrar la cuerda, debe girar la cuerda en todo el grupo, arriba y abajo, centro, debajo de los pies, ninguno saltó la cuerda.

Se realizó un debate sobre ¿qué es amistad?

Muchos del grupo tuvieron diferentes conceptos de lo que es la amistad, al final se formo un ambiente de confianza y empezó a brotar los sentimientos de cada uno de ellos hacia el grupo. Esto nos sirvió para mejorar nuestras relaciones dentro y fuera del grupo.

La mayoría reconoció la verdadera amistad consigo mismo, con Dios y con los demás.

Dinámica “mi Libro de Emociones”

Objetivo: se requiere desarrollar la aceptación de sentimientos personales y de los demás.

Tiempo: 4 horas

Material: hojas, lápices.

Para esta actividad se les pidió que con las hojas realicen un libro, que lo ordenen como ellos quieran; luego se les entrego figuras de expresiones como tristeza, alegría. Y que después ellos crearan una historia con las figuras en el libro. Luego se pidió a voluntarios que lean sus libros de emociones. Al final se realizó un debate sobre las emociones de cada uno de ellos, historias de vida.

Dinámica autoestima

“decidiendo por sí mismo”

Tiempo: 4 horas

Material: papel, lápices

Dibujaron una paloma y recortaron; luego se les dijo que las palomas son libres para que cada uno se identifique y sienta libertad dentro y fuera de cada uno; finalmente hacer un debate de lo que es la libertad. ¿Se sienten libres?

Observar el progreso del trabajo en grupo y valoración de su entorno.

Dinámica de Familia y comunicación.

Objetivo: Fortalecer a la familia como el espacio donde podemos expresar lo que sentimos y lo que pensamos.

Tiempo: 4 horas

Material: cartulina, lápices

Primer momento: Motivación en grupo de padres. Se le dio a cada participante una tarjeta de cartulina para anotar su nombre, cuántos hijos tiene, de qué edades, etc. Segundo momento: Lo que sabemos de la familia. En conclusión complementamos y nos comprometemos.

Dinámica los valores la mejor herencia.

Objetivo

Comprender la importancia de los valores dentro de la educación y formación integral de los miembros de la familia.

Tiempo: 4 horas

Material: fotocopias de hojas, lápices

Primer momento: motivación, se les hizo recuerdo sobre el objetivo anterior de la familia; a continuación se les presentó el tema sobre la importancia de los valores en las relaciones dentro de la familia y educación de los hijos.

En conclusión, hicimos un análisis de lo que sabemos. Complementamos con valores y antivalores; por último, nos comprometimos como grupo a dar más importancia a nuestras familias.

Dinámica cuidando a nuestros hijos.

Objetivo: desarrollar el sentido de responsabilidad de padres en el cuidado y protección de sus hijos.

Tiempo: 4 horas

Material: Cartulina con dibujos

Primer momento: motivación, se creó un sociodrama, se indicó que el cartero traerá una carta para determinadas personas, como por ejemplo el cartero trae una carta para todos los papás que se peinaron hoy. A continuación presentamos una situación de vida en la cual escucharon y respondieron, luego de tener tres opciones como por ejemplo. 1 ¿le riñe y le castiga con un chicote? 2 ¿le pregunta dónde estaba pero no lo escucha e igual lo castiga? 3 ¿le pregunta dónde estaba, le escucha le prohíbe salir con sus amigos?, analizamos en grupo.

“Hagan lo que hagan nuestros hijos no merecen ser castigados”

Se puso un letrero, cuando yo maltrato a un niño tiene bajo rendimiento escolar, abandona el hogar, es muy pasivo o violento, tiene predisposición al alcohol o drogas, tiene problemas al comer o dormir, está siempre triste. En base al letrero hicimos un debate sobre los hijos y el maltrato físico a niños, obtuvimos historias de vida de la niñez de los participantes, en muchos de los casos se encontró violencia familiar, llanto. Concluimos comprometidos a un mejor trato a los hijos a un cambio de actitud en grupo.

Dinámica “Mis decisiones”

Objetivo: analizar la toma de decisiones y sus posibles consecuencias.

Tiempo: 4 horas

Material: papel, lápices

Se realizo historias de vida, luego se conformó cuatro grupos y se entregó una historia a cada grupo, se les dijo que leyeran la historia y analicen el tipo de decisión y las consecuencias.

Luego se pidió las opiniones de cada grupo; cada grupo se identifico con las historias de vida y tomó conciencia de su vida.

Varios comentaron sus inquietudes y decisiones en grupo.

Identificación de valores y desvalores.

Objetivo: expresar acuerdo o desacuerdo frente a los valores y desvalores.

Tiempo: 4 horas

Material: carteles

Se les explico que en esta actividad se les pedirá expresar su opinión sobre algunos valores y desvalores.

Se ocupó tres áreas del salón, a cada una se llamo ESTOY DE ACUERDO, ESTOY INSEGURO, NO ESTOY DEACUERDO. Se elaboró carteles con estas palabras y se los pego en la pared para señalar las tres áreas, luego se leyó varias frases; a medida que leía cada uno adopto una posición, si estaba de acuerdo o no. Se solicitó voluntarios para que argumente su posición, varios de ellos comentaron que estaban de acuerdo con la amistad, como por ejemplo, realizamos varias preguntas en base a las respuestas de cada uno, fueron muy buenas sus respuestas, muy ricas en contenido

para el grupo de trabajo, al finalizar concluimos en un cierre agradable. Con abrazos de cariño.

2 RELACIONES INTERPERSONALES

Dinámica de trabajo en conjunto. Conocerse para poder trabajar mejor tener mejores relaciones en equipo.

Tiempo: 4 horas

Materiales: sillas, etc.

Instruir al grupo de trabajo que formen grupos de 6 personas, luego darles la consigna de que elaboren su propio código de señales, como por ejemplo, palmadas en el hombro, cabeza, etc. Todos agarrados de los hombros, luego todos deben cerrar los ojos, sólo el último es el que tiene los ojos abiertos y es el que guía.

Debate sobre ¿qué es el trabajo?, ¿trabajo en equipo?

Ayuda a que las personas se conozcan y alimenten el sentimiento de comunidad en el grupo.

Dinámica de socialización. Desarrollar y fortalecer la actitud hacia el trabajo en equipo

Tiempo: 4 horas

Materiales: hoja de papel, lápices

Se les pidió a las personas que se sienten en el suelo en círculo, después se les pidió que estiren las piernas, que se vayan moviendo al centro pero que no se paren, hasta lograr tocarse sus pies; una vez cumplida la orden se les pidió que levanten las manos y griten “viva la unión”. Después se les dio una hoja de papel a cada uno, se les pidió que dibujen lo que quieran, y que pasen a su amigo sentado al lado de ellos y luego se les pidió que se abracen.

Hicimos el debate de la socialización.

Taller de grupos Noción de pertenencia a determinados grupos.

Tiempo: 4 horas

Material: papel sábana, lápices

Se reunió a las personas a un debate de ¿qué es un grupo? Se les pidió que clasificaran a donde pertenecen (ya sea de raza, vecindario, iglesia y deporte). Luego se le dio a cada uno un papel sábana y que se dibujen en el grupo que pertenecen; luego debatimos sobre el dibujo y qué significa un grupo.

Tarde deportiva. Integración

Tiempo: 4 horas

Material: pelota, cancha

Se formó dos grupos en la cancha del hogar para luego tener un encuentro de futsal.

Video educativo “en Busca de la Felicidad”

Vista en sala el video. Recolectar opiniones sobre la película, que mensaje nos da.

Tiempo: 6 horas

Material: video

El grupo muy motivado empezó a dar sus opiniones valorando sus cualidades y defectos de cada uno. El grupo dio su propia retroalimentación del mensaje, cada uno daba solución al problema de su vida, fue muy extensa esta dinámica y debatimos sobre la felicidad que está en nuestras manos y que somos nosotros los que la complicamos.

Intercambio de pensamientos, ideas.

Saber comunicarse escuchando al otro tal como es.

Dinámica de comunicación asertiva. Tener mejor aceptación con los demás.

Tiempo: 4 horas

Material: rompe cabezas

Instruir al grupo que debe formar dos grupos, se puso la consigna que un grupo puede armar el rompe cabezas, hablando, y el otro de la misma manera armar el rompe cabezas pero sin hablar. Se les dio una hora determinada de 20 minutos luego se procedió a tener un debate para ver la importancia que tiene la comunicación asertiva.

Comunicación no verbal.

Desarrollar habilidades de comunicación positiva a partir de la comunicación no verbal y verbal.

Tiempo: 4 horas

Material: dibujos de estados de ánimo.

Se informó al grupo que es importante la comunicación no verbal en nuestra relación con los demás, se les presentó tarjetas con las siguientes palabras: triste, alegre, enojada, malhumorada, cansada, asustada; se entregó las tarjetas a cada una de las personas. Se les pidió que sin hablar comuniquen la palabra que les tocó en dicha tarjeta, los demás participaron tratando de interpretar con palabras los gestos.

Luego se realizó un debate sobre lo que es comunicación, y si existía comunicación dentro el grupo.

Dinámica “maleta de la Vida”. Desarrollar la capacidad de reconocer aspectos positivos y negativos de su entorno

Tiempo: 4horas

Material: hojas de papel, dibujo de una maleta, cajón.

