

## **INTRODUCCIÓN.**

La violencia intrafamiliar hace referencia a cualquier forma de abuso, ya sea físico, psicológico o sexual, que tiene lugar en la relación entre los miembros de la familia. Como todo abuso, implica un desequilibrio de poder y es ejercido desde el más fuerte hacia el más débil. En los últimos años ha adquirido un papel importante como plataforma en el combate de la violencia intrafamiliar. El gobierno, que ha creado muchos programas que informan sobre los efectos de la violencia dentro del hogar, así como instituciones que tratan de combatir la violencia intrafamiliar que prestan atención a las víctimas, entre ellos los niños.

Comprender e identificar la violencia en la familia, puede ser a simple vista fácil, pues hasta con una simple palabra se puede causar un daño irreparable. La violencia familiar es un problema social de grandes dimensiones que afecta sistemáticamente a importantes sectores de la población, especialmente a mujeres, niñas, niños, ancianos y ancianas.

El propósito de esta investigación es conocer las características psicológicas, familiares, sociales y el nivel de autoestima que poseen los menores víctimas de violencia intrafamiliar. Las características psicológicas pueden ser identificadas a través del efecto que causa la violencia en el desarrollo de la personalidad y por ende el estado afectivo emocional, ya que los menores que están presentes en este tipo de situaciones muestran indicadores que ayudan a determinar la presencia de violencia en la familia.

Dichas características que presentan las víctimas en sus relaciones familiares y sociales, son esenciales al momento de identificar la relación que los menores tienen con cada uno de los miembros de su familia y amigos.

Por lo tanto, el problema de la violencia familiar, ha despertado mayor sensibilidad desde todos los ámbitos de la sociedad en los últimos años y demanda la necesidad de una intervención específica en caso de menores que pertenecen a hogares violentos, debido a las repercusiones que conlleva para ellos, la exposición a una

situación altamente traumática y desvitalizadora.

El presente trabajo se estructura en una serie de capítulos, de los cuales el primero corresponde al planteamiento y justificación de la problemática.

El capítulo segundo da a conocer el problema que motivó a realizar esta investigación, así como los objetivos e hipótesis que nos llevarán a encaminarla de la mejor manera posible y obtener la información necesaria como aporte para la sociedad.

En el tercer capítulo, se detallan las conceptualizaciones necesarias, para interiorizarnos de los conocimientos necesarios y llevar a cabo la investigación.

El cuarto capítulo, describe la metodología empleada para la recolección de datos y su respectivo procedimiento.

El quinto capítulo, está dirigido a la presentación y análisis de los resultados, de acuerdo a los diferentes objetivos planteados al momento de iniciar la investigación.

El sexto capítulo, señala las conclusiones y recomendaciones a las que se llegaron en el proceso de elaboración y finalización de la presente investigación.

# CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

## **I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.**

### **1.1. Planteamiento del problema.**

Indudablemente, al abordar el tema de la violencia intrafamiliar nos encaminamos a un problema más de nuestra sociedad; un problema nacional y mundial. Las víctimas a causa de la violencia familiar presentan diversas características psicológicas que las diferencian en distintos ámbitos como: relaciones familiares, relaciones sociales, personalidad, estado afectivo emocional, autoestima y otros factores que intervienen en su desenvolvimiento. Sus consecuencias ponen en riesgo la salud, incluso la vida de los grupos de población que son más vulnerables en función de su sexo, edad y condiciones física, es decir: mujeres, niñas, niños, ancianos y personas con discapacidades.

Tanto a nivel mundial como en Bolivia, la violencia se expresa de diversas formas. Una de ellas es la violencia dentro de la familia, vista como un factor precipitante que afecta de manera significativa en el desarrollo personal de cada uno de sus miembros, pero que puede ser prevenida e intervenida. La violencia familiar en la mayoría de los casos se ha ido incrementando progresivamente, pero lo más lamentable es que la población víctima de este tipo de violencia son los niños, niñas y adolescentes, al igual que las madres que viven en estos hogares, y que generalmente comparten estas situaciones de violencia, ya sea de manera directa o indirecta. En estos casos, la compleja problemática de la violencia intrafamiliar y víctimas de estas agresiones, tiene repercusiones negativas que se manifiestan en todas y cada una de las esferas de desarrollo humano; físico, cognitivo, afectivo emocional y social. Estas repercusiones que se interrelacionan mutuamente producen importantes problemas a las personas que las padecen.

Por otro lado, la violencia en nuestro país se incrementó debido a diferentes causas como aspectos sociales, culturales, económicos, familiares y personales que han ocasionado, en las personas, la ausencia o descenso de la escala de valores, afectando de manera significativa el desenvolvimiento del ser humano. En estos casos, la compleja problemática de la violencia intrafamiliar nos describe diferentes características dentro de la familia y la relación entre sus miembros, en el ámbito social en la relación con sus amigos, las causas psicológicas determinantes para el comportamiento y reacción ante diversos conflictos, etc. A pesar de que en la actualidad, las cifras de violencia a menores en nuestro país corresponden a 53.119; en la mayoría de los casos es ejercida por los padres u otros familiares que están inmersas en las relaciones afectivas.

En Tarija, de acuerdo a una comparación realizada entre las denuncias de casos sobre la violencia intrafamiliar o doméstica, se observa, que en el año 2000 el número de denuncias correspondía a 1.522, en el año 2008, el número de denuncias ha sido incrementada a 2.358 casos, con un tipo de violencia física, psicológica, sexual, o en ciertos casos dos o tres tipos de violencia juntos, en las poblaciones anteriormente mencionadas.

En este sentido, tomamos en cuenta aquellas variables psicológicas que son de gran importancia y que además nos ayudaron a intervenir, con el fin de poder contribuir a la prevención, con la información necesaria y pertinente. Para lo que planteamos la siguiente interrogante:

- *¿Cuáles son las características psicológicas de los menores de 12 a 15 años de edad, víctimas de violencia intrafamiliar de la ciudad de Tarija?*

## **1.2. Justificación de la investigación.**

Es posible identificar las características de las víctimas de violencia intrafamiliar y la búsqueda de mecanismos para el bienestar de nuestros niños constituye un reto, ya que esta población es muy vulnerable.

