"UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO"

FACULTAD DE HUMANIDADES

CARRERA DE PSICOLOGÍA



CARACTERÍSTICAS PSICOLÓGICAS DE PERSONAS QUE SE DEDICAN AL CONTRABANDO EN LA CIUDAD DE TARIJA

ELABORADO POR:

NATALIA AYLEN CHURATA MALLON

Trabajo de investigación presentado a consideración de la "UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO" como requisito para optar el grado académico de licenciatura en psicología

GESTIÓN 2024

| MSc. Lic. Irma Susana Schmiedl Hurtado DOCENTE DE ACTIVIDAD DE PROFESIONALIZACIÓN APF III | | |
|--|---------------------------------|--|
| | | |
| ••••• | •••••• | |
| Dr. Lic. Javier Bladés Pacheco Ph.D. | M.Sc. Lic. Francisco Berciano B | |
| DECANO | VICEDECANO | |
| FACULTAD DE HUMANIDADES | FACULTAD DE HUMANIDADES | |
| | | |
| ••••• | ••••• | |
| M.Sc. Lic. Marlene | Hoyos Montecinos | |
| DIREC | TORA | |
| DE LA CARRERA | DE PSICOLOGÍA | |
| APROBA | DO POR: | |
| TRIBU | JNAL: | |
| | | |
| | | |
| | | |

MSc. Lic. Mirella Trujillo

TRIBUNAL 2

MSc. Lic. Romualdo Guerrero Rojas

TRIBUNAL 1

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, a mi amado Jehová, por su amor, bondad y sabiduría, por darme la fuerza, la salud y el acompañamiento necesarios cada día.

A mis docentes y guías, Romualdo Guerrero y Susana Schmiedl, por su dedicación, entrega y valioso conocimiento, así como por todo el aprendizaje transmitido, que ha sido fundamental para mi formación.

DEDICATORIA

Primeramente, dedico este gran logro a mi amado Jehová, quien siempre guía mis pasos y mi futuro, dándome la libertad y la sabiduría necesarias para dirigir mi vida y obrar con rectitud.

A mi familia, motor y razón de mi vida: mis queridos padres, Juanito Churata y Florentina Mallon; mis hermanas Cintia y Jenny; y mi hermano Fernando, quienes con mucho amor y comprensión día a día me motivan a seguir adelante y a cumplir cada una de las metas que me propongo.

A mi pareja, Edwin Aguirre, por su apoyo incondicional desde el inicio de este camino hasta la culminación de mi carrera.

Y a todos mis amigos, quienes me acompañaron, alentaron y compartieron conmigo cada momento de alegría en esta etapa académica.

Indice general

| INTRODUCCION1 |
|---|
| CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN |
| 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA4 |
| PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN10 |
| 1.2 JUSTIFICACIÓN10 |
| CAPÍTULO II DISEÑO TEÓRICO |
| 2.1. OBJETIVO GENERAL |
| 2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS |
| 2.3. HIPÓTESIS |
| 2.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES13 |
| CAPÍTULO III MARCO TEÓRICO |
| 3. MARCO TEÓRICO19 |
| 3.1. EL CONTRABANDO |
| 3.2. ADAPTACIÓN CONDUCTUAL23 |
| 3.2.1. Definición de adaptación conductual23 |
| 3.2.2. Adaptación conductual y actividad laboral24 |
| 3.2.3. Adaptación conductual y contrabando25 |
| 3.2.4 Medición de la adaptación conductual 28 |

