

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación, enmarcado dentro del área de la psicología Clínica, tuvo como principal objetivo determinar el perfil psicológico de las mujeres que trabajan como niñeras del Hogar Sagrada Familia, de la ciudad de Tarija.

A partir del Objetivo General se plantearon tres objetivos específicos, los que fueron cumplidos a cabalidad.

Se plantearon dos hipótesis en base a una preliminar investigación y percepción de esta problemática, las que se confirmaron casi completamente.

El marco teórico, fue elaborado de la manera más completa y ordenada posible, considerando el proceso psicodiagnóstico, y las teorías de la personalidad, e inteligencia.

Se obtuvo información de libros, revistas e Internet, así como información verbal otorgada por los actores directos y los encargados de instituciones que albergan a los menores abandonados, que aportaron con sus conocimientos profesionales. Es de importancia mencionar que, acerca del perfil de las niñeras, se ha encontrado menos bibliografía de la esperada.

El diseño metodológico empleado en la presente investigación es el método exploratorio-diagnóstico-descriptivo. Con respecto al tratamiento y análisis de los datos se utilizó un enfoque cualitativo con el fin de identificar, describir y analizar la información, privilegiando la perspectiva del sujeto investigado.

Se trabajó con la población de seis mujeres que trabajan como niñeras en el Hogar Sagrada Familia de la ciudad de Tarija, comprendidas entre 22 y 46 años de edad, que permitió una investigación basada en la aplicación de una batería de test.

Las mujeres fueron seleccionadas mediante la técnica de muestreo intencional ya que constituyen el total de seis mujeres que se desempeñan actualmente en esas funciones.

Se utilizó la técnica de recolección directa mediante una entrevista semi-estructurada, una entrevista Abierta y la aplicación del test de Apercepción Temática de Murray (TAT), el Test Desiderativo de Jaime Bernstein, el test de Personalidad 16 PF de Raymond B. Catell y Eber y el test Dominó, de E. Anstey, tomados de forma personal, logrando indagar sobre el tema de manera directa, aspecto que enriqueció e hizo posible el posterior análisis cualitativo.

La entrevista Semi-estructurada además de recabar los datos personales estuvo compuesta por 49 ítems que midieron cuatro áreas:

- Datos familiares (5 ítems)
- Aspectos laborales (18 ítems)
- Relaciones familiares (10 ítems)
- Relaciones interpersonales e interacción con los niños del Hogar. (16 ítems)

La entrevista abierta se realizó de manera personal en un clima de privacidad y luego de haber logrado un buen rapport, permitiendo lograr captar una buena cantidad de información adicional que enriquece el análisis cualitativo.

Se aplicó el test Dominó, del Dr. Edgar Anstey, que mide el coeficiente intelectual de cada una de las niñeras, destinado a valorar la capacidad de conceptualizar y razonar sistemáticamente.

También se aplicó el test 16 PF, de Raymond Catell y Eber, que consta de 187 ítems, que examinan 16 factores bipolares de la personalidad.

Se aplicaron técnicas proyectivas: el Test Desiderativo, de Jaime Bernstein y el TAT, de Henry Murray que revelan aspectos encubiertos, latentes o inconcientes de la personalidad.

Tras realizar una evaluación cualitativa de los factores investigados, se llegó a la conclusión de que a pesar de las normas preestablecidas según el manual de funciones, no se contempla la capacitación psicológica de las niñeras, todas ellas manifestaron en

las entrevistas que tienen serias dificultades para manejar diferentes situaciones afectivas o emocionales en los niños a su cargo; a través del test de personalidad en su generalidad presentan altos índices de agresión contenida, inseguridad, mucha tensión, timidez, inmadurez, y otros factores negativos de personalidad. Asimismo existen factores positivos para la actividad en particular como ser ternura, comprensión afectiva, control de si mismas.

El Test de Dominó permitió conocer que en su generalidad las mujeres que prestan el servicio de niñeras en el Hogar Sagrada Familia, tienen un coeficiente intelectual deficiente, lo que sugiere que su capacidad para conceptualizar y aplicar el razonamiento a los problemas se les hace difícil.