El aporte práctico de esta investigación radica sobre todo, en ofrecer a los profesionales del área jurídica, psicólogos y otras autoridades de las instituciones encargadas en buscar el bienestar del ser humano. La información recabada será útil para que se pueda reorientar el conocimiento y el interés sobre este tema. Por tanto, adoptar medidas coherentes entre lo que espera y lo que se hace por las personas que son generadores y víctimas de la violencia intrafamiliar. Estas instituciones, al recibir la información, brindan la ayuda necesaria a través de intervenciones terapéuticas y judiciales, como instrumentos de ayuda efectiva y real para que cada individuo de esta sociedad tome conciencia y asuma su responsabilidad en la misma.

A la vez dará pie a futuras investigaciones y programas de intervención adecuadamente elaborados, puesto que además de los conocimientos teóricos y la relevancia que tiene la violencia intrafamiliar en lo social y cultural, es de gran importancia para

intervenir, prevenir, concientizar y mostrar la dura realidad que trae consigo la violencia dentro la familia. Las características y consecuencias en cada uno de sus integrantes, especialmente los niños y adolescentes, como principales víctimas, lo que afecta a su desarrollo y desenvolvimiento dentro de la sociedad; donde a partir de este los profesionales especializados en esta área brinden la ayuda correspondiente con los diversos métodos y estrategias de intervención de acuerdo al problema que presenten dichas víctimas.

Las características psicológicas de estas personas serán identificadas a través de la utilización de diversos métodos, técnicas e instrumentos como: los test psicológicos y los cuestionarios; los que serán adaptados y elaborados, de acuerdo al resultado que se pretende obtener, ya que a través de diversos indicadores se mostrará la situación actual y los problemas por los que atraviesan dichas víctimas, cuyos rasgos característicos son: rasgos de personalidad alterada, el estado afectivo emocional, las relaciones familiares y sociales y la autoestima.

# CAPÍTULO II

# DISEÑO TEÓRICO

## **II. DISEÑO TEÓRICO.-**

### **2.1. Problema científico.**

¿Cuáles son las características psicológicas de los menores de 12 a 15 años de edad, víctimas de violencia intrafamiliar de la ciudad de Tarija?

### **2.2. Objetivos.**

#### **2.2.1. Objetivo general.**

Identificar las características psicológicas de los menores de 12 a 15 años de edad, víctimas de violencia intrafamiliar de la ciudad de Tarija.

#### **2.2.2. Objetivos específicos.**

- Describir los rasgos de personalidad de los menores víctimas de violencia intrafamiliar.
- Describir el estado afectivo emocional de los menores víctimas de violencia intrafamiliar.
- Identificar las relaciones familiares de los menores víctimas de violencia intrafamiliar.
- Identificar las relaciones sociales de los menores víctimas de violencia intrafamiliar.
- Determinar el nivel de autoestima que poseen los menores víctimas de violencia intrafamiliar.

### **2.3. Hipótesis específicas.**

- Los rasgos de personalidad de menores víctimas de violencia intrafamiliar son: sensibilidad, agresividad, desconfianza e inseguridad.
- El estado afectivo emocional de menores víctimas de violencia intrafamiliar se caracteriza por: sentimientos de inferioridad, inmadurez emocional, dependencia, sentimiento de culpabilidad y falta de confianza en los contactos sociales.
- Las relaciones familiares de menores víctimas de violencia intrafamiliar presentan factores negativos en la familia y una mala relación entre sus miembros.
- Las relaciones sociales de menores víctimas de violencia intrafamiliar se caracterizan por la mínima cantidad de amigos que poseen, la relación negativa entre ellos y la poca asistencia a actividades públicas.
- Los menores víctimas de violencia intrafamiliar presentan un nivel baja de autoestima.

#### 2.4.Operalización de variables.

Variable	Definición Conceptual	Categorías	Indicadores	Escala
<b>Rasgos de personalidad</b>	Son modos de adaptación asentados sobre unas disposiciones neuronales propias de orden complejo. Ellos determinan las percepciones selectivas de los estímulos y la elección de las respuestas perceptivas, muestran unos efectos motivacionales, inhibitorios y selectivos sobre los elementos específicos de la conducta.	- <i>Sensibilidad</i>	-Centro izquierdo -Izquierdo centro derecho -Trazo entrecortado -Tronco de línea derecha recta, izquierda ondulada -Hojas que caen	Test del árbol (presencia o ausencia de ítems % de respuestas.)
		- <i>Agresividad</i>	-Trazo fuerte -Tronco grueso -Copa en forma de rayos o varas -Copa de ramas en punta	

		- <i>Desconfianza</i>	-Suelo en forma de colina -Suelo circunscrito -Cercos alrededor del árbol	
		- <i>Inseguridad</i>	-Trazo lento -Trazo poroso -Tronco en una sola pieza -Cercos alrededor del tronco -Copa en ramas abiertas	
<b>Estado afectivo emocional</b>	Un patrón de comportamiento observable que es la expresión de los sentimientos y afectos experimentados subjetivamente acompañada de cambios orgánicos	- <i>Sentimiento de inferioridad</i>	-Cabeza muy claramente dibujada en contraste con el cuerpo vagamente trazado	Test de la figura humana (presencia o ausencia de ítems % de respuestas.)

(fisiológicos y endocrinos) de origen innato, influida por la experiencia y que tiene la función adaptativa.	- <i>Inmadurez emocional</i>	-Ojo vacío -Omisión del cuello -Tamaño exagerado de las manos -Senos sombreados -Senos grandes o pequeños
	- <i>Dependencia</i>	-Boca cóncava o receptiva -Botones -Bolsillos
	- <i>Sentimiento de culpabilidad</i>	-Órbita del ojo indicado por una línea -Manos sombreadas -Dedos sombreados

		<p><i>-Falta de confianza en los contactos sociales</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Cabeza grande o redonda</li> <li>-Dibujo de la cabeza como último rasgo de la figura humana</li> <li>-Omisión de los rasgos faciales</li> <li>-Acentuación de los rasgos faciales</li> <li>-Ojos penetrantes</li> <li>-Manos de contornos imprecisos, oscurecidos</li> <li>-Tamaño exagerado de manos</li> <li>-Brazos cortos</li> </ul>	
--	--	---	--	--

