

INTRODUCCIÓN

El propósito de esta investigación es caracterizar el nivel de habilidades sociales de los jóvenes de 18 a 25 años frente a la violencia familiar en el Centro de Educación Alternativa (C.E.A) San Gerónimo, turno noche, en la ciudad de Tarija. Las habilidades sociales son fundamentales para la interacción humana, influyendo en la calidad de las relaciones interpersonales, la resolución de conflictos y el bienestar emocional. Estas habilidades incluyen la capacidad de comunicarse efectivamente, mostrar empatía, resolver problemas de manera constructiva y manejar emociones de forma saludable. Sin embargo, la violencia familiar es un fenómeno social preocupante que requiere atención en salud y bienestar familiar. Se define como cualquier tipo de violencia que ocurre dentro del ámbito familiar y abarca la violencia física, psicológica, sexual y económica.

El objetivo del estudio es comprender cómo las habilidades sociales están relacionadas con la percepción y la experiencia de los jóvenes del (C.E.A) frente a la violencia en el ámbito familiar. Este tema es de gran importancia tanto académica como social, ya que el desarrollo de buenas habilidades sociales puede contribuir a la prevención y reducción de la violencia familiar.

La importancia del estudio radica en mejorar el nivel de habilidades sociales en los jóvenes a través de programas de intervención, con el fin de prevenir la violencia familiar, desarrollar habilidades sociales que generen confianza en sí mismos y facilitar su adaptación al entorno, fortaleciendo sus habilidades interpersonales.

Se plantea el problema de la investigación, destacando la importancia de estudiar las habilidades sociales en el contexto de la violencia familiar, justificando la relevancia de este tema y su impacto en la sociedad.

El desarrollo teórico del estudio describe y define conceptos relevantes de estudios relacionados con las habilidades sociales y la violencia familiar. Se revisa la literatura existente y se establecen las bases teóricas que sustentan la investigación.

La metodología de la investigación se describe especificando el tipo y diseño del estudio, que es de carácter descriptivo, permitiendo identificar las características y cualidades particulares de una situación determinada. Se emplea una muestra probabilística compuesta por jóvenes de 18 a 25 años seleccionados aleatoriamente. Se detallan los instrumentos utilizados, incluyendo la prueba de evaluación de habilidades sociales y el cuestionario de violencia familiar (CVIFA), así como el procedimiento de aplicación de estos instrumentos.

Se presentan los resultados obtenidos tras la aplicación de las encuestas, analizando los datos en relación con los objetivos planteados en cuanto a los alcances y limitaciones de la investigación. Se ofrece una interpretación de los hallazgos en el contexto de la problemática estudiada.

Finalmente, se ofrece las conclusiones obtenidas a lo largo de la investigación, considerando los aspectos particulares que surgieron durante su desarrollo. Los hallazgos enfatizan la importancia de fortalecer las habilidades sociales como parte de las estrategias de prevención y abordaje de la violencia familiar en la población joven. Se destacan posibles implicaciones para el diseño de intervenciones y programas educativos dirigidos a mejorar estas habilidades y promover relaciones familiares saludables.

PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las habilidades sociales son, comportamientos, actitudes, destrezas mediante las cuales las personas se relacionan con su entorno, a través de estas expresan emociones, son empáticos y ayudan a otros. Muchas veces, estas actitudes no son desarrolladas adecuadamente, manifestándose a través de expresiones negativas, hostilidad, estrés, falta de empatía, agresividad, debido al déficit comportamental, pueden desencadenarse situaciones conflictivas, violentas en jóvenes que provienen de familias disfuncionales y de bajo nivel socioeconómico. Bajo estas premisas se hace necesario desarrollar las habilidades sociales para la formación de capacidades personales inherentes a una comunicación de tipo asertiva con interacción saludable, encaminada a resolver de manera pacífica situaciones de conflicto.

(Zumba, 2022) refiere que: La carencia de habilidades sociales genera en la persona conductas inapropiadas en la resolución de conflictos como también en el alcance de sus objetivos sociales. El déficit de habilidades sociales se caracteriza por ausencia de comportamientos aceptables socialmente, que han sido aprendidos erróneamente, la persona desvaloriza su capacidad social, existe ansiedad en la persona al momento de interactuar, lo que dificulta su comportamiento, presenta desinterés en establecer o iniciar una relación social, la persona es hostil e indiferente durante la relación interpersonal, presenta baja tolerancia al estrés, baja autoestima, lo cual interfiere en las relaciones sociales, dificultad al expresar opiniones, necesidades o sentimientos, baja asertividad para relacionarse con los demás, dificultad para resolver y evitar conflictos sociales. (p.75)

(Caballo, 2005) indica que: Las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Generalmente, posibilitan la resolución de problemas

inmediatos como la disminución de problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros. (p.164)

A nivel internacional la Universidad César Vallejos, el año 2022, realizó un estudio con resultados que evidenciaron una relación inversa baja y significativa. Los datos obtenidos y analizados evidenciaron que a mayor violencia familiar menores habilidades sociales y viceversa. El estudio concluye, que la violencia dentro del entorno de la familia impacta sobre el desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes.

La Universidad de Buenos Aires (U.B.A) en el año 2018 demostró que el 18% de los adolescentes de Tucumán presentaron comportamientos agresivos y tuvieron menos habilidades sociales en comparación con sus pares. Los resultados del estudio indican que existe una relación significativa entre la conducta agresiva y las habilidades sociales. Aquellos adolescentes que se comportaban de manera agresiva no presentaban autocontrol ni respeto por los demás (Caballero, 2005).

En el contexto nacional, destaca la investigación realizada por la (Universidad Católica Boliviana (2005). tuvo como objetivo identificar el déficit de habilidades sociales en adolescentes institucionalizados de 15 a 19 años. el estudio concluyó que las adolescentes presentan un déficit significativo en habilidades sociales, lo cual afecta su vida diaria y su desempeño laboral futuro, además de su reinserción en la sociedad como jóvenes independientes. Este déficit se manifiesta en conductas socialmente inapropiadas como respuestas agresivas, evitativas y desconfianza hacia los demás.

A nivel departamental, en Tarija el año 2022 se ha registrado 700 casos de violencia. La mayor parte son de agresiones físicas, violaciones, estupro y violencia psicológica. Los tipos de violencia que más predomina son la física y psicológica, ambas registran un elevado índice de ocurrencia entre familiares, muchas veces los agresores son padrastros o personas del círculo íntimo de las víctimas (Ávila, 2022).

Dentro del ámbito local en la ciudad de Tarija, existe tendencia a la suba en cuanto la incidencia de casos de violencia estrechamente ligadas al consumo de

alcohol. Por lo común se producen en situaciones de violencia doméstica, peleas callejeras o altercados en lugares de entretenimiento. El consumo de alcohol suele ser un factor desencadenante o agravante (Molina, 2023).

A partir de lo expresado, se plantea la siguiente pregunta de investigación ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales de los jóvenes de 18 a 25 años frente a la violencia familiar en el Centro de Educación Alternativa (C.E.A.) San Gerónimo, turno noche, en la ciudad de Tarija, gestión 2023?

1. 2. JUSTIFICACIÓN

En esta investigación se abordan dos fenómenos interrelacionados de gran relevancia social: Las habilidades sociales y la violencia familiar. Las habilidades sociales se conceptualizan como un conjunto de comportamientos interpersonales que permiten a los individuos interactuar de manera efectiva y satisfactoria en diversos contextos, siendo esenciales para el desarrollo integral de las personas. Por otro lado, la violencia familiar es un problema extendido que afecta a numerosas familias en todo el mundo, con consecuencias negativas para la salud física y emocional de las víctimas (Organización Mundial de la Salud, 2014)

La elección de jóvenes pertenecientes a la educación alternativa de la ciudad de Tarija se justifica por varias razones. En primer lugar provienen de contextos socioeconómicos vulnerables, lo que podría incrementar su riesgo de exposición a la violencia familiar (Ministerio de Educación de Bolivia , 2020). En segundo lugar, esta investigación busca generar más información sobre las habilidades sociales y la violencia familiar en contextos de educación alternativa, especialmente en regiones como Tarija, donde hay muy pocos estudios al respecto. Comprender esta relación es crucial, ya que las habilidades sociales pueden actuar como factores protectores o de riesgo frente a la violencia. Esta investigación puede contribuir significativamente al diseño de intervenciones preventivas y de apoyo, al identificar las habilidades sociales que poseen o carecen los jóvenes de educación alternativa y cómo se relacionan con su experiencia de violencia familiar.

Por otra parte esta investigación tiene el potencial de influir en la formulación de políticas tanto educativas como sociales. Los resultados proporcionarán evidencia empírica que respalde la necesidad de incluir programas de desarrollo en habilidades sociales en los currículos de educación alternativa, con el objetivo de reducir la incidencia de violencia familiar. La identificación de patrones específicos en la relación entre habilidades sociales frente a la violencia familiar permitirá a los responsables de

la toma de decisiones diseñar estrategias más efectivas y adecuadas para esta población específica (Gresham & Elliott, 2014)

En términos prácticos, los hallazgos de esta investigación pueden ser utilizados por educadores, trabajadores sociales y psicólogos para implementar programas de intervención más efectivos. Estos programas pueden enfocarse en el fortalecimiento de habilidades sociales clave como la empatía, la comunicación asertiva así también en la resolución de conflictos, fundamentales para la prevención de la violencia (Carrillo, 2013) Así mismo, la investigación puede sensibilizar a la comunidad educativa y a las familias sobre la importancia de las habilidades sociales como herramientas para mejorar las relaciones interpersonales para reducir la violencia.

1.2.1. Justificación teórica. La justificación teórica señala conceptos y teorías que respaldan la investigación sobre habilidades sociales frente a la violencia familiar. Los resultados obtenidos constituirán un valioso aporte de conocimiento e información, proporcionando una clara comprensión del nivel de desarrollo de habilidades sociales de los jóvenes del (C.E.A). Esto servirá como punto de partida para futuras investigaciones

1.2.2. Justificación social: Considerando que la temática a abordar es actual e importante, esta investigación puede ser un referente para formular futuros proyectos de investigación desde la psicología, así como para la revisión y consolidación de modelos teóricos que faciliten abordar esta temática a partir de la prevención, promoción e intervención. Además, los resultados del estudio, serán útiles para las autoridades universitarias, proveyéndoles un diagnóstico objetivo en base al cual puedan generar estrategias, programas y/o talleres en beneficio de la población. De esta manera se podría potenciar el desarrollo de habilidades sociales que estimulen un desarrollo integral de los jóvenes, para que afronten con éxito su futura vida profesional, situaciones sociales y familiares en las que se encuentran. Todo esto orientará la conducta del individuo a lo largo de su vida.

DISEÑO TEÓRICO

2. 1. PREGUNTA PROBLEMA

¿Cuál es el nivel de habilidades sociales de los jóvenes de 18 a 25 años frente a la violencia familiar en el Centro de Educación Alternativa (C.E.A) San Gerónimo, turno noche, en la ciudad de Tarija, gestión 2023?

2.2. OBJETIVO GENERAL

- Caracterizar el nivel de habilidades sociales de los jóvenes de 18 a 25 años frente a la violencia familiar, en el Centro de Educación Alternativa (C.E.A) San Gerónimo, turno noche, en la ciudad de Tarija, gestión 2023

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar las habilidades sociales generales, básicas, avanzadas y relacionadas con los sentimientos de los jóvenes.
- Evaluar el nivel de desarrollo de las habilidades alternativas a la agresión, la capacidad para afrontar al estrés y las habilidades de planificación de los jóvenes.
- Determinar la presencia y los tipos de violencia familiar experimentada por los jóvenes de 18 a 25 años.

HIPÓTESIS

- Los jóvenes de 18 a 25 años presentan un nivel bajo o regular en las habilidades sociales básicas, avanzadas y relacionadas con los sentimientos.
- Los jóvenes de 18 a 25 años presenta un nivel bajo o regular en las habilidades sociales alternativas a la agresión, así como la capacidad para afrontar el estrés y en las habilidades de planificación.
- Existe una alta prevalencia de violencia familiar en los jóvenes de 18 a 25 años, manifestándose en diversas formas de violencia física y psicología.

