UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO FACULTAD DE HUMANIDADES CARRERA DE PSICOLOGÍA



PRÁCTICA INSTITUCIONAL

PROGRAMA DE DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES PARA LA PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE 1RO DE SECUNDARIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA NACIONAL "SAN LUIS" EN LA GESTIÓN 2024

ELABORADO POR:

DANIELA VILLA FUENTES

Trabajo de práctica institucional presentado a consideración de la "UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO" como requisito para optar al grado académico de Licenciatura en Psicología.

TARIJA-BOLIVIA

2024

DEDICATORIA

Este proyecto está dedicado con todo mi amor a mis queridas hermanas, Blanca y María Nela Villa, quienes, con su amor, comprensión y esfuerzo, me guiaron a lo largo de toda mi formación educativa.

A mi segundo padre, José Manuel Llanos, por enseñarme la importancia de la responsabilidad y el compromiso frente a mi educación.

A mis sobrinos, Rodrigo, Gianela, Arleth, y Daniel, quienes fueron mi mayor motivación para culminar esta etapa de mi vida.

Y, con especial cariño, a mis amados padres, Daniel Villa Mendez y Sabina Fuentes, quienes desde el cielo han sido mi mayor inspiración y me han acompañado cuidándome en cada paso que doy. ÍNDICE PÁG.

INTRODUCCIÓN

CAPITULO I

| PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DE LA PRÁCTICA INSTITUCIO | NAL |
|--|-----|
| 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 1 |
| 1.2. JUSTIFICACIÓN | 5 |
| CAPÍTULO II | |
| CARACTERÍSTICAS Y OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN | |
| 2.1 Histórico fundacional | 9 |
| 2.2 Misión | 11 |
| 2.3 Visión | 11 |
| CAPÍTULO III | |
| OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS DE LA PRÁCTICA | |
| 3.1 Objetivo General | 12 |
| 3.2 Objetivos Específicos | 12 |
| CAPÍTULO IV | |
| MARCO TEÓRICO | |
| 4.1 Acoso Escolar | 13 |
| 4.1.1 Tipos de Acoso Escolar | 15 |
| 4.2 Actores implicados | 15 |
| 4.3 Causas y circunstancias que provocan estas conductas | 17 |
| 4.4 Consecuencias en los distintos roles | 18 |
| 4.5 Acoso escolar y su relación con las habilidades sociales | 19 |

| 4.6 Habilidades Sociales | 21 |
|---|----|
| 4.7 Componentes de las Habilidades Sociales | 24 |
| 4.7.1 Componente Conductual | 25 |
| 4.7.2 Componentes Cognitivos | 25 |
| 4.7.3 Componentes fisiológicos | 26 |
| 4.8 Clasificación de las habilidades sociales | 26 |
| 4.8.1. Primeras habilidades sociales | 26 |
| 4.8.2. Habilidades sociales avanzadas | 27 |
| 4.8.3. Habilidades relacionadas con el sentimiento | 27 |
| 4.8.4. Habilidades alternativas a la agresión | 27 |
| 4.8.5 Habilidades para hacer frente al estrés | 28 |
| 4.8.6 Habilidades de planificación | 28 |
| 4.9 Habilidades Sociales para la prevención del acoso escolar | 29 |
| 4.10. Las Habilidades Sociales y el acoso escolar: causas y consecuencias | 30 |
| CAPÍTULO V | |
| METODOLOGÍA | |
| 5.1 Descripción sistematizada de la PI | 32 |
| 5.2 Características de la población beneficiaria | 39 |
| 5.3 Métodos, técnicas, instrumentos y materiales implementados en la PI | 39 |
| 5.3.1 Métodos | 39 |
| 5.3.1.1. Método Teórico | 39 |
| 5.3.1.2. Método Activo Participativo | 40 |
| 5.3.1.3. Método Expositivo | 40 |

