

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO
FACULTAD DE HUMANIDADES
CARRERA DE PSICOLOGÍA



**FACTORES PROTECTORES Y DE VULNERABILIDAD DE
LOS ESTUDIANTES DE ALTO Y BAJO RENDIMIENTO
ACADÉMICO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
JUAN MISAEL SARACHO**

ELABORADO POR:

GABRIELA EMILI VENTURA LOPEZ

Trabajo de investigación presentado a consideración de la UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO” como requisito para optar el Grado académico de licenciatura en psicología.

TARIJA - BOLIVIA

GESTIÓN 2024

Vº Bº.

.....
MSc. Lic. Irma Susana Schmiedl Hurtado
**DOCENTE DE ACTIVIDAD DE
PROFESIONALIZACIÓN III – ÁREA CLÍNICA**

.....
Dr. Javier Blades Pacheco PhD.
**Decano de la Facultad
de Humanidades**

.....
MSc.Lic.Berciano Berciano Francisco Antonio
**Vicedecano de la Facultad de
de Humanidades**

.....
MSc. Lic. Marlene Hoyos
**Directora de Departamento de Psicología Social,
Educativa y Clínica**

Tribunales

.....
MSc. Lic. Ricardo Torrejón Morales
TRIBUNAL 1

.....
MSc. Lic. Teresa Azurduy Fuentes
TRIBUNAL 2

El tribunal calificador del presente trabajo, no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el mismo, siendo únicamente responsabilidad del autor.

A mi madre, quien con su ejemplo de fortaleza y valentía me ha enseñado a nunca rendirme. Gracias por cada sacrificio que has hecho, tu confianza en mí, y tu apoyo incondicional han sido el pilar sobre el cual se construye este logro. Este logro es también tuyo, porque sin tu amor, sacrificio y apoyo incondicional, no habría sido posible.

A Dios por haberme dado la oportunidad, la salud y la fortaleza para alcanzar este objetivo a pesar de las adversidades.

A todos aquellos jóvenes universitarios que de una u otra forma, colaboraron y participaron en la realización de esta investigación, mi más sincero agradecimiento.

A los docentes de la Carrera de Psicología, por impartir sus conocimientos y experiencias.

A la familia Bolaños Choque, que en todo el tiempo de mi formación profesional estuvieron presentes demostrando su apoyo.

Y finalmente a mi madre, que sin su apoyo incondicional y estímulo no habría sido posible culminar este objetivo en mi vida.

ÍNDICE

RESUMEN

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 1

1.2. JUSTIFICACIÓN 10

CAPÍTULO II DISEÑO TEÓRICO

2.1. PROBLEMA:..... 14

2.2. OBJETIVOS 14

 2.2.1. Objetivo general:..... 14

 2.2.2. Objetivos específicos: 14

2.3. HIPÓTESIS:..... 14

2.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES 15

CAPÍTULO III MARCO TEÓRICO

3. MARCO TEÓRICO..... 22

3.1. RENDIMIENTO ACADÉMICO UNIVERSITARIO..... 22

3.2. VALORES. 25

 3.2.1. Definición de valores. 25

 3.2.2. Valores y estudio. 26

 3.2.3. El modelo teórico de Schwartz 29

3.3. INTELIGENCIA EMOCIONAL..... 34

 3.3.1. Definición de inteligencia emocional. 34

 3.3.2. Inteligencia emocional y rendimiento académico universitario alto y bajo.
..... 35

3.3.3. El modelo teórico de Reuven BarOn.	38
3.4. RESILIENCIA	43
3.4.1. El concepto de resiliencia	43
3.4.2. La resiliencia en la educación.	44
3.4.3. Modelo teórico de Wagnild y Young.	47
3.5. RESPUESTA A UNA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.	49
3.5.1. Definición de respuesta a una situación problemática.	49
3.5.2. Importancia del estilo de respuesta a una situación problemática en el estudio universitario.	49
3.5.3. El modelo teórico de Moos y Moos.	52
3.6. INVESTIGACIONES RELACIONADAS CON EL ALTO Y BAJO RENDIMIENTO.	56
 CAPÍTULO IV DISEÑO METODOLÓGICO	
4.1. TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	65
4.2. POBLACIÓN Y MUESTRA	68
4.2.1. Población	68
4.2.2. Muestra	69
4.4. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	70
4.4.1. Métodos	70
4.4.2. Técnicas	72
4.4.3. Instrumentos	73
4.5. PROCEDIMIENTO	82
4.5. CRONOGRAMA	84
 CAPÍTULO V ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	
5.1. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	85

5.2. ANÁLISIS DE LAS HIPÓTESIS.....	124
CAPÍTULO VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
6.1. CONCLUSIONES	127
6.2. RECOMENDACIONES	129
BIBLIOGRAFÍA	131
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 Pautas interpretativas según el nivel de cociente emocional (CE)	76
Tabla N° 2	82
Tabla N° 3 Grado de presencia de cada estrategia	82

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1 Sexo.....	85
Cuadro N° 2 Rendimiento Académico.....	85
Cuadro N° 3 Valores predominantes.....	86
Cuadro N° 4 Promoción personal según el sexo	90
Cuadro N° 5 Conservación según el sexo	92
Cuadro N° 6 Inteligencia emocional	95
Cuadro N° 7 Inteligencia emocional de los estudiantes de Alto y bajo rendimiento académico según el sexo	97
Cuadro N° 8 Resiliencia.....	100
Cuadro N° 9 Resiliencia de los estudiantes de alto y bajo rendimiento académico según el sexo.....	103
Cuadro N° 10 Respuesta a una situación problemática de los estudiantes de alto y bajo rendimiento académico.....	106
Cuadro N° 11 Análisis lógico de los estudiantes de alto y bajo rendimiento académico según el sexo	110
Cuadro N° 12 Reevaluación positiva de los estudiantes de alto y bajo rendimiento académico según el sexo	113
Cuadro N° 13 Evitación cognitiva de los estudiantes de alto y bajo rendimiento académico según el sexo	117
Cuadro N° 14 Descarga emocional de los estudiantes de alto y bajo rendimiento académico según el sexo	121

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO N° 1 CUESTIONARIO DE VALORES

ANEXO N° 2 INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

ANEXO N° 3 ESCALA DE RESILIENCIA

ANEXO N° 4 CUESTIONARIO SOBRE RESPUESTA A SITUACIONES
PROBLEMA CRI.

ANEXO N° 5 MATRIZ DE DATOS