A cada persona se les entregó una hoja con el dibujo de un cajón en el lado izquierdo y una maleta en el lado derecho, se les pidió a las personas que imaginen que realizaban un viaje muy especial. El viaje de su vida y que necesitan una maleta para viajar con éxito. Ellos escribieron cualidades positivas y negativas.

Luego realizamos un debate sobre lo negativo de cada uno de ellos y lo bueno de cada uno.

La dinámica del “Sociodrama”

Observar mediante las expresiones si existe aceptación y tolerancia dentro del grupo.

Tiempo: 4 horas

Material: disfraces

Se hizo dos grupos y se dio dos mensajes, un mensaje será como aceptar a las otras personas como son.

Se debe aceptar diferentes expresiones y como puede opinar.

Se les hizo disfrazar diferentes como por ejemplo de payaso y el otro de ejecutivo y se observará dentro del sociodrama si existe la aceptación dentro de un grupo.

Debate sobre aceptación, tolerancia del grupo.

Las personas se animan a expresar sus sentimientos y conocen los sentimientos de los demás. Historia de los grupos. Se trabajó con las personas en grupo pequeño y se les explicó que a veces nos sentimos felices. Se escribió el título felicidad en el cartel.

Luego se escribió el nombre de cada persona. Para que cada uno escriba lo que les hace felices.

Aceptamos todas las respuestas y escribimos exactamente lo que ellos decían de la felicidad.

Al final leímos los carteles juntos.

Procedimos a un debate. Que las personas son libres para poder decidir.

Tarde deportiva.

Tiempo: 4 horas

Material: pelota y cancha

Se formó dos grupos en el juego de basket boll.

Para mejorar la comprensión, en grupo.

Valoración del otro y de sí mismo; lograron jugar un grupo en equipo medusa.

Actividad “Cambio de Roles”

Tiempo: 4 horas

Material: hojas, lápices

Cada uno tiene una actividad dentro del hogar.

Para esto se realizó el cambio de roles, como actividades dentro de un juego en una mañana y tarde. Después se realizó un cuestionamiento de cómo se sintieron.

Dinámica Aprendiendo a educar.

Objetivo: reflexionar sobre las prácticas o medidas disciplinarias que se practicas al interior de las familias y conocer nuevas formas de mejorar la comunicación y resolución de conflictos para establecer relaciones familiares armoniosas.

Tiempo: 4 horas

Material: cartulina, papel,

lápices

Primer momento: se presenta el tema y objetivo de la dinámica. Se relató una historia de vida y se sugirió que podrían hacer en situaciones de conflicto con los hijos. A continuación se les hizo preguntas escritas en papeles doblados mezclados en una bolsa. Se les dijo que cada uno saque un papel y responda al grupo.

Debate sobre historias de vida.

“No podemos querer a todos por igual o a unos menos que a otros, papá y mamá queremos de diferentes formas a cada uno de nuestros hijos, a cada uno según lo que necesite”

Se realizó preguntas como por ejemplo ¿Qué entendemos por educar? ¿Qué entendemos por disciplina? ,etc. Durante las respuestas de los participantes colocamos las palabras claves en la pizarra. Complementamos dando opiniones de los participantes. Educar es impartir conocimientos, valores y pautas de comportamiento para que las personas puedan desarrollar conductas positivas; en conclusión, nos comprometimos.

Dinámica podemos vivir sin violencia.

Objetivo: identificar los diferentes tipos de violencia, las causas y los efectos dentro de la familia y su repercusión en la sociedad para tomar acciones que ayuden a una relación de amor y respeto entre sus miembros.

Tiempo: 4 horas

Material: papel, lápices

Primer momento: motivación dimos la bienvenida a los participantes y se les presentó el objetivo del tema. Se les pidió que hagan una lista de regalos para un niño y luego para una niña. se recogió la lista y se vio la diferencia entre hombres y mujeres.

Las mujeres aprenden a ser dependientes y calladas y los hombres aprenden a ser más independientes y fuertes, pero no se les permite ser emotivos.

“Violencia es toda acción o conducta que causa muerte, daño o sufrimiento físico o psicológico y que afecta la integridad física, psicológica o sexual de la víctima”

Se dibujó en la pizarra unas nubes y se preguntó a los participantes. ¿En qué lugares se presenta situaciones de violencia? como por ejemplo en el hogar, la calle, el trabajo, en la sociedad. Identificamos las respuestas del grupo escribiendo donde existe más violencia. Concluimos complementando que la violencia es el dominio del fuerte sobre el más débil.

Debatimos sobre las causas de violencia, el ciclo de la violencia. Nos comprometemos como grupo a ser cada día mejor.

Dinámica El alcoholismo un problema de todos.

Objetivo: que los padres y madres de familia adquieran información sobre las consecuencias que origina el problema del alcoholismo y puedan desarrollar alternativas de prevención del consumo de bebidas alcohólicas al interior de la familia.

Tiempo: 4 horas
marcador

Material: pizarra,

Primer momento motivación; se comienza presentando el tema, se pregunto haciendo una lista en la pizarra sobre las fiestas que celebramos en nuestras familias y en Tarija.

Se preguntó cómo celebramos estas fiestas, cómo terminan estas fiestas, concluimos que en nuestra cultura todas las fiestas son en base a las bebidas alcohólicas.

Historias de vida AA.

“El alcoholismo es una enfermedad que causa dependencia física y psicológica en el ser humano y que produce cambios y alteraciones en la conducta”

Tenemos costumbres en nuestra cultura como el “Te Invito”, son aquellas personas que ya tiene predisposición al alcohol porque su padre o madre fueron alcohólicos.

A continuación se hizo unas preguntas personales como por ejemplo 1 ¿es verdad que las personas se sienten bien y más felices cuando consumen alcohol? 2 ¿el

alcoholismo es una enfermedad? .En conclusión, llegamos a respuestas verdaderas de cada uno de ellos complementando y comprometiéndonos a enfrentar un cambio de vida.

Trabajo de grupo.

Objetivo: fortalecer confianza en grupo.

Tiempo: 4 horas

Material: carteles

Se trabajo en grupo de seis a ocho personas durante quince minutos sobre estas dos preguntas ¿Cuáles son las causas y consecuencias del consumo de alcohol? Luego de las respuestas de los grupos se llega a algunos acuerdos, cada grupo da una opinión y aplauden a cada grupo. Al final complementamos con una frase y debatimos sobre los factores que causan el alcoholismo en una persona, como ser hereditarios, la cultura, etc. También sobre las consecuencias del alcohol.

Dinámica discriminación.

Objetivo: Reflexionar sobre la discriminación social y a partir de ahí llevar a un reconocimiento de la discriminación social presente en nuestra sociedad.

Tiempo: 4 horas

Material: hojas, lápices

Después se hizo una lluvia de ideas sobre qué es discriminación, se escribió las opiniones claves para complementar sobre lo que es discriminación.

Al final se les dio una hoja a cada uno y que creara sobre la discriminación y luego relaten cada uno al grupo, hubo temas sobre discriminación de ser alcohólicos.

Vista en sala video educativo “cicatrices I”

Objetivo: violencia y alcoholismo.

Tiempo: 4 horas

Material: video

Concluimos en un debate de preguntas y respuestas, como podemos afrontar los problemas de estos vicios, y los mensajes que nos proporciona la película.

Dinámica “Valores y plan de vida”.

Objetivo: desarrollar habilidades para planificar el futuro a partir de la identificación de una meta, tomando en cuenta nuestros valores.

Tiempo: 4 horas

Material: papel, lápices

Se entregó a cada participante una hoja de papel y un lápiz y luego se les pidió reflexionar sobre veinte valores que consideran más importantes y que le asignaran un número del uno al veinte.

Al final concluimos con un sociodrama que cada grupo creó de acuerdo a los valores que escribieron, qué mensaje nos da los valores.

Dinámica “La botella preguntona”

Objetivo: reflexionar acerca de algunos estereotipos o moldes existentes en nuestra sociedad.

Tiempo: 4 horas

Material: hojas de trabajo, lápices

Se les pidió a los participantes que se sentasen en el suelo; luego se eligió un voluntario para que haga girar la botella, cuando se detenga y señale a una persona, pídale que despegue una tira de la botella, lea en voz alta la pregunta y responda si es falso o verdadero. Se consultó si los demás están de acuerdo. Al final concluimos en un debate sobre la equidad de género y qué mensaje nos da cada pregunta.

Dinámica video educativo “Escalante”

Tiempo: 4 horas

Material: video

Se utilizó mensajes de reflexión sobre valores y antivalores. Luego se hizo una lista de preguntas en base a la película; debatimos y llegamos a una conclusión compartida en grupo.

Al final, concluimos con una gran satisfacción de haber logrado acuerdos dentro del grupo.

Dinámica “identificación de valores”

Objetivo: expresar acuerdo o desacuerdo frente a los valores y desvalores.

Tiempo: 4 horas

Material: cartulina, marcadores

Se procedió explicando al grupo que expresen sus opiniones, se designo tres aéreas en el salón; una se llamara ESTOY DE ACUERDO, ESTOY INSEGURO, NO ESTOY DE ACUERDO. Se hizo carteles con las palabras anteriores, luego se procedió a leer las preguntas, ¿la amistad es necesaria para vivir? , se recibió opiniones diversas también se cuestionó de la misma pregunta el porqué no estaban de acuerdo, etc.

Día deportivo y premiación a los participantes

Tiempo: 4 horas

Material: pelota y cancha

Finalizamos las actividades con una agradable satisfacción de haber compartido su proceso de rehabilitación.

Vista en sala video educativo “Con ganas de triunfar” de Jaime Escalante.

