

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**PRÁCTICA INSTITUCIONAL**

**PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES COGNITIVAS PARA LA  
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS INTERPERSONALES Y HABILIDADES SOCIALES  
EN NIÑOS DE 5 AÑOS DE LAS UNIDADES EDUCATIVAS EMMA DE BRIANCÓN  
Y SAN JERÓNIMO**

**Elaborado por:**

**AMPARO PILINCO MARTINEZ**

Práctica institucional presentada a consideración de la Universidad Autónoma "Juan Misael Saracho" como requisito para optar al grado académico de licenciatura en Psicología

**TARIJA – BOLIVIA**

**2025**

## **DEDICATORIA**

Este trabajo se lo dedico con profundo agradecimiento a mi padre, quien con su amor, sabiduría y disciplina me enseñó el valor de la perseverancia y la superación. Su ejemplo y valores fundamentales han sido mi mayor fuente de inspiración y apoyo, y sin duda, mi pilar fundamental para alcanzar mis metas. Gracias por ser mi guía y mi motivación.

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento:

- A Dios, por ser la fuente de inspiración y fortaleza que me guio a lo largo de esta carrera. Gracias por haberme dado la sabiduría, la perseverancia y las herramientas necesarias para cumplir este sueño.

- A mi familia, por ser mi roca y mi guía en cada paso de mi camino. Su amor, apoyo y sacrificio han sido fundamentales para alcanzar esta meta.

- A mis amigos, por ser una fuente de apoyo y motivación constante. Su amistad y solidaridad me ayudaron a superar obstáculos y a mantener la motivación en momentos difíciles.

- A los licenciados de la carrera de Psicología de la Universidad Autónoma Juan Misael, por ser excelentes docentes y mentores. Su pasión por la enseñanza y su compromiso con nuestra formación han sido una verdadera inspiración. Gracias por compartir sus conocimientos y experiencias de manera generosa y crear momentos únicos en cada clase.

Gracias a todos por ser parte de este logro y por contribuir a mi crecimiento personal y profesional.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

**RESUMEN**

**INTRODUCCIÓN**

### **CAPÍTULO I**

#### **PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DE LA PRÁCTICA INSTITUCIONAL**

1.1. Planteamiento del Problema .....	Pg. 1
1.2. Justificación .....	Pg. 5

### **CAPÍTULO II**

#### **CARACTERÍSTICAS Y OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN**

2. Características de la Institución .....	Pg. 7
2.1. Reseña Histórica .....	Pg. 7
2.2. Misión .....	Pg. 7
2.3. Visión .....	Pg. 7
2.4. Ubicación Geográfica .....	Pg. 7
2.5. Contextos socioculturales .....	Pg. 8
2.6. Colegio San Jerónimo .....	Pg. 8
2.7. Reseña Histórica .....	Pg. 8
2.8. Objetivo General .....	Pg. 8
2.9. Objetivo Especifico .....	Pg. 9
2.10. Ubicación .....	Pg. 9

### **CAPÍTULO III**

#### **OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICOS DE LA PRÁCTICA INSTITUCIONAL**

3.1. Objetivo General .....	Pg. 10
3.2. Objetivos Específicos .....	Pg. 10

## **CAPÍTULO IV**

### **MARCO TEÓRICO**

4.1. Programa de Intervención .....	Pg. 11
4.2. Habilidades Cognitivas .....	Pg. 12
4.3. Solución de Problemas-Conflictos .....	Pg. 14
4.4. Habilidades Cognitivas de solución de problemas interpersonales .....	Pg. 16
4.4.1. Habilidad para identificar quien tiene un problema .....	Pg. 17
4.4.2. Habilidad para describir una situación problema .....	Pg. 19
4.4.3. Habilidad para generar el mayor número de alternativas .....	Pg. 19
4.4.4. Habilidad para anticipar posibles consecuencias .....	Pg. 21
4.4.5 Habilidad para tomar decisiones .....	Pg. 23
4.4.6. Importancia del desarrollo de las habilidades cognitivas de resolución de problemas interpersonales en niños .....	Pg. 24
4.5. Las Habilidades Sociales .....	Pg. 26
4.5.1. Saludar .....	Pg. 29
4.5.2. Iniciar una conversación .....	Pg. 30
4.5.3. Mantener una conversación .....	Pg. 30
4.5.4. Preguntar .....	Pg. 31
4.5.5. Dar Gracias .....	Pg. 32
4.5.6. Presentarse y presentar a otros .....	Pg. 32
4.5.7 Importancia de Desarrollar las Habilidades sociales básicas .....	Pg. 33

## **CAPÍTULO V**

### **METODOLOGÍA**

5.1. Descripción Sistematizada de la P.I.....	Pg. 38
Fase 1: Revisión bibliográfica .....	Pg. 38
Fase 2: Contacto con la institución educativa .....	Pg. 38
Fase 3: Presentación con los estudiantes.....	Pg. 39
Fase 4:Evaluación inicial .....	Pg. 39
Fase 5: Implementación del programa .....	Pg. 40
Fase 6:Evaluación final .....	Pg. 42
5.2. Características de la Población Beneficiaria .....	Pg. 42
5.3. Métodos, Técnicas, Instrumentos y Materiales Implementados en la P.I.....	Pg. 43
5.3.1. Método Teórico .....	Pg. 43
5.3.2. Método Empírico .....	Pg. 43
5.3.3. Método Activo Participativo .....	Pg. 43
5.3.4. Técnicas.....	Pg. 43
5.3.5. Dinámicas de Grupos .....	Pg. 44
5.3.6. Actividades lúdicas .....	Pg. 44
5.3.7. Auditivas y Audio Visuales .....	Pg. 44
5.3.8. Rompehielos o animación .....	Pg. 44
5.3.9. Instrumentos .....	Pg. 44
5.3.9.1. Ficha Técnica Test de evaluación de Habilidades Cognitivas de solución de Problemas Interpersonales .....	Pg. 44
5.3.9.2. Ficha Técnica Test de Habilidades Sociales de Goldstein .....	Pg. 47

5.4. Contraparte Institucional .....	Pg. 50
5.5. Cronograma .....	Pg. 51

## **CAPÍTULO VI**

### **RESULTADOS - PRESENTACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN**

6.1. Primer Objetivo Específico .....	Pg. 52
6.2. Segundo Objetivo Específico .....	Pg. 61
6.3. Tercer Objetivo Específico .....	Pg. 112

## **CAPÍTULO VII**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

7.1. Conclusiones .....	Pg. 119
7.2. Recomendaciones .....	Pg. 122
Bibliografía Webgrafía .....	Pg. 125
Anexos .....	Pg. 140

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°1: Programa.....	Pg. 41
Tabla N°2: Población y establecimientos Educativos.....	Pg. 42
Tabla N°3: Resultados por áreas .....	Pg. 54
Tabla N°4: Resultados por áreas .....	Pg. 57
Tabla N°5: Preguntas y resultados de las áreas: Iniciar, Mantener una conversación y Preguntar.....	Pg. 58
Tabla N°6: Resultados por áreas .....	Pg. 115
Tabla N°7: Resultados por áreas .....	Pg. 117
Tabla N°8: Preguntas y resultados de las área: Iniciar, Mantener una conversación y Preguntar.....	Pg. 118

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfica N°1: Habilidades cognitivas para la solución de problemas.....	Pg. 53
Gráfica N°2: Habilidades cognitivas para la solución de problemas.....	Pg. 113