

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”

FACULTAD DE HUMANIDADES

CARRERA DE PSICOLOGÍA



**RASGOS DE PERSONALIDAD, SÍNDROME DE BURNOUT Y ANSIEDAD EN
POLICÍAS DE LA FUERZA ESPECIAL DE LUCHA CONTRA LA VIOLENCIA**

(Tarija, Cercado 2024)

Por:

Ely Natividad Gonzales Aparicio

**Trabajo de Investigación presentado a consideración de la UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”, como requisito para optar por el Grado
Académico de Licenciatura en Psicología.**

TARIJA-BOLIVIA

2025

V°B°

.....
M.Sc. Lic. Wilder Gallardo Gutiérrez
DOCENTE DE LA MATERIA DE ACTIVIDAD DE
PROFESIONALIZACIÓN III

.....
M.Sc. Lic. Marlene Guida Hoyos Montecinos
DIRECTOR DPTOS. ADM. CONJUNTO DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA
C s. SOC. EDU. GRAL. Y CLÍNICO

.....
Dr. Blades Pacheco Javier Ph.D.
DECANO DE LA FACULTAD
DE HUMANIDADES

.....
M.Sc. Lic. Francisco A. Berciano
VICEDECANO DE LA FACULTAD
DE HUMANIDADES

APROBADO POR:

.....
M.Sc.Lic. Ricardo Torrejón Morales
TRIBUNAL 1

.....
M.Sc.Lic. Mireya Trujillo Tapia
TRIBUNAL 2

El tribunal calificador del presente trabajo, no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones que se aportan en la investigación, siendo estos únicamente responsabilidad del autor.

DEDICATORIA.

En primera instancia a DIOS, por brindarme la fuerza de concluir esta etapa profesional; a mi esposo Joaquín por su apoyo incondicional, mis hijos Jazmín, Manuel, Joaquina, como un ejemplo digno de superación en los momentos más difíciles de mi carrera, sintiéndome orgullosa de ser su mamá.

A mis Padres, hermanos. Gracias por haber fomentado en mí el deseo de superación, el anhelo de triunfo en la vida. Mil palabras no bastarían para agradecerles su apoyo, su comprensión, sus consejos en los momentos difíciles. A todos, espero no defraudarlos y contar siempre con su valioso apoyo, sincero e incondicional.

AGRADECIMIENTO.

A Dios por la fortaleza que me da, a mis docentes de tesis, quienes pusieron todo su conocimiento para que realice mi trabajo de investigación, gracias por su paciencia, dedicación, motivación, y aliento. Ha hecho fácil lo difícil, ha sido un privilegio poder contar con su guía y ayuda. A todos mis docentes de materia por la enseñanza impartida de forma incondicional, gracias a los policías de la FELC-V de Tarija, por su disposición y decisivo apoyo en la colaboración demostrada.

ÍNDICE GENERAL

Resumen

Introducción

CAPÍTULO I.

PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. Planteamiento Del Problema.	1
1.2. Justificación.	7
1.2.1. Justificación Científica:	7
1.2.2. Justificación Social:	7
1.2.3. Justificación Teórica:	8
1.2.4. Justificación Práctica:	8
1.2.5. Justificación Metodológica:	8

CAPÍTULO II.

DISEÑO TEÓRICO

2.1. Pregunta Problema.	9
2.2. Objetivo General.	9
2.3. Objetivos Específicos.	9
2.4. Hipótesis.	9
2.5. Operacionalización.	10

CAPÍTULO III.

MARCO TEÓRICO

3. La Policía.	13
3.1. La FELC-V.	13
3.2. Rasgos.	15
3.2.1. Personalidad.	15
3.2.2. Rasgos de Personalidad.	16
3.2.3. Desarrollo de la Personalidad.	16
3.2.4. Dimensiones de Factores Globales de la Personalidad.	17
3.2.5. Factores Globales de la Personalidad.	19
3.2.6. Trastornos de la Personalidad.	24
3.3. Antecedentes Generales del Síndrome de Burnout.	26

3.3.1. Etiología del Síndrome de Burnout.	27
3.3.2. Origen del Síndrome de Burnout.	27
3.3.3. Síndrome.	29
3.3.4. Síndrome de Burnout (SB).	30
3.3.5. Fases del Síndrome de Burnout.	30
3.3.6. Factores de Riesgo del Síndrome de Burnout.	31
3.3.7. Factores que disminuyen el Síndrome de Burnout.	32
3.4. Ansiedad.	37
3.4.1. Ansiedad Positiva y Negativa.	38
3.4.2. Investigaciones Semejantes:	39

CAPÍTULO IV.

DISEÑO METODOLÓGICO.

4.1. Área a la cual pertenece la investigación.	41
4.2. Tipificación de la investigación.	41
4.3. Población y muestra.	43
4.3.1. Población:	43
4.3.2. Muestra.	44
4.4. Métodos Técnicas e Instrumentos.	45
4.4.1. Métodos:	45
4.4.2. Técnicas:	48
4.4.3. Instrumentos.	48
4.5. Procedimiento.	58
4.6. Cronograma de Actividades.	59

CAPÍTULO V

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.

5. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.	60
5.1. Primer Objetivo Específico.	61
5.1.1. Test Proyectivo de la Persona Bajo la Lluvia.	68
5.2. Segundo Objetivo Específico.	74
5.3. Tercer Objetivo Específico.	78

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6. Conclusiones y Recomendaciones.	87
6.1. Conclusiones.	87
6.2. Recomendaciones.	92

BIBLIOGRAFÍA Y WEBGRAFÍA

Bibliografía.

Anexos

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de Variables	10
Tabla 2 Distribución de la Población.	44
Tabla 3 Muestra.	45
Tabla 4 Cronograma de Actividades.	59
Tabla 5 Escalas Primarias de Rasgos de personalidad.	62
Tabla 6 Factores Adicionales de Segundo Orden.	65
Tabla 7 Dimensiones de la Personalidad	67
Tabla 8 Características predominantes del test (persona bajo la lluvia)	70
Tabla 9 Nivel de Síndrome de Burnout	75
Tabla 10 Síntomas Físicos	79
Tabla 11 Síntomas Psíquicos	80
Tabla 12 Síntomas de Conducta	81
Tabla 13 Síntomas Intelectuales	82
Tabla 14 Síntoma Asertivos	83
Tabla 15 Nivel de Ansiedad	84

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Primarias de Rasgos de personalidad.	62
Figura 2 Factores Adicionales de Segundo Orden.	65
Figura 3 Dimensiones Globales.	67
Figura 4 Características principales	70
Figura 5 Nivel de Síndrome de Burnout	75
Figura 6 Síntomas Físicos	79
Figura 7 Síntomas Psíquicos	80
Figura 8 Síntomas de Conducta	81
Figura 9 Síntomas Intelectuales	82
Figura 10 Síntoma Asertivos	83
Figura 11 Nivel de Ansiedad	84

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo N° 1 Inventario 16PF-5

Anexo N° 2 Tabla De Resultados

Anexo N° 3 Test Persona Bajo La Lluvia Y Burnout MBI.

Anexo N° 4 Cuestionario De Rojas Para Valorar Ansiedad

Anexo N° 5 Recopilacion De Los Resultados

Anexo N° 6 Documentacion De Respaldo