Objetivo: motivación, estimulación, de los participantes.

Tiempo: 4 horas

Material: video

Concluimos en un debate de preguntas y respuestas, como podemos mejorar los malos hábitos, conductas implicadas a problemas de estos vicios, y qué mensajes nos proporciona la película; sacamos soluciones de cada uno de ellos, compartimos, nos retroalimentamos.

Dinámica un nuevo mundo.

Objetivo es entender que las personas tenemos valores diferentes y que estos deben ser respetados aunque sean diferentes a los nuestros.

Tiempo: 4 horas

Material: papelógrafo

Se realizo una lista de personas en un pliego de papel, como por ejemplo un cura, un militar, un medico homosexual, etc. Se les dijo que escogieran a cinco personas de

acuerdo a lo que cada una de ellas puede aportar de un nuevo mundo y que anoten en su cuaderno.

Luego se realizó grupos de cinco personas y se les pidió que ahora elaboren una lista de cinco personas creando un nuevo mundo, se les dio diez minutos. Cada grupo eligió un representante para exponer su punto de vista del grupo; comentamos los puntos de discusión, se realizó una serie de preguntas como por ejemplo, ¿Por qué eligieron a unas personas y no a otras? ¿Ha sido fácil o difícil ponerse de acuerdo en la elección?, etc.

Dinámica ordenando mis valores.

Objetivo: identificar la escala personal de valores de cada participante.

Tiempo: 4 horas

Material: papel, lápices

Se entregó una hoja de trabajo de valores a cada participante, donde se hizo dibujo de valores, luego se explicó que ordenaran sus valores de acuerdo a la importancia que cada uno otorga colocando el número del uno al diez según la importancia de cada dibujo luego de terminarse se solicitó voluntarios para explicar su escala de valores. Realizamos puntos de discusión: como por ejemplo ¿la escala de valores es igual para todos? ¿Creen que existe una escala correcta o más bien, lo que cada uno piensa es lo correcto?, etc.

Dinámica de grupos.

Objetivo noción de pertenencia a determinados grupos.

Tiempo: 4 horas

Material: hojas de papel, lápices

Se les llevó a un debate sobre lo que es un grupo, se les dio a cada uno una hoja de papel para que dibujen al grupo que pertenecen ya sea de raza, vecindario, iglesia, etc. Luego realizaron sus dibujos y compartimos cada dibujo y a la vez comentamos por qué dibujaron eso, qué significa para cada uno de ellos. Muchos recordaron el pasado y les afectó, entonces tuvimos que realizar una serie de preguntas; a cada uno de ellos se le hizo una pregunta personal para que haya un poco de reserva y confianza. Al final se sintieron felices al poder comentar cosas que no habían contado

antes sobre su niñez y su adolescencia, esto ayudó a tener más confianza con el grupo.

“Violencia es toda acción o conducta que causa muerte, daño o sufrimiento físico o psicológico y que afecta la integridad física, psicológica o sexual de la víctima”

Se dibujó en la pizarra unas nubes, se preguntó a los participantes. ¿En qué lugares se presenta situaciones de violencia? como por ejemplo en el hogar, la calle, el trabajo, en la sociedad. Identificamos las respuestas del grupo escribiendo dónde existe más violencia. Concluimos complementando que la violencia es el dominio del fuerte sobre el más débil.

Debatimos sobre las causas de violencia, el ciclo de la violencia. Nos comprometimos como grupo a ser cada día mejor.

Vista en sala video educativo “No te rindas todos estamos en la lucha”.

Objetivo: motivación a la lucha personal.

Tiempo: 4 horas

Material: video

Concluimos en un debate de preguntas y respuestas, como podemos mejorar los malos hábitos, conductas implicadas a problemas de estos vicios, y qué mensajes nos proporciona la película; sacamos soluciones de cada uno de ellos, compartimos, nos retroalimentamos.

Dinámica “La botella preguntona”

Objetivo: reflexionar acerca de algunos estereotipos o moldes existentes en nuestra sociedad.

Tiempo: 4 horas

Material: una botella con

preguntas

Se llevo una botella y se hizo tiras de papel de preguntas, luego se los pego en la botella; realizamos un circulo sentados en el suelo, pedimos un voluntario para que ésta hiciera girar la botella, cuando la misma se detenga y señale a una persona tomará una de las tiras de la botella para luego lean la pregunta y respondiera si es falso o verdadero; luego se hizo que consulte a los demás si estaban de acuerdo con la

respuesta. Realizamos respuestas gratificantes para el grupo, comentamos sobre la sociedad, lo que es y lo que puede ser si los seres humanos la aceptáramos tal como es.

Dinámica El alcoholismo un problema de todos.

Objetivo: que los padres y madres de familia adquieran información sobre las consecuencias que origina el problema del alcoholismo y puedan desarrollar alternativas de prevención del consumo de bebidas alcohólicas al interior de la familia.

Tiempo: 4 horas

Material: folletos

Primer momento motivación; se comienza presentando el tema, se preguntó haciendo una lista en la pizarra sobre las fiestas que celebramos en nuestras familias y en Tarija.

Se preguntó cómo celebramos estas fiestas, cómo terminan estas fiestas, concluimos que en nuestra cultura todas las fiestas son en base a las bebidas alcohólicas.

Historias de vida AA.

“El alcoholismo es una enfermedad que causa dependencia física y psicológica en el ser humano y que produce cambios y alteraciones en la conducta”

Tenemos costumbres en nuestra cultura como el “Te Invito”, son aquellas personas que ya tiene predisposición al alcohol porque su padre o madre fueron alcohólicos.

A continuación, se hizo unas preguntas personales como por ejemplo 1 ¿es verdad que las personas se sienten bien y más felices cuando consumen alcohol? 2 ¿el alcoholismo es una enfermedad? .En conclusión, llegamos a respuestas verdaderas de cada uno de ellos complementando y comprometiéndonos a enfrentar un cambio de vida.

Trabajo de grupo.

Objetivo: fortalecer confianza en grupo.

Tiempo: 4 horas

Material: hojas, lápices

Se trabajo en grupo de seis a ocho personas durante quince minutos sobre estas dos preguntas ¿Cuáles son las causas y consecuencias del consumo de alcohol? Luego de las respuestas de los grupos se llega a algunos acuerdos; cada grupo da una opinión y aplauden a cada grupo. Al final, complementamos con una frase y debatimos sobre los factores que causan el alcoholismo en una persona, como ser hereditarios, la cultura, etc. También sobre las consecuencias del alcohol.

Dinámica deportiva

Futsal – básquet, encuentros con otros centros de rehabilitación.

Objetivo: mejorar relaciones interpersonales entre grupos.

Tiempo: 4 horas

Material: pelota, cancha

Vista en sala video educativo “Yo soy Sam”

Objetivo: la lucha de su enfermedad por la vida misma.

Tiempo: 4 horas

Material: video

Concluimos en un debate de preguntas y respuestas, cómo podemos afrontar los problemas de estas enfermedades y los mensajes que nos proporciona la película.

Dinámica “La Ruleta de la vida”.

Objetivo: tomar conciencia de que la toma de decisiones no debe de depender de la suerte.

Tiempo: 4 horas

Material: pañuelo, ruleta

Realizamos una ruleta pegada en la pared, formamos cinco equipos y se pidió un representante de cada equipo, al cual se le vendó los ojos y se le pidió que lance un pañuelo desechable mojado hecho bolita hacia la ruleta, otro participante giro y realizo lo mismo.

Realizamos puntos de discusión en base a las preguntas y respuestas.

Dinámica “Metas a corto plazo, mi compromiso”

Objetivo: ayudar a familiarizarse con el concepto de establecimiento de metas y el compromiso de lograr una meta a corto plazo.

Tiempo: 4 horas

Material: hoja de trabajo

Realizamos dividiendo al grupo en dos parejas, se distribuyó la hoja de trabajo, cada pareja respondía a las respuestas como por ejemplo, ahorrar dinero.

Realizamos preguntas de acuerdo a las respuestas y preguntas, luego realizamos en la práctica del hogar los quehaceres del hogar.

Dinámica “Mis decisiones”

Objetivo: analizar la toma de decisiones y sus posibles consecuencias.

Tiempo: 4 horas

Material: historias de vida

Se realizo historias de vida, luego se conformó cuatro grupos y se entregó una historia a cada grupo, se les dijo que leyeran la historia y analicen el tipo de decisión y las consecuencias.

Luego se pidió las opiniones de cada grupo, cada grupo se identificó con las historias de vida y tomó conciencia de su vida.

Varios comentaron sus inquietudes y decisiones en grupo.

Dinámica video educativo “John Q.”

Objetivo: la lucha por el amor a la familia. Luego se hizo una lista de preguntas; en base a la película, debatimos y llegamos a una conclusión compartida en grupo.

Tiempo: 4 horas

Material: video

Dinámica video educativo “El círculo del vicio”

Objetivo: identificación de valores dentro de un hogar. Luego se hizo una lista de preguntas; a la película, debatimos y llegamos a una conclusión compartida en grupo.

Tiempo: 4 horas

Material: video

Día deportivo y premiación a los mejores participantes.

Finalizamos las actividades con una agradable satisfacción de haber compartido su proceso de rehabilitación.

Tempo: 4 horas

Material: pelota, cancha

Regocijados con aperitivos, meriendas, jugos pudimos compartir en grupo la gran satisfacción de poder concluir un trabajo en equipo, viendo valores y desvalores de cada uno, así mismo fortaleciendo nuestra personalidad del grupo y de cada uno de nosotros.

