

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**PROGRAMA PSICOLOGÍA**

**PERFIL PSICOLÓGICO DE LAS NIÑERAS DEL**  
**“HOGAR SAGRADA FAMILIA”**  
**DE LA CIUDAD DE TARIJA**

**POR:**

**IGLAÉ GÜNTHER SANTOLIN**

**TESIS PRESENTADA A CONSIDERACIÓN DE LA “UNIVERSIDAD JUAN MISAEL**  
**SARACHO” COMO REQUISITO PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE**  
**LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA.**

**NOVIEMBRE - 2009**

**TARIJA – BOLIVIA**

V° B°

---

Msc. Lic. Bismark Gutiérrez B.  
DECANO LA FACULTAD  
DE HUMANIDADES

---

Msc. Lic. Geovana Barrero O.  
VICE DECANO DE LA FACULTAD  
DE HUMANIDADES

---

Msc. Lic. Javier Bladés Pacheco  
DIRECTOR DEL DEPARTAMENTO DE  
PSICOLOGÍA CLÍNICA

---

Lic. Edwin Jijena  
DOCENTE GUÍA

APROBADO POR EL TRIBUNAL:

.....  
Lic. María de los Ángeles Rivero.

.....  
Lic. Mireya Trujillo

.....  
Lic. Susana Schmiedl

El tribunal calificador del presente trabajo no se solidariza con el contenido, la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el mismo, siendo ello únicamente responsabilidad de la autora.

*“Ciertamente, ninguna corrección,  
cuando es aplicada, resulta agradable,  
antes duele;  
pero si uno aprende la lección,  
el resultado es una vida de paz  
y rectitud”*

Epístola de Pablo a los Hebreos 12:11

**Agradecimientos:**

A todas aquellas personas que  
desprendidamente prestaron

colaboración y asesoramiento en las  
diferentes etapas de esta investigación.

**Dedicación:**

A mis padres Egon y Diles  
A mi esposo Bijan, nuestra hija Shirin,

y a mis suegros Beatriz y Zabiholláh.

## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación, enmarcado dentro del área de la psicología Clínica, tuvo como principal objetivo determinar el perfil psicológico de las mujeres que trabajan como niñeras del Hogar Sagrada Familia, de la ciudad de Tarija.

A partir del Objetivo General se plantearon tres objetivos específicos, los que fueron cumplidos a cabalidad.

Se plantearon dos hipótesis en base a una preliminar investigación y percepción de esta problemática, las que se confirmaron casi completamente.

El marco teórico, fue elaborado de la manera más completa y ordenada posible, considerando el proceso psicodiagnóstico, y las teorías de la personalidad, e inteligencia.

Se obtuvo información de libros, revistas e Internet, así como información verbal otorgada por los actores directos y los encargados de instituciones que albergan a los menores abandonados, que aportaron con sus conocimientos profesionales. Es de importancia mencionar que, acerca del perfil de las niñeras, se ha encontrado menos bibliografía de la esperada.

El diseño metodológico empleado en la presente investigación es el método exploratorio-diagnóstico-descriptivo. Con respecto al tratamiento y análisis de los datos se utilizó un enfoque cualitativo con el fin de identificar, describir y analizar la información, privilegiando la perspectiva del sujeto investigado.

Se trabajó con la población de seis mujeres que trabajan como niñeras en el Hogar Sagrada Familia de la ciudad de Tarija, comprendidas entre 22 y 46 años de edad, que permitió una investigación basada en la aplicación de una batería de test.

Las mujeres fueron seleccionadas mediante la técnica de muestreo intencional ya que constituyen el total de seis mujeres que se desempeñan actualmente en esas funciones.

Se utilizó la técnica de recolección directa mediante una entrevista semi-estructurada, una entrevista Abierta y la aplicación del test de Apercepción Temática de Murray (TAT), el Test Desiderativo de Jaime Bernstein, el test de Personalidad 16 PF de Raymond B. Catell y Eber y el test Dominó, de E. Anstey, tomados de forma personal, logrando indagar sobre el tema de manera directa, aspecto que enriqueció e hizo posible el posterior análisis cualitativo.