OPERACIONALIZACIÓN

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Escala
Habilidades sociales	Para Goldstein (1980), las habilidades sociales son un conjunto de habilidades y capacidades (variadas y específicas) para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y/o socio-emocional. Estas habilidades y capacidades se aplican en actividades desde básicas hasta avanzadas e instrumentales. (p.64)	Habilidades sociales básicas	-Escuchar -Iniciar conversación -Mantener una conversación. -Formular una pregunta -Dar las gracias. -Presentarse. -Presentar a otras personas. -Hacer un cumplido. Ítems del 1 al 8	1 Nunca 2 Muy pocas veces 3 Alguna vez 4 A menudo 5 Siempre
		Habilidades sociales avanzadas	-Pedir ayuda. -Participar. -Dar instrucciones. -Seguir instrucciones. -Disculparse. -Convencer a los demás Ítems del 9 al 14.	1 Nunca 2 Muy pocas veces 3 Alguna vez 4 A menudo 5 Siempre
		Habilidades sociales relacionada con los sentimientos	-Conocer los propios sentimientos. -Expresar los sentimientos. -Comprender los sentimientos de los demás. -Enfrentarse con el enfado de otro. -Expresar afecto. -Resolver el miedo. -Autorrecompensarse. Ítem del 15 al 21	1 Nunca 2 Muy pocas veces 3 Alguna vez 4 A menudo 5 Siempre
		Habilidades alternativas a la agresión	-Pedir permiso. -Compartir algo. -Ayudar a los demás. -Negociar. -Empezar el Autocontrol. -Defender los propios derechos. -Responder a las bromas. -Evitar los problemas con los demás. -No entrar en peleas. Ítem del 22 al 30	1 Nunca 2 Muy pocas veces 3 Alguna vez 4 A menudo 5 Siempre

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Escala
		Habilidades para hacer frente al estrés	-Formular una queja. -Responder a una queja -Demostrar deportividad después de un juego. -Resolver la vergüenza. -Arreglárselas cuando le dejan de lado. -Defender a un amigo. -Responder a la persuasión. -Responder al fracaso. -Enfrentarse a los mensajes contradictorios. -Responder a una acusación. -Prepararse para una conversación difícil. -Hacer frente a las presiones del grupo Ítem del 31 al 42	1 Nunca 2 Muy pocas veces 3 Alguna vez 4 A menudo 5 Siempre
		Habilidades de planificación	-Tomar decisiones. -Discernir sobre la causa de un problema. -Establecer una meta. -Determinar las propias habilidades. -Recoger información. -Resolver los problemas según su importancia. -Tomar una decisión. -Concentrarse en una tarea. Ítem del 43 al 50	1 Nunca 2 Muy pocas veces 3 Alguna vez 4 A menudo 5 Siempre

Variables	Definición	Dimensiones	Indicadores	Escala
Violencia familiar	Todo aquel acto violento intencional, recurrente con el fin de dañar, agredir física, psicológicamente o sexual dentro o fuera del entorno familiar Morales, (2019, p.2).	Física	Agresión con manos Consecuencias del maltrato Heridas Quemaduras	0 Nunca 1 A veces, 2 Casi siempre 3 Siempre
		Psicológica	Agravio Censurar Distanciamiento afectivo Gritos Clima de miedo	0 Nunca 1 A veces, 2 Casi siempre 3 Siempre

MARCO TEÓRICO

En el presente capítulo se presenta la revisión bibliográfica teórica conceptual sobre las habilidades sociales. Se presenta el sustento teórico del trabajo de investigación para comprender el objeto de estudio.

3.1. HABILIDADES SOCIALES

En este contexto, es pertinente mencionar que la teorización de las habilidades sociales viene desde décadas atrás. Entre las diversas definiciones, se puede señalar la siguiente, según el autor, Caballo (1986) La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. (p.1)

De acuerdo con Monjas (1999), las habilidades sociales son las conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal. Implica un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no es un rango de personalidad. Se trata de un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas.

Por otro lado, Rojas (1999), establece que la competencia social es un constructo hipotético y teórico global, multidimensional y amplio, mientras que las habilidades sociales pueden verse como parte del constructo de competencia social. Las habilidades sociales son comportamientos socialmente competentes. El término competencia se refiere a una generalización evaluativa y el término habilidades se refiere a conductas específicas.

Al respecto, Meichenbaum y Grudson (1981), nos dicen que: La habilidad social debe ser considerada a partir del contexto cultural y los canales de comunicación

que varían ampliamente entre culturas y dentro de una misma cultura, dependiendo de factores tales como la edad, el sexo, la clase social y la educación que cada una de ellas posee, al grado de eficiencia de la conducta dependerá de la motivación del sujeto para adaptarse a la nueva situación, una conducta puede ser considerada apropiada o no de acuerdo a las situaciones (p.4).

Caballo (2002), argumenta: Las habilidades sociales son capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal. Al hablar de habilidades, nos referimos a un conjunto de conductas aprendidas. Son algunos ejemplos: decir que no, hacer una petición, responder a un saludo, manejar un problema con una amiga, empatizar o ponerte en el lugar de otra persona, hacer preguntas, expresar tristeza, decir cosas agradables y positivas a los demás. La conducta asertiva es un aspecto de las habilidades sociales; con el que interactuamos. (p.226)

El psicólogo y pedagogo Gardner (1983), con su teoría de las inteligencias múltiples, incluyendo inteligencia emocional en el área de inteligencia interpersonal, explica las habilidades sociales como la capacidad para percibir y comprender a otras personas. Añade que la empatía y la inteligencia intrapersonal permiten formarse una imagen de sí mismo como persona. Con la investigación de Salovey y Mayer (1990) este tema empieza a cobrar relevancia y los autores refieren que la inteligencia emocional es propia del ser humano, sustentada en el uso adaptativo de las emociones y su aplicación en el cerebro. Goleman (1995), en su libro *Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ*, en español (*Inteligencia Emocional: por qué puede importar más que el coeficiente intelectual*) define la misma como “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos autorregularse lo que permitirá solucionar los diferentes problemas que se presentan a lo largo de la vida, para poder motivarnos y relacionarnos adecuadamente con los demás.”

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define las habilidades para la vida como competencias psicosociales “la habilidad de una persona para enfrentarse

exitosamente a las exigencias y desafíos de la vida diaria” Estas habilidades se adquieren en el trayecto de nuestras vidas, a través de la experiencia directa, por medio de un entrenamiento intencional, mediante el modelado o la imitación. Las habilidades para la vida de cada persona están compuestas por sus reacciones habituales y por las pautas de conducta que ha generado durante el proceso de aprendizaje de conocimientos específicos, desarrollo de sus potencialidades y habilidades requeridas para una adecuada participación en la vida social.

Tras la búsqueda realizada de conceptualizaciones respecto a habilidades sociales se tiene grandes acercamientos entre los autores e investigadores para definir las habilidades sociales como un conjunto de aprendizajes, habilidades que permiten relacionarnos de manera asertiva con el entorno, generando escenarios de paz y bienestar. El manejo de buenas habilidades sociales producirá satisfacción personal, resolviendo asertivamente los problemas.

Es así que Roca (2005, citado por Gonzales. et al. 2015), refiere que: Las habilidades sociales son primordiales en nuestras vidas, teniendo en cuenta que, las relaciones interpersonales son nuestra principal fuente de bienestar y también pueden convertirse en la mayor causa de estrés y malestar. La ausencia o falta de habilidades sociales en las personas, lleva a sentir frecuentemente emociones negativas como la frustración, ira y a sentirnos rechazados, desvalorizados o ignorados por los demás. Las personas con pocas habilidades sociales son más propensas a padecer alteraciones psicológicas como ansiedad o depresión, a ciertas enfermedades psicosomáticas. (p.16)

Ser socialmente hábil ayuda a incrementar nuestra calidad de vida, a causa de las sensaciones y sentimientos de bienestar y paz que genera las relaciones con el entorno.

En este hilo de explicación Monjas (2008) define habilidad social como “aquellos comportamientos que se adquiere, se aprende durante el proceso de formación y no es considerado como indicador característico de la personalidad;

además, implica un grupo de conductas interpersonales en la que se interactúa con las otras personas” (p.16). Cabe señalar, que estas habilidades son fundamentales en los individuos porque sin ellos no podrían desarrollarse óptimamente en el entorno social; además tampoco expresarían sus emociones con respeto ante los demás.

León Rubio, et al.(1998) remarcan que: La función que tienen las habilidades sociales para la resolución de situaciones interpersonales, lo que las torna necesarias para la adaptación al ambiente más próximo de la persona. Al definir qué es una habilidad social es necesario considerar la etapa evolutiva que transita aquel que ejecuta dichas habilidades sociales, ya que las exigencias del ambiente no tienen la misma significación para un niño, un adolescente o un adulto. (p.164)

Dentro de las teorías revisadas, la del Goldstein (1989) se plantea el aprendizaje estructurado de las habilidades en los adolescentes basada en el enfoque del aprendizaje conductual y social. Esta se caracteriza por la observación directa de las conductas y permite establecer una vinculación entre evaluación e intervención. Para el aprendizaje estructurado las deficiencias y cualidades que posee el adolescente son habilidades pero se requiere conocer también, en qué tipo de situaciones estas se dan. Por ello, plantea 50 habilidades divididas en seis grupos, referidas a conductas que realizan los adolescentes desenvolviéndose en casa, la escuela o en su entorno social.

3.1.1. Clasificación de las habilidades sociales

Goldstein (1989), expone seis grupos de habilidades sociales:

- **Habilidades sociales básicas.** Las habilidades que se encuentran en este grupo son los primeros hábitos que se adquieren y se aprenden desde los primeros años de vida, estas son necesarias para lograr la adaptación a la sociedad:
- **Habilidades sociales avanzadas.** Estas habilidades permiten adquirir conocimiento y responsabilidad de las acciones que se realiza, lo que está estrechamente relacionado con la autoestima de cada individuo. Entre ellos por ejemplo se encuentra la capacidad de: consensuar, actuar cordialmente, aceptar reglas, permitir ayuda, disculparse, cumplir disposiciones y horarios con las competencias necesarias para interactuar, no solo dentro del ámbito académico sino laboral.
- **Habilidades Relacionadas con los sentimientos.** En este grupo de habilidades se desarrollan las capacidades de: identificar, discriminar, analizar, reconocer, proponer, imaginar, planificar, elaborar, argumentar y asumir, los propios sentimientos como también reconocer los sentimientos ajenos.
- **Habilidades sociales alternativas a la agresión.** Este grupo de habilidades está relacionado al crecimiento personal para enfrentar asertivamente los problemas con el entorno. La adquisición de estas habilidades facilitará la convivencia con los demás, mediante la participación en los grupos sociales a los cuales se pertenece. Permiten desarrollar relaciones de intercambio y afecto, canalizar emociones y resolver problemas desde una actitud pacífica, a través de la palabra y el autocontrol.
- **Habilidades para hacer frente al estrés.** Este grupo de habilidades posibilita el control de las emociones, teniendo como resultado mayor tolerancia ante las frustraciones, control del enojo y manejar mejor el estrés. Tener desarrolladas

estas habilidades ayudará a evitar la ansiedad en situaciones difíciles, potenciar la capacidad para resolver problemas, rendir con mayor eficacia y mejorar la autoestima, ayudarán a mantener una madurez efectiva, permitiendo así responder con éxito a las presiones y tomar distancia para resolver dificultades, sin perder la calma.

- **Habilidades de planificación.** Estas son habilidades que comprenden la participación crítica y creativa en la toma de decisiones, en la perseverancia y el sentido de la organización. Disponer de estas habilidades permitirá organizar el tiempo, proyectarse, adoptar perspectivas múltiples, tomar decisiones y desempeñar tareas en equipo. Ayudan a organizar, adecuadamente, la información y las experiencias personales para plantear un objetivo, trazar un plan para alcanzarlo y tomar las decisiones oportunas que conduzcan hacia él.

Entonces las habilidades sociales abarcan no solo las capacidades positivas de interacción, estas inicialmente deben ser construidas en la persona misma, donde a partir del conocimiento, gestión, constructo individual de estas habilidades permitirán una interacción saludable y positiva. Este aprendizaje viene orientado en función a diferentes teorías, entre ellas se puede citar a Bandura refiere que estas habilidades sociales vienen a ser aquellas conductas que poseen los individuos en un contexto interpersonal e intrapersonal, dados mediante factores cognitivos y conductuales, la cual permite en ellos transmitir sus sentimientos y pensamientos en interacción con los demás. Las personas en sí, adquieren esos comportamientos, conductas con cierta facilidad, es decir; los seres humanos están siempre en constante aprendizaje social. Asumiendo que el primer contacto con el mundo exterior después del nacimiento de un nuevo ser es la familia, se puede decir que durante los primeros años de vida el aprendizaje de normas sociales de interacción, y demás estará reflejado en la conducta que asuma el o la persona en diferentes contextos sociales.

3.2. DINÁMICA FAMILIAR

La Definición de familia desde un enfoque de psicología sistémica infiere que es un sistema de interrelación biopsicosocial que media entre el individuo y la sociedad y que se encuentra integrada por un número variable de individuos unidos por vínculos de consanguineidad, unión, matrimonio o adopción.

Para Torres (2002), desde el punto de vista funcional y psicológico, implica compartir además un mismo espacio físico, si bien no importa si se convive o no en dicho espacio para ser considerado parte de la familia desde el punto de vista sociológico (p.49). De acuerdo con lo referido, se consideran diferentes estructuras familiares según su constructo y en función a la tipología se caracteriza:

Familia monoparental femenina y monoparental masculina, que es entendida como aquella familia donde solo existe una figura, ya sea paterna o materna, que asume responsabilidad y cohabita con sus hijos.

Familia extendida es aquella conformada por personas de dos generaciones de una misma familia (conviven uno o ambos padres con hijos como tíos/tías, primos/primas), lo cual probablemente genera procesos interaccionales que en alguna medida se asemejan a los descritos para las familias extensas (conformada por tres generaciones: abuelos/as, hijos/as, nietos/as)

Familia Compuesta está integrada por dos o más familias que entre sí no están unidas por vínculos consanguíneos, sin embargo, la cohabitación los lleva a compartir relaciones y procesos de la dinámica interna propias de la familia y generalmente se constituye por razones de índole económica.

