

“UNIVERSIDAD AUTONOMA JUAN MISAEL SARACHO”

“FACULTAD DE HUMANIDADES”

“CARRERA DE PSICOLOGIA”



**“PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN
ESTUDIANTES DE 1RO, 2DO Y 3RO DE SECUNDARIA DE LA UNIDAD
EDUCATIVA HUMBERTO PORTOCARRERO 2”**

Por:

LUZ ALEJANDRA CRUZ ANCASI

Práctica Institucional presentada a consideración de la **“UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
JUAN MISAEL SARACHO”** como requisito para optar el grado académico de la
Licenciatura en Psicología

TARIJA-BOLIVIA

2024

DEDICATOTORIA

Después de meses de trabajo, esfuerzo y dedicación, me llena de emoción dedicar mi tesis con todo el amor de mi corazón a mi familia.

En primer lugar, a mis padres, Faustino Cruz Llanos y Graciela Ancasi Lugo, por su amor incondicional, su paciencia infinita y los grandes consejos que me brindaron a lo largo de este camino. Ustedes han sido un pilar fundamental en mi vida, siempre apoyándome en cada paso y animándome a seguir adelante. Sin su apoyo, nada de esto habría sido posible; son mi mayor inspiración para cumplir cada una de mis metas. Los amo profundamente.

A mis hermanos, Ángel Cruz Ancasi y Josué Cruz Ancasi, quienes son mi motivación constante para seguir luchando en la vida. Demostrándoles que los sueños son alcanzables si se trabaja con esfuerzo, que nada es imposible, y que, con dedicación y amor, se pueden realizar todos nuestros anhelos. Los amo con todo mi corazón.

INDICE

RESUMEN

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I

I.PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN DE LA

PRÁCTICA INSTITUCIONAL.....16

1.1.PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA16

1.2. JUSTIFICACIÓN.....23

CAPÍTULO II

II.CARACTERÍSTICAS Y OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN.....25

2.1HISTORIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA HUMBERTO

PORTOCARRERO 2.....25

2.2. OBJETIVOS DE GESTIÓN.....25

2.3. MISIÓN25

2.4. VISIÓN25

CAPÍTULO III

III. OBJETIVOS GENERALES Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA

PRÁCTICA.....26

3.1. OBJETIVO GENERAL26

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....26

CAPÍTULO IV

IV. MARCO TEÓRICO.....27

4.1. LA ADOLESCENCIA.....27

4.1.1. El Adolescente en el ámbito Social27

4.1.2. El Adolescente en el Ámbito escolar.....	28
4.1.3. El Adolescente en el Ámbito Familiar	29
4.2. LAS HABILIDADES SOCIALES.....	29
4.2.1. Historia de las Habilidades Sociales.....	29
4.2.2. Diversos conceptos de habilidades sociales.....	30
4.2.3. Características de habilidades sociales según Goldstein.....	32
4.3. LA ADQUISICIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES	33
4.4. HABILIDADES SOCIALES NO ADQUIRIDAS.....	34
4.5. COMPONENTES CONDUCTUALES DE LAS HABILIDADES SOCIALES SEGÚN CABALLO.....	34
4.5.1. La comunicación no verbal.....	34
4.5.2. La Mirada.....	35
4.5.3. Las dilataciones pupilares.....	35
4.5.4. La expresión facial.....	35
4.5.5. Postura Corporal.....	36
4.5.6. Componente paralingüístico.....	36
4.5.6. El volumen.....	36
4.5.7. La velocidad.....	37
4.6. DIMENSIONES DE HABILIDADES SOCIALES.....	37
4.6.1. Dimensiones de las habilidades sociales según Goldstein.....	37
4.6.1.1. Habilidades Sociales Básicas	37
4.6.1.2 Habilidades Sociales Avanzadas.....	38
4.6.1.3. Habilidades Relacionadas con los sentimientos.....	38

4.6.1.4. Habilidades Alternativas a la Agresión.....	39
4.6.1.5. Habilidades para hacer Frente al Estrés.....	40
4.6.1.6. Habilidades de Planificación	40
4.6.2. Dimensiones de habilidades sociales según Gismero.....	41
4.6.2.1. Autoexpresiones en situaciones sociales.....	41
4.6.2.2. Defensa de los propios derechos como consumidor	41
4.6.2.3. Expresión de enfado o desconformidad	42
4.6.2.4. Decir no y cortar interacciones.....	42
4.6.2.5. Hacer peticiones.....	42
4.6.2.6. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.....	43
4.7. LA IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES	43
4.7. 1. La importancia del fortalecimiento de las Habilidades Sociales en los Adolescentes.....	44

CAPÍTULO V

V. METODOLOGÍA.....	47
5.1. ÁREA.....	47
5.2. DESCRIPCIÓN SISTEMATIZADA DE LA PRÁCTICA INSTITUCIONAL.....	47
5.2. CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN BENEFICIARIA.....	49
5.3. MÉTODOS TÉCNICAS INSTRUMENTOS Y MATERIALES.....	50
5.3.1. Métodos.....	50
5.3.2. Técnicas.....	51
5.4. INSTRUMENTOS.....	53
5.4.1. LISTA DE CHEQUEODE HABILIDADES SOCIALES ARNOLD GOLDSTEIN.....	53

5.4.2. EHS-ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES DE E. GISMERO	54
5.5.1 Materiales.....	59
5.5.2 Contraparte Institucional.....	59

CAPÍTULO VI

VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	60
6.1 PRIMER OBJETIVO	61
6.3. TERCER OBJETIVO.....	129

CAPÍTULO VII

VII.CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	139
7.1. CONCLUSIONES.....	139
7.2. RECOMENDACIONES	142

CAPÍTULO VIII

VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	143
---	-----

ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO N° 1	49
CUADRO N° 2	57
CUADRO N° 3	58
CUADRO N° 4	63
CUADRO N° 5	68
CUADRO N° 6	131
CUADRO N° 7	136

ÍNDICE DE GRAFICAS

GRAFICA N° 1	61
GRAFICA N° 2	66
GRAFICA N° 3	129
GRAFICA N° 4	134

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO N° 1	146
ANEXO N° 2	150
ANEXO N° 3	151
ANEXO N° 4	154
ANEXO N° 5	155
ANEXO N° 6	156