La entrevista Semi-estructurada además de recabar los datos personales estuvo compuesta por 49 ítems que midieron cuatro áreas:

- Datos familiares (5 ítems)
- Aspectos laborales (18 ítems)
- Relaciones familiares (10 ítems)
- Relaciones interpersonales e interacción con los niños del Hogar. (16 ítems)

La entrevista abierta se realizó de manera personal en un clima de privacidad y luego de haber logrado un buen rapport, permitiendo lograr captar una buena cantidad de información adicional que enriquece el análisis cualitativo.

Se aplicó el test Dominó, del Dr. Edgar Anstey, que mide el coeficiente intelectual de cada una de las niñeras, destinado a valorar la capacidad de conceptualizar y razonar sistemáticamente.

También se aplicó el test 16 PF, de Raymond Catell y Eber, que consta de 187 ítems, que examinan 16 factores bipolares de la personalidad.



Se aplicaron técnicas proyectivas: el Test Desiderativo, de Jaime Bernstein y el TAT, de Henry Murray que revelan aspectos encubiertos, latentes o inconcientes de la personalidad.

Tras realizar una evaluación cualitativa de los factores investigados, se llegó a la conclusión de que a pesar de las normas preestablecidas según el manual de funciones, no se contempla la capacitación psicológica de las niñeras, todas ellas manifestaron en las entrevistas que tienen serias dificultades para manejar diferentes situaciones afectivas o emocionales en los niños a su cargo; a través del test de personalidad en su generalidad presentan altos índices de agresión contenida, inseguridad, mucha tensión, timidez, inmadurez, y otros factores negativos de personalidad. Asimismo existen factores positivos para la actividad en particular como ser ternura, comprensión afectiva, control de si mismas.

El Test de Dominó permitió conocer que en su generalidad las mujeres que prestan el servicio de niñeras en el Hogar Sagrada Familia, tienen un coeficiente intelectual deficiente, lo que sugiere que su capacidad para conceptualizar y aplicar el razonamiento a los problemas se les hace difícil.

## INTRODUCCIÓN

En la mente de muchísimas personas, la sola idea de una niñez pasada en un orfanato crea una imagen triste de niños maltratados o en el mejor de los casos menospreciados y descuidados, encerrados en sombríos, vetustos e inmensos edificios.

Muchos orfanatos del siglo XIX y XX se ganaron merecidamente, al menos en parte esta siniestra reputación. Otras instituciones, dependientes del apoyo económico del Estado o de contribuciones voluntarias, no sufrieron tanto por las mal intencionadas murmuraciones como por la falta de ayuda y de fondos, sus fracasos reflejaban la falta de imaginación y de compasión por parte de la comunidad a la que prestaban sus servicios.

Afortunadamente el cuadro ha experimentado un drástico cambio. Existen aún numerosas instituciones poco o nada satisfactorias, pero en muchos países está teniendo lugar una revolución al respecto propugnada por personas interesadas en el bienestar de la infancia, predicando diferentes soluciones, tales como la gradual pero total desalojamiento de los orfanatos.

Independientemente de la eficacia de un orfanato para cubrir las necesidades físicas de la infancia desvalida, ciertos estudios psicológicos llevados a cabo con niños privados de hogar propia indican que sienten profundamente la falta de una familia – una familia a la que puedan llamar propia – una familia que no tengan que compartir con otros niños.

Los niños carentes de cuidados hogareños propios pueden incluirse en cuatro grupos. El primero es el de aquellos cuya privación es temporánea, como resultado de algún problema familiar. El segundo comprende a los que no tienen hogar, bien por que los

hayan abandonado voluntariamente o porque hayan sido expulsados por sus familiares. El tercero está formado por los que son apartados de su hogar, bien por razones de mal comportamiento propio, bien porque las condiciones del ambiente familiar puede redundar en detrimento de su desarrollo moral y físico. Y finalmente, los niños que sufren algún defecto físico o mental que requiere cuidados especiales.