Conociendo las tipologías de familias, estas tienen sus propias características, funcionalidad y dinámica. Pero es necesario conocer la dinámica de cada una que precede a sus interacciones generando relaciones en función de cada elemento que

contempla la propia dinámica. En este contexto, se describen los componentes de la misma:

La comunicación es prioritaria en todo ámbito humano. La comunicación asertiva, es más eficiente para la interacción humana y es verbal o no verbal. Por ejemplo, tiene coherencia entre lo que se dice, hace y expresa con el lenguaje no verbal, por ello una interferencia entre cualquiera de estos elementos puede indicar que la comunicación está bloqueada. La comunicación asertiva se caracteriza por la escasa plática recíproca y mínimos espacios de intercambio de conversación. Cuando se interactúa el mensaje suele referirse a asuntos superficiales que no comprometen afectivamente a los miembros de la familia. Por otra parte, la comunicación es dañada cuando hay reproches, sátiras, insultos, críticas destructivas y silencios prolongados, la cual genera distanciamiento entre los integrantes de la familia.

Se puede inferir que de acuerdo al contexto familiar, cultural, cada familia como núcleo social, en función a su propia dinámica repercute en sus integrantes y su entorno. También existen culturas donde la violencia es considerada como una acción contextual normalizada.

3.3. VIOLENCIA FAMILIAR

En Bolivia, la Ley N° 603 del 19 de noviembre de 2014 esta referida al código de las Familias y Procesos Familiares, donde en su Artículo 1. (Objeto) señala: “El presente Código regula los derechos de las familias, las relaciones familiares y los derechos, deberes y obligaciones de sus integrantes, sin discriminación ni distinción alguna” (p.503). En su capítulo segundo indica los derechos sociales, la protección de las familias y rol del Estado. En el capítulo cinco están los derechos y deberes de los hijos e hijas. En el Artículo 41 prescriben los derechos y deberes de la madre y el padre, donde se señala la convivencia armoniosa, respetuosa, saludable y libre de violencia. Bajo ese contexto, también en la Constitución Política del Estado se refiere a una vida libre de violencia para cada integrante de la familia.

La Ley N° 348 del 9 de marzo de 2013, Ley Integral para garantizar a las mujeres una vida libre de violencia, en su Artículo dos (Objeto y Finalidad) tiene como preceptos: Establecer mecanismos, medidas y políticas integrales de prevención, atención, protección y reparación a las mujeres en situación de violencia, así como la persecución y sanción a los agresores con el fin de garantizar a las mujeres una vida digna y el ejercicio pleno de sus derechos para vivir bien. (p.345)

Por lo referido, se trata de un enfoque de protección familiar. Sin embargo se observa en las instituciones llamadas por ley, hacer prevalecer las normas de protección y prevención de violencia familiar. Paralelamente en la sociedad en general, las agresiones siguen dándose con diferente característica y estas latentes en las familias.

3.3.1. Definición de Violencia

Organización Mundial de la Salud (2003), define violencia como: Uso intencional de la fuerza o el poder físico, como amenaza contra uno mismo, una persona, grupo o comunidad que tiene como resultado la probabilidad de causar daño psicológico, lesiones, la muerte, privación o mal desarrollo, la violencia tiene enormes consecuencias en lo social y en la salud. (p.5)

La violencia esta anidada en la naturaleza del ser humano. Charles Darwin sostuvo la lucha del hombre que se da por instinto de sobrevivencia al enfrentarse en un entorno de vida salvaje. Desde la antigüedad hubo enfrentamientos entre seres humanos por diferentes motivos. Hace más de 5000 años la especie humana se confrontó en guerras, utilizó diversas maneras y armas poderosas. Por ejemplo las conquistas significan que el más poderoso se impone sobre el más vulnerable. En la Edad de Piedra, se fabricaban instrumentos como armas, luego aparecieron los metales con los cuales fabricaron proyectiles para cañones, se inventó la pólvora. Durante los siglos XV y XVIII en las guerras se utilizaron armas mucho más complejas y mortales (Montoya, 2006)

3.3.2 Violencia Familiar

La violencia familiar se remonta a la antigüedad, con el patriarcado dominante sobre las mujeres. La historia muestra que la sumisión y dependencia hacia los hombres que les provoco maltrato físico, debido al no cumplimiento de las imposiciones masculinas derivadas del esposo.

De la Asunción (1991) explica que “desde el siglo XVI el hombre ejerce poder económico sobre la mujer y sus hijos. Moralmente despojo de sus derechos; inclusive con violencia física”. (p.14). En los años 70 comenzó a mencionarse en los países occidentales este tipo de violencia dentro el entorno familiar con mayor relevancia del maltrato familiar e infantil. Estos problemas afectan de manera negativa el desarrollo y desenvolvimiento social de los adolescentes. (Gelles, 1993).

De acuerdo con la definición de familia y violencia, esta es una forma de violencia que transcurre dentro del hogar y que puede ser de tipo físico, sexual o psicológica. Aunque es la forma de violencia más común, varios estudios han demostrado que no existe una relación directa con el nivel de educación como la condición socioeconómica de las familias, por lo que se podría pensar, que se trata de un fenómeno en el que intervienen factores culturales, circunstanciales e históricos, propios de los sujetos implicados en la problemática.

La violencia familiar abarca el uso de la fuerza física, el acoso o la intimidación dentro del hogar, ejercido por un miembro de la familia en contra de otro. Esta violencia incluye la ejercida por uno o varios miembros de la familia y puede ser violencia infantil o hacia la mujer. Con elevados índices en denuncia con relación a las realizadas por hombres. También existe violencia contra personas adultas mayores, ocasionándoles daño físico, psicológico y verbal. Pero lamentablemente los protocolos legales en denuncias de este tipo no son viables debido a la falta de pruebas y dificultad en reunir evidencias. Sin embargo el índice de denuncias, puede que sea mayor.

En Bolivia la violencia intrafamiliar se produce entre las mismas personas, que en teoría y según lo establece la Carta Magna, deberían brindar protección, respeto y amor dentro el hogar en un espacio seguro. Diferentes estudios refieren la repercusión que tiene la violencia intrafamiliar en el desempeño escolar de los menores, produciéndoles daños físicos y emocionales que afectan su desarrollo intelectual, su educación y una adecuada adaptación escolar e integración a la sociedad.

Deduciendo la violencia intrafamiliar, es todo acto de violencia basado en el género que tiene como resultado posible o real, un daño físico, sexual o psicológico, incluidas las amenazas, la coerción o la privación arbitraria de la libertad, ya sea que ocurra en la vida pública o en la vida privada.

3.3.3. Tipos de violencia familiar

De acuerdo a con la Ley integral N° 348 para garantizar a las mujeres una vida libre de violencia, los tipos de violencia son los siguientes:

- **Violencia física:** Está representada por el empleo de la fuerza física, realizada en forma de golpes, empujones, patadas como lesiones, provocadas con distintos objetos o armas. Este tipo de violencia, en ocasiones, puede terminar en suicidios u homicidios además se manifiesta por la aparición de hematomas, magulladuras, moretones, heridas, fracturas, dislocaciones, cortes, pinchazos, lesiones internas, asfixia o ahogamiento.
- **Violencia psicológica:** Su objetivo es de causar daños emocionales, descalificando a la persona, humillándola, anulándola, haciendo comparaciones ofensivas, provocando en la misma baja autoestima, depresión que podría llegar al suicidio. Es la capacidad de destrucción a través del gesto, las palabras como el acto. No se dejan huellas visibles inmediatas, sino que, con el pasar del tiempo, esto se transforma en un problema de la misma persona. El agresor presenta cambios de humores, opina negativamente sobre la apariencia de su pareja, su forma de ser o lo que realiza en público como en privado.
- **Violencia sexual:** Es una acción que se manifiesta de forma agresiva además forzada, donde se le obliga a una persona a tener contacto sexual, siendo el único interés, el de denigrar, humillar, ultrajar y tener el control de dicha persona. El acoso, el abuso sexual, la violación y el incesto son distintas manifestaciones del mismo mal.
- **Violencia feminicida:** Es la acción de extrema violencia que viola el derecho fundamental a la vida y causa la muerte de la mujer por el hecho de serlo.
- **Violencia mediática:** Es aquella producida por los medios de comunicación a través de publicación, difusión de mensajes e imágenes estereotipadas que

promueven la sumisión y/o explotación de mujeres, que la injurian, difaman discriminan, deshonran, humillan, o que atentan contra su dignidad, su nombre y su imagen.

- **Violencia simbólica y/o encubierta:** Son los mensajes, valores simbólicos, iconos, signos o imposiciones sociales, económicas, políticas, culturales, y de creencias religiosas que transmiten, reproducen y consolidan relaciones de dominación, exclusión, desigualdad y discriminación, naturalizando la subordinación de la mujer.
- **Violencia contra la dignidad, la honra y el nombre:** Es toda expresión verbal o escrita de ofensa o insulto, difamación, calumnia, amenaza u otras, tendenciosa o publica, que desacredita, descalifica, desvaloriza, degrada o afecta el nombre, la dignidad, la honra y reputación de la mujer.
- **Violencia económica:** Es el control y abuso absoluto del poder financiero en el hogar, donde se establecen castigos monetarios por parte del agresor, así mismo, hay impedimento hacia la pareja para que ésta trabaje, aun siendo esto necesario para el sostén de la casa. Entre los indicios de conductas violentas con la economía como arma se encuentran: Indiferencia de los sentimientos, humillación en público y privado, gritos e insultos desmedidos y control absoluto de los bienes.
- **Violencia doméstica:** Es un mal social que deriva, en gran parte, de los mitos que rodean a los roles femeninos y masculinos, aprendidos desde la infancia. Un ejemplo es, cuando se dice que el hombre es el más fuerte, el que domina, el jefe de familia, el que no llora, ni muestra sus emociones. En cambio, la mujer es atenta, obediente, sacrificada, debe seguir a su marido en todo, etc. Son muchas las causas que pueden provocar la violencia doméstica; entre ellas se encuentran: la falta de comunicación, desajuste social y la crisis económica. La violencia doméstica es una serie de tácticas, que el agresor utiliza para poder

controlar, manipular y ejercer todo el poder sobre su pareja, valiéndose de cualquier ataque como: ataques agravados, agresión sexual, acechamiento, amenazas de muerte, persecución y en ocasiones, hasta secuestro.

- **Violencia contra los derechos reproductivos:** Es la acción u omisión que impide, limita o vulnera el derecho a las mujeres a la información, orientación, atención integral y tratamiento durante el embarazo o pérdida, parto, puerperio como lactancia, a decidir libre además responsablemente el número así mismo esparcimiento de hijas o hijos; a ejercer su maternidad segura, y a elegir métodos anticonceptivos seguros.
- **Violencia en servicios de salud:** Es toda acción discriminadora, humillante y deshumanizada y que imite, niega, restringe el acceso a la atención eficaz e inmediata a la información oportuna por parte del personal de salud poniendo en riesgo la vida y la salud de las mujeres.
- **Violencia laboral:** Es toda acción que se produce en cualquier ámbito de trabajo por parte de cualquier persona de superior, igual o inferior jerarquía que discrimina, humilla, amenaza o intimida a las mujeres, obstaculiza o supedita su acceso al empleo permanencia o ascenso y que vulnera el ejercicio de sus derechos.
- **Violencia en el sistema educativo:** Es todo acto de agresión, física, psicológica o sexual cometido contra las mujeres en el sistema educativo regular, alternativo, especial o superior.
- **Violencia en el ejercicio político y de liderazgo de la mujer:** Entiéndase lo establecido en el Artículo de la Ley N° 243, contra el acoso y la Violencia Política hacia las Mujeres.
- **Violencia institucional:** Es toda acción u omisión de servidoras y servicios públicos o de personal de instituciones privadas, que implique una acción

discriminatoria, prejuiciosa, humillante y deshumanizada que retarde, obstaculice, menoscabe o niegue a las mujeres el acceso y atención al servicio requerido.

- **Violencia en la familia:** Es toda agresión física, psicológica o sexual cometida hacia la mujer por el conyugue o ex conyugue, conviviente o ex conviviente, o su familia, ascendientes, descendientes, hermanas, hermanas, parientes civiles o afines en línea directa y colateral, tutores o encargados de la custodia o cuidado.
- **Violencia contra los derechos y la libertad sexual:** Es toda acción u omisión, que impida o restrinja el ejercicio de los derechos de las mujeres a disfrutar de una vida sexual libre, segura, afectiva y plena o que vulnere su libertad de elección sexual.
- Cualquier otra forma de violencia que dañe la dignidad, integridad, libertad o que viole los derechos de las mujeres

Por otra parte existen investigaciones que sustentan el presente trabajo, donde se evidencia el beneficioso uso de habilidades sociales frente a la violencia familiar. En este entendido Guzman (2020) realizó una investigación titulada “Violencia intrafamiliar y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del octavo año de la escuela básica la presentación de Guayaquil Ecuador en el periodo lectivo 2019- 2020”, su investigación fue descriptiva con enfoque mixto, con una muestra conformada por siete docentes, cinco estudiantes y cinco padres de familia. Los resultados muestran las dificultades que los estudiantes presentan en el desenvolvimiento social, tras haber implementado talleres interactivos, dirigido a docentes y estudiantes, para contribuir en la formación de personas resilientes y capaces de hacer frente por sí misma a la violencia. Con ello logró mejorar el desarrollo de habilidades sociales.

Paralelamente, en Perú, Calero (2016) se desarrolló una investigación titulada: “Violencia familiar y habilidades sociales de los adolescentes del VII ciclo del nivel

secundario de la Institución Educativa del distrito el Agustino 2016”, donde el tipo de estudio de investigación fue no experimental transversal, del tipo aplicada, correlacional. La población estuvo conformada por 353 adolescentes del VII ciclo nivel de secundaria, se utilizó una muestra no probabilística por conveniencia. Los objetivos fueron establecer la relación de la violencia familiar y habilidades sociales, relacionar la violencia familiar tipo psicológica y física con las habilidades sociales e identificar la relación entre la violencia familiar y las dimensiones de las habilidades sociales.

