# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO FACULTAD DE HUMANIDADES CARRERA DE PSICOLOGÍA



# PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PARA FORTALECER LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DIRIGIDO A ADOLESCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA NAZARIA IGNACIA MARCH

Por:

### María José Vargas Chungara

Práctica Institucional, presentada para optar por el grado académico de Licenciatura en Psicología.

Tarija – Bolivia 2024

#### **DEDICATORIA**

A Dios por darme sabiduría y capacidad para culminar los estudios.

A mis padres, que siempre creyeron mucho más en mí de lo que yo lo hacía, porque es más fácil ser fuerte cuando están a mi lado.

A mí y a todo aquel estudiante que día a día hace un sacrificio enorme por sacar una carrera adelante.

# ÍNDICE

#### **RESUMEN**

#### INTRODUCCIÓN

# CAPÍTULO I

1.PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DE LA PRACTICA INSTITU	CIONAL1
1.1 Planteamiento del Problema	1
1.2 Justificación de la Práctica Institucional	5
CAPÍTULO II	
2. CARACTERÍSTICAS Y OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN	8
2.1. Historia de la Unidad Educativa Nazaria Ignacia March	8
2.2 Propósito Educativo	8
2.3 Misión	9
2.4 Visión	9
CAPÍTULO III	
3. OBJETIVOS	11
3.1 Objetivo General	11
3.2 Objetivos Específicos	11
CAPÍTULO IV	
4. MARCO TEÓRICO	13
4.1 ¿Qué es un Programa de Intervención?	13
4.2 Adolescencia	13
4.3 Desarrollo Histórico de la Inteligencia Emocional	14
4.4 ¿Qué es la Inteligencia Emocional?	15
4.4.1 Componentes de la Inteligencia Emocional.	17
4.4.1.1 Componente Intrapersonal (CIA).	17
4.4.1.2 Componente de Adaptabilidad (CAD).	20
4.4.1.3 Componente del Manejo de Estrés (CME).	21
4.4.1.4 Componente Interpersonal (CIE).	22

4.4.1.5 Componente del Estado de Ánimo en General (CAG).	25
4.5 Importancia de la Inteligencia Emociona en los Adolescentes	
CAPÍTULO V	
5. METODOLOGÍA	29
5.1 Área	29
5.2 Descripción Sistematizada de la Práctica Institucional	30
5.2.1 Fase I: Revisión Bibliográfica	30
5.2.2 Fase II: Contacto con la Institución	30
5.2.3 Fase III: Evaluación Inicial	31
5.2.4 Fase IV: Aplicación del Programa	31
5.2.5 Fase V: Evaluación Final	
5.3 Características de la Población	34
5.4 Métodos, Técnicas, Instrumentos y Materiales	35
5.4.1 Métodos	35
5.4.2 Técnicas	36
5.4.3 Instrumentos	37
5.4.4 Materiales	
CAPÍTULO VI	
6. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	42
6.1Contraparte Institucional	42
CAPÍTULO VII	
7. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS	44
7.1 Datos Sociodemográficos	45
7.2 Diagnóstico Inicial	46
7.3 Aplicación del Programa	59
7.4 Análisis Comparativo de Resultados del Pretest y Postest	109
CAPÍTULO VIII	
8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	119

8.1 Conclusiones	119
8.2 Recomendaciones	121
CAPÍTULO IX	
9. BIBLIOGRFÍA Y WEBGRAFÍA	124
CAPÍTULO X	
10. ANEXOS	128

# Índice de Tablas

Tabla 1. Contenido del programa (primera parte)	32
Tabla 2. Contenido del programa (segunda parte)	33
Tabla 3. Población	34
Tabla 4. Sexo de los participantes	45
Tabla 5. Edad de los participantes	45
Tabla 6. Cociente de Inteligencia Emocional	46
Tabla 7. Componente Intrapersonal (CIA)	48
Tabla 8. Componente Interpersonal (CIE)	50
Tabla 9. Componente de adaptabilidad (CAD)	52
Tabla 10. Componente manejo de estrés (CME)	54
Tabla 11. Componente del estado de ánimo en general (CAG)	56
Tabla 12. Inteligencia Emocional	109
Tabla 13. Componente intrapersonal (CIA)	110
Tabla 14. Componente interpersonal (CIE)	112
Tabla 15. Componente de adaptabilidad (CAD)	113
Tabla 16. Componente manejo de estrés (CME)	115
Tabla 17. Componente del estado de ánimo en general (CAG)	116

# Índice de Anexos

128
128
128
129
129
129
130
130
130
131
131
131
132
132
133
134
134
135
135
136
136