Un importantísimo avance en el cuidado de los niños que tienen que ser separados de sus hogares o que jamás lo tuvieron, se consiguió mediante la fundación de *Hogares de grupo familiar*, constituido por casas donde se acomodan un número superior de niños al de los que se encontrarían en una familia numerosa, pero conservando una atmósfera hogareña, tal sistema se ha adoptado para estimular la vida familiar en niños que necesitan de cuidados a plazo largo. La persona a cargo de estos establecimientos suele ser una mujer o preferiblemente un matrimonio, al que ayuda en los quehaceres domésticos una asistente. Los orfanatos en forma de *núcleos de población*, consistentes en un pequeño núcleo de casitas, construidos especialmente para albergar a los niños en grupos pequeños o “escenarios familiares”, con las mismas ventajas que los hogares de grupo familiar. Como por ejemplo Aldeas Infantiles S.O.S que funciona en varios departamentos de nuestro país.

Los internados son para muchachos de ambos sexos que trabajan y carecen de familia y hogar propios. Existen otros establecimientos para niños con necesidades especiales: los *hogares de adaptación*, para niños con desarreglos de conducta; las *casa-cuna* de larga permanencia, para niños menores de cinco años y los *reformatorios* para el cuidado y preparación escolar de los niños admitidos en estas instituciones por orden judicial.

Así mismo existen los Hogares transitorios que albergan temporalmente a niños(as) en orfandad absoluta y abandono, con el fin de lograr que sean adoptados legalmente por familias que lo solicitan.

Los psicólogos concuerdan en la opinión de que una vida familiar feliz, en la que el niño reciba y otorgue afecto, se encuentre seguro en el seno de su propia identidad y reciba la debida estimulación social y sensorial, es la más importante de sus necesidades.

Del mismo modo, se oponen al ingreso de un niño en cualquier institución, a menos que su comportamiento sea altamente antisocial o que sus padres muestren claras señales de incompetencia educativa.

Los aspectos negativos de la vida en los orfanatos suelen dar lugar a desarreglos emocionales. Del desarrollo retardado de la personalidad, efecto de su sometimiento a personas o entidades carentes de imaginación y opuestas a la espontaneidad e iniciativa individual de los pequeños, han salido a la luz afecciones crónicas tales como la llamada *neurosis institucional*. Sin embargo, la influencia ejercida por un padre o una madre anormales es tan destructiva que la separación de la criatura de ese medio ambiente es la única solución humana viable. Por esto, el concepto de que un mal hogar es siempre preferible a una buena institución es exagerado, por no decir absurdo.

Uno de los rasgos comunes a estos pequeños es la falta de relación, estable e ininterrumpida, con lo que en psicología se llama *figuras paternas*.

Cada día aumenta la permanente necesidad de personal con la preparación adecuada en las instituciones dedicadas al cuidado de los niños.

La vida en ellas lleva el sello que le imprimen las cualidades personales de los adultos a cuyo cargo están los niños institucionalizados, por lo que se hace tan importante una investigación referida a la psique de las “niñeras”, encargadas del Hogar Sagrada Familia, ya que luego del trauma de la separación de sus padres biológicos deben enfrentar un medio ambiente extraño, con muchos otros niños(as) y permanecer “a cargo” de una mujer totalmente extraña, que se ocupará de las labores que antes desempeñaba su madre, todo ello resulta altamente traumático para cualquier ser humano y más aún a una tierna edad.

La primera parte del presente trabajo, contiene el **planteamiento y justificación del problema** donde se plantea la pregunta de investigación: ¿Cuál es el perfil psicológico de las niñeras del Hogar Sagrada Familia, gestión 2006?, para que a través de métodos de medición y análisis, se pueda conocer la realidad de los rasgos psicológicos y coeficiente intelectual de las mujeres encargadas de la crianza de niños internados en dicho hogar.

En la segunda parte, se encuentran los **objetivos e hipótesis**. Siendo el Objetivo General Establecer el perfil psicológico de las Niñeras de Hogar Sagrada Familia de Tarija, mediante la aplicación de pruebas psicodiagnósticas.

Se consideraron tres objetivos específicos que desglosan el objetivo general. A su vez la presente investigación parte de dos hipótesis que responden a la pregunta establecida.