Gracias por brindar confianza y permitir poder trabajar que Dios les bendiga.

TERCER OBJETIVO: EVALUAR EL IMPACTO DE LA INTERVENCIÓN A LOS INTERNOS CON PROBLEMAS DE ALCOHOL DEL HOGAR LA COLMENA SANTA RITA.

Por último en la Practica Institucional Dirigida se ha procedido con la evaluación final de las personas internadas en el Hogar La Colmena Santa Rita para poder dar cumplimiento a nuestro tercer objetivo.

A continuación se hará una descripción detallada e individual de los resultados obtenidos en la prueba **Post-Test** con lo cual se pretende hacer la evaluación del impacto que ha tenido el programa de intervención elaborado específicamente para esta población:

6.3. DIAGNÓSTICO INDIVIDUAL

Caso N°1

DATOS PERSONALES

Nombre: Tomas

Fecha de Nacimiento: 21/10/45

Edad: 65 Años

Ocupación: Carpintero

Estado Civil: Separado

Nivel de Instrucción: 1ro de Secundaria

Procedencia: Tarija

Pareja Actual: Ninguna

Número de Hijos: 1

Fecha de Ingreso en la Colmena: 20 de Julio de 2009

EVALUACIÓN:

METAS:

Luego del trabajo se observó la capacidad de poder involucrarse con los demás sin miedo a ser rechazado, lo respetan por su edad y sirve de ejemplo en el Hogar, fue muy puntual en los talleres realizados.

AUTOESTIMA, se puede indicar que tiene un nivel de autoestima regular lo que nos indica que al momento de la evaluación final es una persona que se acepta y que se quiere a sí mismo, que es capaz de poder aceptar sus errores de buena manera y poder solucionarlos adecuadamente sin llegar a ofenderse en demasía.

RELACIONES INTERPERSONALES:

Intergrupales: Se puede indicar que es una persona que carece de confianza hacia sus compañeros; sin embargo, confía en ellos cuando éstos le muestran confianza, se interesa bastante por sus compañeros y hasta cierto punto es capaz de comunicarse libremente con los mismos.

Intragrupales: Los objetivos de la institución de manera clara, aceptando y buscando la manera de resolver los conflictos que se presentan.

Intraorganizacional: Se puede señalar también que en cuanto a sus actividades se controlan a sí mismos respetando sus diferencias individuales.

Caso N°2

DATOS PERSONALES

Nombre: Rosario

Fecha de Nacimiento: 09/07/70

Edad: 38 Años

Ocupación: Chofer

Estado Civil: Casado

Nivel de Instrucción: 4to Básico

Procedencia: Iscayachi

Pareja Actual: Luisa

Número de Hijos: 1

Fecha de Ingreso en la Colmena: 19 de Enero de 2009

EVALUACIÓN:

METAS:

Luego de haber trabajado en el programa de intervención tuvimos la capacidad de observar que participaba y reconocía los errores que cometió y ahora quiere repararlos con su familia y con su padre. Se encuentra muy motivado en su cambio de vida, está decidido a seguir su terapia con su grupo de trabajo en metalúrgica realizando obras para vender.

AUTOESTIMA, Rosario posee un nivel de autoestima regular, con lo cual se puede indicar es capaz de quererse y aceptarse a sí mismo, con todas las cualidades, defectos y virtudes que tenga, lo que le ayudará a poder opinar en el grupo de manera adecuada, siendo participativo en las actividades grupales ya que tendrá la suficiente confianza en sí mismo como para poder realizarlo.

RELACIONES INTERPERSONALES:

Intergrupales: Se puede señalar que es una persona que confía en el grupo, se interesa por los miembros y mantiene una comunicación sincera con ellos.

Intragrupales: Considera que los objetivos de la institución son claros y que los conflictos que se presentan dentro de la misma son fácilmente resueltos, además señala que les es posible mostrar y utilizar sus habilidades.

Intraorganizacional: No es necesario un gerente que les controle para realizar sus actividad y que existe respeto en cuanto a sus diferencias personales.

Caso N°3

DATOS PERSONALES

Nombre: Paulino

Fecha de Nacimiento: 22/06/42

Edad: 67 Años

Ocupación: Cocinero

Estado Civil: Divorciado

Nivel de Instrucción: 2do Básico

Procedencia: La Paz

Pareja Actual: Ninguna

Número de Hijos: 4

Fecha de Ingreso en la Colmena: 2004

EVALUACIÓN:

METAS:

Luego de haber trabajado en un programa de intervención muy satisfecho participaba como ejemplo de vida y se centraba bastante en los trabajos de grupo que realizaba.

Realmente el sujeto funciona como líder en el grupo, es eje de grupo para trabajar, el que guía, dirige a los demás.

AUTOESTIMA, se puede indicar que Paulino después del programa de intervención ha llegado a obtener un nivel de autoestima buena lo que significa que se quiere y se acepta tal cual es, que posee la suficiente capacidad como para poder brindar opiniones diferentes a las del grupo y no por ello sentirse mal cuando este lo rechace; de la misma manera se puede indicar que puede ser capaz de ver su futuro de mejor manera, lo que es bueno para ayudar a la recuperación total de la enfermedad del alcoholismo.

RELACIONES INTERPERSONALES:

Intergrupual: Es bastante cauteloso en cuanto a la confianza que deposita hacia los demás, suele brindar su apoyo sólo cuando lo considera conveniente y mantiene una comunicación reservada sus compañeros.

Intragrupual: La resolución de conflictos no siempre sea sencilla; sin embargo, considera que los objetivos de la institución son bastante claros.

Intraorganizacional: Existe respeto en cuanto a las diferencias personales del grupo.

Caso N°4

DATOS PERSONALES

Nombre: Omar

Fecha de Nacimiento: 21/11/52

Edad: 57 Años

Ocupación: Agricultor

Estado Civil: Casado

Nivel de Instrucción:

Procedencia: Bermejo

Pareja Actual:

Número de Hijos: 2

Fecha de Ingreso en la Colmena: 20 de Enero de 2009

EVALUACIÓN:

METAS:

Luego de un programa de intervención en esta entrevista vimos un gran cambio de su persona; de superación, integración con sus compañeros de trabajo, empezó a participar y aceptar su alcoholismo en su vida, se le ve motivado y con ganas de seguir su terapia, hay un cambio con su familia y consigo mismo.

AUTOESTIMA, se puede indicar que posee un autoestima regular, lo que indica que de alguna manera se acepta tal cual es, con todos aquellos defectos que posee y también con las cualidades y virtudes que tiene, lo que llega a ser bueno, pues este grado de confianza en sí mismo le ayudará a superar grandes metas y dificultades.

RELACIONES INTERPERSONALES:

Intergrupar: Indica ser una persona que confía bastante en el grupo, que apoya a sus compañeros cuando así lo ve conveniente y mantiene una buena comunicación con ellos.

Intragrupar: Cree que los objetivos de la institución son entendidos de manera clara hasta cierto punto por todo el grupo, pese a que existen conflictos que no siempre se pueden solucionar de manera sencilla.

Intraorganizacional: No siempre utiliza sus habilidades personales como debiera, en ocasiones necesita de una gerente que controle sus actividades, pero que pese a ello cada uno respeta las diferencias del grupo.

Caso N°5

DATOS PERSONALES

Nombre: Luis

Fecha de Nacimiento: 24/10/

Edad: 42 Años

Ocupación: Carpintero

Estado Civil: Soltero

Nivel de Instrucción: 6to de Primaria

Procedencia:

Pareja Actual:

Número de Hijos: 2

Fecha de Ingreso en la Colmena: 19 de Diciembre 2009

EVALUACIÓN:

METAS:

Luego de trabajar observé que mejoró su estabilidad corporal, aunque es muy callado, pero se centró en su grupo de trabajo con ganas de superación en su vida y de volver a tener relaciones con su familia.

AUTOESTIMA, se puede indicar que se encuentra con un buen nivel de autoestima lo que es satisfactorio pues este grado de autoestima le ayudará grandemente en superar las dificultades que pueda llegar a tener para poder enfrentar su enfermedad y que le dará fuerzas para poder superarse.

RELACIONES INTERPERSONALES:

Intergrupar: Desconfía de sus compañeros, pues considera que no es bueno confiar demasiado en los demás; sin embargo, se interesa y mantiene una excelente comunicación con ellos.

Intragrupal: Señala que los objetivos de la institución no son los suficientemente claros, pero que los problemas que se presentan en la misma son fácilmente resueltos.

Intraorganizacional: Menciona que sus capacidades son utilizada, en ocasiones por el grupo, que posee control propio en cuanto a sus actividades y que en la mayoría de los casos puede organizarse de manera coordinada.

Caso N°6

DATOS PERSONALES

Nombre: Joaquin

Fecha de Nacimiento:

Edad:

Ocupación:

Estado Civil:

Nivel de Instrucción:

Procedencia:

Pareja Actual:

Número de Hijos:

Fecha de Ingreso en la Colmena:

EVALUACIÓN:

METAS:

Luego de haber trabajado tuvimos esta entrevista muy agradable donde empezó a mejorar su forma de ser; era más expresivo, compartía y reconocía todo los errores que cometió. Puede observar que está motivado a trabajar con los grupos. Existe más confianza dentro su grupo al grado de ser más participativo; esto agradó mucho a la psicóloga del Hogar.

