

Bibliografía.

- Álvarez, J. (2023). Consecuencias de la falta de inteligencia emocional. Málaga, España.
- Anzúa, E., Rojas, P., y Ruiz, S. (2020). Acoso Escolar (Bullying) Como Factor De Riesgo De Depresión y Suicidio. *Revista Chilena De Pediatría*, 91(3), 432-439.
- Arándiga, A. V. (2014). Emociones y sentimientos en el acoso escolar. *Revista Digital EOS: Instituto psicopedagógico Perú*, 11.
- Arias, W., Riveros, P., y Salas, X. (2012). Espiritualidad en el ambiente laboral, estrés crónico (burnout) y estilos de afrontamiento en trabajadores de una empresa de servicios educativos. *Ciencia y Trabajo*, 14(44), 195-200.
- BarOn, R. (1997). The Emotional Quotient Inventory (EQ-i) measure of emotional intelligence. Toronto: Multi-health Systems
- Canessa, B. (2002). Adaptación psicométrica de las escalas de afrontamiento para adolescentes de Frydenberg y Lewis en un grupo de escolar de Lima Metropolitana. *Revista Persona*, 5(1), 191–233.
- Cano, F. J., Rodríguez, L., y García, J. (2007). Adaptación española del Inventario de estrategias de afrontamiento. *Actas Españolas de Psiquiatría*, 35(1), 29-39.
- Castaño, F., y León, B. (2010). Estrategias de afrontamiento del estrés y estilos de conducta interpersonal. *Revista International Journal of Psychology and Psychological Therapy de la Universidad de Extremadura de España*, 10(2).
- Chávez, L., y Orozco, A. (2015). Estilos de personalidad y estrategias de afrontamiento al estrés en soldados: un estudio correlacional. *Revista de psicología Universidad de Antioquia*, 7(1), 35-56.
- Chávez, M., Contreras, O., y Velázquez, M. (2014). Afrontamiento y depresión: su relación con pensamiento constructivo y no constructivo en universitarios. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 16(2), 31-49.

- Coon, D., y Mitterer, J. (2010). Introducción a la psicología: El acceso a la mente. Ciudad de México, México: Cengage Learning.
- Escobar, M., y Reinoza, M. (2017). Acoso Escolar: Un análisis contextual en escuelas secundarias venezolanas desde el reporte de víctimas y perpetradores. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación, Venezuela*.
- Extremera, N., y Fernández, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista electrónica de investigación educativa*.
- Fernández Abascal, E. G. (2000). Estilos y estrategias de afrontamiento. Madrid, España: Pirámide.
- Frydenberg, E., y Lewis, R. (1996). Escala de afrontamiento para adolescentes. Madrid, España: TEA Ediciones.
- García Dihigo, J. y Cisnero Gutiérrez, Y. (2005). Metodología de la investigación para las ciencias administrativas. Universidad de Matanzas.
- Goleman, D. (1995). Inteligencia emocional. Colección ensayo. Editorial Kairós.
- Gonzáles, V., Mariaca, J., y Arias, J. (2014). Estudio exploratorio del Bullying en Medellín. *Pensando Psicología, Colombia*.
- Gustems, J., y Calderón, C. (2014). Empatía y estrategias de afrontamiento como predictores del bienestar en estudiantes universitarios españoles. *Journal of Research in Educational Psychology*, 12(1), 129-146.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, M. (2014). Metodología de la investigación (6ta ed.). McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A.
- Instituto Iberoamericano de Finlandia. (2007). Kiva Programa Finlandés anti acoso escolar. Finlandia: Erasonze.
- Lazarus, R. S., y Folkman, S. (1984). Estrés, evaluación y afrontamiento. Springer Publishing Company.

- López, M., y González, F. (2005). *Inteligencia emocional: pasos para elevar el potencial infantil*. Bogotá: Gamma.
- Martínez, A., Reyes, G., García, A., y González, M. I. (2006). Optimismo/pesimismo disposicional y estrategias de afrontamiento del estrés. *Psicothema*, 18(1), 66-72.
- Mayer, J. D., y Salovey, P. (1997). ¿Qué es la inteligencia emocional? En P. Salovey y D. Sluyter (Eds.), *Desarrollo emocional e inteligencia emocional: Implicaciones educativas* (págs. 3-31). New York: Basic Books.
- Mendoza Méndez, R. V., y Dorantes Coronado, E. N. (2017). El método estadístico de análisis discriminante como herramienta de interpretación del estudio de adicción al móvil, realizado a los alumnos de la Licenciatura en Informática Administrativa del Centro Universitario UAEM Temascaltepec. *CONDUCIR. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 7(14), 222-247.
- Meza, L. G., y Sánchez, R. I. (2020). Consecuencias psicológicas y físicas del acoso escolar en adolescentes. *Revista Latinoamericana de Psicología Educativa*, 15(2), 45-60.
- Organización Mundial de la Salud. (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud: resumen*. Ginebra: OMS.
- Quesada Somano, A. K. y Medina León, A. (2020). *Métodos teóricos de investigación: análisis-síntesis, inducción-deducción, abstracto -concreto e histórico-lógico*
- Salovey, P., y Mayer, J. D. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185-211.
- Samper, P., Tur, A. M., Mestre, V., & Cortés, M. T. (2008). Agresividad y afrontamiento en la adolescencia. Una perspectiva intercultural. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 8(1), 431-440.
- Sampieri, R. (1998). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.