La tercera parte contiene el **marco teórico**, basado en información obtenida de libros e Internet. La problemática de tomar en cuenta el perfil psicológico, al momento de contratar a las personas que se encargarán de la atención de niños que necesitan y merecen especial atención por la situación en la que llegan a este tipo de instituciones, deben ser atendidos tanto por profesionales competentes, como por personas encargadas de este tipo de centros.

En la cuarta parte se presentan el **diseño metodológico y la tipificación de la investigación**, los métodos que se utilizaron, técnicas, instrumentos y el procedimiento que se siguió a lo largo de este estudio.

A la quinta parte, corresponde la **presentación de cuadros y gráficos y análisis de resultados**, encontrados a través de las técnicas e instrumentos antes mencionados, tomando en cuenta el análisis con respecto a los objetivos e hipótesis planteadas, también está **la presentación de los casos** de cada una de las niñas, elaborado a partir de los datos personales, los antecedentes personales y familiares, técnicas utilizadas para el psicodiagnóstico, nivel descriptivo, nivel dinámico, nivel estructural y psicodiagnóstico.

En la sexta parte, se realizan las **conclusiones** de la investigación, para finalizar con **sugerencias o recomendaciones**, importantes como un aporte a la comunidad.

Seguidamente está la **bibliografía** clasificada en dos apartados: libros y direcciones electrónicas en Internet.

En **anexos**, se incluyen la entrevista semi-estructurada, la entrevista abierta, el test de Apercepción Temática (TAT), el test Desiderativo, el test de Dominó, el cuestionario 16 PF de Catell, con sus respectivas matrices de datos.

## **ÍNDICE GENERAL**

### **CAPÍTULO I**

Planteamiento del problema y justificación.....	1
---	---

## **CAPÍTULO II**

Objetivos e hipótesis.....	
----------------------------	--

2.1.- Objetivo General.....	
-----------------------------	--

2.2.- Objetivos Específicos.....	
----------------------------------	--

2.3.- Hipótesis.....	
----------------------	--

## **CAPÍTULO III**

Marco Teórico.....	
--------------------	--

### **Parte I**

3.1

### **Parte IV**

3.4.- 33

### **Parte V**

2.5 39

## **CAPÍTULO IV**

### Metodología

4.1.- Tipificación de la investigación

4.2.- Población y muestra

4.3.- Técnicas e instrumentos

4.3.1.- Cuestionario socio económico semi estructurado

4.3.2.- Cuestionario 35 B de Autoestima

4.3.3.- Test de Personalidad

4.4.- Procedimiento

4.4.1.- Selección de la muestra

4.4.2.- Aplicación del cuestionario socioeconómico

4.4.3.- Aplicación de test psicológicos

4.5.- Operacionalización de variables

## **CAPÍTULO V.**

Presentación de análisis y resultados

5.1.1.- Resultados obtenidos en el cuestionario socioeconómico

5.1.2.- Resultado del Test inventario de Autoestima Forma 35 B

5.1.3.- Resultados obtenidos en el inventario de personalidad

16 PF

5.1.4.- Resultados de los 20 casos

5.1.5.- Perfil de personalidad de la madre que abandona a su

Hijo/a

5.2.- Análisis del Primer Objetivo establecido y la confirmación de la hipótesis  
planteada.....

5.3.- Análisis del Segundo Objetivo establecido y confirmación de la hipótesis  
planteada.....

5.4.- Análisis del Tercer Objetivo establecido y confirmación de la Hipótesis  
planteada.....

## **CAPÍTULO VI**

Conclusiones.....

## **CAPÍTULO VII**

Recomendaciones



Bibliografía.....

Anexos.....