AUTOESTIMA, se ha podido llegar a un nivel de autoestima regular, lo que no es malo, pues con este nivel de autoestima le es suficiente para poder quererse y

aceptarse adecuadamente, lo que le ayudará a proponerse metas y logros que deseara alcanzar y que tal vez con la suficiente voluntad personal que le ponga llegara a alcanzarlo sin grandes dificultades, pues tiene confianza en sí mismo.

RELACIONES INTERPERSONALES:

Intergrupual: Se puede señalar que es una persona que prefiere ser cuidadoso con la confianza que deposita en los demás, más se interesa y los apoya cuando así lo considera necesario y que le gusta mantener una buena comunicación con los demás.

Intragrupual: En cuanto a los objetivos de la institución indica que éstos son muy claros. Menciona que los problemas que suelen presentarse son llevaderos y solucionables, que usan sus capacidades de manera adecuada.

Intraorganizacional: Que pueden controlarse por sí mismos para realizar sus actividad y que existe coordinación y respeto en el grupo.

Caso N°7

DATOS PERSONALES

Nombre: Walter

Fecha de Nacimiento:

Edad:

Ocupación:

Estado Civil:

Nivel de Instrucción:

Procedencia:

Pareja Actual:

Número de Hijos:

Fecha de Ingreso en la Colmena:

EVALUACIÓN:

METAS:

Luego de haber trabajado en el programa se pudo observar que es muy bondadoso en su grupo humilde, trata de ayudar y ser condescendiente con los demás, trata de involucrarse más en las charlas de superación, para salir y estar con su familia.

AUTOESTIMA, se ha podido observar que Walter, al momento de la conclusión del programa de intervención posee un nivel de autoestima regular, lo que es bueno, pues cuenta con el suficiente amor propio como para poder seguir adelante y poder concluir si así lo desea con el tratamiento de rehabilitación, pues cuenta con el suficiente amor propio como para poder lograrlo.

RELACIONES INTERPERSONALES:

Intergrupales: Es cuidadoso en cuanto a la confianza que deposita hacia sus compañeros, les muestra interés, los apoya cuando lo necesitan y mantiene una buena comunicación con ellos.

Intragrupales: Piensa que los objetivos de la institución no son los suficientemente claros y que los conflictos que suelen darse dentro de la misma son, en algunas ocasiones, difíciles de resolver.

Intraorganizacional: Indica que sus capacidades son utilizadas en las actividades que realiza, que gozan de control propio para realizarlas y que existe respeto entre los miembros del grupo.

Caso N°8

DATOS PERSONALES

Nombre: Enrique

Fecha de Nacimiento:

Edad:

Ocupación:

Estado Civil:

Nivel de Instrucción:

Procedencia:

Pareja Actual:

Número de Hijos:

Fecha de Ingreso en la Colmena:

EVALUACIÓN:

METAS:

Luego de un trabajo duro tuvimos la satisfacción de poder hablar con confianza con el sujeto, observamos que progresa bastante motivado en su grupo de trabajo de pintura para la iglesia, habla con más confianza, se da cuenta de sus errores y retroalimenta al grupo con su experiencia vivida.

AUTOESTIMA, Enrique cuenta con un nivel de Autoestima Muy Bueno lo que indicaría que tiene confianza en su capacidad para resolver sus propios problemas, sin dejarse acobardar por los fracasos y dificultades que experimente. Se considera y realmente se siente igual, como persona, a cualquier otra persona aunque reconoce diferencias en talentos específicos, prestigio profesional o posición económica. Lo que es bueno, pues sabe su posición en la que se encuentra lo que le ayudará a no tener mal entendidos con las demás personas.

RELACIONES INTERPERSONALES:

Intergruppal: Indica tener buena confianza hacia sus compañeros, interesarse por ellos cuando lo considera conveniente y mantiene una buena comunicación con ellos.

Intragruppal: Señala que los objetivos de la institución son claros hasta cierto punto, que los conflictos que suelen darse son fácilmente resueltos, que les es posible utilizar cada una de sus capacidades.

Intraorganizacional: Existen ocasiones en las que suelen necesitar del control de un gerente para realizar sus actividades y que no siempre les es fácil coordinar en el grupo.

Caso N°9

DATOS PERSONALES

Nombre: Manuel

Fecha de Nacimiento: 17/07/60

Edad: 48 Años

Ocupación: Carpintero

Estado Civil: Soltero

Nivel de Instrucción: Bachiller

Procedencia: Tarija

Pareja Actual: Ninguna

Número de Hijos: 6

Fecha de Ingreso en la Colmena: 07 de Septiembre de 2008

EVALUACIÓN:

METAS:

Luego de haber trabajado se dio cuenta que existe grado de alcoholismo, que también es un alcohólico moderado y que también es necesaria su rehabilitación por él mismo

como por su familia; motivado, dispuesto a un cambio en su vida trabaja con confianza.

AUTOESTIMA, se puede indicar que Manuel posee un autoestima Regular, lo que indica que es una persona con la suficiente seguridad en lo que hace y dice, y que no tiene problemas para poder expresar sus sentimientos de manera adecuada ante los demás, que es una persona que tiene sueños que quisiera conseguir y que lo hará con la suficiente voluntad si es que así se lo propone.

RELACIONES INTERPERSONALES:

Intergrupales: Es cuidadoso con la confianza que deposita en los demás, se interesa por los miembros de su grupo aunque no mantenga una comunicación abierta con ellos.

Intragrupales: Considera que los objetivos de la institución son claramente entendidos por todos, que los conflictos que suelen presentarse son, en la mayoría de los casos, resueltos de manera exitosa.

Intraorganizacional: En algunas ocasiones necesitan de un gerente que controle sus actividades para que pueda superar sus diferencias.

Caso N°10

DATOS PERSONALES

Nombre: Andres

Fecha de Nacimiento: 09/07/59

Edad: 49 Años

Ocupación: Albañil

Estado Civil: Separado

Nivel de Instrucción: 5to Básico

Procedencia: Tarija

Pareja Actual:

Número de Hijos: 6

Fecha de Ingreso en la Colmena: 20 de Febrero de 2008

EVALUACIÓN:

METAS:

Luego de haber trabajado en la intervención pudimos hablar más tranquilos y serenos con motivación a seguir y ayudar a sus compañeros; se quedó muy consciente de aplicar lo aprendido en el grupo de trabajo.

AUTOESTIMA, se puede indicar que Andrés tiene un nivel de autoestima regular, con el cual es capaz de poder enfrentarse al grupo si este no concuerda con aquello, que Manuel siente y expresa. Puede ser capaz de sentirse feliz y de poder creer que le espera un mundo mejor una vez recuperado de su enfermedad.

RELACIONES INTERPERSONALES:

Intergrupales: Confía, hasta cierto grado en sus compañeros, los apoya y es apoyado por ellos aunque muchas veces no mantenga una comunicación abierta con ellos.

Intragrupales: Señala que los objetivos de la institución no son los suficientemente claros, que suelen tener problemas en cuanto a la resolución de sus conflictos.

Intraorganizacional: No necesitan del control de un gerente para realizar sus actividades pues son capaces de coordinar como grupo.

Caso N°11

DATOS PERSONALES

Nombre: Mario

Fecha de Nacimiento: 02/02/52

Edad: 57 Años

Ocupación:

Estado Civil:

Nivel de Instrucción: 6to Grado

Procedencia: Camargo

Pareja Actual:

Número de Hijos: 6

Fecha de Ingreso en la Colmena: 12 de Noviembre de 2008

EVALUACIÓN:

METAS:

Luego de haber trabajado observamos un progreso muy positivo en su persona, con ganas de seguir trabajando en lo ya aplicado, practicando en su grupo con sus compañeros de trabajo.

AUTOESTIMA, se puede indicar que posee un autoestima buena con lo que sería capaz de tener confianza en su capacidad para resolver sus propios problemas, sin dejarse acobardar por los fracasos y dificultades que experimente. Se considera y realmente se siente igual, como persona ante cualquier otra persona aunque reconoce diferencias en talentos específicos, prestigio profesional o posición económica. Por supuesto es una persona interesante y valiosa para otros, por lo menos para aquellos con quienes se asocia.

RELACIONES INTERPERSONALES:

Intergrupual: Señala confiar bastante en los miembros de su grupo, pues existe un apoyo mutuo entre ellos; sin embargo, no siempre mantiene una comunicación abierta con ellos.

Intragrupual: Indica que los objetivos de la institución son claros, que los problemas que se dan en el grupo son fácilmente resueltos, que sus habilidades no siempre son aplicadas.

Intraorganizacional: Sólo en algunas ocasiones necesita la supervisión de un gerente para realizar sus actividades y que en ocasiones les es difícil respetar sus diferencias personales.

Caso N°12

DATOS PERSONALES

Nombre: Abraham

Fecha de Nacimiento: 31/03

Edad: 42 Años

Ocupación: Portero

Estado Civil: Soltero

Nivel de Instrucción: Bachiller

Procedencia: La Paz

Pareja Actual:

Número de Hijos: 1

Fecha de Ingreso en la Colmena: 11 de Octubre de 2006

EVALUACIÓN:

METAS:

Volvimos a una entrevista luego de un programa de intervención, donde ya, con mucha confianza, nos comentó que se siente agradecido a Dios y al padre de la Institución porque desde que ingresó al hogar La Colmena su vida cambió en todo sentido; ahora ayuda a las personas que como él entran mal y son dependientes del alcohol. Él dice que son tres años de estar en el hogar y cada hora que pasa del tiempo con el hogar, con los demás y consigo mismo, ya que los talleres realizados le ayudaron y le motivaron a seguir adelante.

