

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO

FACULTAD DE HUMANIDADES

CARRERA DE PSICOLOGÍA



PRÁCTICA INSTITUCIONAL

**PROGRAMA PARA FORTALECER LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN
ESTUDIANTES DE 1^{ero} A 3^{ero} DE SECUNDARIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA
TERCERA ORDEN FRANCISCANA, EN LA GESTIÓN 2024**

Elaborado por:

PAOLA ANDREA FERNÁNDEZ YARVI

Práctica Institucional presentado a consideración de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, como requisito para optar el grado académico de Licenciatura en Psicología

Tarija - Bolivia

2024

V°B°

.....

M.Sc. Lic. María Isabel Morales Vásquez

DOCENTE DE ACTIVIDAD DE PROFESIONALIZACIÓN III
ÁREA SOCIOEDUCATIVA

.....

M.Sc. Lic. Marlene Guida Hoyos Montecinos

DIRECTORA DE DPTOS. ADM. CONJUNTA DE LA CARRERA DE
PSICOLOGÍA

.....

Dr. Javier Alberto Bladés Pacheco Ph. D

DECANO FACULTAD DE
HUMANIDADES

.....

M.Sc. Lic. Francisco Berciano Berciano

VICEDECANO FACULTAD DE
HUMANIDADES

APROBADO POR:

.....

M.Sc. Lic. Nils Alfonso Puerta Carranza

TRIBUNAL I

.....

M.Sc. Lic. Víctor Ángel Colque

TRIBUNAL II

El tribunal calificador del presente trabajo no se solidariza con el contenido, la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el mismo, siendo únicamente responsabilidad de la autora.

DEDICATORIA

Primeramente, a Dios por acompañarme con su luz y bendición en esta etapa de mi vida.

A mí misma por la constancia y esfuerzo que puse en el trabajo. Más aún por cada sacrificio y meta propuesta, ya que están cargados de mucha emoción.

A mi madre Zaida Yarvi Guzmán por su apoyo incondicional y brindarme siempre un “sí se puede” cuando más lo necesitaba. Su cercanía y ejemplo de vida me ayudaron a decir que “todo sacrificio tiene su recompensa”, y más vale afrontarlo con esfuerzo y una sonrisa.

A mi hermano, William Dosserich Yarvi por su motivación y consejos para buscar siempre medios de autoformación.

AGRADECIMIENTO

A Dios por ser la fuente de sabiduría y fortaleza cuando lo necesitaba.

A la Carrera de Psicología y cada uno de los docentes por su apoyo, conocimiento y orientación constante, son los pilares que me enseñaron a seguir apostando por mi formación continua.

A la unidad educativa Tercera Orden Franciscana y en especial a las directoras y profesores por el apoyo, y confianza al abrirme las puertas para realizar mi practica institucional.

A mis compañeras y amigas del alma, sobre todo a Mary Cruz, Alejandra, Jazmín, Lorena, Leila, Vanessa por su motivación, cercanía y apoyo total en este gran viaje formativo.

En definitiva, también agradecer a la hermana religiosa Rina, Gladys, Marina, Marisabel y Edith, quienes desde su

profesión como profesoras, psicólogas y guías espirituales me motivaron en este proceso de enseñanza aprendizaje, siendo fuentes de inspiración para abrazar con pasión mi carrera.

ÍNDICE DE CONTENIDO

Resumen

Introducción

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DE LA PRÁCTICA INSTITUCIONAL

1.1 Planteamiento del Problema	1
1.2 Justificación	8

CAPÍTULO II

CARACTERÍSTICAS Y OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN

2.1 Reseña Histórica de la Unidad Educativa Tercera Orden Franciscana.....	11
2.2 Objetivos de unidad educativa Tercera Orden Franciscana.....	12

CAPÍTULO III

OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS DE LA PRÁCTICA

3.1. Objetivo General.....	14
3.2. Objetivos Específicos.....	14

CAPÍTULO IV

MARCO TEÓRICO

4.1 Inteligencia emocional.....	15
4.2. Modelos teóricos de la Inteligencia Emociona.....	19
4.3 Componentes de la Inteligencia Emocional de Bar-On.....	21