<b>Relaciones familiares</b>	Son consideradas como un elemento fundamental en el desarrollo de la personalidad, constituye un marco de referencia de actitudes y valores; y marcan las relaciones interpersonales que se establece entre sus miembros.	<i>-Relaciones interpersonales con los miembros de la familia</i>	-Relación con el padre -Relación con la madre -Relación con los hermanos	1 = Nunca 2 = Casi nunca 3=Algunas veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre
		<i>-Factores familiares</i>	-Comunicación -Responsabilidad -Reacción frente a un conflicto -Confianza -Respeto -Cohesión	
<b>Relaciones sociales</b>	La relación social puede referirse a una multitud de interacciones sociales, reguladas por normas sociales entre dos o más personas, teniendo cada una posición social y realizando un papel social.	<i>-Relaciones interpersonales</i>	-Número de amistades	a)Ninguno b) Pocos c) Algunos d) Muchos e) Demasiados

	Resultado de la relación hay una modificación de la conducta.		-Relación con los amigos	a)Muy malo b) Malo c) Regular d) Bueno e) Muy bueno
		<i>- Actividades sociales</i>	-Frecuencia de actividades	a)Nunca b) Casi nunca c) Algunas veces d) Casi siempre e) Siempre
			-Tipo de actividades	a) Deportivas b) Culturales c) Académicas d) Religiosas e) Otras
<b>Autoestima</b>	La autoestima es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quiénes somos	<i>- Autoconcepto.</i>	Es el conjunto de creencias que una persona tiene acerca de sí misma.	61–75 Óptimo. 46–60 Excelente. 31–45 Muy bueno. 16–30 Bueno.

<p>nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad. Esta se aprende, cambia y la podemos mejorar.</p>	<p>- <i>Autoconocimiento.</i></p>	<p>Es el conocimiento y percepción que el sujeto tiene acerca de sí mismo y de sus conflictos o síntomas.</p>	<p>0–15 Regular. 1 –15 Bajo. 16 –30 Deficiente. 31–45 Muy bajo. 46–60 Extremo.</p>
	<p>- <i>Autoevaluación.</i></p>	<p>Es la valoración positiva y negativa que implica un sentimiento de lo favorable o desfavorable, de lo agradable o desagradable que observamos en nosotros.</p>	<p>61–75 Autoestima nula.</p>
	<p>- <i>Autorespeto.</i></p>	<p>Buscar y valorar todo aquello que lo haga a uno sentirse orgulloso de sí mismo.</p>	



# CAPÍTULO III

## MARCO TEÓRICO

### **III. MARCO TEÓRICO.**

El problema de violencia intrafamiliar, ha acaparado el interés de un buen número de investigadores que han centrado sus estudios en las repercusiones que ésta tiene sobre la salud física y psicológica de sus víctimas. Para un mayor conocimiento recurriremos a conceptualizaciones, causas, factores, características y consecuencias de la violencia intrafamiliar en menores, y a ciertas formas de identificación del problema considerable para nuestra sociedad.

#### **3.1. Violencia.**

La violencia es definida como: “La fuerza bruta que una persona impone a otra, pudiendo llegar hasta la imposición ejercida por la intimidación. Jurídicamente, se define como acción coacción física ejercida sobre una persona para dañar su voluntad y obligarla a realizar un acto determinado. Los comportamientos violentos se encuentran tanto en el campo de la delincuencia como en el de la peligrosidad.”<sup>(1)</sup>

#### **3.2. Violencia familiar.**

Violencia familiar hace referencia: “a cualquier forma de abuso, ya sea físico, psicológico o sexual, que tiene lugar en la relación de los miembros de una familia. Como todo abuso, implica un desequilibrio de poder, ejercido del más fuerte hacia el más débil con el fin último de ejercer un control sobre la relación. Tradicionalmente, en nuestra sociedad, dentro de estructura familiar jerárquica actualmente predominante, los dos principales ejes de desequilibrio los han constituido el género y la edad, siendo las mujeres, los niños y los ancianos, las principales víctimas de la violencia dentro de la familia”.<sup>(2)</sup>

---

1. SELLER, Best. “*DICCIONARIO DE PEDAGOGÍA Y PSICOLOGÍA*”. (Edición MMVI), Madrid- España. (pág. 338)

2. PATRO H.R., LIMINANA G.R. Ma. (2005), *VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR: Consecuencias Psicológicas en Hijos de Mujeres Maltratadas. Anales de Psicología*, vol. 21, Universidad de Murcia, Murcia-España

Entre otras definiciones tenemos: “la violencia intrafamiliar es definida como una manifestación familiar disfuncional, abuso de poder, que lesiona a otro, física y psicológicamente y que se encuentre bajo su dependencia y cuidado del grupo familiar que viven bajo el mismo techo, acompañado por un sentimiento de coerción y de peligro, donde se han agotado otra posibilidad de interacción y comunicación.”<sup>(3)</sup>

La ley N° 1674, “define o entiende por violencia familiar o doméstica la agresión física, psicológica o sexual, cometida por:

- a) El cónyuge o conviviente
- b) Los ascendientes, descendientes, hermanos, parientes civiles o fines en línea directa o colateral
- c) Los tutores, cuidadores o encargados de la custodia.”<sup>(4)</sup>

### **3.3. Tipos de violencia.**

La violencia intrafamiliar puede manifestarse de diferente manera ya sea física, psicológica, sexual y en algunos casos por negligencia. Para mayor entendimiento daremos a conocer las definiciones y características pertenecientes a éstas, como ser:

#### **3.3.1. Violencia física.**

Se considera violencia física a: “las conductas que causen lesión interna o externa o cualquier otro maltrato que afecte a la integridad de otras personas.”<sup>(5)</sup>

Por lo general, es aquella agresión que puede o no tener resultados físicos visibles, producto de un castigo único o repetido, de diferentes características que provoquen

---

3. *VIOLENCIA INTRAFAMILIAR* (2003), disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos13/mviolfan/mviolfan.shtml>.

4. (2007) *LEY N° 2033, LEY N° 1674, LEY N° 1599*. La Paz-Bolivia. U. P. S. Editorial s.r.l. (pág.19)

5. *IBIDEM* (pág.19)

daños físicos: quemaduras, golpes, pellizcos, fracturas, desnutrición, enfermedades, etc.

