

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”

FACULTAD DE HUMANIDADES

CARRERA DE PSICOLOGÍA



**RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL, ESTILOS DE
AFRONTAMIENTO CON EL ACOSO ESCOLAR EN LA UNIDAD
EDUCATIVA RENÉ BARRIENTOS ORTUÑO**

Estudio realizado a estudiantes de 15-18 años del Municipio de Padcaya gestión 2024

Elaborado por:

FERMIN RAFAEL AGUIRRE RUEDA

Trabajo de investigación presentado a consideración de la UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO” como requisito para optar el Grado
académico de Licenciatura en Psicología

TARIJA – BOLIVIA

2025

DEDICATORIA:

A mis padres Jaime Fernando Aguirre Rodríguez y Ana María Rueda por la paciencia, el amor y sabiduría que me transmiten, a lo largo de los años.

A mis hermanos María Fernanda y José María por la unidad que nos caracteriza y el apoyo que nos brindamos mutuamente.

ÍNDICE

Pág.

Resumen

Introducción

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN

1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Justificación	7

CAPÍTULO II

DISEÑO TEÓRICO

2.1. Pregunta problema	10
2.2. Objetivo general	10
Objetivos específicos	10
Hipótesis	10
Operacionalización	11

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

3. Inteligencia emocional	15
3.1. Definiciones	15
3.2. Importancia de la inteligencia emocional	15
3.3. Importancia de la inteligencia emocional en la adolescencia	17
3.4. Modelos teóricos de inteligencia emocional	18
3.4.1. Modelo de inteligencia emocional de Baron	19
3.4.1.1. Componente intrapersonal	19
3.4.1.2. Componente interpersonal	19
3.4.1.3. Componente adaptabilidad	20
3.4.1.4. Componente manejo estrés	20
3.4.1.5. Componente estado ánimo general	20

3.4.2. Modelo de inteligencia emocional de Salovey y Mayer	20
3.4.3 Modelo de inteligencia emocional de Extremera y Fernández	21
3.4.3.1. Atención emocional	22
3.4.3.2. Reparación emocional	23
3.5. Niveles de inteligencia emocional	23
3.5.1. Inteligencia emocional alta	23
3.5.2. inteligencia emocional promedio	24
3.5.3. Inteligencia emocional baja	25
3.6. Estilos de afrontamiento	26
3.7. Definiciones	26
3.8. Modelo teórico de los estilos de afrontamiento	30
3.8.1. Modelo teórico de Frydenberg y Ramon Lewis	30
3.9. Características de los estilos de afrontamiento	31
3.10. Estilos de afrontamiento positivos	33
3.11. Factores que intervienen en los estilos de afrontamiento	35
3.12. Manejo de estrés a través de los estilos de afrontamiento	36
3.13. Acoso escolar	37
3.14. Definiciones	37
3.15. Modelo de acoso escolar según Cisneros Piñuel & Oñate	38
3.16. Dimensiones del acoso escolar	38
3.17. Acoso escolar en la adolescencia	40
3.18. investigaciones sobre el tema	40

CAPÍTULO IV

DISEÑO METODOLÓGICO

4.1. Área a la cual pertenece la investigación	44
4.2. Tipificación de la investigación	44
4.3. Población y muestra	46
3.3.1. Población	46
3.3.2. Muestra	46

4.4. Métodos, técnicas e instrumentos	47
4.4.1. Métodos	47
4.4.2. Técnicas	49
4.4.3. Instrumentos	50
4.5. Procedimiento	60
4.6. Cronograma	64

CAPÍTULO V

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

5.1. Datos sociodemográficos	65
5.2. Primer objetivo específico	66
5.3. Segundo objetivo específico	72
5.4. Tercer objetivo específico	79
5.5. Cuarto objetivo específico	83

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones	87
6.2. Recomendaciones	91
Bibliografía	94

ÍNDICE DE TABLAS

Pág.

Tabla 1 Variable sexo	65
Tabla 2 Variable edad	66
Tabla 3 Nivel de inteligencia emocional	66
Tabla 4 Inteligencia emocional con relación al sexo	70
Tabla 5 Inteligencia emocional con relación a la edad	70
Tabla 6 Estilo de afrontamiento utilizados por los estudiantes	72
Tabla 7 Estilo de afrontamiento en relación al sexo	75
Tabla 8 Estilo de afrontamiento en relación a la edad	77
Tabla 9 Nivel de acoso escolar	79
Tabla 10 Acoso escolar en relación al sexo	81
Tabla 11 Acoso escolar en relación a la edad	81
Tabla 12 Cruze de variables: acoso escolar y inteligencia emocional	83
Tabla 13 Cruze de variables: estilos de afrontamiento y acoso escolar	85

ÍNDICE DE ANEXOS	Pág.
Anexo 1 Autotest Cisneros de acoso escolar	102
Anexo 2 Inteligencia emocional BarOn	104
Anexo 3 Escala de estilo de afrontamiento	107
Matriz de datos	