En Bolivia, la Universidad de Aquino Bolivia (UDABOL, 2012) realizó una investigación titulada: “la violencia intrafamiliar y su incidencia en las habilidades sociales asertiva”; desarrollada el año 2012 por Alenka Danny Pérez Chileno. El estudio se centró en cómo la violencia intrafamiliar influye de manera decisiva en el desarrollo de las habilidades sociales asertivas de los estudiantes de la unidad educativa Dionisio Morales Choque. Se pudo evidenciar que los educandos desarrollan sus habilidades sociales dentro la escuela, como segundo ambiente social donde, los niños(as) desarrollan aptitudes y destrezas necesarias para tener un comportamiento adecuado y positivo, permitiéndoles enfrentar eficazmente los retos y desafíos de la vida diaria. Por otro lado define el clima familiar como “las características socio ambientales de todo tipo de familias, en cuanto a las relaciones impersonales entre los miembros de la familia”, (p.17).

La Universidad Mayor de San Simón (UMSS, 2012) investigo sobre: “Prevención del maltrato y la violencia intrafamiliar en las relaciones padres/madres y jóvenes de la comunidad de Melga” fue un estudio realizado, por Cinthia Espinoza, quien plantea que “el fortalecimiento de los recursos comunitarios preventivos frente a la violencia y maltrato por medio de una capacitación”. (p. 16). Concluyo que el desarrollo de la personalidad de un individuo depende en gran medida y queda determinada si sufre algún maltrato durante su infancia y juventud.

DISEÑO METODOLÓGICO

4. 1. ÁREA A LA CUAL PERTENECE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación se enmarca en el área de la psicología socioeducativa, Esta disciplina se ocupa del análisis de los procesos psicológicos que influyen en las interacciones entre las personas. Se centra en el estudio científico de comprender y explicar el modo en que los pensamientos, sentimientos y conductas de las personas se ven influidos por la presencia real, imaginada o implícita de otros (Allport, 1985). Para este caso particular, el estudio evaluará el nivel de habilidades sociales de los jóvenes frente a la violencia familiar.

Guil Bozal (1989) establece que: La afirmación de que la educación es un hecho psicosocial es algo tan obvio que se mantiene por sí misma, no necesita mayores demostraciones. Cualquier definición que tomemos de lo que es la educación, aglutinará necesariamente ambos términos: al individuo, bien sea como educando o como educador en sus relaciones interpersonales, mediatizadas por la sociedad que se mantiene y se modifica a través de sus diversos medios educativos. Son por lo tanto aspectos inseparables del concepto mismo de educación. (p.410)

Esto refiere que la psicología social de la educación, tiene por objeto de estudio; las relaciones interpersonales en el espacio educativo.

Anastacio (2005) es pionero y autor fundamental en el campo de la psicología social de la educación, definió la psicología social de la educación como “la disciplina que estudia la interacción y sus productos sociales en el contexto de situaciones y problemas educativos”. Además, este autor menciona que “deberíamos estudiar aquellas variables sociopsicológicas que se refieren al funcionamiento social de los individuos y de los grupos en los sistemas educativos, y que no necesariamente son encontrados en otros sistemas”.

Por su parte Seidmann y Prado de Souza (2011) señalan que la psicología social de la educación tiene por objeto de estudio “las representaciones sociales de los actores educativos” (p.54)

La educación no se limita solo al contenido académico, también abarca las relaciones interpersonales y la influencia de la sociedad en estas relaciones. En este sentido, es fundamental considerar tanto los aspectos individuales como los sociales de la educación. La psicología social de la educación debe estudiar las dinámicas interpersonales en los espacios educativos, lo que destaca la importancia de trabajar en el desarrollo de habilidades sociales como una forma de prevenir la violencia familiar. Esto demuestra que la educación va más allá de la transmisión de conocimientos académicos, enfatizando la necesidad de fomentar relaciones interpersonales saludables y reeducar conductas para lograr una convivencia social más saludable.

4.2. TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Debido a sus características y objetivos propuestos, esta investigación es de tipo descriptiva, porque permite identificar las características de las habilidades sociales a través de la recolección de datos cuantitativos, que permiten caracterizar, describir e identificar el nivel de habilidades sociales en el contexto de la violencia familiar.

Según su propósito: Es básica, teórica, porque tiene como finalidad proporcionar nuevos conocimientos sobre las habilidades sociales de los jóvenes. Según Ayala (2017): La investigación teórica es realizada con el objetivo de recolectar información sobre cualquier tema y acrecentar nuestra comprensión del mismo. El conocimiento así recolectado no se usa para algo en concreto, pues lo importante de este tipo de investigación es precisamente expandir el conocimiento. (p.44)

Según su resultado: De igual manera, el presente estudio será de tipo descriptivo, ya que busca caracterizar el nivel de habilidades sociales presentes en los jóvenes. En cuanto a los estudios descriptivos, (Hernández et al, 2014) refieren que “con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características

y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p. 92)

Los estudios descriptivos se limitan a describir las características básicas de un grupo definido de sujetos a investigar, haciendo énfasis en la forma en que se manifiesta el fenómeno estudiado. Esto se realiza de manera clara, objetiva y comprobable. La preocupación primordial de la investigación radica en describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento. De esta forma, se pueden obtener las características de habilidades sociales que poseen los jóvenes del Centro de Educación Alternativa.

Según el método de estudio: El tratamiento de los datos se realizará con un enfoque cuantitativo, ya que el instrumento tiene una naturaleza numérica. El procedimiento de tabulación de datos se manejará de manera estadística, procesando la información en cuadros con frecuencias y porcentajes.

4. 3. POBLACIÓN Y MUESTRA

4. 3. 1. Población

La población objeto de estudio está conformada por jóvenes de 18 a 25 años de edad del Centro de Educación Alternativa (C.E.A.) San Gerónimo, turno noche, ubicado en la ciudad de Tarija. Esta población específica está compuesta por 250 jóvenes de ambos sexos, según la información proporcionada por la directora del (C.E.A.). Esta institución educativa ofrece oportunidades de educación y formación técnico-profesional a personas que, por diversas razones, no han tenido acceso a una educación formal.

4.3.2 Muestra

La muestra representativa está constituida por 100 jóvenes de ambos sexos seleccionada aleatoriamente, mediante un muestreo probabilístico. Según Hernandez. 2012), la principal ventaja del muestreo probabilístico es su capacidad para medir el error de muestreo. Esto contrasta con el muestreo no probabilístico, que al depender más de la subjetividad, limita la comprensión teórica de todas las posibles muestras y los errores de muestreo. (p. 10).

4. 4. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

4. 4. 1. Métodos

Método inductivo: Este enfoque se fundamenta en la observación de hechos específicos para llegar a generalizaciones, tal como se plantea en nuestra investigación. Nos basamos en hechos y situaciones de nuestra sociedad, los cuales son evidentes a través de medios de comunicación como redes sociales, televisión, radio, periódicos donde se destacan claramente situaciones de violencia en todas sus formas, caracterizando la investigación como descriptiva.

Método empírico: Se basan en la experiencia, en el contacto con la realidad es decir se fundamenta en la experimentación y la lógica que junto a la observación de fenómenos y su análisis estadístico, estos métodos son los más utilizados en el campo de las ciencias sociales y en las ciencias naturales (Bernal, 2010)

Métodos estadísticos. Este método fue empleado para el análisis de datos obtenidos a partir de la aplicación de los instrumentos. Para la elaboración de la matriz y tabulación de datos, cuadros y gráficos se utilizó el programa de SPSS, posteriormente se efectuará el análisis descriptivo.

4. 4. 2. Técnicas

Escala. Se utilizó el instrumento elaborado para medir las variables actitudes, intereses, preferencias, opiniones, etc. Los sujetos responden eligiendo sobre una escala de categorías graduada y ordenada, por ejemplo (“Nunca” o “muy pocas veces”, “alguna vez”, “a menudo”, “siempre”) en el contexto de las habilidades sociales. No existen respuestas correctas o incorrectas y la puntuación total es la suma de las puntuaciones asignadas a las categorías elegidas por los sujetos

4.4.3. Instrumentos

Escala de Evaluación de Habilidades Sociales

Nombre del instrumento: Escala de evaluación de habilidades sociales

Nombre del autor: Arnold Goldstein y Col.

Objetivo: La Escala de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein y colaboradores es una herramienta que permite determinar el grado de desarrollo de la "Competencia Social" de una persona.

Modo de aplicación: Individual y colectiva

Escala utilizada: Likert de cinco categorías

Tiempo de aplicación: De 15 a 20 minutos

Estructura: Cuenta con 50 ítems subdivididos en 6 grupos

Validez y confiabilidad: Tomás (1995), al realizar el análisis de ítems de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales halló correlaciones específicas ($p < .05$, $.01$ y $.001$), quedando el instrumento intacto, es decir, con todos sus ítems completos ya que no hubo necesidad de eliminar ninguno. Igualmente, cada una de las escalas componentes obtuvieron una correlación positiva y altamente significativa a un nivel de $p < .001$ con la Escala Total de Habilidades sociales. Por tanto, todas las limitaciones de una manera altamente significativa miden las Habilidades sociales. Por su parte, la prueba test-retest fue calculada mediante el coeficiente de correlación Producto momento de Pearson, obteniendo una $r = 0.6137$ y una $t = 3.011$, la cual es muy significativo al $p < .01$. El tiempo entre el test y el re-test fue de cuatro meses. Este método aumenta la

precisión de la confiabilidad y se calculó el coeficiente alfa de Cronbach de consistencia interna, habiéndose obtenido un Alpha Total “rtt” = 0.9244. Finalmente, todos estos valores demostraron la precisión y estabilidad de la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein.

Cuestionario de Violencia Familiar

Nombre del instrumento: Cuestionario de violencia familiar (CVIFA)

Nombre de la autora: Livia Altamirano Ortega

Objetivo: Identificar violencia familiar en dos dimensiones, psicológica y física.

Modo de aplicación: Individual y colectiva

Escala utilizada: Likert de cuatro categorías

Tiempo de aplicación: De 25 a 30 minutos

Estructura: 25 ítems

2 dimensiones: Violencia física y violencia psicológica

Validez y confiabilidad: La validez de contenido, fue calculada por Altamirano (2020). Se realizó un juicio de expertos, hubo concordancia entre los jueces, se obtuvo un puntaje de la V de Aiken de $V = 1$. Validez de Constructo. Se confirmó la existencia de las dos dimensiones del instrumento, porque se empleó el análisis factorial.

Confiabilidad, se obtuvo a través del Alpha de Cronbach $\alpha = 0.85$. Es decir, el instrumento presenta una confiabilidad idónea.

4. 5. PROCEDIMIENTO

1. Revisión Bibliográfica. En esta fase inicial, se llevó a cabo la revisión bibliográfica de la literatura científica relacionada con el tema de investigación, recopilando datos teóricos y científicos relevantes para fundamentar la investigación.

2. Selección de instrumentos. Se determinan los instrumentos a utilizar en la investigación, entre los cuales se incluyeron, la Escala de Evaluación de Habilidades sociales de Arnold Goldstein y el Cuestionario de Violencia Familiar (CVIFA) de Livia Altamirano Ortega.

3. Prueba Piloto. Se procedió a realizar una prueba piloto de los instrumentos con un grupo reducido para evaluar la confiabilidad en la medición de ambas variables. Esta etapa permitió ajustar y validar los instrumentos antes de la aplicación en la recolección de datos de la muestra seleccionada.

4. Selección de la muestra. Se optó por el muestreo probabilísticos al azar o simple, aprovechando la existencia de conglomerados naturales en la población objeto de estudio. La muestra incluye jóvenes de ambos sexos de edades comprendidas entre 18 a 25 años.

5. Recojo de información. El proceso de recolección de datos se dividió en dos etapas, primero se coordinó y socializo el objetivo de la investigación con la directora del Centro de Educación Alternativa (C.E.A) San Geronimo, turno noche, para obtener autorización de acceso a las aulas. Luego se seleccionó la muestra para aplicar los instrumentos en las aulas correspondientes.

6. Procesamiento de la información. Los datos recopilación fueron procesados estadísticamente, seguidos del análisis e interpretación de resultados, este proceso permitió identificar la relación entre ambas variables.

7. Redacción del informe final. En esta parte se realizó una revisión general de los datos contrastándolos con la teoría. Además, se respondió a la pregunta de investigación planteada inicialmente, basada en los objetivos e hipótesis y se la corrobora con los resultados obtenidos.

4.6 CRONOGRAMA

El cronograma es una parte fundamental en la investigación que permite planificar el tiempo de ejecución. Proporciona una estructura temporal que guía el proceso investigativo de manera organizada.

ACTIVIDAD	Gestión 2023			Gestión 2024				
	SEP	OCT	NOV	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL
Revisión Bibliográfica								
Selección de los instrumentos								
Prueba Piloto								
Selección de la Muestra								
Recojo de la información								
Procesamiento de la información								
Redacción del informe final								

Fuente: Elaboración propia.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

En este capítulo se presenta toda la información obtenida durante el proceso de investigación con los instrumentos aplicados a los jóvenes, que asisten al Centro de Educación Alternativa (C.E.A) en la ciudad de Tarija. Los datos se presentan en cuadros que incluyen el respectivo análisis e interpretación.