AUTOESTIMA, Abraham se encuentra con un nivel de autoestima regular lo que es bueno ya que le aumenta la capacidad de afrontar y superar las dificultades personales al enfrentarse a los problemas con una actitud de confianza personal. Con ese tipo de actitud se puede lograr bastante y con lo que puede, lograr concluir con su tratamiento.

RELACIONES INTERPERSONALES:

Intergrupales: Es cuidadoso en cuanto a la confianza que deposita hacia los demás, los apoya y mantiene una buena comunicación ellos.

Intragrupales: Considera que los objetivos de la institución son perfectamente entendibles para todos, que le es fácil solucionar sus problemas.

Intraorganizacional: No necesita de un supervisor para realizar sus actividades, que utiliza sus capacidades con bastante libertad ya que coordina en el grupo y hay mucho respeto en cuanto a sus diferencias personales.

Caso N°13

DATOS PERSONALES

Nombre: Wilfredo

Fecha de Nacimiento: 27/10/58

Edad: 50 Años

Ocupación: Metalúrgico - Minero

Estado Civil: Casado

Nivel de Instrucción: Bachiller

Procedencia: Yacuiba

Pareja Actual: Ninguna

Número de Hijos: 2

Fecha de Ingreso en la Colmena: 07 de Noviembre de 2008

EVALUACIÓN:

METAS:

Luego de haber trabajado con él se volvió muy activo en los talleres, muy motivado, que participa mucho, le agrada los talleres que realizábamos, muy inquieto en su rehabilitación, líder de su grupo, reconocía su vida alcohólica, tenía mucho interés por superarse, por cambiar, se sentía con ganas de seguir adelante en el Hogar La Colmena y ayuda a sus compañeros de grupo, porque ellos como una organización participaban en sus trabajos manuales, dentro y fuera del hogar.

AUTOESTIMA, se puede indicar que Wilfredo cuenta con un nivel de autoestima regular lo que lo ayudará a fomentarse la capacidad de adquirir compromisos y por lo tanto de ser responsables al no eludirlos por temor, a fracasar, pues se siente con la suficiente confianza en sí mismo como para poder dejar de lado aquellas actividades en las que se considera capaz de poder realizarlas.

RELACIONES INTERPERSONALES:

Intergrupales: No es una persona que deposite su confianza con facilidad, ya que prefiere ser cauteloso en este aspecto e interesarse más por sus propias cosas; sin embargo, mantiene una buena comunicación con ellos.

Intragrupales: Señala que los objetivos de la institución no son lo suficientemente claros, que los conflictos que suelen presentarse son solucionados fácilmente.

Intraorganizacional: En ocasiones, es necesaria la supervisión de un gerente para realizar sus actividades y coordinar como grupo.

Caso N°14

DATOS PERSONALES

Nombre: Ivar

Fecha de Nacimiento: 13/01/59

Edad: 50 Años

Ocupación: Enólogo

Estado Civil: Casado

Nivel de Instrucción: Bachiller

Procedencia: Tarija

Pareja Actual:

Número de Hijos: 3

Fecha de Ingreso en la Colmena: 13 de Marzo de 2009

EVALUACIÓN:

METAS:

Es una de las más motivadoras en trabajo ya realizado, ayuda mucho a su grupo, su labor es como líder de su grupo, se manejan muy bien para sentirse útil. Trata de ayudar a los demás con ganas de triunfar es su mensaje para su grupo de trabajo.

AUTOESTIMA, se puede indicar que Ivar posee un autoestima regular, lo que significa que se acepta con todos aquellos defectos y virtudes que tiene lo que le ayudará a poder expresar la felicidad que llegue a experimentar, y de tener ganas de ser feliz y de soñar con un mundo mejor, aunque habrá que ver la posibilidad de aumentar este nivel de autoestima para mejoría de la persona.

RELACIONES INTERPERSONALES:

Intergrupales: Es una persona que confía en los demás, es cuidadoso en cuanto al apoyo que brinda a sus compañeros y mantiene una buena comunicación con ellos.

Intragrupales: Considera que los objetivos de la institución son bastante claros, que los problemas que se presentan dentro de la misma solo en ocasiones son difíciles de resolver, pero que les es posible utilizar sus capacidades.

Intraorganizacional: No necesitan la supervisión de un gerente para realizar sus actividades y son capaces de coordinar muy bien como grupo.

Caso N°15

DATOS PERSONALES

Nombre: Linder

Fecha de Nacimiento: 08/02/60

Edad: 49 Años

Ocupación: Agricultor

Estado Civil: Casado

Nivel de Instrucción: 5to Básico

Procedencia: Erquiz Norte

Pareja Actual: Selinda

Número de Hijos: 2

Fecha de Ingreso en la Colmena: 13 de Marzo de 2009

EVALUACIÓN:

METAS:

Es una persona humilde ayuda a su grupo retroalimenta su grupo de trabajo, participa sin miedo, se lo ve más tranquilo, trata de aplicar lo aprendido en la intervención, agradecido, motivado a seguir su terapia.

AUTOESTIMA, se puede indicar que Linder posee un nivel de autoestima regular lo que es bueno ya que lo ayudará a creer firmemente en ciertos valores y principios, está dispuesto a defenderlos aún cuando encuentre fuerte oposición colectiva, y se siente lo suficientemente seguro como para modificar esos valores y principios si nuevas experiencias indican que estaba equivocado.

RELACIONES INTERPERSONALES:

Intergrupales: Se puede indicar que es una persona que mantiene una excelente comunicación con sus compañeros, ya que confía en ellos y existe mutuo apoyo entre los miembros del grupo.

Intragrupales: Considera que los objetivos de la institución son bastante claros, y que los conflictos que se presentan son fácilmente solucionados pues existe entendimiento y coordinación en el grupo.

Intraorganizacional: Indica que de ninguna manera necesita los métodos de control de la institución y que se respeta ampliamente las capacidades de cada uno de las personas.

Caso N°16

DATOS PERSONALES

Nombre: Edwin

Fecha de Nacimiento:

Edad: 46

Ocupación: Múltiple

Estado Civil: Soltero

Nivel de Instrucción: Bachiller

Procedencia: Sucre

Pareja Actual:

Número de Hijos: 1

Fecha de Ingreso en la Colmena: 17 de Abril de 2005

EVALUACIÓN:

METAS:

Es muy interesante su presencia en el Hogar ya que ayuda a sus compañeros que entran recién a una rehabilitación, le encantó la intervención en el grupo con ganas de seguir trabajando. Recalcó su persona hacia su grupo, y que valoremos lo que ahora tenemos.

AUTOESTIMA, se puede ver que posee un muy buen nivel de autoestima lo que significaría que reconoce y acepta en sí mismo una variedad de sentimientos e inclinaciones tanto positivas como negativas y está dispuesto a revelarlas a otra persona si le parece que vale la pena. Es capaz de disfrutar diversas actividades como trabajar, jugar, holgazanear, caminar, estar con amigos, etc. Es sensible a las necesidades de los otros, respeta las normas de convivencia generalmente aceptadas, reconoce sinceramente que no tiene derecho a medrar o divertirse a costa de los demás.

RELACIONES INTERPERSONALES:

Intergrupual: Es una persona que confía bastante en sus compañeros, ya que mantiene una excelente comunicación con ellos y existe apoyo mutuo en el grupo.

Intragrupual: Señala que los objetivos de la institución son claros hasta cierto punto y que los conflictos que se presentan son llevaderos y solucionados con facilidad, pues existe respeto en cuanto a sus diferencias individuales.

Intraorganizacional: Indica que de ninguna manera necesita los métodos de control de la institución y que se respeta ampliamente las capacidades de cada uno de las personas.

Caso N°17

DATOS PERSONALES

Nombre: Antonio

Fecha de Nacimiento: 13/06/39

Edad: 69 Años

Ocupación: Chofer

Estado Civil:

Nivel de Instrucción: 1ro Secundaria

Procedencia: Mojo

Pareja Actual: Isabel

Número de Hijos: 4

Fecha de Ingreso en la Colmena: 1 de Enero de 2009

EVALUACIÓN:

METAS:

Contribuye bastante, ya no tiene miedo al cambio, lo aprendido le sirvió de mucho para poner en práctica en su vida hacia adelante.

AUTOESTIMA, se puede indicar que Antonio es poseedor de un nivel de autoestima buena lo que nos indica que es capaz de obrar según crea más acertado, confiando en su propio juicio, y sin sentirse culpable cuando a otros le parece mal lo que haya hecho. No emplea demasiado tiempo preocupándose por lo que haya ocurrido en el pasado, ni por lo que pueda ocurrir en el futuro.

RELACIONES INTERPERSONALES:

Intergrupales: Se puede señalar que es una persona que confía en sus compañeros, pero que no siempre se comunica de manera abierta con ellos.

Intragrupales: Piensa que los objetivos de la institución no son claros, pero que los problemas que se presentan dentro de la misma son fácilmente solucionados y que existe bastante coordinación.

Intraorganizacional: Indica que hay respeto en cuanto a las diferencias individuales del grupo aunque no siempre puedan utilizar sus capacidades como se debería.