4.3.1. Intrapersonal.....	22
4.3.2. Interpersonal.....	24
4.3.3 Adaptabilidad.....	26
4.3.4. Manejo del estrés.....	26
4.3.5. Estado de Ánimo.....	27
4.4. Inteligencia emocional en adolescentes.....	28
4.6 Finalidad de los programas de Inteligencia emocional.....	30

CAPÍTULO V

METODOLOGÍA

5.2 Características de la población Beneficiaria.....	38
5.3 Métodos, Técnicas, Instrumentos y Materiales Implementados en el PI.....	39
5.3.1 Métodos.....	39
5.3.2 Técnicas.....	40
5.3.3 Instrumento.....	41
5.3.4 Material Implementado.....	46
5.4 Contraparte Institucional.....	47
5.5 Cronograma de Actividades de la Práctica Institucional.....	47

CAPÍTULO VI

ANÁLISIS Y INTERPRETACION DE RESULTADOS

6.1. Primer Objetivo.....	49
6.2 Segundo Objetivo.....	70

6.3. Tercer Objetivo.....	160
---------------------------	-----

CAPÍTULO VII

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

7.1 Conclusiones.....	184
7.2 Recomendaciones	187
7.2.1 A la U.E. Tercera Orden Franciscana.....	187
7.2.2 A la Carrera de Psicología.....	188
Bibliografía y Webgrafía.....	189

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Propuesta de Programa de Inteligencia Emocional.....	35
Fuente: Elaboración propia.....	35
Tabla 2. Propuesta de Programa de Inteligencia Emocional.....	36
Tabla 3. Población Beneficiaria.....	38
Tabla 4. Nivel General de Inteligencia Emocional.....	49
Tabla 5. Dimensión Intrapersonal.....	52
Tabla 6. Medición por preguntas – Intrapersonal.....	53
Tabla 7. Dimensión interpersonal.....	55
Tabla 8. Medición por preguntas – Interpersonal.....	56
Tabla 9. Dimensión Adaptabilidad.....	59
Tabla 10. Medición por preguntas – Adaptabilidad.....	60
Tabla 11. Dimensión Manejo de Estrés.....	63
Tabla 12. Medición por pregunta – Manejo de Estrés.....	64
Tabla 13. Dimensión Estado de Ánimo.....	66
Tabla 14. Medición por pregunta – Estado de Ánimo.....	67
Tabla 15. Comparación de los resultados del cociente de Inteligencia Emocional General.....	160
Tabla 17. Medición de preguntas posttest – Intrapersonal.....	161
Tabla 18. Comparación de los resultados de la Dimensión interpersonal.....	164
Tabla 19. Medición de preguntas posttest – Interpersonal.....	165
Tabla 20. Comparación de los resultados de la Dimensión de manejo del estrés.....	168
Tabla 21. Medición de preguntas posttest – Manejo de Estrés.....	169
Tabla 22. Comparación de los resultados de la Dimensión de Adaptabilidad.....	173

Tabla 23. Medición de las preguntas posttest – Adaptabilidad.....	173
Tabla 24. Comparación de los resultados de la Dimensión del estado de ánimo.....	176
Tabla 25. Medición de preguntas posttest – Estado de Ánimo.....	177
Tabla 26. Comparación de los resultados de la Dimensión de impresión positiva.....	180

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 1. CARTA DE SOLICITUD DE PERMISO PARA APLICACIÓN DEL PROGRAMA.....	198
ANEXO 2. PRESENTACIÓN DE SUS CARATULAS “INTELIGENCIA EMOCIONAL”	199
ANEXO 3. CUADRO DE EMOCIONES	200
ANEXO 4. ENCUENTRO FAMILIAR.....	201
ANEXO 5. INVENTARIO EMOCIONAL BARON ICE: NA – COMPLETA	204
ANEXO 6. CARTA DE CONSTANCIA DE HORAS TRABAJADAS EN LA U.E. T.O.F	206
ANEXO 7. CITACIÓN PARA EL ENCUENTRO FAMILIAR	207
ANEXO 8. CRONOGRAMA DEL ENCUENTRO FAMILIAR	208
ANEXO 9. MATRIZ DE DATOS	209