En primera línea, se encuentran los cuadros que describen la distribución de la población objeto de estudio, referidas a variables como el sexo y la edad. Además, se presentan cuadros específicos relacionados con cada uno de los objetivos de la investigación. El primer objetivo específico abordado es "Identificar las habilidades sociales generales, básicas, avanzadas y relacionadas con los sentimientos de los jóvenes."

El segundo objetivo es "Evaluar el nivel de desarrollo de las habilidades alternativas a la agresión, la capacidad para afrontar el estrés y las habilidades de planificación de los jóvenes", cuyos resultados se obtuvieron mediante la aplicación la lista de Chequeo de habilidades sociales LCHS.

Por último, el tercer objetivo específico es " Determinar la presencia y los tipos de violencia familiar experimentada por los jóvenes de 18 a 25 años.", cuyos resultados se reflejan en cuadros de doble entrada que muestran frecuencias y porcentajes.

5.1. Distribución de la población según género y edad

Tabla 1

Distribución de la población de acuerdo al género

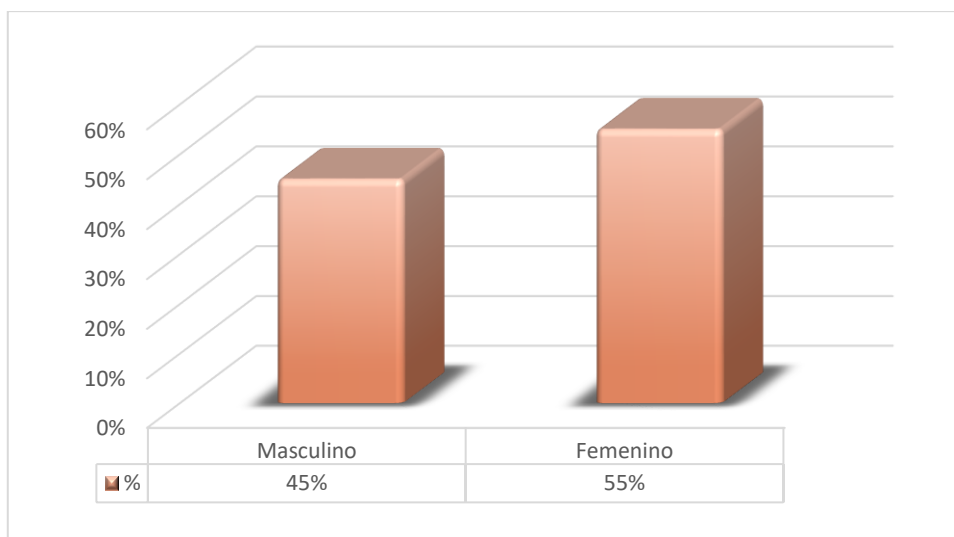
Sexo	f	%
Masculino	45	45%
Femenino	55	55%
Total	100	100%

Nota: Distribución de género.

Fuente: Elaboración propia.

Figura 1

Distribución de la población de acuerdo al género



Nota: Género de los jóvenes del (C.E.A).

Fuente: Elaboración propia.

Como se observa en la presente figura, en cuanto al género, se evidencia que el 55 % de los jóvenes son del sexo femenino y el 45 % pertenecen al sexo masculino. La distribución de la muestra según el género se realizó con el objetivo que los porcentajes correspondientes fueran lo más equitativos posible.

Tabla Nª 2

Según las edades de los jóvenes

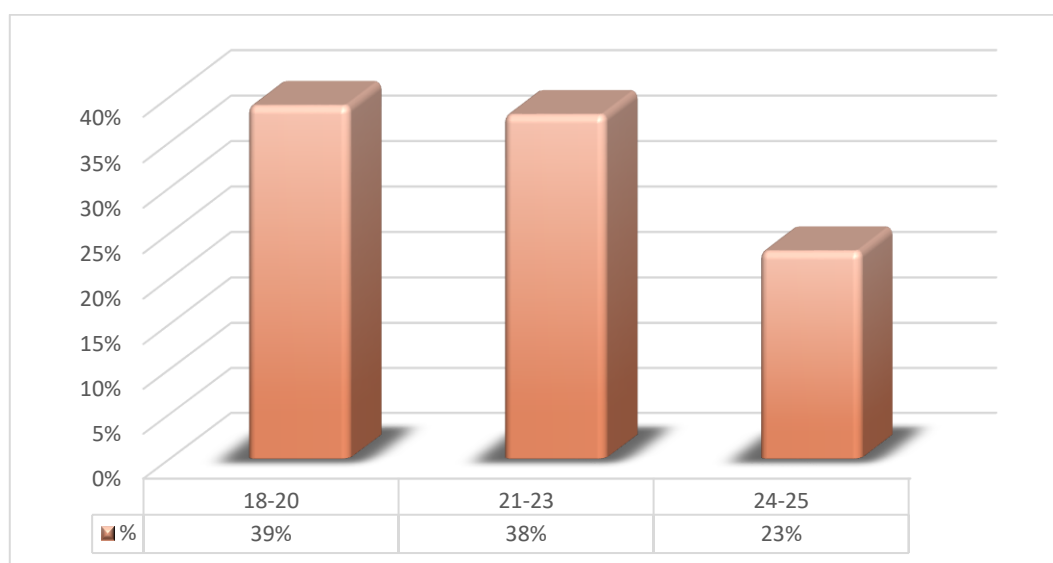
Edad	f	%
18-20	39	39%
21-23	38	38%
24-25	23	23%
Total	100	100%

Nota: Rango de Edades.

Fuente: Elaboración propia.

Figura 2

Según las edades de los jóvenes



Nota: Edades de los jóvenes del (C.E.A).

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo con la figura 2 la distribución de la muestra por grupo de edad, muestra que un 39% de los jóvenes se encuentra en el rango de 18 a 20 años, el 38% en el rango de 21 a 23 años y el 23% en el rango de 24 a 25 años.

5.1.1. Objetivo N° 1: Identificar las habilidades sociales generales, básicas, avanzadas y relacionadas con los sentimientos de los jóvenes.

Tabla N° 3

Lista de evaluación de habilidades sociales de Goldstein (1ra Dimensión: habilidades sociales básicas)

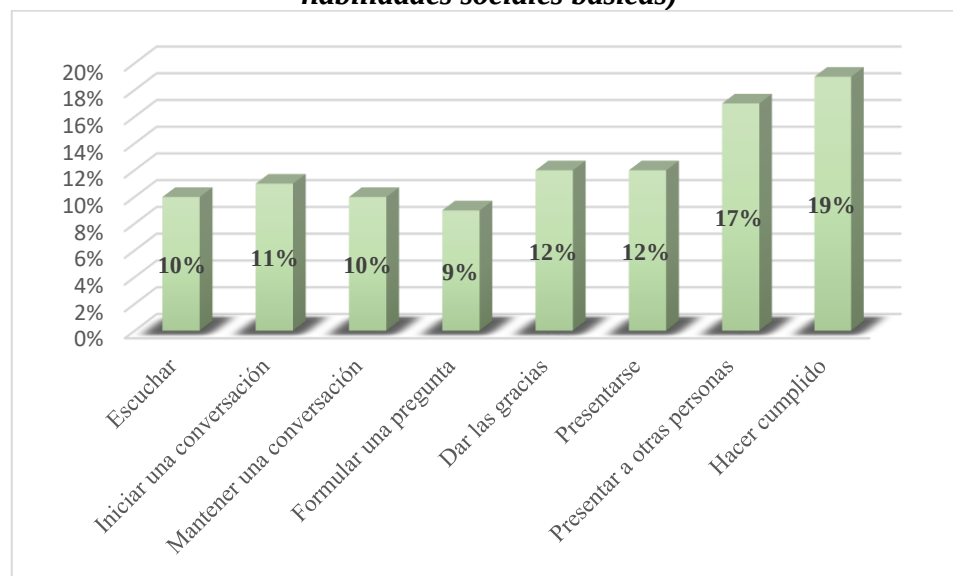
Habilidades sociales básicas	f	%
Escuchar	14	10%
Iniciar una conversación	15	11%
Mantener una conversación	14	10%
Formular una pregunta	13	9%
Dar las gracias	16	12%
Presentarse	17	12%
Presentar a otras personas	23	17%
Hacer cumplido	27	19%
Total	139	100%

Nota: Escala de evaluación de habilidades sociales. Arnold Goldstein.

Fuente: Elaboración propia

Figura 3

Lista de evaluación de habilidades sociales de Goldstein (1ra Dimensión: habilidades sociales básicas)



Nota: Evaluación de habilidades sociales básicas. Arnold Goldstein.

Fuente: Elaboración propia

Identificar el nivel de habilidades sociales frente a la violencia familiar, permite analizar también la forma de cómo los jóvenes expresan y reconocen sus propios sentimientos y de los demás. Manejar situaciones conflictivas, aprender a disculparse, y evaluar estas actitudes. Se trata de identificar áreas donde pueda haber ausencia de habilidades sociales, a fin de reforzarlas y fomentar un desarrollo adecuado de los mismos, para promover relaciones familiares saludables, que mejoren su calidad de vida.

Según Arnold Goldstein (1987) las habilidades sociales son un conjunto de capacidades específicas para mantener relaciones interpersonales saludables y resolver problemas de tipo interpersonal y socioemocional desde actividades básicas hasta complejas. Estas habilidades permiten a las personas interactuar de manera asertiva, expresando sus ideas, sentimientos y emociones de manera efectiva, dentro de un arco de respeto y tolerancia, resolviendo problemas de manera saludable como la violencia familiar. De acuerdo al autor refiere, que las habilidades sociales permiten a las personas interactuar de manera armónica, expresando sus ideas, sentimientos y emociones en el marco de respeto, tolerancia y resolviendo de manera saludable problemas que se puedan presentar.

Los resultados obtenidos para el primer objetivo se muestran en las figuras que desglosan cada una de las habilidades y sus referencias. La puntuación obtenida en cada ítem se analizó en diferentes grupos de habilidades sociales para determinar el nivel en el que se encuentran los jóvenes del (C.E.A). Se identificaron los puntajes altos y bajos para evaluar las destrezas actitudinales en el medio social.

Para Cristina (2015) explicó que escuchar implica: Estar muy atento a las necesidades y emociones que la otra parte intenta transmitir, mostrando atención plena, manifestando interés genuino, en reconocer todos los detalles expresados no sólo mediante palabras, sino también a través de gestos, mirada, tono de voz considerando su cosmovisión o mundo interior. (p.5)

En la tabla N° 3 se muestra la distribución de las habilidades sociales básicas, evidenciándose los puntajes altos y bajos. Por ejemplo, “hacer un cumplido” obtuvo un puntaje del 19%. Lo que indica que los jóvenes del (C.E.A) San Gerónimo, tienen una buena capacidad para expresar aprecio por lo que les gusta de las otras personas. Por otro lado, “formular una pregunta” obtuvo un puntaje bajo de 9% lo que significa que tienen dificultades para buscar apoyo u obtener información ante dudas o inquietudes.

En general los jóvenes evaluados muestran un nivel normal, de habilidades sociales básicas tal como se observa en la Tabla N° 3 de puntuación directa en la escala del manual de Arnold Goldstein.

Tabla 4

***Lista de evaluación de habilidades sociales de Goldstein (2da Dimensión:
Habilidades sociales avanzadas)***

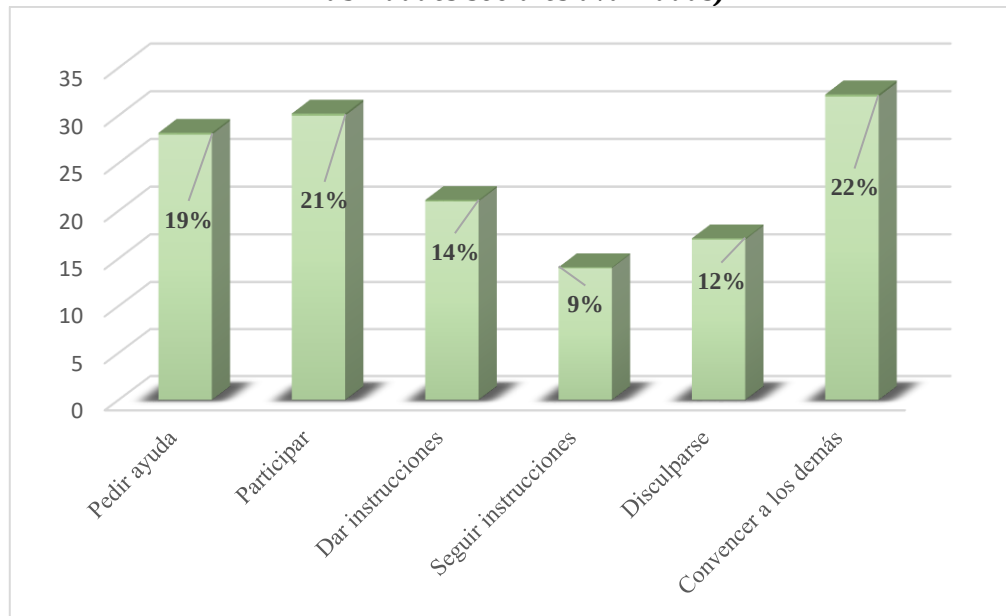
Habilidades sociales avanzadas	f	%
Pedir ayuda	28	19%
Participar	30	21%
Dar instrucciones	21	14%
Seguir instrucciones	14	9%
Disculparse	17	12%
Convencer a los demás	32	22%
Total	142	100%

Nota: Escala de evaluación de habilidades sociales. Arnold Goldstein

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 4

***Lista de evaluación de habilidades sociales de Goldstein (2da Dimensión:
Habilidades sociales avanzadas)***



Nota: Evaluación de habilidades sociales avanzadas. Arnold Goldstein

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla N° 4 se muestra la cuantificación de las habilidades sociales avanzadas. Destaca el puntaje alto en la habilidad “convencer a los demás” con un 22%, lo que significa que los jóvenes de 18 a 25 años del (C.E.A) San Gerónimo tienen la capacidad de persuadir en las emociones, actitudes o comportamiento de los demás. El puntaje más bajo se obtuvo en la habilidad de “seguir instrucciones “con un 9 %, lo que indica una tendencia a la negación en aceptar instrucciones y/o llevarlas a cabo de manera incorrecta.

