

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”
FACULTAD DE HUMANIDADES
CARRERA DE PSICOLOGÍA



**“HABILIDADES SOCIALES, AUTOCONCEPTO Y TOLERANCIA A LA
FRUSTRACIÓN EN ESTUDIANTES DE LAS PROMOCIONES DE UNIDADES
EDUCATIVAS DEL ÁREA PERIURBANA DE LA CIUDAD DE TARIJA, EN LA
GESTIÓN 2024”**

POR:

JHANETH ESMERALDA CASTRO FLORES

Trabajo de investigación presentado a consideración de la UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
“JUAN MISAEL SARACHO” como requisito para optar al Grado Académico de
Licenciatura en Psicología

SEMESTRE - I - 2025
TARIJA – BOLIVIA

El tribunal calificador del presente trabajo, no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el mismo, siendo únicamente responsabilidad del autor.

DEDICATORIA:

Dedico este trabajo con profundo amor y gratitud a mis padres, Luis Castro y Justa Flores, cuyo sacrificio, apoyo incondicional y ejemplo de vida han sido el pilar fundamental de este logro.

A mis hermanos, Luis, José y Manuel, por su afecto constante y por estar siempre presentes en cada etapa de mi camino.

A mi sobrino Eduardo Castro, por su ternura, alegría y por recordarme con su sola presencia la importancia de seguir adelante con esperanza y amor.

Y a mi abuela Julia Jurado, cuya memoria vive en mí como una fuente de inspiración, fortaleza y luz. Su amor perdura más allá de la distancia física y sigue guiando mis pasos.

AGRADECIMIENTOS:

A Dios por darme la fortaleza, perseverancia y claridad para culminar esta etapa académica.

A mis padres, por su apoyo incondicional, confianza y ejemplo de compromiso; a mis hermanos y a mi abuela, por su cercanía, aliento y respaldo constante a lo largo de este proceso.

Agradezco especialmente a Bernardo Urzagaste, por sus palabras oportunas, orientación y valiosos consejos que acompañaron mi formación.

A los docentes de la Facultad de Humanidades, Carrera de Psicología, por su dedicación y por compartir sus saberes, marcando mi desarrollo académico y personal.

Finalmente, a todas las personas que, de una u otra manera, contribuyeron a la realización de este trabajo.

Índice de contenido

RESUMEN

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN.....	1
1.1. Planteamiento del problema.....	1
1.2. Justificación.....	8

CAPÍTULO II

2. DISEÑO TEÓRICO	9
2.1. Pregunta problema	9
2.2. Objetivos	9
2.2.1. Objetivo general.....	9
2.2.2. Objetivos específicos	9
2.3. Hipótesis.....	9
2.4. Operacionalización de las variables	10

CAPÍTULO III

3. MARCO TEÓRICO	13
3.1. Habilidades sociales	13
3.1.1. Clasificación de las habilidades sociales:	14
3.1.1.1. Primeras habilidades sociales	14
3.1.1.2. Habilidades sociales avanzadas	15
3.1.1.3. Habilidades relacionadas con los sentimientos	15
3.1.1.4. Habilidades alternativas a la agresión	16
3.1.1.5. Habilidades para hacer frente al estrés	16
3.1.1.6. Habilidades de planificación	17
3.2. Autoconcepto	17
3.2.1. Dimensiones del autoconcepto	18

3.2.1.1.	Autoconcepto social	19
3.2.1.2.	Autoconcepto académico/laboral	19
3.2.1.3.	Autoconcepto emocional	20
3.2.1.4.	Autoconcepto familiar	21
3.2.1.5.	Autoconcepto físico.....	21
3.3.	Tolerancia a la frustración.....	22
3.3.1.	Niveles de tolerancia a la frustración.....	24
3.3.1.1.	Niveles altos de tolerancia a la frustración.....	24
3.3.1.2.	Niveles medios de tolerancia a la frustración.....	25
3.3.1.3.	Niveles bajos de tolerancia a la frustración.....	25
3.3.2.	Dimensiones de la tolerancia a la frustración	26
3.3.2.1.	Dimensión personal	26
3.3.2.2.	Dimensión laboral	27
3.3.2.3.	Dimensión social	28
3.3.2.4.	Dimensión familiar.....	28
3.4.	Investigaciones realizadas semejantes	29

CAPÍTULO IV

4.	DISEÑO METODOLÓGICO	32
4.1.	Área a la cual pertenece la investigación	32
4.2.	Tipificación de la investigación	32
4.3.	Población y muestra	33
4.3.1.	Población	33
4.3.2.	Muestra	34
4.4.	Métodos, técnicas e instrumentos	35
4.4.1.	Métodos	35
4.4.2.	Técnicas	36

4.4.3. Instrumentos.....	36
4.5. Procedimiento	41
4.6. Cronograma.....	43

CAPÍTULO V

5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	44
5.1. Datos sociodemográficos	44
5.2. Habilidades sociales	45
5.3. Autoconcepto	50
5.4. Tolerancia a la frustración.....	54

CAPÍTULO VI

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	59
6.1. Conclusiones	59
6.2. Recomendaciones.....	62

BIBLIOGRAFÍA	63
--------------------	----

ANEXOS	71
--------------	----

Anexo A. Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein

Anexo B. Autoconcepto (AF-5)

Anexo C. “Escala de tolerancia a la frustración de Nohemí Hidalgo”

Anexo D. Toma de pruebas en las diferentes unidades educativas

Anexo E. Matriz de datos

Índice de tablas

Tabla 2-1 Operacionalización de la variable habilidades sociales.....	10
Tabla 2-2 Operacionalización de la variable (Autoconcepto)	11
Tabla 2-3 Operacionalización de la variable (Tolerancia a la frustración).....	12
Tabla 4-1 Población disponible para la investigación	34
Tabla 4-2 Escala de calificación adaptada con base en la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein (1978).	38
Tabla 4-3 Escala de Autoconcepto – Forma 5 (AF-5).....	39
Tabla 4-4 Distribución de ítems por dimensión adaptada de la Escala de Tolerancia a la Frustración (ETAF).....	40
Tabla 4-5 Escala de Tolerancia a la Frustración (ETAF)	41
Tabla 4-6 Cronograma de realización de la investigación.....	43
Tabla 5-1 Distribución de la población según sexo	44
Tabla 5-2 Distribución de la población según edad.....	45
Tabla 5-3 Habilidades sociales	45
Tabla 5-4 Habilidades sociales según sexo	48
Tabla 5-5 Habilidades sociales según edad	49
Tabla 5-6 Autoconcepto.....	50
Tabla 5-7 Autoconcepto según sexo	52
Tabla 5-8 Autoconcepto según edad.....	53
Tabla 5-9 Tolerancia a la frustración	54
Tabla 5-10 Tolerancia a la frustración según sexo	56
Tabla 5-11 Tolerancia a la frustración según edad	57

Índice de figuras

Figura. 5-1 Distribución de la población según sexo	44
Figura. 5-2 Distribución de la población según edad	45
Figura. 5-3 Habilidades sociales.....	46
Figura. 5-4 Autoconcepto	51
Figura. 5-5 Tolerancia a la frustración	55