| 5.3.1.4. Métodos Presenciales | 40 |
|---|-------|
| 5.3.1.5. Método Empírico | 40 |
| 5.3.2. Técnicas | 40 |
| 5.3.2.1. Técnicas Grupales | 40 |
| 5.3.2.2. Técnica expositiva | 41 |
| 5.3.2.3. Técnica trabajo de grupo | 41 |
| 5.3.2.4. Técnica lección | 41 |
| 5.3.3. Instrumentos | 41 |
| 5.3.3.1 Escala de habilidades sociales de Arnold Goldstein & Col | 41 |
| 5.3.3.2 Instrumento de elaboración propia | 46 |
| 3.3.3.3 Resumen del Programa | 47 |
| 5.4. Contraparte institucional | 52 |
| 5.5 Cronograma | 52 |
| CAPÍTULO VI | |
| RESULTADOS, PRESENTACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN DEL PROCES INTERVENCIÓN INFORME TÉCNICO DE LA INSTITUCIÓN | SO DE |
| 6.1 Tablas de descripción de la población | 53 |
| 6.2 Tablas referidas al objetivo específico 1 | 54 |
| 6.3 Desarrollo del programa | 63 |
| 6.4 Análisis comparativo de resultados del pre y post test | 120 |

CAPÍTULO VII

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

| 7.1 Conclusiones | 131 |
|---------------------|-----|
| 7.2 Recomendaciones | 136 |
| BIBLIOGRAFÍA | |

| ÍNDICE DE CUADROS | PÁG. |
|-------------------|------|
| INDICE DE CUADROS | 'AG. |

| Cuadro 1. Programa de Desarrollo de Habilidades Sociales para la Prevención del Acoso |
|---|
| Escolar51 |
| Cuadro 2. Sexo y curso de los participantes53 |
| Cuadro 3. Nivel de Conocimiento sobre la temática del acoso escolar54 |
| Cuadro 4. Nivel de desarrollo de Habilidades Sociales55 |
| Cuadro 5. Nivel de desarrollo de Habilidades Sociales Básicas o Primeras habilidades56 |
| Cuadro 6. Nivel de desarrollo de Habilidades Sociales Avanzadas57 |
| Cuadro 7. Nivel de desarrollo de Habilidades Relacionadas con los Sentimientos58 |
| Cuadro 8. Nivel de desarrollo de Habilidades Alternativas a la Agresión60 |
| Cuadro 9. Nivel de desarrollo de Habilidades para hacer frente al Estrés61 |
| Cuadro 10. Nivel de desarrollo de Habilidades de planificación62 |
| Cuadro 11. Cuadro comparativo sobre el nivel de Conocimiento sobre la temática del acoso escolar120 |
| Tabla 12. Cuadro comparativo sobre el nivel de desarrollo de Habilidades Sociales121 |
| Tabla 13. Cuadro comparativo sobre el nivel de desarrollo de Habilidades Sociales Básicas |
| Tabla 14. Cuadro comparativo sobre el nivel de desarrollo de Habilidades Sociales Avanzadas124 |
| Tabla 15. Cuadro comparativo sobre el nivel de desarrollo de Habilidades Relacionadas con los Sentimientos125 |
| Tabla 16. Cuadro comparativo sobre el nivel de desarrollo de Habilidades Alternativas a la Agresión127 |
| Tabla 17. Cuadro comparativo sobre el nivel de desarrollo de Habilidades para hacer frente al Estrés128 |
| Tabla 18. Cuadro comparativo sobre el nivel de desarrollo de Habilidades de planificación129 |

| ÍNDICE DE ANEXOS | PÁG. |
|--|------|
| Anexo 1. Pre-Test y Pos Test | 138 |
| Anexo 2. Pre-Test y Pos test | 140 |
| Anexo 3. Fotos de las Sesiones y de las Actividades | 142 |
| Anexo 4. Matriz de Dato | 147 |
| Anexo 5. Carta de Validación del Instrumento | 182 |
| Anexo 6. Carta de Autorización | 184 |
| Anexo 7. Cartas de Constancia | 185 |
| Anexo 8. Carta de constancia por el Docente | 189 |
| Anexo 9. Certificado de Revisión y Corrección de tesis | 190 |