## **INDICE DE ANEXOS**

# **CAPITULO I**

## **PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN**

## **CAPITULO II**

### **OBJETIVOS E HIPÓTESIS**

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO TEÓRICO**

## **CAPÍTULO IV**

### **METODOLOGIA**

## **CAPÍTULO VI**

### **PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS**

## **CAPÍTULO VII**

## **CONCLUSIONES**



## **CAPÍTULO VIII**

### **RECOMENDACIONES**

## **BIBLIOGRAFÍA**

# **INTRODUCCIÓN**



## ÍNDICE GENERAL

Dedicatoria

Agradecimientos

Resumen

INTRODUCCIÓN 1

### CAPÍTULO I

I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN 4

### CAPÍTULO II

II DISEÑO TEÓRICO 8

2.1 OBJETIVOS E HIPÓTESIS 8

Operacionalización de Variables 10

### CAPÍTULO III

III MARCO TEÓRICO 16

3.1 La Institucionalización de los Menores 16

3.2 Menores Institucionalizados 16

3.3 Características de las Instituciones 17

3.4 Efectos de la Institucionalización 18

3.5 Privación parcial del afecto 19

3.6 Privación total del afecto 20

3.7 Higiene Mental (Institucionalización) 21

3.8 Necesidades básicas del niño 21

3.9 Efectos de la separación temprana 23

3.10 Características socio-emocionales y conductuales de los niños  
institucionalizados 24

3.11 El papel de las Instituciones que albergan niños	25
3.12 Las Niñeras y el Niño Institucionalizado	26
3.13 Maternidad y Trabajo Femenino	28
3.14 El Hogar Sagrada Familia de Tarija	29
3.15 Personalidad	31
3.15.1 Concepto de personalidad	31
3.15.2 Concepto actual de personalidad	32
3.15.3 Objetivos de la psicología de la personalidad	34
3.15.4 Rasgos	35
3.15.5 El Cuestionario de Personalidad 16 P.F. de Raymond Catell	37
3.16 Coeficiente intelectual	41
3.16.1 Concepto de coeficiente intelectual	41
3.16.2 Evaluación clínica y función intelectual	42
3.17 Identificaciones Proyectivas	45
3.17.1 El mecanismo psicológico de la Proyección	46
3.18 El Psicodiagnóstico	48
3.18.1 El Método Clínico de Estudio de Casos	49
3.18.2 El Perfil Psicológico	51
3.18.3 El Perfil Ideal	51

## **CAPÍTULO IV**

IV METODOLOGÍA	55
4.1 Tipificación y Método	55
4.2 Población y Muestra	56
4.3 Técnicas e Instrumentos para la recolección de datos	58
4.3.1 Entrevista Abierta	58
4.3.2 Entrevista Semi Estructurada	59
4.3.3 El Test Desiderativo	59
4.3.4 El Test de Apercepción Temática (TAT)	60
4.3.5 El Cuestionario de Personalidad 16 P.F. de Raymond Catell	61
4.3.6 El Test Dominó	61
4.1.4 Procedimiento	62

## **CAPITULO V**

V PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	64
5.1 ANÁLISIS DEL PRIMER OBJETIVO ESTABLECIDO	65
Cuadro nº 1	
Matriz de los 16 Factores	65
Cuadro nº 2	
Niveles	66
5.2 ANÁLISIS DEL SEGUNDO OBJETIVO ESTABLECIDO	69
Cuadro nº 3	
Resultados del test del T.A.T.	69
5.3 ANÁLISIS DEL TERCER OBJETIVO ESTABLECIDO	70
Cuadro nº 4	
Resultados del Test Desiderativo de Bernstein	70
5.4 ANÁLISIS DEL CUARTO OBJETIVO ESTABLECIDO	71
Cuadro nº 5	
Test Dominó	71
5.5 ANÁLISIS DEL QUINTO OBJETIVO ESTABLECIDO	72
CASO1: Erlinda	73
CASO 2: Naír	77
CASO 3: Ester	80
CASO 4: Celina	85
CASO 5: Lorna	88
CASO 6: Muriel	93
5.6 ANÁLISIS DEL OBJETIVO GENERAL Y COMPROBACIÓN DE LA HIPÓTESIS	99

## **CAPITULO VI**

VI CONCLUSIONES GENERALES Y RECOMENDACIONES	102
6.1 CONCLUSIONES	102
6.2 RECOMENDACIONES	104
BIBLIOGRAFÍA	107
ANEXOS	