Presentamos los siguientes indicadores correspondientes a esta definición:

**a) *Indicadores físicos.***

- Mordeduras, marcas en las manos dispersas o en forma de guante.
- Falta de pelo, especialmente en la nuca o detrás de las orejas, laceraciones, abrasiones y hematomas en estados de cicatrización o curación. Raspaduras en brazos, piernas, cuello o rodillas.
- Hemorragias retinales, fracturas, heridas abdominales, escaldaduras, etc.
- Quemaduras de cigarrillo, por inmersión en líquido hirviendo o en forma de objetos, provocadas por el golpe o la presión contra el cuerpo del niño.

**b) *Indicadores de la conducta:***

- Sometimiento ante personas de su edad o adultos.
- Se impone, obliga a otros, la creencia de que el castigo es merecido.
- Manifestaciones extremas de agresividad y retraimientos excesivos.
- Esquiva el contacto corporal con otros, demostrando temor o rechazo.
- Miedo o falta de ganas de volver a casa, fugas de casa.
- Usa ropa inadecuada para la época del año, por tapar las marcas del cuerpo.
- Experimenta retrasos lingüísticos, bajas repentinas del rendimiento escolar.
- Autoconcepto y autoimagen desvalorizados, desconfianza, vergüenza o culpa.

- Problemas de sueño y desórdenes alimenticios.<sup>(6)</sup>

### **3.3.2. Violencia psicológica.**

La violencia psicológica está representada por: “aquellas conductas que perturben emocionalmente a la víctima, perjudicando su desarrollo psíquico y emotivo.”<sup>(7)</sup>

Es cualquier actitud que provoque en el niño, niña y adolescente, sentimientos de descalificación o humillación mediante insultos, críticas, ridiculizaciones, así como la indiferencia o el rechazo. Se caracteriza generalmente por el uso de la palabra, pero también puede contemplar actitudes no verbales que provocan situaciones humillantes o que coarten sus iniciativas, como encierros, aislamientos o excesos de responsabilidades, entre otras. Presenta los siguientes indicadores:

#### ***a) Indicadores físicos:***

- Trastornos del lenguaje o en las habilidades motoras, etc.
- Retraso en el desarrollo emocional, mental y físico. Hiperactividad.
- Desórdenes alimenticios, desórdenes del sueño.
- Incontinencia urinaria y fecal: orinarse y ensuciarse siendo mayor de 3 años.

#### ***b) Indicadores de la conducta:***

- Sometimiento ante personas de su edad o ante adultos.
- Obligación por fuerza a hacer algo. Reacción exagerada ante los errores.
- Busca afecto en cualquier adulto o no. Se escapa de la casa.
- Cambio abrupto en el rendimiento escolar y relación con sus compañeros.

---

6. UNICEF. (2008), “*MALTRATO INFANTIL*”. SPC impresiones S.A., La Paz-Bolivia (pág. 16-17)

7. (2007) *LEY N° 2033, LEY N° 1674, LEY N° 1599*. La Paz-Bolivia. U. P. S. Editorial s.r.l. (pág.19)

- Extremos en las conductas: queja, pasividad, timidez, demanda de atención constante, agresividad, aislamiento.
- Baja autoestima, baja autovaloración, escasa autoconfianza.
- Dificultad para expresar sus sentimientos. Intentos de suicidio.
- Uso frecuente del enunciado “yo no puedo”.
- Comportamientos regresivos: chuparse el dedo, habla como bebé, orinarse en la cama a una edad inapropiada. Se esconde en posición fetal.”<sup>(8)</sup>

### **3.3.3. Violencia por abandono o negligencia.**

Es la falta de protección del niño, niña y adolescente ante eventuales riesgos y la falta de atención de sus necesidades básicas cuando los padres o cuidadores están en condiciones de atenderlas. La negligencia puede ir desde no acompañar los procesos de desarrollo del niño, niña o adolescente (participar en reuniones de padres, mostrar interés por sus proyectos, etc.) hasta no procurarle asistencia médica cuando se accidenta por considerar que la gravedad del suceso no lo justifica.

Al identificar una situación de posible abandono o negligencia se debe considerar:

- *Si la familia está en condiciones de evitar la situación que daña al niño niña y adolescente.*
- *Si cuenta con los recursos necesarios (materiales u otros) o puede acceder a ello.*
- *Si se le ha brindado apoyo para que pueda cumplir con sus funciones básicas.*
- *Si a pesar de los apoyos brindados, los niños, niñas y adolescentes, continúan en una situación de vulnerabilidad.*

---

8. UNICEF. (2008), “*MALTRATO INFANTIL*”. SPC impresiones S.A., La Paz-Bolivia (pág. 18-19)

**a) Indicadores físicos:**

- Hambre frecuente, alimentación inadecuada, desnutrición.
- Poca higiene personal, vestimenta inadecuada para el clima.
- Falta de cuidado médico y dental.
- Cansancio crónico, indiferencias o desgano.
- Lastimaduras inexplicables o producto de una pobre supervisión.

**b) Indicadores de conducta.**

- Pide, mendiga o roba comida.
- Permanece mucho tiempo en la escuela, instituciones o en la calle. Expresa que nadie lo cuida.
- Faltas injustificadas a la escuela o llega tarde constantemente, se duerme en la clase o está cansado. Asume responsabilidades adultas en la casa.
- Consumo de sustancias psicoactivas (alcohol, inhalables y pastillas)
- Comportamiento apático (desmotivado), destructivo respecto a sí mismo y a otros, agresividad y retraimiento, comportamiento inadecuado para su edad.<sup>(9)</sup>

**3.3.4. Violencia sexual.**

Consideramos violencia sexual a: “aquellas conductas, amenazas o intimidaciones que afecten la integridad sexual o autodeterminación sexual de la víctima.”<sup>(10)</sup>

Es toda manifestación de abuso de poder en la esfera de la vida sexual de las personas, pudiendo ser calificada o no como delito. Puede ir desde imposiciones al

---

9. UNICEF. (2008), “*MALTRATO INFANTIL*”. SPC impresiones S.A., La Paz-Bolivia (pág. 20-21)

10. (2007) *LEY N° 2033, LEY N° 1674, LEY N° 1599*. La Paz-Bolivia. U. P. S. Editorial s.r.l. (pág.19)

nudismo hasta la penetración anal o vaginal. Estos últimos supuestos son considerados por ley como delitos de violación.<sup>(11)</sup>

Entre sus indicadores tenemos:

**a) Indicadores físicos.**

- Dificultad para sentarse o caminar por molestias en los genitales.
- Ropa interior manchada o sangrienta.
- Dolor y/o picazón en la zona genital.
- Incontinencia unitaria y fecal: orinarse y ensuciarse siendo mayor de 3 años.
- Embarazo (en caso de que ya estén menstruando).