En general, los jóvenes del (C.E.A) San Gerónimo muestran un nivel normal en la distribución de habilidades sociales avanzadas. Esto explica que tienen la capacidad de consensuar, aceptar reglas y disculparse que son habilidades fundamentales para el su desarrollo emocional e influir de manera positiva en el contexto social. Sin embargo, la habilidad para seguir instrucciones requiere ser fortalecida para un desarrollo personal eficaz.

Aliverti (2018) indica que “cumplir la norma permite ser precisos en lo que realizamos en nuestra vida cotidiana y nos ayuda, de alguna manera, a alcanzar el éxito, en cualquier actividad o tarea que emprendamos” (p.7).

Bermúdez (2016), por su parte, menciona: “es importante seguir instrucciones para tener un mejor aprendizaje. Escuchar, leer y comprender nos ayuda a recoger información necesaria para cumplir metas. Las instrucciones son guías que nos brindan la información sobre cómo lograr nuestras metas”.

Tabla N° 5

***Lista de evaluación de habilidades sociales de Goldstein (3ra Dimensión:
Habilidades relacionadas con los sentimientos)***

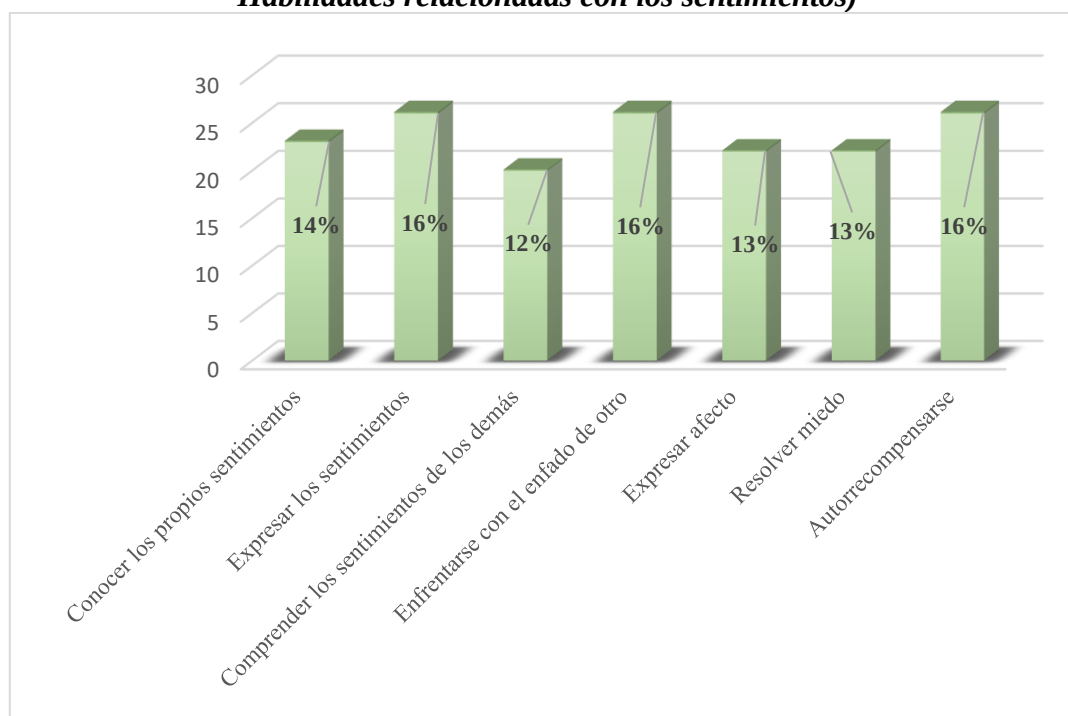
Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	f	%
Conocer los propios sentimientos	23	14%
Expresar los sentimientos	26	16%
Comprender los sentimientos de los demás	20	12%
Enfrentarse con el enfado de otro	26	16%
Expresar afecto	22	13%
Resolver miedo	22	13%
Autorrecompensarse	26	16%
total	165	100%

Nota: Escala de evaluación de habilidades sociales. Arnold Goldstein.

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 5

***Lista de evaluación de habilidades sociales de Goldstein (3ra Dimensión:
Habilidades relacionadas con los sentimientos)***



Nota: Evaluación de habilidades relacionadas con los sentimientos. Arnold Goldstein

Fuente: Elaboración propia

Los resultados presentados en la Tabla N° 5 muestran una distribución equitativa en cuanto a habilidades sociales relacionadas con los sentimientos. Las habilidades más frecuentes son expresar sentimientos, enfrentarse con el enfado de otro y autorrecompensarse, cada una obtuvo un porcentaje del 16% como el más alto. Esto significa que los jóvenes tienen la capacidad y el comportamiento necesario para reconocer tanto los propios sentimientos como también de los demás. así intentan comprender el enfado de otros y hacen cosas para ellos mismos a manera de recompensarse.

La habilidad con puntaje bajo se relaciona con el comprender los sentimientos de los demás (12%). Esto indica la falta de empatía pero sugiere que los jóvenes no tienen la capacidad para comprender lo que sienten los demás. Pero es posible que esta área requiera fortalecerse para mejorar su empatía. En general, los jóvenes del (C.E.A), San Gerónimo, desarrollan un buen nivel en habilidades sociales vinculadas con los sentimientos, especialmente cuando deben expresar emociones. Sin embargo, es importante mejorar la empatía para comprender los sentimientos de los demás.

Por otra parte, Martínez (2021) refiere: Dar afecto es algo que requiere esfuerzo. Cuidar, ayudar, comprender, a otra persona no puede realizarse sin esfuerzo; aunque en ocasiones, no nos percatemos de ello. Pero, en la mayoría de los casos, todos experimentamos el esfuerzo más o menos intenso que realizamos para proporcionar bienestar al otro. (p.5)

5.1.2. Objetivo N° 2: Evaluar el nivel de desarrollo de las habilidades alternativas a la agresión, la capacidad para afrontar el estrés y las habilidades de planificación de los jóvenes.

La evaluación de estas habilidades sociales proporcionará información acerca del crecimiento personal y el manejo asertivo de las emociones que desarrollan los jóvenes del (C.E.A). Al analizar las habilidades sociales alternativas a la agresión, las habilidades para hacer frente al estrés y las de planificación, el resultado muestra respuestas satisfactorias entre los jóvenes, permitiéndoles desarrollarse eficazmente en el entorno social y familiar.

Como señala Caballo (2002), las habilidades sociales son “capacidades o destrezas específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal”. Al hablar de habilidades, nos referimos a un conjunto de conductas aprendidas. Algunos ejemplos son: decir que no, hacer una petición, responder a un saludo, manejar un problema con una amiga, empatizar o ponerse en el lugar de otra persona, hacer preguntas, expresar tristeza y decir cosas agradables y positivas a los demás. La conducta asertiva es un aspecto de las habilidades sociales; con el que las personas interactúan.

Tabla N° 6

***Lista de evaluación de habilidades sociales de Goldstein (4ta Dimensión:
Habilidades alternativas a la agresión)***

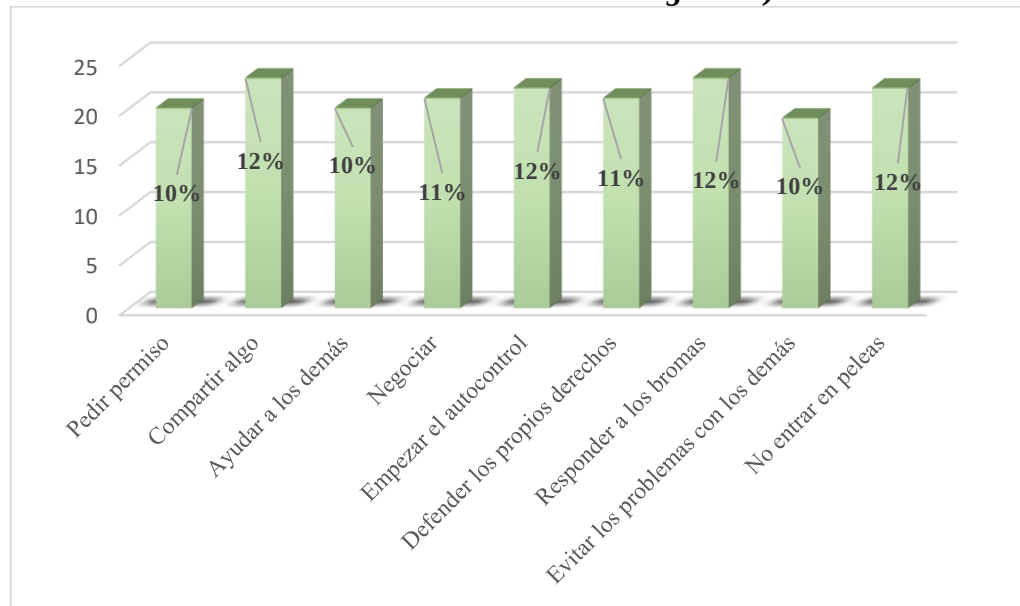
Habilidades Alternativas a la Agresión	f	%
Pedir permiso	20	10%
Compartir algo	23	12%
Ayudar a los demás	20	10%
Negociar	21	11%
Empezar el autocontrol	22	12%
Defender los propios derechos	21	11%
Responder a las bromas	23	12%
Evitar los problemas con los demás	19	10%
No entrar en peleas	22	12%
Total	191	100%

Nota: Escala de evaluación de habilidades sociales. Arnold Goldstein.

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 6

***Lista de evaluación de habilidades sociales de Goldstein (4ta Dimensión:
Habilidades alternativas a la agresión)***



Nota: Evaluación de habilidades alternativas a la agresión. Arnold Goldstein.

Fuente: Elaboración propia

La Tabla N° 6 de habilidades alternativas a la agresión está relacionada con el crecimiento personal para enfrentar asertivamente los problemas con el entorno. Adquirir estas habilidades facilita la convivencia en el entorno social. Al analizar e interpretando los puntajes altos y bajos en términos porcentuales. Los puntajes altos del 12% recaen en áreas “compartir algo”, lo que indica comportamientos generosos, cooperativos y una disposición para mostrar ayuda o apoyo a los demás. La habilidad de “responder a las bromas” sugiere que los jóvenes tienen la capacidad de responder adecuadamente sin perder el control o dar su punto de vista frente a bromas pesadas y situaciones sociales que podrían desencadenar conflictos. Esta habilidad es importante para mantener relaciones interpersonales saludables, minimizando la agresión.

El área con puntaje bajo se asocia con la habilidad para evitar problemas con los demás y representa el 9%. Aunque este puntaje es relativamente alto, sigue siendo el más bajo en comparación con las demás áreas donde menos puntaje se obtuvo. La diferencia no es muy significativa en comparación con las demás áreas. Esto sugiere

que algunos jóvenes pueden tener dificultades para evitar situaciones conflictivas, por lo que reforzar esta área puede ayudar a reducir la incidencia en la violencia.

Por ello, es relevante lo expresado por Galván (2021), quien al respecto aduce: “permite a las personas expresar y defender sus intereses y necesidades sin agresividad y sin someterse a la voluntad de los demás” (p.6).

En general, los datos expuestos en este grupo revelan que los jóvenes tienen un buen nivel de desarrollo en habilidades alternativas a la agresión. Esto se debe a comportamientos como compartir, responder a bromas y mantener el autocontrol en situaciones conflictivas, lo cual es positivo para la reducción de la agresión. Los análisis de los puntajes altos y bajos destacan que las habilidades más prominentes en este grupo incluyen compartir, responder a bromas, y el autocontrol; aspectos beneficiosos para la cohesión y la reducción de la agresión. En síntesis, fortalecer las habilidades menos desarrolladas contribuirá a reducir comportamientos agresivos.