| 3.3. IMPULSIVIDAD31 |
|---|
| 3.3.1. Concepto de impulsividad31 |
| 3.3.2. Modelos teóricos de la impulsividad |
| 3.3.3. Factores de la impulsividad |
| 3.3.4. Relación entre comportamiento impulsivo y contrabando35 |
| 3.4. AFRONTAMIENTO EMOCIONAL36 |
| 3.4.1. Definición de afrontamiento emocional |
| 3.4.2. La teoría de Lazarus y Folkman |
| 3.4.3. Dimensiones del afrontamiento emocional |
| 3.4.4. Relación del afrontamiento emocional con las actividades laborales estresantes |
| 3.4.5. Tipos de afrontamiento emocional |
| 3.5. RESPUESTA A UNA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA43 |
| 3.5.1. Definición de respuesta a una situación problemática |
| 3.5.2. Respuesta a una situación problemática y contrabando44 |
| 3.5.3. Modelo teórico del inventario de respuesta a una situación problemática46 |
| 3.5.4. Dimensiones de la respuesta a una situación problemática |
| 3.6. ESTUDIOS RELACIONADOS CON LAS CARACTERÍSTICAS PSICOLÓGICAS |
| DE LAS PERSONAS QUE SE DEDICAN AL CONTRABANDO51 |
| CAPÍTULO IV DISEÑO METODOLÓGICO |

| 4.1. TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN60 |
|--|
| 4.2. POBLACIÓN Y MUESTRA62 |
| 4.2.1. POBLACIÓN62 |
| 4.2.2. Muestra |
| 4.3. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS63 |
| 4.3.1. Métodos |
| 4.3.2. Técnicas |
| 4.3.3. Instrumentos |
| 4.5 CRONOGRAMA79 |
| CAPÍTULO V ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS |
| CAPÍTULO VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES |
| ANEXO |
| ANEXO 1. INVENTARIO DE ADAPTACION DE CONDUCTA1 |
| ANEXO 2. ESCALA DE IMPULSIVIDAD DE BARRAT (BIS-11)8 |
| ANEXO 3. ESCALA DE AFRONTAMIENTO EMOCIONAL12 |
| ANEXO 4. CUESTIONARIO SOBRE RESPUESTA A SITUACIONES PROBLEMA |
| CRI16 |
| ANEXO 5. CALCULOS ESTADISTICOS25 |
| ANEXO 6. MATRIZ DE DATOS |

Indice de cuadros

| Cuadro 1 Sexo de personas que se dedican al contrabando | 80 |
|--|-----|
| Cuadro 2 Edad de personas que se dedican al contrabando | 80 |
| Cuadro 3 Nivel educativo de personas que se dedican al contrabando | 81 |
| Cuadro 4 Adaptación Conductual de personas que se dedican al contrabando | 82 |
| Cuadro 5 Dimensiones de la Adaptación Conductual | 83 |
| Cuadro 6 Adaptación Conductual Según El Sexo | 85 |
| Cuadro 7 Adaptación Conductual Según La Edad | 88 |
| Cuadro 8 Adaptación Conductual Según El Nivel Educativo | 91 |
| Cuadro 9 La Impulsividad En Personas Que Se Dedican Al Contrabando | 93 |
| Cuadro 10 Dimensiones de la Impulsividad | 95 |
| Cuadro 11 Impulsividad Según El Sexo | 97 |
| Cuadro 12 Impulsividad Según La Edad | 99 |
| Cuadro 13 Impulsividad Según El Nivel Educativo | 101 |
| Cuadro 14 Afrontamiento emocional | 104 |
| Cuadro 15 Dimensiones de la Afrontamiento emocional | 106 |
| Cuadro 16 Afrontamiento emocional Según El Sexo | 108 |
| Cuadro 17 Afrontamiento emocional Según La Edad | 110 |
| Cuadro 18 Afrontamiento emocional Según El Nivel Educativo | 113 |

| Cuadro 19 Respuesta Predominante a una situación problema en personas que se dedican | |
|--|--|
| al contrabando116 | |
| | |
| Cuadro 20 Respuesta Predominante Según El Sexo | |
| | |
| Cuadro 21 Respuesta Predominante Según La Edad | |
| | |
| Cuadro 22 Respuesta Predominante Según El Nivel Educativo | |