- Scafarelli, L. (2010). Estrategias de afrontamiento al estrés en una muestra de Jóvenes universitarios uruguayos. *Revista Ciencia y Psicología*, 1(2), 123-134.
- Trujillo, M., y Rivas, L. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. *INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 15(25), 9-24. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá, Colombia.
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través de inventario de BarOn (ICE) en una muestra de Lima Metropolitana. Lima.
- Vanessa, B. (2002). Adaptación psicométrica de las escalas de afrontamiento para adolescentes de Frydenberg y Lewis en un grupo de escolares de Lima metropolitana. *Persona*, 5(1), 191–233.
- Vargas Z. (2014). Violencia intrafamiliar y escolar en adolescentes de bajo rendimiento escolar de la Ciudad de Bermejo. Tesis de grado. Universidad Autónoma Juan Misael Saracho. Bolivia.

Webgrafía

- Aruquipa, L. (2020). Diagnóstico del acoso escolar en estudiantes de secundaria en Bolivia (Informe técnico, Asociación Voces Vitales). https://vocesvital.es.org.bo/repositorio/diagnostico_acoso_escolar
- BBC News Mundo. (2020, 21 de febrero). Dame una sogá, mamá, me quiero morir: el desgarrador video de un niño víctima de bullying que conmovió al mundo. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-51572698>
- Blades, J. (2017). Bullying, un problema que avanza en Tarija. *El País*. https://elpais.bo/archivo-ecos-de-tarija/20170520_255330-bullying-un-problema-que-avanza-en-tarija.html
- Burgos, A. (2017). Investigación teórica. Recuperado de http://www.xprttraining.com/investigacion/investigacion_teorica.html
- Choque, M. (2020). Propuesta de programa para la prevención del acoso escolar en estudiantes de secundaria de la Ciudad de Tarija. (Tesis de grado). Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, Bolivia. <https://repositorio.uaajmsa.bo/handle/123456789/0000>
- Condori Paz, J. R. (2020). Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento en estudiantes de secundaria de cuarto y quinto año de Villa El Salvador [Tesis de grado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio Institucional de la Universidad Autónoma del Perú. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1030>
- EL PAÍS. (2017). Bullying, un problema que avanza en Tarija. Recuperado de: <https://www.elpaisonline.com/index.php/breves/item/255330-bullying-un-problema-que-avanza-en-tarija>
- EL PAÍS. (2018). Estudio cimienta la construcción de un plan de convivencia para luchar contra todo tipo de violencia en el sistema educativo. Recuperado de: <https://www.unicef.org/bolivia/prevenci%C3%B3n-de-la-violencia-en-lasescuelas>

- El País. (2022). Se incrementan los casos de Bullying en las escuelas de Bermejo. Recuperado de: https://elpais.bo/tarija/20220608_se-incrementan-los-casos-de-bullying-en-las-escuelas-de-bermejo.html
- García Fernández, M., y Giménez-Mas, S. I. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral. Cuadernos del Profesorado*, 3(6), 43-52. Recuperado de <http://www.cepcuevasolula.es/espinal>
- Gendín, B. (2021). Las emociones y sus beneficios. ¿Cómo ser más inteligentes a nivel emocional? *Revista Mibucle. Argentina*. <https://www.mibucle.com/ar/notas/las-emociones-y-sus-beneficios--como-ser-mas-inteligentes-a-nivel-emocional>
- Gutiérrez, B. (2015). Apoyo familiar y estrategias de afrontamiento en estudiantes de un colegio en Ica. (Tesis de pregrado). Universidad San Juan Bautista, Lima Perú. Recuperado de <https://bit.ly/2XUYLrb>
- Hernández, C. (2023, 1 de febrero). ¿Cómo es una persona con alta inteligencia emocional? <https://es.linkedin.com/pulse/c%C3%B3mo-es-una-persona-con-alta-inteligencia-emocional-carolina>
- Izquierdo, L., Londoño, M., y Rojas, D. (2021). Representaciones Sociales Del Acoso Escolar En Adolescentes Y Un Docente Del Colegio Público Miguel Ángel Martin De Villavicencio Meta. Universidad Santo Tomás. Villavicencio. Recuperado de: <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/35699/2021leidyizquierdo.pdf?sequence=11&isAllowed=y>
- Largo, P. (2016). Bullying en la adolescencia; una vieja amenaza. Recuperado de: <https://padresenlanube.com/el-bullying-en-la-adolescencia/>
- Macías, M., Madariaga, C., Valle, M. y Zambrano, J. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/view/2051/6906>