**b) Indicadores de conducta:**

- Sometimiento ante personas de su edad o los adultos.
- Permanencia excesiva en la escuela/liceo o institución de confianza. Cambios bruscos en el rendimiento educativo.
- Dificultad para concentrarse, retraimiento, aislamiento, miedo, ansiedad.
- Sentimientos de que su vida no tiene sentido, tristeza extrema.
- Evita cambiarse la ropa frente a otros, o participar en actividades físicas.
- Conducta o conocimiento sexual sofisticado o inusual para su edad. Forzar a otros niños a tener actos sexuales, promiscuidad sexual.
- Conductas insinuantes con adultos desconocidos, comportamiento seductor, o por lo contrario resistencia o rechazo a estar solo con determinada persona.

---

11. ROJAS. Ma. I. (1991).” *VIOLENCIA FAMIAR*”. Ediciones Universidad Católica de Chile. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos13/mviolfan/mvilofan.shtml>.

- Comportamientos extremos, agresividad, trastornos de sueño.
- Evita participar en actividades recreativas por desconfianza a figuras significativas y consumo de sustancias psicoactivas sin prescripción médica.<sup>(12)</sup>

“Asimismo, se consideran hechos de violencia en la familia cuando los progenitores, tutores o encargados de la custodia pongan en peligro la integridad física o psicológica de los menores, por abuso de medios correctivos o disciplinarios o por imposición de trabajo excesivo e inadecuado para la edad o condición física del menor.”<sup>(13)</sup>

Es necesario señalar que se puede identificar cuando existe violencia dentro de la familia, mediante la actitud de los padres ante diversas situaciones. Para lo cual mencionaremos algunos indicadores.

→ ***Indicadores presentes en los padres:***

- Ante una lesión o traumatismo evidente en el niño, los padres nos brindan una explicación convincente o se enojan ante la pregunta de lo ocurrido.
- Frecuentemente se refieren a su hijo (a) en término insultante o de alguna otra manera despectiva.
- Es frecuente ver que tratan al niño (a) con disciplina física muy dura.
- Sus padres tiene antecedentes de haber sido niños maltratados o abandonados.
- Existe el antecedente de que la madre ha sido golpeada u otra evidencia de violencia intrafamiliar.<sup>(14)</sup>

---

12. UNICEF. (2008), “*MALTRATO INFANTIL*”. SPC impresiones S.A., La Paz-Bolivia (pág. 26-27)

13. (2007) *LEY N° 2033, LEY N° 1674, LEY N° 1599*. La Paz-Bolivia. U. P. S. Editorial s.r.l. (pág.19)

14. (2003) *REVISTA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN*, Vol. 2, N° 22. Valencia; disponible en: <http://www.apsique.com/wiki/PersAgresividad>

### **3.4. Factores de la violencia intrafamiliar.**

Históricamente los diez factores más frecuentes que desencadenan la violencia intrafamiliar o doméstica, poseen una serie de características que la hacen potencialmente conflictiva, con el correspondiente riesgo de que los conflictos puedan resolverse de manera violenta. Según el Defensor del Pueblo, donde los factores precipitantes para la violencia dentro de la familia son los siguientes:

- a) La observación de las agresiones entre padre y madre (modelos).
- b) La personalidad agresiva.
- c) Altos niveles de estrés cotidiano; cuando mayor es el estrés, mayores son las posibilidades de agresión.
- d) El abuso de alcohol; por efecto del alcohol pierde el control de su voluntad.
- e) Los problemas maritales causan insatisfacciones que convierten la relación de pareja en un combate cotidiano, donde los cónyuges se defienden o se someten a situaciones de coerción, se encierran; no negocian.
- f) Los patrones de crianza de los hijos.
- g) Actitud positiva hacia el maltrato físico por parte de los cónyuges.
- h) La aceptación y permiso cultural de parte de la sociedad de la agresión física, psicológica y sexual.
- i) La ausencia de consecuencias que fomentan una conciencia reflexiva frente al uso de la violencia, como único estilo para convencer a los demás de las demandas individuales.
- j) La ausencia de valores (libertad, respeto, solidaridad, etc.) en las interacciones familiares cotidianas.<sup>(15)</sup>

---

15. DEFENSOR DE L PUEBLO. (2006). “ESTUDIO DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, en Contextos de Violencia Generalizada: Trópico Cochabambino.” (3º Edición), La Paz-Bolivia, (pág.38)

### **3.5. Consecuencias de la violencia intrafamiliar.**

En atención a lo que este fenómeno trae para nuestra sociedad son sus consecuencias y que, además de ocasionar desintegración en muchos hogares, se convierte en un grave problema que conlleva daños, en algunos casos, irreparables.

Las consecuencias de la violencia intrafamiliar pueden presentarse a largo o corto plazo. Entre las que podemos distinguir tres diferentes aspectos, haciendo mención a Runyan D., en una recopilación de datos sobre las violencias contra niños, niñas y adolescentes, quien señala las siguientes consecuencias del problema:

#### **→ Consecuencias para la salud física.**

- Lesiones abdominales o torácicas, lesiones cerebrales.
- Moretones e hinchazón, quemaduras y escaldaduras
- Lesiones del sistema nervioso central.
- Fracturas, desgarros y abrasiones. Discapacidad.
- Lesiones oculares.

#### **→ Consecuencias psicológicas.**

- Dificultades de interacción social, problemas de agresividad e inhibición.
- Dificultades para interpretar las claves sociales y la resolución de problemas sociales.
- Tendencias a interpretar de forma hostil la conducta de otros.
- Dificultades para expresar y comprender emociones, tanto propias como ajenas, falta de empatía.
- Problemas de autocontrol de la propia conducta.
- Baja autoestima, problemas de egocentrismo cognitivo y social.

