

RESUMEN

El presente trabajo se enmarca en el área de la Psicología Social y Educativa. Se trata de una investigación teórica, descriptiva, cuantitativa y de corte transversal, cuyo objetivo fue **determinar el nivel de habilidades sociales, autoconcepto y tolerancia a la frustración** en estudiantes de las promociones de unidades educativas del área periurbana de la ciudad de Tarija, durante la gestión 2024.

La población estuvo compuesta por estudiantes de sexto de secundaria de los colegios **San Mateo, San Jerónimo y Pampa Galana**, con una muestra total de **153 estudiantes**. Se aplicaron los siguientes instrumentos: Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, Cuestionario de Autoconcepto AF-5 de García, y Escala de Tolerancia a la Frustración de Hidalgo y Soclle. Del total, el **56,2% fueron mujeres y el 57,5% tenía 17 años**.

En cuanto a **habilidades sociales**, el **45,1%** presentó un **nivel normal**, evidenciando una capacidad adecuada para interactuar. Sin embargo, un **44,4%** mostró **niveles bajos o deficientes**, lo cual puede afectar su adaptación. No se observaron diferencias por sexo, pero sí por edad, siendo los estudiantes de 19 años los que presentaron menores niveles. Respecto al **autoconcepto**, el **54,9%** obtuvo un nivel **medio alto**, reflejando una percepción personal positiva y estable. No hubo variaciones significativas por sexo ni edad.

En relación con la **tolerancia a la frustración**, el **49,7%** presentó un **nivel medio**, mientras que un 34% mostró un nivel bajo, lo cual implica dificultades para afrontar situaciones adversas. Los estudiantes de 19 años destacaron con mayores niveles, posiblemente por mayor madurez emocional.

De forma general los estudiantes muestran un desarrollo socioemocional aceptable, aunque se evidencian debilidades en habilidades sociales y tolerancia a la frustración, lo cual requiere atención educativa como la implementación de programas psicoeducativos que fortalezcan habilidades socioemocionales y utilizar estrategias que fomenten la interacción positiva y el manejo emocional, además, mejorar su comunicación, autocontrol y capacidad para afrontar errores.

Este estudio evidencia la necesidad de fortalecer las competencias socioemocionales en jóvenes del área periurbana de Tarija para mejorar su bienestar integral y desempeño académico.

INTRODUCCIÓN

Los estudiantes, de manera diaria, enfrentan diversas dificultades en el ámbito educativo que pueden surgir por distintas razones; dichos problemas muchas veces desembocan en la constante repetición de curso o el abandono escolar. Se trata de un problema vigente y persistente en el tiempo. Por ello, en la presente investigación se hará énfasis en algunas variables psicológicas que pueden causar dificultades de adaptación o bajo rendimiento en los estudiantes de las unidades educativas periurbanas de la ciudad de Tarija. Esta investigación plantea determinar el nivel de habilidades sociales, autoconcepto y tolerancia a la frustración en estudiantes de las promociones de dichas unidades educativas, en la gestión 2024. Entre los elementos que influyen en la continuación o no de los estudios están la forma en la que se perciben las personas y sus habilidades sociales. La manera en que los estudiantes se perciben a sí mismos influye en la toma de decisiones y en el éxito académico; una autopercepción negativa puede hacer que se sientan incapaces y terminen abandonando la escuela. Por otra parte, aunque en el día a día nos relacionamos con muchas personas, no todos poseen esa capacidad. Muchas veces, se presentan ciertas dificultades que impiden interactuar adecuadamente, y este déficit puede hacer que el adolescente abandone sus estudios (Castro, 2022). La deserción en las unidades educativas puede deberse a múltiples factores, siendo uno de ellos el psicológico. Muchos estudiantes no logran adaptarse a su entorno escolar ni a sus compañeros; enfrentan nuevas exigencias y demandas, y este proceso se vuelve aún más difícil si no cuentan con buenas habilidades sociales, un autoconcepto positivo y una adecuada tolerancia a la frustración que les permita desenvolverse y rendir de forma adecuada en el contexto educativo (Castro, 2022). La investigación busca generar mayor conocimiento y conciencia sobre esta problemática. Por ello, se planteó como objetivo principal: **describir el nivel de habilidades sociales, autoconcepto y tolerancia a la frustración en estudiantes de las promociones de las unidades educativas del área periurbana de la ciudad de Tarija, en la gestión 2024.**