Caso N°18

DATOS PERSONALES

Nombre: Virgilio

Fecha de Nacimiento: 08/10/65

Edad: 43

Ocupación: Carpintero

Estado Civil: Casado

Nivel de Instrucción: 5to Básico

Procedencia: Potosí

Pareja Actual: Virginia

Número de Hijos: 5

Fecha de Ingreso en la Colmena:

EVALUACIÓN:

METAS:

Luego de entrevistarle, vimos un cambio de confianza, accesibilidad hacia las preguntas muy motivado a poder trabajar con su grupo de trabajo con carpintería, nos comentó que realiza mesas, sillas, bancos para vender y que todo le está saliendo bien. Además, nos comentó que visitará a su familia y a sus hijos y que seguirá en su terapia, que tiene fe en un cambio de verdad.

AUTOESTIMA, se puede indicar que Virgilio posee una autoestima regular lo que significa que fundamenta la autonomía personal, al aumentar la confianza en sí mismo. Así, tendrá más capacidad de poder fijar sus propias metas. Le que le permite establecer relaciones sociales más igualitarias y satisfactorias, al ser más asertivas y enfrentar los conflictos con actitud positiva.

RELACIONES INTERPERSONALES:

Intergrupales: Es cuidadoso en cuanto a la confianza que deposita hacia sus compañeros; sin embargo, los apoya y mantiene una comunicación bastante abierta con ellos.

Intragrupales: Cree que los objetivos de la institución no son lo suficientemente claros, pero existe coordinación y respeto en cuanto a las actividades que realizan y los conflictos que se presentan.

Intraorganizacional: Indica que no es necesaria la supervisión de un gerente para la realización normal del trabajo y que la institución respeta las individualidades de cada una de las personas que se encuentran trabajando en la misma.

6.3. DIAGNÓSTICO GRUPAL (POST-TEST)

En los siguientes cuadros se hará la exposición de los resultados obtenidos de manera grupal en cuanto a los niveles de autoestima, como así también del test de análisis de grupo que se ha realizado en este pos-test.

Cuadro N°3
Nivel de Autoestima

	Frecuencia	Porcentaje
Optima	0	0,0
Excelente	0	0,0
Muy buena	2	11,1
Buena	3	16,7
Regular	13	72,2
Baja	0	0,0
Deficiente	0	0,0
Muy baja	0	0,0
Extrema	0	0,0
Nula	0	0,0
Total	18	100,0

Después de haber realizado la respectiva corrección y tabulación de los cuestionarios de autoestima 35-B se ha llegado a las siguientes conclusiones:

Tomando en cuenta de manera general, se puede ver en el cuadro que ha habido un cambio en cuanto a los resultados del nivel de autoestima, puesto que en esta ocasión se ve que la tendencia cambia, y que ahora la tendencia se encuentra hacia la autoestima buena, puesto que el 100% de la población se encuentra entre autoestima regular, autoestima buena y autoestima muy buena. Con lo que se ha mejorado significativamente los niveles de autoestima en la población con la cual se ha

trabajado, aumentado en cada uno de ellos la capacidad de afrontar y superar las dificultades personales al enfrentar los problemas con una actitud de confianza personal, se ha fomentado la capacidad de adquirir compromisos y por lo tanto de ser responsables al no eludirlos por temor. También se ha fundamentado la autonomía personal, al aumentar la confianza en ellos mismos. Así, tendrán más capacidad de figurar sus propias metas.

Por otro lado, se ve que muy poco de la población, un 27.8%, se encuentra en los niveles de autoestima buena y autoestima muy buena, lo que significa que con estas personas se ha llegado a que cada persona pueda creer firmemente en ciertos valores y principios, están dispuestos a defenderlos aún cuando encuentren fuerte oposición colectiva, y se sienten lo suficientemente seguros como para modificar esos valores y principios si nuevas experiencias indican que estaban equivocados. Son capaces de obrar según crean lo más acertado, confiando en su propio juicio, y sin sentirse culpable cuando a otros le parece mal lo que haya hecho. No emplean demasiado tiempo preocupándose por lo que haya ocurrido en el pasado, ni por lo que pueda ocurrir en el futuro. Tienen confianza en su capacidad para resolver sus propios problemas, sin dejarse acobardar por los fracasos y dificultades que experimenten. Se consideran y realmente se sienten iguales, como personas, a cualquier otra persona aunque reconocen diferencias en talentos específicos, prestigio profesional o posición económica. Por supuesto que son personas interesantes y valiosas para otros, por lo menos para aquellos con quienes se asocian.

Haciendo en este punto un análisis comparativo con la institución Intraid, se puede decir que ahora los niveles de autoestima de los internos del Hogar La Colmena Santa Rita son diferentes a los de los internos del Intraid, es decir, que mientras el 90% aproximadamente de los internos del Intraid poseen una autoestima baja, el 100% de los internos del Hogar La Colmena poseen una autoestima de Regular a Muy Buena, lo que nos indica que en este punto es mejor el nivel de autoestima de estos últimos internos.

Cuadro N° 4
Test de Análisis Grupal

	Bajo a		Regular	Alto a		Total
	Término	Término		Medio	Alto	
	Bajo	Medio	%	%	%	
Grado de Confianza	5,6	22,2	22,2	27,8	22,2	100,0
Comunicaciones	5,6	11,1	11,1	50,0	22,2	100,0
Grado de Mutuo Apoyo	0	11,1	16,7	38,9	33,3	100,0
Objetivos del Grupo	5,6	16,7	11,1	38,9	27,8	100,0
Resolución de Conflictos	0	11,1	11,1	38,9	38,9	100,0
Utilización de Recursos	5,6	5,6	16,7	33,3	38,9	100,0
Metodos de Control	0	0	16,7	44,4	38,9	100,0
Medio Ambiente	0	0	11,1	50,0	38,9	100,0

Como se podrá ver de manera general se encuentra en el cuadro un gran predominio de los indicadores de Alto a Término Medio y Alto, con lo cual se puede indicar que en el grupo hora existe mayor confianza entre los miembros del mismo, es un grupo que se comunica más, es un grupo que se expresa apoyo entre cada uno de los miembros, es un grupo que logra entender los objetivos que se han planteado como grupo y de las actividades que tiene que realizar, es un grupo que es capaz de poder resolver los conflictos internamente y de la mejor manera y está más predispuesto a poder utilizar cada una de las actitudes y capacidades que poseen cada uno de sus miembros.

6.4. ANÁLISIS COMPARATIVO

En los siguientes cuadros se hará el análisis comparativos de los dos instrumentos aplicados, tanto del cuestionario de autoestima 35.b como del test de análisis grupal, con el cual se pretende hacer notar el impacto de la práctica institucional dirigida en el Hogar La Colmena Santa Rita:

Cuadro N° 5
Análisis comparativo del Nivel de Autoestima

	Pre-Test	Post - Test
Optima	0,0	0,0
Excelente	0,0	0,0
Muy buena	0,0	11,1
Buena	16,7	16,7
Regular	33,3	72,2
Baja	50,0	0,0
Deficiente	0,0	0,0
Muy baja	0,0	0,0
Extrema	0,0	0,0
Nula	0,0	0,0
Total	100,0	100,0

Se puede observar que el pre-test se había alcanzado un porcentaje de 83.3% en el nivel de autoestima baja y regular lo que nos indicaba que estos internos tenían la tendencia de puntuar bajo en lo que se refiere al nivel de autoestima y que en el post test esta tendencia cambia, ya que el 100% del total de la población con la cual se ha trabajado esta puntuando entre los niveles de regular, bueno y muy bueno, lo que indicaría que estos internos han mejorado en lo que se refiere al nivel de autoestima, con lo cual se puede indicar que el programa de intervención ha tenido completo

éxito en este sentido pues se ha pensado que la persona se sentía falta de confianza personal, disminuyendo la capacidad para enfrentarse a los múltiples problemas y conflictos que se presentan en la vida. La falta de confianza hizo que eviten los compromisos y, por lo tanto, aborden nuevas responsabilidades. Con ello se privaron de lograr nuevas experiencias vitales para su crecimiento personal a poder ser capaz de obrar según crea más acertado, confiando en su propio juicio, y sin sentirse culpable cuando a otros le parece mal lo que haya hecho. No empleando demasiado tiempo preocupándose por lo que haya ocurrido en el pasado, ni por lo que pueda ocurrir en el futuro. Tienen confianza en su capacidad para resolver sus propios problemas, sin dejarse acobardar por los fracasos y dificultades que experimente. Se considera y realmente se siente igual, como persona, a cualquier otra persona aunque reconoce diferencias en talentos específicos, prestigio profesional o posición económica.

Por último, cabe destacar el incremento de manera general en los niveles más altos de autoestima, llegando en el pos-test a alcanzar un nuevo nivel de autoestima el cual no se había alcanzado en el pre-test, confirmando de esta manera la influencia que ha tenido el programa de intervención en los sujetos puesto que ahora ellos dan por supuesto que son personas interesantes y valiosas para otros, por lo menos para aquellos con quienes se asocian. No se dejan manipular por los demás, aunque están dispuestas a colaborar si le parece apropiado y conveniente, lo que es bueno tanto para estos como para el grupo pues sintiéndose de esa manera podrán ayudarse y cooperarse de mejor manera.