- Tendencia a no enfrentarse a nuevas tareas por miedo al fracaso y a la frustración.
- Juicios morales heterónomos: permisivos con sus transgresiones.

→ **Otras consecuencias de salud a largo plazo.**

- Cáncer, enfermedad pulmonar crónica.
- Síndrome de colon irritable.
- Cardiopatía isquémica, enfermedad hepática.
- Problemas de salud reproductiva, como la esterilidad.<sup>(16)</sup>

### **3.6. Violencia familiar como modelo de aprendizaje.**

Este tipo de situaciones constituyen un modelo de aprendizaje de conductas violentas dentro del hogar, que junto a factores tales como los estilos de crianza punitivos, el abuso de sustancias y la presencia de trastornos de conducta, han demostrado poseer un papel relevante en el riesgo de ejercer violencia contra la pareja en la edad adulta.

La vivencia por parte de los niños de situaciones de violencia y abuso de poder, cobra un significado crucial puesto que las expresiones vividas en la infancia constituyen un factor de vital importancia para el desarrollo y adaptación de la persona a su entorno. Los niños aprenden a definirse a sí mismos, a entender el mundo y cómo relacionarse con él a partir de lo que observan en su entorno más próximo (su familia). Las relaciones familiares, especialmente los estilos de crianza y la relación entre los padres, influyen sobre en la capacidad del niño para la autorregulación de sus conductas y emociones, y sobre el significado que atribuirá a las relaciones interpersonales.<sup>(17)</sup>

---

16. PINHEIRO. Paul Sergio. "ACABAR CON LA VIOLENCIA Contra los Niños, Niñas y Adolescentes". (pág. 15-16)

17. GESELL. A. (1976). "LA PERSONALIDAD DEL NIÑO DE 5 A 16 AÑOS." (Biblioteca educador contemporánea vol. 62), Editorial Paidós, Buenos Aires.

Así, los niños que crecen en hogares violentos aprenden e interiorizan una serie de creencias en las relaciones familiares y sobre todo la legitimidad del uso de la violencia como método válido para la resolución de conflictos, fruto de la interacción tanto de factores culturales y sociales (diferencia de género y aceptación social del uso de violencia) como situacionales (historia de violencia intrafamiliar).<sup>(18)</sup>

### **3.7. Cómo interviene la familia en la formación de la personalidad.**

“Según Freud las líneas directrices del carácter están ya trazadas a la edad de tres años, la formación de la personalidad básica debe efectuarse por la educación recibida en edad temprana. Pero lo que un niño aprende antes de la edad de tres años es, principalmente, la regulación de las funciones y necesidades corporales.”<sup>(19)</sup>

El niño a través de su educación, adquiere inevitablemente los modos de comportamiento propios de su cultura; también es inevitable que se sitúe en los papeles apropiados a su posición en la familia. El ambiente familiar es importante en la infancia del niño, ya que, en las investigaciones realizadas por la Universidad de California demuestran: que los sujetos con puntuaciones altas para una personalidad madura habían tenido un desarrollo más regular, con menor frecuencia de enfermedades o traumatismos importantes en la infancia, hogares más estables y padres con mayor éxito en la vida y mas respetabilidad; concluyendo que la seguridad y la estabilidad en la infancia permiten formular un buen augurio sobre un continuado proceso en el desarrollo de la personalidad.<sup>(20)</sup>

El ambiente familiar ayuda a la formación de la personalidad, pero si éste no es el adecuado, puede desencadenar a largo plazo una serie de trastornos significativos en la personalidad del niño.

---

18. Dra. ESPINOSA. B. Ma. A. “*LAS HIJAS E HIJOS DE MUJERES MALTRATADAS: Consecuencias para su Desarrollo e Integración Escolar*”. Universidad Autónoma de Madrid. Disponible en: <http://www.nahiko-emakunde.com/media/contenidos/archivos/M%C2%AA%20%C3%81ngeles%20Espinosa%201.pdf>

19. ALLPORT. G. (1980). “*LA PERSONALIDAD, su estructura y desarrollo*”. Editorial Herdes. Barcelona. (Pág. 212)

20. IBIDEM (pág.332)

### **3.8.Características de la personalidad de víctimas de violencia intrafamiliar.**

#### **3.8.1. La personalidad.**

Para Worren y Crmichael “la personalidad es la organización mental total de un ser humano en uno cualquiera de los estadios de desarrollo. Comprende todos los aspectos del carácter humano: intelecto, temperamento, habilidad, moralidad y todas las actitudes que han sido elaboradas en el curso de la vida del individuo.”

Gordon W. Allport, nos da la siguiente definición: “La personalidad es la organización dinámica en el interior del individuo de los sistemas psicofísicos que determinan su conducta y su pensamiento característico).La personalidad es desde hecho lo que un hombre es y hace, indica la manera en que un individuo se adapta a su ambiente físico y social.”<sup>(21)</sup>

Entre otras definiciones: la personalidad es la identidad individual formada por patrones de relativa consistencia y durabilidad de percepción, pensamiento, sentimiento y comportamiento.<sup>(22)</sup>

#### **3.8.2. Rasgos de la personalidad.**

Para Gordon W. Allport la personalidad es una unidad pero con múltiples factores. *“Denominó rasgos a esos factores de la personalidad, e indicó que son modos de adaptación asentados sobre unas disposiciones neuronales propias de orden complejo. Ellos determinan las percepciones selectivas de los estímulos y la elección de las respuestas perceptivas; por consiguiente, muestran unos efectos motivacionales, inhibitorios y selectivos sobre los elementos específicos de la conducta”.*<sup>(23)</sup>

---

21. ALLPORT. G. (1980). “LA PERSONALIDAD, su estructura y desarrollo”. Editorial Herdes. Barcelona. (Pág. 45-48)

22. SELLER, Best. “DICCIONARIO DE PEDAGOGÍA Y PSICOLOGÍA”. (Edición MMVI), Madrid- España. (pág. 256)

23. ALLPORT. G. (1980). “LA PERSONALIDAD, su estructura y desarrollo”. Editorial Herdes. Barcelona.

Los teóricos de los rasgos señalan que la personalidad difiere varias características o rasgos como: dependencia, ansiedad, agresividad, sociabilidad, inestabilidad, sensibilidad, depresión, etc. Todo individuo puede ser descrito por un agrupamiento distinto de rasgos, ningún agrupamiento de rasgos servirá para más de una persona; por ello, sería imposible un agrupamiento universal para todas las personas e incluso algunos rasgos como autoconservación y el deseo de amor. Los rasgos son recursos descriptivos de Allport, pues son duraderos y significantes que se adaptan fácilmente a una exacta descripción personal.<sup>(24)</sup>

Todos poseemos estos rasgos pero unos en mayor o menor grado que otros. Mencionaremos algunas definiciones de rasgos de personalidad que pueden presentarse en víctimas de violencia intrafamiliar.