Tabla N° 7

***Lista de evaluación de habilidades sociales de Goldstein (5ta Dimensión:
Habilidades para hacer frente al estrés)***

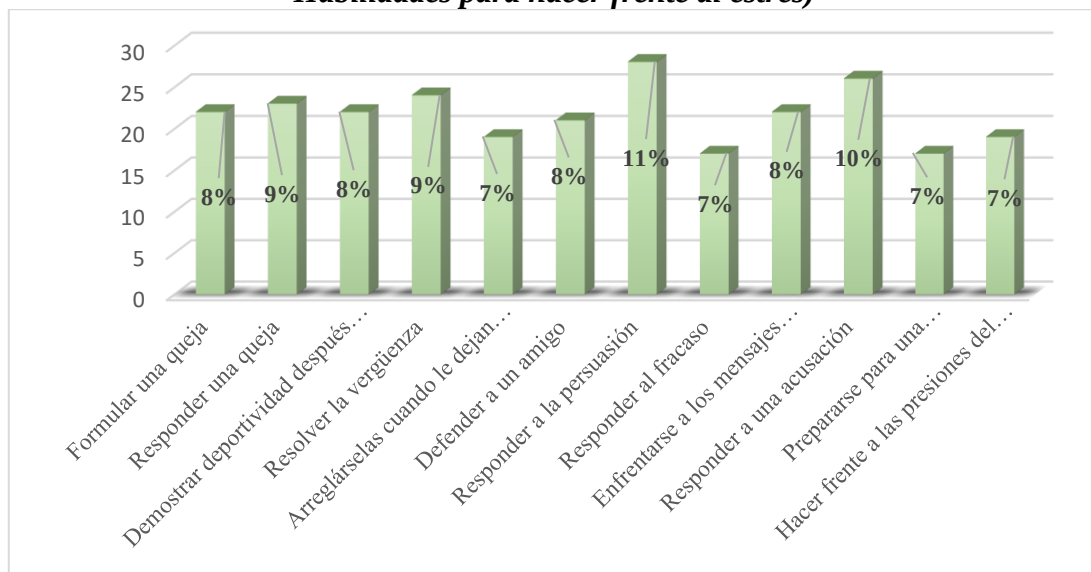
Habilidades para hacer frente al estrés	f	%
Formular una queja	22	8%
Responder una queja	23	9%
Demostrar deportividad después de un juego	22	8%
Resolver la vergüenza	24	9%
Arreglárselas cuando le dejan de lado	19	7%
Defender a un amigo	21	8%
Responder a la persuasión	28	11%
Responder al fracaso	17	7%
Enfrentarse a los mensajes contradictorios	22	8%
Responder a una acusación	26	10%
Prepararse para una conversación difícil	17	7%
Hacer frente a las presiones del grupo	19	7%
Total	260	100%

Nota: Escala de evaluación de habilidades sociales. Arnold Goldstein.

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 7

***Lista de evaluación de Habilidades Sociales de Goldstein (5ta Dimensión:
Habilidades para hacer frente al estrés)***



Nota: Evaluación de habilidades para hacer frente al estrés. Arnold Goldstein.

Fuente: Elaboración propia

La tabla N° 7 del grupo de habilidades para hacer frente al estrés y que posibilita el control de emociones, muestra una mayor tolerancia ante las frustraciones, control de enojo y una mejor gestión del estrés entre los jóvenes. Desarrollar estas habilidades les ayuda a evitar la ansiedad en situaciones difíciles. En la Figura N° 7 observamos los puntajes altos y bajos desglosados por área de habilidad. El puntaje más alto se sitúa en la habilidad para “responder a la persuasión” con un 11%. Ello indica que los jóvenes tienen comportamientos que producen cambios en la conducta o ideas de otras personas. Esto sugiere que son capaces de manejar situaciones donde otros intentan influir en sus decisiones y tienen la capacidad para gestionar el estrés en situaciones difíciles, porque manejan sus emociones negativas intensas mediante estrategias para mantener la autoestima y la salud emocional. Así contribuyen así a una mejor resiliencia frente al estrés, permitiéndose mantener relaciones interpersonales saludables.

El área con puntaje más bajo (7%) es la habilidad para responder al fracaso esto significa que los jóvenes intentan comprender la razón por la cual han fracasado en una determinada situación, aunque tienen, todavía dificultades significativas para manejar el fracaso y desenvolverse en conversaciones difíciles. Esto indica la necesidad de mejorar la resiliencia ante el afrontamiento de situaciones estresantes.

El análisis indica que las habilidades más preponderantes en este grupo incluyen responder a la persuasión, lo que ayuda a mantener la autonomía y la salud emocional en situaciones estresantes. Sin embargo, hay áreas como la respuesta al fracaso y la preparación para conversaciones difíciles, donde se percibe debilidades. Reforzar estas habilidades puede proporcionar a los jóvenes herramientas adicionales para manejar el estrés de manera más efectiva.

Tabla N° 8

***Lista de evaluación de Habilidades Sociales de Goldstein (6ta Dimensión:
Habilidades de planificación)***

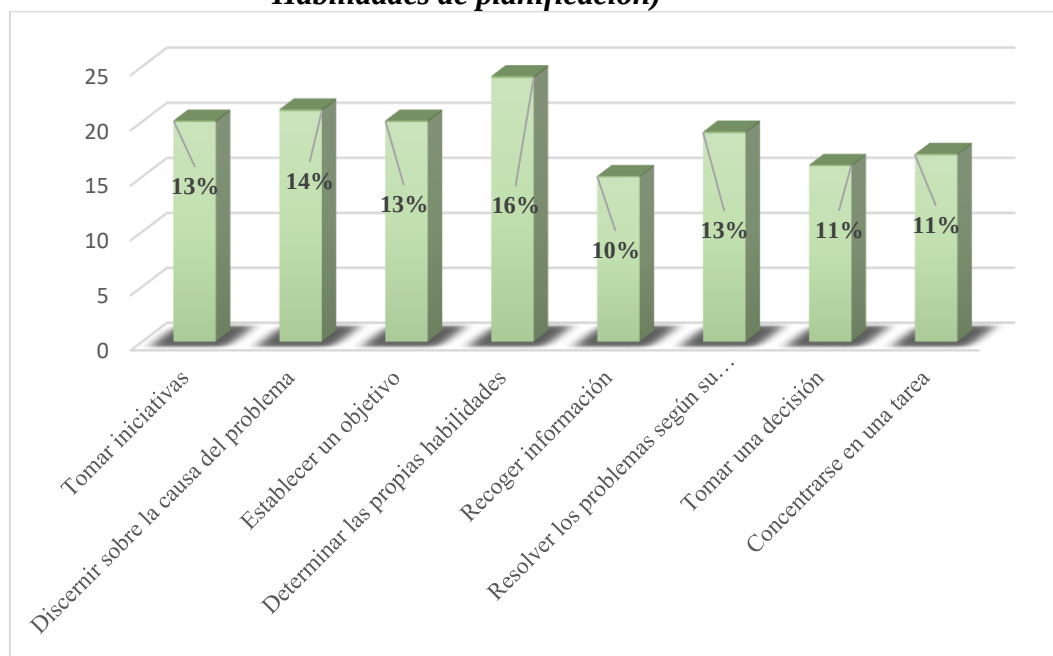
Habilidades de Planificación	f	%
Tomar iniciativas	20	13%
Discernir sobre la causa del problema	21	14%
Establecer un objetivo	20	13%
Determinar las propias habilidades	24	16%
Recoger información	15	10%
Resolver los problemas según su importancia	19	13%
Tomar una decisión	16	11%
Concentrarse en una tarea	17	11%
Total	152	100%

Nota: Escala de evaluación de habilidades sociales. Arnold Goldstein

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 8

***Lista de evaluación de Habilidades Sociales de Goldstein (6ta Dimensión:
Habilidades de planificación)***



Nota: Evaluación de habilidades de planificación. Arnold Goldstein.

Fuente: Elaboración propia

La Tabla N° 8 en cuanto a habilidades de planificación, comprende la capacidad crítica y creativa en la toma de decisiones, la perseverancia y el sentido de la organización. Esta habilidad permite organizar el tiempo de proyección para adoptar múltiples perspectivas, tomando decisiones sobre el desempeño de tareas en equipo. El puntaje alto (16%) “determina las propias habilidades” e indica que los jóvenes presentan actitudes para tomar autoconsciencia y realizar autoevaluaciones ayudándoles a desenvolverse en tareas determinadas. Estas tareas son fundamentales para su desarrollo personal y profesional. Los jóvenes con esta habilidad pueden identificar y priorizar tareas de manera responsable, desarrollando planes para alcanzar el éxito.

Maite (2018), refiere que para resolver conflictos en el aula es necesario saber dialogar y ponerse de acuerdo. Por otra parte, trabajar en equipo permite a los alumnos practicar los valores, convivir en armonía, regular sus reacciones emocionales, adquirir habilidades para resolver sus conflictos y ser ciudadanos responsables, y solidarios.

El resultado con puntaje bajo (10%) del área “recoger información” indica que los jóvenes tienen menor aptitud para recoger información. Pueden mejorar su capacidad en investigar y recopilar datos antes de tomar decisiones, ello les permitirá realizar una planificación informada para la toma de decisiones basados en hechos reales.

Así, los rasgos más sobresalientes en este grupo incluyen determinar las propias habilidades para distinguir la causa del problema. Estas habilidades reflejan autoconsciencia y capacidad de análisis para una planificación efectiva. Mejorar las áreas de recolección de información y la toma de decisiones permitirá a los jóvenes realizar una planificación más eficiente e informada, adecuada al logro de sus objetivos.

Los resultados obtenidos evidencia que el desarrollo de las habilidades sociales, básicas, avanzadas, relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y de planificación están situados en un

nivel normal. Esto quiere decir que los jóvenes son capaces de comunicarse efectivamente, resolver conflictos de manera constructiva, mostrar empatía hacia los demás, manejar sus propias emociones de manera saludable y adaptarse a diferentes situaciones sociales apropiadamente. Todas estas características son fundamental para el bienestar emocional, las relaciones interpersonales y la integración en la sociedad.

Las habilidades sociales abarcan no solo las capacidades positivas de interacción, estas deben ser construidas inicialmente en la persona misma. a partir del conocimiento, gestión y el constructo individual de estas habilidades, se permitirá una interacción saludable y positiva. Basándonos en la teoría del Aprendizaje Social de Bandura (1987), se entiende que estas habilidades se adquieren mediante la observación de las experiencias de otros (modelos). La primera influencia es el entorno familiar, donde los padres son los principales modelos a través de sus comportamientos, que pueden incluir imposición, dominación, lo que puede reflejarse en conductas agresivas en los hijos, como el maltrato verbal y en actitudes. Estos mecanismos pueden hacer que los niños aprenden la violencia desde temprana edad.

Por otro lado, la teoría del aprendizaje por observación, sugiere que las habilidades se adquieren y aprenden mediante el desarrollo y las experiencias de otros, aunque estas no siempre conduzcan a conductas socialmente adecuadas. Los niños no solo se comportan mediante la instrucción, sino también por medio de la observación del comportamiento de los adultos. La autoeficacia en los niños, es decir; la confianza en sus propias habilidades sociales es crucial para que pueden poner en práctica y aprender conductas apropiadas, ya que son también influenciadas por su entorno social. Depende de ellos desarrollar sus habilidades de manera positivas.

5.1.3. Objetivo N° 3: Determinar la presencia y los tipos de violencia familiar experimentada por los jóvenes de 18 a 25 años.

Tabla N° 9

Evaluación, violencia física. Livia A. Ortega

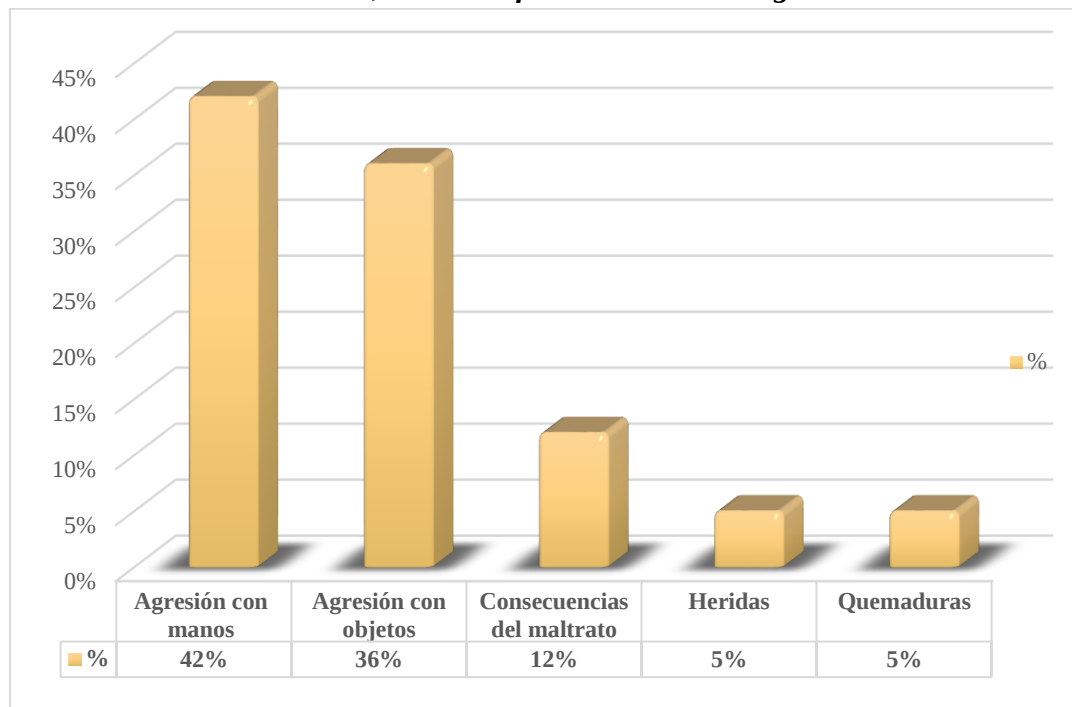
Violencia Física	f	%
Agresión con manos	42	42%
Agresión con objetos	36	36%
Consecuencias del maltrato	12	12%
Heridas	5	5%
Quemaduras	5	5%

Nota: Cuestionario de violencia familiar Livia A. Ortega

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 9

Evaluación, violencia física. Livia A. Ortega



Nota: Evaluación de violencia física Livia A. Ortega

Fuente: Elaboración propia

Los datos proporcionados representan porcentajes de diferentes tipos de agresiones y las consecuencias del maltrato en jóvenes de 18 a 25 años de edad. A continuación, se presenta un análisis detallado de estos datos.

