# UNIVERSIDAD AUTONOMA "JUAN MISAEL SARACHO" FACULTAD DE HUMANIDADES CARRERA DE PSICOLOGÍA



## "CARACTERÍSTICAS PSICOLÓGICAS DE PROFESIONALES DESEMPLEADOS EN LA ADULTEZ TEMPRANA, DE LA CIUDAD DE TARIJA"

POR:

#### LORENA ESNEIDY BOLIVAR RIVERA

Trabajo de investigación presentado a la UNIVERSIDAD AUTÓNOMA "JUAN MISAEL SARACHO", como requisito para optar el Grado Académico de Licenciatura en Psicología.

TARIJA-BOLIVIA GESTIÓN 2025

#### **DEDICATORIA:**

Esta tesis está dedicada a mis amados padres y hermanos por enseñarme el valor de la perseverancia y la determinación. Gracias por su paciencia y por acompañarme en cada paso de mi camino académico. Esta tesis es un homenaje a su amor, dedicación y sacrificio. También, quiero dedicarle este trabajo a mi hija Carla Emilce, por su amor, por su apoyo y creer siempre en mí y hoy he logrado un sueño de la mano de mi mayor sueño, te amo hija.

## ÍNDICE GENERAL

	Pág.
Resumen	
Introducción	1
CAPÍTULO I	
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema	3
1.2. Justificación	9
CAPÍTULO II	
DISEÑO TEÓRICO	
2.1. Pregunta científica	11
2.2. Objetivos.	
2.2.1. Objetivo general	11
2.2.2. Objetivos específicos	11
2.3. Hipótesis.	11
2.4. Operacionalización de variables	12
CAPÍTULO III	
MARCO TEÓRICO	
3.1. Psicología del desempleo	16
3.2. Depresión.	17
3.2.1. Conceptualización de la depresión	18
3.2.2. Causas de la depresión	19
3.2.3. Síntomas de depresión	18
3.2.4. El modelo de depresión de Beck	23
3.3. Habilidades sociales	25
3.3.1. Concepto de habilidades sociales	26
3.3.2. Clasificación general de las habilidades sociales	27
3.3.3. Dimensiones en la escala de habilidades sociales de Gismero	29
3.4. Respuestas a una situación problemática.	31
3.4.1. Fuentes generadoras de estrés.	32
3.4.2. Respuestas a una situación problemática	33

3.5. Inteligencia emocional.	33
3.5.1. Concepciones teóricas de la inteligencia emocional	34
3.5.2. Inteligencia emocional según reuven Baron	35
CAPÍTULO IV	
DISEÑO METODOLÓGICO	
4.1. Área a la cual pertenece la investigación.	38
4.2. Tipificación de la investigación.	38
4.3. Población y muestra.	39
4.3.1. Población.	39
4.3.2. Muestra	40
4.4. Métodos, técnicas e instrumentos.	41
4.4.1. Métodos	41
4.4.2. Técnicas	42
4.4.3. Instrumentos.	43
4.5. Procedimiento.	51
4.6. Cronograma.	54
CAPÍTULO V	
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	
5.1. Datos sociodemográficos.	55
5.2. Objetivo n°1	. 57
5.3. Objetivo n°2.	. 62
5.4. Objetivo n°3	. 67
5.5. Objetivo n°4.	. 71
5.6. Análisis de hipótesis.	76
CAPÍTULO VI	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
6.1. Conclusiones.	77
6.2. Recomendaciones.	79
Bibliografía.	81

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1.	
Sexo	55
Tabla 2.	
Edad, agrupada	56
Tabla 3.	
Nivel de depresión general	. 57
Tabla 4.	
Nivel de depresión por sexo	. 59
Tabla 5.	
Nivel de depresión por edad	. 60
Tabla 6.	
Habilidades sociales, puntaje general	. 62
Tabla 7.	
Habilidades sociales por sexo	65
Tabla 8.	
Habilidades sociales por edad	. 66
Tabla 9.	
Respuesta a una situación-problema. Estrategia predominante	. 67
Tabla 10.	
Estrategias funcionales o adaptativas por sexo	69
Tabla 11.	
Estrategias funcionales o adaptativas por edad	70
Tabla 12.	
Inteligencia emocional general	71
Tabla 13.	
Inteligencia emocional por sexo	. 74
Tabla 14.	
Inteligencia emocional por edad	. 75

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1.	
Sexo	. 55
Figura 2.	
Edad, agrupada	56
Figura 3.	
Nivel de depresión general	57
Figura 4.	
Habilidades sociales, puntaje general	62
Figura 5.	
Respuesta a una situación-problema. Estrategia predominante	67
Figura 6.	
Inteligencia emocional general	71

## ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 1.	
Inventario de depresión de Beck (BDI-II)	85
Anexo 2.	
Escala de habilidades sociales (EHS)	90
Anexo 3.	
Inventario de respuesta a una situación problemática	. 93
Anexo 4.	
Inventario de inteligencia emocional. (BarOn, 1997)	97
Matriz de datos	