→ **Sensibilidad;** es la tendencia natural que tenemos los seres humanos a sentir emociones o sentimientos. Por eso, cuando una persona suele conmoverse muy fácilmente ante determinadas circunstancias que implican o guardan un fuerte compromiso emocional, se suele decir que esa persona ostenta una marcada sensibilidad.<sup>(25)</sup>

→ **Agresividad;** instancia psíquica que reúne el conjunto de reacciones tendentes a la destrucción. Conlleva el impulso a actuar de forma coercitiva sobre otras personas u objetos y suele considerarse como un síntoma importante de desequilibrio e inadaptación respecto al medio ambiente. El objeto de la agresión puede ser tanto el otro, el semejante, como el propio sujeto (masoquismo, autodepreciación, suicidio), es decir puede ser dirigida hacia afuera, hacia adentro y también puede ser negada, anulada.<sup>(26)</sup>

---

24. LEDFORD S. Bischof (1980) “*INTERPRETACIÓN DE LAS TEORÍAS DE LA PERSONALIDAD*”. 1ª Edición México. (Pág. 328)

25. “*DEFINICION ABC*, una guía única en la red”; disponible en: <http://www.definicionabc.com/general/sensibilidad.php>

26. SELLER, Best. “*DICCIONARIO DE PEDAGOGÍA Y PSICOLOGÍA*”. (Edición MMVI), Madrid- España .(pág. 16)

- **Desconfianza;** Las personas con este tipo de problemas son reacias a confiar o intimar con los demás porque temen que la información que compartan sea utilizada en su contra. Pueden negarse a contestar preguntas personales diciendo que esa información “no es asunto de los demás”. En las observaciones o los hechos más inocentes vislumbran significados ocultos que son degradantes o amenazantes. Frecuentemente, sienten que han sido ofendidos profunda e irreversiblemente por otra persona. Están preocupados por dudas no justificadas acerca de la lealtad o fidelidad de sus amigos y socios, cuyos actos son escrutados minuciosamente en busca de pruebas de intenciones hostiles.<sup>(27)</sup>
- **Inseguridad;** rasgo de personalidad que se caracteriza por la falta de consistencia en las opiniones, actitudes, valores, conducta, etc. Las personas inseguras se caracterizan por la influenciabilidad y facilidad para ceder ante las presiones de otros individuos.<sup>(28)</sup>

### 3.8.3. Trastornos de la personalidad.

Los trastornos de personalidad son considerados como comportamientos de pensamiento y reacción más rígida y señales de inadaptación que suelen perturbar su vida personal, profesional y social. Son la desviación de la medida de las características duraderas de la personalidad de un individuo, que puede afectar a todos los aspectos de la personalidad en uno o más de sus comportamientos.

Entre los trastornos que se presentan en la etapa de la infancia y adolescencia, definidas por el Manual Diagnóstico Estadístico de los Trastornos Mentales (DSM-IV-TR), tenemos:

- Trastorno de la personalidad paranoide.
- Trastorno esquizoide de la personalidad.

---

27. BAUTISTA. Silvia. “GABINETE DE PSICOLOGÍA”; disponible en: <http://www.cop.es/colegiados/m-13902/index.html>

28. SELLER, Best. “DICCIONARIO DE PEDAGOGÍA Y PSICOLOGÍA”. (Edición MMVI), Madrid- España.(pág.175)

- Trastorno esquizotípico de la personalidad.
- Trastorno límite de la personalidad.
- Trastorno antisocial de la personalidad.
- Trastorno narcisista de la personalidad.
- Trastorno histriónico de la personalidad.
- Trastorno dependiente de la personalidad.
- Trastorno evitativo de la personalidad.
- Trastorno obsesivo compulsivo de la personalidad.
- Trastorno pasivo agresivo de la personalidad.<sup>(29)</sup>

### **3.9. Características psicológicas de víctimas de violencia intrafamiliar en el desarrollo afectivo- emocional.**

El afecto es definido como un patrón de comportamiento observable que es la expresión de los sentimientos experimentados subjetivamente. Tristeza, alegría y cólera son ejemplos usuales del afecto.<sup>(30)</sup>

Se define a la emoción como un estado afectivo, reacción subjetiva al ambiente, acompañada de cambios orgánicos (fisiológicos y endocrinos) de origen innato, influida por la experiencia y que tiene la función adaptativa. Se refiere a estados internos como el deseo o la necesidad que dirige al organismo. Las categorías básicas de las emociones son: miedo, sorpresa, aversión, ira, tristeza y alegría.<sup>(31)</sup>

Allport define a la emoción como el estado excitador del organismo. Algunas emociones son específicas de una necesidad presente dolor, hambre, miedo, deseo sexual y otras, son más difusas y persistentes, como la ansiedad de la depresión, la

---

29. TOMAS. De Flores Formerti, TORRO. Trallero José, MASCINA. Ronquillo Joan, TRESERRA. Torros Josep, MASANA. Montejo Eric, UDINA. Abello Claudi. (2001) "*MANUAL DIAGNÓSTICO Y ESTADÍSTICO DE LOS TRASTORNOS MENTALES*" *DSM-IV*. Cuarta Edición Revisada. Barcelona. (Pág.765)