La agresión con las manos es la forma más prevalente de violencia reportada, afectando al 42% de los jóvenes. Este tipo de violencia física incluye golpes, bofetadas, empujones y otras formas de contacto físico directo. La alta incidencia sugiere un entorno familiar conflictivo.

El 36% de los jóvenes reporta haber sufrido agresión con objetos, lo cual incluye el uso de elementos como palos, cinturones o cualquier otro objeto para causar daño físico. Esta forma de violencia puede resultar en lesiones graves y duraderas.

Un 12% de los jóvenes reporta haber sufrido consecuencias del maltrato, que pueden incluir tanto efectos físicos como psicológicos. Esto abarca desde traumas emocionales y trastornos psicológicos hasta discapacidades físicas y cicatrices permanentes. La prevalencia de estas consecuencias destaca la gravedad del impacto del maltrato y la necesidad de intervenciones terapéuticas para abordar tanto el daño físico como el emocional.

Las heridas son reportadas por el 5% de los jóvenes, indicando que han sufrido lesiones físicas visibles como cortes, hematomas o fracturas debido a la violencia familiar. Aunque este porcentaje es menor en comparación con otros tipos de agresión, sigue siendo significativo y refleja el daño físico tangible que resulta de la violencia doméstica.

El análisis de estos datos revela que un número significativo de jóvenes de 18 a 25 años está expuesto a diversas formas de violencia física dentro del hogar, cada una con consecuencias específicas que pueden afectar sus habilidades sociales y bienestar general.

Tabla N° 10

Evaluación, violencia psicológica. Livia A. Ortega

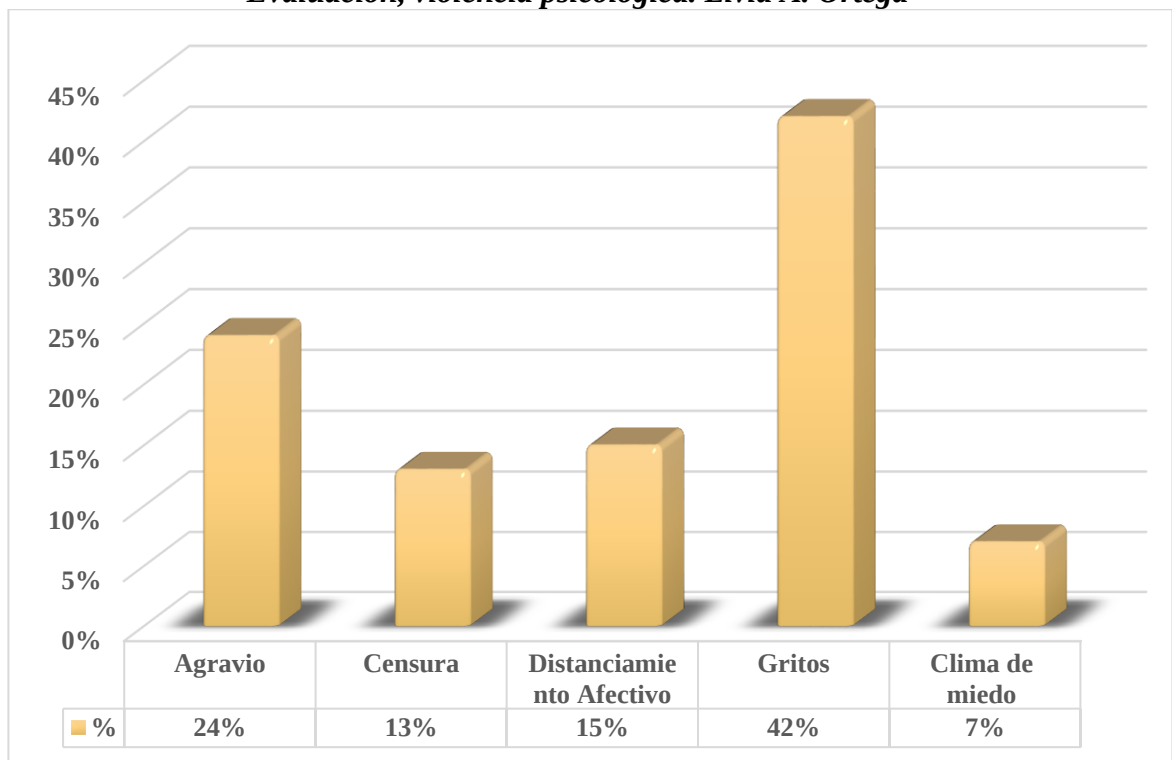
Violencia Psicológica	f	%
Agravio	24	24%
Censura	13	13%
Distanciamiento Afectivo	15	15%
Gritos	42	42%
Clima de miedo	7	7%

Nota: Cuestionario de violencia familiar. Livia A. Ortega

Fuente: Elaboración propia

Figura 10

Evaluación, violencia psicológica. Livia A. Ortega



Nota: Evaluación de violencia psicológica. Livia A. Ortega

Fuente: Elaboración propia

Los datos proporcionados representan porcentajes de diferentes tipos de comportamientos relacionados con la violencia familiar en jóvenes de 18 a 25 años de edad. A continuación, se presenta un análisis detallado de estos datos.

El 24% de los jóvenes reporta haber experimentado agravios en su entorno familiar. Este comportamiento incluye acciones que buscan herir o humillar a la persona, lo cual afecta su autoestima y bienestar emocional. La prevalencia del agravio sugiere un impacto significativo en la salud mental y las habilidades sociales de los afectados.

La censura afecta al 13% de los jóvenes, indicando que estos individuos han sido objeto de críticas constantes y restricciones en la expresión de sus opiniones y sentimientos. La censura puede limitar el desarrollo de habilidades de comunicación y asertividad, esenciales para la interacción social efectiva.

Un 15% de los jóvenes experimenta distanciamiento afectivo, lo cual implica una falta de conexión emocional y apoyo en el entorno familiar. Este tipo de violencia emocional puede llevar a dificultades en la formación de relaciones interpersonales saludables y en la construcción de una identidad segura.

Los gritos son la forma más prevalente de violencia reportada, que afecta al 42% de los jóvenes. La alta incidencia de gritos sugiere un entorno familiar conflictivo y estresante, lo que puede resultar en ansiedad, miedo, y dificultades para manejar el estrés. Además, puede influir negativamente en las habilidades de comunicación y resolución de conflictos.

El clima de miedo fue reportado por el 7% de los jóvenes, por lo que estos viven en un estado constante de temor debido a la presencia de violencia o amenazas en su hogar. Este ambiente puede tener efectos profundos en la salud mental, contribuyendo a trastornos de ansiedad y dificultades para confiar en los demás.

El análisis de estos datos revela que un número significativo de jóvenes de 18 a 25 años está expuesto a diversas formas de violencia familiar. Estos comportamientos pueden tener un impacto directo en sus habilidades sociales, sobre su capacidad para interactuar de manera efectiva y saludable con los demás.

- **Agravio y censura:** Estos tipos de violencia pueden disminuir la autoestima y la confianza en sí mismos, dificultando la expresión y defensa de opiniones personales, lo cual es esencial para las interacciones sociales positivas.
- **Distanciamiento afectivo:** La falta de apoyo emocional puede llevar a una pobre gestión emocional y a dificultades en la formación de vínculos afectivos, afectando la capacidad para desarrollar relaciones interpersonales saludables.
- **Gritos:** La exposición constante a gritos puede generar ansiedad y problemas de manejo del estrés, afectando la comunicación y la resolución de conflictos.
- **Clima de miedo:** Vivir en un entorno de miedo constante puede resultar en una hipervigilancia y una desconfianza general hacia los demás, limitan la capacidad para establecer relaciones de confianza y colaboración.

ANÁLISIS DE LAS HIPÓTESIS

Hipótesis N° 1: Los jóvenes de 18 a 25 años presentaron un nivel bajo o regular en las habilidades sociales básicas, avanzadas y relacionadas con los sentimientos.

Tras el análisis e interpretación de los resultados en contraste con la hipótesis planteada en la investigación, se concluye que los jóvenes de 18 a 25 años tienen un nivel generalmente bueno en habilidades sociales. Aunque existe una debilidad específica en el área de la empatía se requiere el fortalecimiento de las mismas para comprender mejor los sentimientos hacia los demás. En resumen, la afirmación de la hipótesis inicial no es aceptable y debe ser rechazada.

Al comparar los resultados con la hipótesis:

- ✓ Habilidades sociales básicas. Nivel normal
- ✓ Habilidades sociales avanzadas. Nivel normal
- ✓ Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos. Buen nivel.

Hipótesis N° 2: Los jóvenes de 18 a 25 años presenta un nivel bajo o regular en las habilidades sociales alternativas a la agresión, así como en la capacidad para afrontar el estrés y en las habilidades de planificación.

Después del análisis e interpretación de las habilidades sociales alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y de planificación, se confirma que los jóvenes tienen un nivel bajo – regular en estas dimensiones. La hipótesis N° 2 se acepta parcialmente, porque existen debilidades significativas, que necesitan ser abordadas para mejorar el desarrollo personal, especialmente en habilidades para evitar problemas con los demás, resiliencia ante el fracaso y recolección de información para una planificación.

- ✓ Habilidades sociales alternativas a la agresión. Nivel bajo - regular

- ✓ Habilidades para Hacer frente al estrés. Nivel bajo - regular.
- ✓ Habilidades de planificación. Nivel normal.

Hipótesis Nª 3: Existe una alta prevalencia de violencia familiar en los jóvenes de 18 a 25 años, manifestándose en diversas formas de violencia física y psicología.

Los jóvenes de 18 a 25 años presentan niveles significativamente altos de violencia física en el hogar, incluyendo golpes, empujones y el uso de objetos para causar daño. También experimentan altos niveles de violencia psicológica en el hogar, como gritos, insultos, censura y distanciamiento afectivo. Por tanto, la hipótesis se acepta.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. CONCLUSIONES.

En función de los objetivos planteados en la investigación, se presentan las siguientes conclusiones:

- En cuanto al nivel general de habilidades sociales, los jóvenes mostraron un nivel bajo. Esto indica que los jóvenes tienen dificultades para aplicar estrategias efectivas en situaciones sociales. Las habilidades sociales son fundamentales para expresar sentimientos, actitudes y deseos de manera adecuada, respetar las conductas de los demás y mejorar las relaciones interpersonales.
- Respecto a la violencia física se observa una prevalencia significativa en los jóvenes de 18 a 25 años. Estos hallazgos señalan la necesidad urgente de desarrollar programas de intervención y apoyo que aborden tanto la violencia doméstica como el desarrollo de habilidades sociales. Es crucial implementar estrategias educativas para fortalecer la autoestima de estos jóvenes y fomentar relaciones interpersonales saludables. Además, se debe promover la sensibilización y la educación para prevenir la violencia familiar y crear ambientes más seguros, solidarios para todos los miembros de la familia.
- Los datos revelan una alta prevalencia de comportamientos violentos en el ámbito familiar, los cuales pueden afectar negativamente las habilidades sociales de los jóvenes. Estos resultados destacan la importancia de intervenciones psicológicas y educativas dirigidas tanto a la violencia familiar como al desarrollo de habilidades, con el fin de mejorar el bienestar emocional y la adaptación social de los jóvenes afectados.
- Es esencial considerar que las dificultades en las habilidades sociales y la exposición a la violencia familiar pueden tener efectos duraderos en la salud mental y en el bienestar emocional de los jóvenes.

6.2. RECOMENDACIONES

Tomando en cuenta la importancia de las habilidades sociales en la vida cotidiana de todas las personas, especialmente en el Centro de Educación Alternativa (C.E.A), se han formulado las siguientes recomendaciones:

A las autoridades del Centro de Educación Alternativa (C.E.A)

- Diseñar e implementar un programa de intervención en el Centro de Educación Alternativa (C.E.A), en colaboración con psicólogos, para mejorar las habilidades sociales de los jóvenes. Es importante enfocarse en cada una de las dimensiones y áreas de habilidades sociales.
- Capacitar a los docentes en el desarrollo de habilidades sociales y en su rol como agentes facilitadores dentro del aula. Esto permitirá a los jóvenes mejorar estas habilidades esenciales no solo para el aprendizaje académico, sino también para sus relaciones personales y profesionales.
- Establecer redes de apoyo y colaboración entre diferentes instituciones educativas y organizaciones gubernamentales para compartir mejores prácticas en la enseñanza de habilidades sociales.

A futuros investigadores:

- Se recomienda en futuras investigaciones explorar otras variables complementarias, como la personalidad y las relaciones interpersonales de los estudiantes con sus compañeros y docentes. Estas variables pueden enriquecer el análisis y la comprensión obtenida en este estudio.
- Realizar investigaciones cualitativas más profundas mediante entrevistas para obtener datos significativos, que puedan ser utilizados en el diseño de programas o proyectos dirigidos específicamente a los estudiantes.