- Mamani Callisaya, E. (2019). Inteligencia emocional en estudiantes de secundaria. (Tesis de licenciatura, Universidad Pública de El Alto). Repositorio Institucional UPEA. <https://repositorio.upea.bo/jspui/handle/123456789/851>
- Morán, D. (2019). Rasgos de personalidad y estilos de afrontamiento al estrés en adolescentes de dos instituciones educativas en Villa El Salvador. (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú.
- Núñez, G. (2019). Inteligencia emocional y asertividad en estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad Mayor de San Andrés y Universidad Católica Boliviana UAC-Pucarani. [Tesis de grado]. Universidad Mayor de San Andrés, La Paz, Bolivia.
- Observatorio Municipal de Seguridad Ciudadana. (2018). Estilos educativos parentales, clima escolar y Bullying en estudiantes del nivel secundario de la ciudad de La Paz. Secretaría Municipal de Seguridad Ciudadana. Bolivia. Recuperado de: <https://www.unicef.org/bolivia/media/536/file/bol-estilos-educativos-parentales-bullying-estudiantes-secundaria-la%20paz-2019.pdf>
- Piñuel, I., y Oñate, A. (2005). Informe Cisneros VII: violencia y acoso escolar en alumnos de Eso y Bachiller. IEDD, España. Recuperado de https://convivencia.files.wordpress.com/2012/05/cisnerosviiviolenia_alumnado200549p.pdf
- Prieto, E. (2024, 22 de mayo). ¿Por qué es importante la inteligencia emocional? Southern New Hampshire University. <https://es.snhu.edu/blog/por-que-es-importante-la-inteligencia-emocional>
- Romero D. (2021). Estudio comparativo de habilidades sociales en estudiantes varones y mujeres de la promoción del municipio de Uriondo en la gestión 2021. Tesis de grado. Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, Bolivia.
- Rull, Á. (2019, 5 de febrero). Signos de una baja inteligencia emocional. El Periódico de Catalunya, S.L.U. Barcelona. <https://www.elperiodico.com/es/ser-feliz/20190205/signos-baja-inteligencia-emocional-7284597>

- Santiago, M. (2021). Propiedades psicométricas del auto test Cisneros de Acoso Escolar en estudiantes de secundaria de dos distritos Lima Sur. (Tesis de grado). Universidad Autónoma del Perú, Perú.
- Serrano, S. (2020). Relación entre la inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de 1° a 5° año de la carrera de psicología de la UAJMS de la ciudad de Tarija. Tarija.
- Sevilla, M., y Sánchez, M. (2024). Bullying. Recuperado de: <https://cuidateplus.marca.com/enfermedades/psicologicas/bullying.html>
- Tiñini Zelada, G. (2017). Estrategias de afrontamiento en adolescentes víctimas de acoso escolar en la Unidad Educativa Alfredo Vargas de La Paz. [Tesis de Licenciatura no publicada]. Universidad Mayor de San Andrés, La Paz, Bolivia.
- UNESCO. (2017). Violencia y acoso escolar: Situación mundial y tendencias, impulsores y consecuencias. Recuperado de: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000251704>
- UNESCO. (2019). La violencia y el acoso escolares son un problema mundial, según un nuevo informe de la UNESCO. Recuperado de: <https://es.unesco.org/news/violencia-y-acoso-escolares-son-problemamundial-segun-nuevo-informe-unesco>
- UNESCO. (2022). Poner fin a la violencia y el acoso escolar: Un informe de UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000382496>
- UNICEF Bolivia. (2023). Estudio sobre la violencia escolar en Bolivia: Informe 2021. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF).
- Velasco, J. (2021, octubre 28). Neurociencias de las emociones. IPESE. <https://www.ipease.net/recursosdidacticoseneducaci%C3%B3nemocional/inteligencia-emocional-en-los-adolescente>
- Villacís, P. (2019). Estudio comparativo del nivel de acoso escolar en estudiantes de una institución pública y privada. (Tesis de grado). Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.