Cuadro N° 6
Análisis Comparativo del Análisis de Grupo

	Bajo		Bajo a Término Medio		Regular		Alto a Término Medio		Alto	
	Pre	Post	Pre	Post	Pre	Post	Pre	Post	Pre	Post
Grado de Confianza	16,7	5,6	27,8	22,2	11,1	22,2	33,3	27,8	11,1	22,2
Comunicaciones	16,7	5,6	22,2	11,1	27,8	11,1	22,2	50,0	11,1	22,2
Grado de Mutuo Apoyo	0	0	38,9	11,1	38,9	16,7	16,7	38,9	5,6	33,3
Objetivos del Grupo	5,6	5,6	27,8	16,7	16,7	11,1	38,9	38,9	11,1	27,8
Resolución de Conflictos	0	0	11,1	11,1	22,2	11,1	55,6	38,9	11,1	38,9
Utilización de Recursos	11,1	5,6	22,2	5,6	11,1	16,7	38,9	33,3	16,7	38,9
Métodos de Control	0	0	11,1	0	38,9	16,7	38,9	44,4	11,1	38,9
Medio Ambiente	0	0	11,1	0	11,1	11,1	61,1	50,0	16,7	38,9

Se puede apreciar en el cuadro comparativo un notable cambio en cuanto a las actitudes y acciones que realizan las personas dentro del grupo; si bien en el pre-test estos sujetos no confiaban mucho en los demás miembros del grupo, no eran capaces de poder comunicarse adecuadamente, no se prestaban ayuda mutua entre los miembros, no entendían adecuadamente las actividades y objetivos del grupo y no eran capaces de poder solucionar sus conflictos de manera adecuada, se ha visto que esto ha cambiado significativamente en el pos-test, ya que en todos los ítems del test de análisis grupal se ha visto un incremento en favor de la cohesión de grupo, del mejor funcionamiento del mismo, considerando de esta manera que la práctica ha tenido resultados favorables, puesto que ahora los miembros del grupo confían más entre sí mismos, son más capaces de poder resolver las diferencias que tienen, que no necesitan del control de la institución para poder funcionar adecuadamente, que ahora el grupo toma más en cuenta las indicaciones e ideas de cada uno de los miembros, respetando de esta manera las diferencias individuales que cada uno posee.

Después de haber realizado un extenso análisis de cada uno de los instrumentos aplicados, se puede concluir que se ha cumplido el objetivo principal de esta práctica institucional dirigida que fue: **“Brindar apoyo psicológico a los internos del hogar la Colmena Santa Rita”**, concluyendo la misma con resultados positivos pues se ha llegado a incrementar de manera significativa el nivel de autoestima en los internos y de la misma manera con resultados positivos en cuanto al test de análisis grupal ya que se ha incrementado la cohesión de los miembros del grupo, así como también la comunicación, el apoyo y la capacidad de respetar la individualidad de cada uno tanto en sus ideas como en sus acciones. Concluyendo de esta manera que el programa de intervención fue un completo éxito.

VIII. CONCLUSIONES

A continuación presentaremos las conclusiones de acuerdo a cada uno de los objetivos planteados en la Práctica Institucional Dirigida (PID).

Primer Objetivo: Evaluar el nivel de autoestima y de las relaciones interpersonales a los internos con problemas de alcohol del hogar la Colmena Santa Rita.

Resultados obtenidos en la prueba Pre-Test (Diagnóstico):

- Se ha visto que hay una tendencia de la población en el prueba de diagnóstico de ir de una autoestima regular a una autoestima baja, lo que nos indicaría que son personas que se sienten insatisfechas consigo mismas, que son personas que se critican demasiado, que no se aceptan como son, que siempre van a estar buscando complacer a los demás.
- Por otro lado, en lo que se refiere a las Relaciones Interpersonales, se ha observado que hay un predominio significativo en los indicadores de regular y alto a término medio, lo que nos indicaría que hay un cierto predominio del grado de confianza entre los miembros, que la comunicación igual tiende a ser la más adecuada, que ellos entienden de manera más o menos acertada los objetivos de la institución, que en el grupo existe un buen grado de apoyo mutuo, de resolución de conflictos, de control del medio ambiente, y de que ellos no necesiten tanto los medios de control para poder realizar su trabajo de manera eficaz.

Segundo Objetivo: Implementar un programa de apoyo psicológico con el objetivo de incrementar la autoestima y relaciones interpersonales a los internos con problemas de alcohol del hogar la Colmena Santa Rita.

El programa de intervención tuvo una duración de 500 horas, que se la han cumplido en aproximadamente 4 meses, en los cuales se ha trabajado en las áreas de autoestima y mejoramiento de las relaciones interpersonales, a través de diferentes actividades, como por ejemplo, las dinámicas que se utilizaron para incrementar el autoestima y mejorar las relaciones interpersonales. Se utilizaron también los foros debates, en las que los internos tenían la libertad de poder expresar sus opiniones. También se ha contado con actividades de entretenimiento y reflexión como el de poder ver películas con alto contenido social en las que se podía ver que cada uno de los actores principales tenían personajes que de alguna manera lograban que los internos se puede identificar.

Tercer Objetivo: Evaluar el impacto de la intervención a los internos con problemas de alcohol del hogar la Colmena Santa Rita.

De acuerdo a los datos obtenidos en el pos-test se puede suponer que el Programa de Intervención ha tenido éxito, pues se ha llegado a incrementar el nivel de autoestima en los internos como también a mejorar las relaciones interpersonales.

- De acuerdo a los resultado obtenidos, se ha podido evidenciar que se ha cambiado la tendencia de la autoestima, de una tendencia hacia la autoestima baja en el pre-test a una tendencia hacia la autoestima alta en el post-test, lo que nos indicaría que la población con la cual se ha trabajado ahora tiene mayor capacidad de poder afrontar sus problemas, de poder proponerse metas puesto que tienen una actitud de de confianza personal. De la misma manera, en estas personas se ha llegado a que cada persona pueda creer firmemente en sus capacidades en sus valores y principios y que están dispuestos a defenderlos aun cuando se encuentren frente a una fuerte oposición, lo que nos indica que ahora tienen más confianza en sí mismos.

- De manera resumida se puede indicar que se ha incrementado la tendencia en comparación con el pre-test, es decir que ahora hay más sujetos que se encuentran en los indicadores de alto a término medio y alto, lo que nos dice que se ha aumentado la colaboración dentro del grupo, que hay mayor confianza entre los miembros, que la comunicación esta siendo la más adecuada, que no necesitan ninguna fuente de control para que ellos puedan realizar su trabajo, que los objetivos del grupo se han entendido mejor y que ante cualquier dificultad o problema que tengan ellos lo pueden solucionar sin necesidad de que interfieran otras personas diferentes del grupo.

Finalmente, se puede decir que se cumplió con el objetivo de la Práctica Institucional Dirigida, la que fue: Brindar apoyo psicológico en el área de autoestima y relaciones interpersonales a los internos con problemas de alcoholismo, del hogar la “Colmena Santa Rita” para reforzar su desarrollo personal.

IX. RECOMENDACIONES

Después de haber concluido la Práctica Institucional Dirigida se recomienda.

- De acuerdo a la experiencia adquirida, se puede recomendar que se elabore programas de intervenciones más estables en el tiempo, para que de esta manera las personas que se encuentren internadas tengan un seguimiento continuo acerca del mejoramiento que puedan presentar.
- Que se vea la manera de poder evaluarlos periódicamente para que de esa manera se tenga algún parámetro del nivel en el que se encuentran, tanto así entre el nivel de autoestima como en el nivel de relaciones interpersonales, para de esta manera poder hacer cambios en los programas de intervención y rehabilitación con las que cuenta la institución.
- Que en las prácticas futuras que se puedan realizar en la Institución se vea la forma de poder incluir a la familia como parte del tratamiento de recuperación, ya que al no contar con el apoyo de la familia los internos se sienten solos y desamparados, lo que dificulta en cierta medida su recuperación.
- Que sigan promoviendo la Practica Institucional Dirigida (PID), para que se brinde a los futuros profesionales la maravillosa experiencia de trabajar con personas alcohólicas que necesitan de nuestro apoyo, adquiridos a lo largo de nuestra profesión.
- Es conveniente que los futuros practicantes que trabajen con personas alcohólicas tengan un grado de conocimiento en cuanto a terapias familiares ya que hace mucha falta en el campo de trabajo para mejorar los resultados.

BIBLIOGRAFÍA

1. El alcoholismo y sus problemas (2006). Caracas: Avalon. Pág. 2
2. <http://www.fare.es/default.asp?cid=9&pid=9>
3. <http://www.ilustrados.com/publicaciones/EpyuypEEpuDIRZcKXq.php>
4. <http://www.elreparo.org.ar/>
5. Http://www.yosipuedo.com.introcucciónaltema/tema_2/delalcoholismo.
6. <http://www.andenes.org/andenes.htm>
7. http://un_mundo_de_locos.nireblog.com/post/2007/10/04/solo-por-hoy-no-bebo
8. http://abi.bo/index.php?i=noticias_texto_paleta&j=20080903200407&k=
9. Alcoholicos rehabilitados afrontan el rechazo social y la ausencia de oportunidades laborales. La prensa. 08, 02, 09. La Paz-Bolivia.
10. <http://www.ops.org.bo/servicios/?DB=B&S11=11424&SE=SN>
11. <http://www.comunidadencuentro.org/quehacemos.aspx>
12. DSM-IV-TR (2004). Manual diagnóstico de los trastornos mentales. Masson
13. Guirao Egea Lorenzo y Otros (). El consumo de alcohol en la Adolescencia. Pág. Web
14. Challa, Brito (1992). Manual para triunfadores. Pág. 112
15. Romero Llord Martha y Otros. En www.laautoestima.com
16. Solar Suryavan (2002). Manual para triunfadores. Pág. 183
17. Guerrero, María Crityna. La autoestima. En www.monografias.com
18. Fernández Hernández, Máximo (1979). Pág. 219