

## RESUMEN

La presente investigación aborda la problemática referente al síndrome de Burnout en las enfermeras de los Hospitales San Juan de Dios y Obrero de la ciudad de Tarija.

El objetivo general es el siguiente: “Determinar la prevalencia del síndrome de burnout en el personal de enfermería de los Hospitales San Juan de Dios y Obrero de la ciudad de Tarija”.

Los objetivos específicos: Determinar el nivel de cansancio emocional existente en el personal de enfermería de ambos hospitales.

Determinar el grado de despersonalización existente en el personal de enfermería de ambos hospitales.

Determinar el grado de realización personal existente en el personal de enfermería de ambos hospitales.

La hipótesis principal fue la siguiente: “La prevalencia del síndrome de burnout en los Hospitales San Juan de Dios y Obrero es superior a la media encontrada en las muestras americanas” y se caracteriza por: alto cansancio emocional, alta despersonalización, bajo sentido de realización personal.

Por otro lado, en el marco teórico se abordan teorías generales acerca de la historia, definición conceptual, dimensiones, consecuencias, modelos teóricos, variables facilitadoras, proceso evolutivo y fases del síndrome de burnout.

La metodología empleada se inserta dentro del área clínica, es un estudio de tipo descriptivo, de corte transversal, exhaustivo, teórico y científico.

La muestra corresponde a 100 enfermeras de los Hospitales San Juan de Dios y Obrero.

Los datos del diagnóstico fueron obtenidos entre los meses de abril y mayo de 2009.

Las técnicas e instrumentos utilizados para el recojo de información fueron:

El Maslach Burnout Inventory, el cuestionario de Rojas para valorar la ansiedad, el test del árbol de Karl Koch, un cuestionario sociodemográfico laboral y el cuestionario de auto percepción de valoración.

Las conclusiones a las que llegaron a culminar la investigación, fueron:

Con los resultados obtenidos de los instrumentos utilizados, para la recolección de datos, podemos afirmar que se evidencia la presencia del síndrome de burnout en un nivel medio con una prevalencia del síndrome del 57% de la muestra.

El nivel de cansancio emocional, despersonalización y realización personal en los hospitales se encuentra en un nivel medio.