30. SELLER, Best. "*DICCIONARIO DE PEDAGOGÍA Y PSICOLOGÍA*". (Edición MMVI), Madrid-España.(pág.14-15)

31. IBIDEM (pág.102)

ternura, sea el que fuera su tono afectivo y su duración, las emociones deben evaluarse como signos de las cosas no marchan bien o como una seguridad de que se produce un repentino e inesperado proceso hacia un objetivo. <sup>(32)</sup>

Las características psicológicas que presentan las víctimas en el desarrollo afectivo emocional pueden presentarse a través de diversos indicadores emocionales, a continuación definiremos algunos de ellos:

→ ***Sentimiento de inferioridad;*** deriva de una autovaloración negativa a nivel físico, psíquico, moral y lo social. El sujeto se percibe en desventaja (real o imaginaria) respecto a otros sujetos. <sup>(33)</sup>

Allport considera el complejo de inferioridad como una tensión fuerte y persistente procedente de una actitud emocional algo morbosa, frente a la deficiencia en la dotación personal que siente el sujeto. Esta puede presentarse de carácter físico, social, intelectual y moral. <sup>(34)</sup>

→ ***Inmadurez emocional;*** la inmadurez es definida como un retraso en el proceso de la maduración que se expresa a nivel comportamental. Se debe a factores genéticos, ambientales o a la interacción entre ambos, en este caso en el lado afectivo. <sup>(35)</sup>

→ ***Dependencia;*** es la subordinación de un individuo, una cosa o un estado a otros individuos. En psicología se emplea en referencia a las necesidades de protección, seguridad, alimento, etc., ejemplo: el niño de su madre. <sup>(36)</sup>

→ ***Sentimiento de culpabilidad;*** puede designar un estado afectivo consecutivo a un acto que el sujeto considera reprobable, pudiendo ser más o menos adecuado, o también un sentimiento difuso de indignidad personas sin

---

32. ALLPORT. G. (1980). "LA PERSONALIDAD, su estructura y desarrollo". Editorial Herdes. Barcelona. (Pág. 240)

33. SELLER, Best. "DICCIONARIO DE PEDAGOGÍA Y PSICOLOGÍA". (Edición MMVI), Madrid- España.(pág.172)

34. ALLPORT. G. (1980). LA PERSONALIDAD, su estructura y desarrollo. Editorial Herdes. Barcelona. (Pág. 164 - 165)

35. SELLER, Best. "DICCIONARIO DE PEDAGOGÍA Y PSICOLOGÍA". (Edición MMVI), Madrid- España.(pág.175)

36. IBIDEM ( Pág. 74)

relación con un acto preciso del que el sujeto pudiera curarse.<sup>(37)</sup>

- ***Dificultad de contacto social;*** son personas que no pueden desenvolverse de manera adecuada en la sociedad, las caracteriza el aislamiento, la falta de confianza, la inseguridad, agresividad, etc.

### 3.9.1. Trastornos afectivos.

Los trastornos afectivos definidos por Sellar B., son: “alteraciones anormales en la reactividad y exteriorización de los afectos, sobre todo en sus altas y bajas, así como sus incoherencias tanto dentro del propio proceso afectivo como en relación con las representaciones y pensamientos.”<sup>(38)</sup> Según el mismo autor, los tres grandes síntomas de los trastornos afectivos, son:

- ***La depresión;*** es conocida como decaimiento de ánimo o de la voluntad. Estado patológico en el que existe disminución general de toda actividad psíquica que afecta especialmente al componente afectivo de la personalidad.
- ***La manía;*** estado morbo de gran euforia y excitación psicológica. La característica fundamental de la manía es la expansibilidad anímica y cognitiva.
- ***La angustia;*** proviene de la inquietud de la vida y nos pone frente a frente con nuestro destino, con la muerte y el más allá.

Ahora mencionaremos aquellos trastornos que pueden presentarse por diversas dificultades, que serán definidos a través del Manual Diagnóstico Estadístico de los Trastornos Mentales (DSM-IV-TR). Estos son:

- Trastorno depresivo mayor.

---

37. LAPLANCHE Jean, PONTALIS Jean Bertrand (1981) “*DICCIONARIO DE PSICOANALISIS*” (Segunda Edición Revisada) Barcelona. (Pág. 397)

38. SELLER, Best. “*DICCIONARIO DE PEDAGOGÍA Y PSICOLOGÍA*”. (Edición MMVI), Madrid- España.(pág.325)

- Trastorno distímico.
- Trastorno depresivo no especificado.
- Trastorno bipolar tipo I.
- Trastorno bipolar tipo II.
- Trastorno ciclotímico.
- Trastorno bipolar no especificado.
- Trastorno del estado de ánimo debido a enfermedad médica.
- Trastorno del estado de ánimo inducido por sustancias.
- Trastorno del estado de ánimo no especificado.<sup>(39)</sup>

Estos trastornos pueden presentarse por diversas situaciones que atraviesa el individuo. Sin embargo, es necesario aclarar que algunos de ellos se presentan a partir de la adolescencia y otros, en la segunda infancia; se relacionan, en cierta medida, con algunas situaciones propias de inestabilidad afectiva emocional.

### **3.10. Características de las familias de menores víctimas de violencia intrafamiliar.**

Para una mejor comprensión respecto a las características que poseen los familiares de estas víctimas pasaremos a definir lo que es la familia y sus particularidades.

#### **3.10.1. La familia.**

Para Best Seller: “La familia es considerada como una institución social por excelencia, constituye un área de desenvolvimiento social y es el primer grupo de referencia del que disponen los individuos ligados entre sí por relaciones de filiación, parentesco o matrimonio”.

Según Freud: “la familia ha de ser estudiada como generadora de la personalidad del individuo, enfatizando la importancia de las experiencias infantiles en los primeros

---

39. TOMAS. De Flores Formerti, TORRO. Trallero Jose, MASCINA. Ronquillo Joan, TRESERRA. Torros Josep, MASANA. Montejo Eric, UDINA. Abello Claudi. (2001) “*MANUAL DIAGNÓSTICO Y ESTADÍSTICO DE LOS TRASTORNOS MENTALES*” *DSM-IV*. Cuarta Edición Revisada. Barcelona. (Pág.378)

años de vida de las personas.”

Desde un punto de vista psicológico, las relaciones familiares han sido consideradas como un elemento fundamental en el desarrollo de la personalidad, ya que desde temprana edad constituye un marco de referencia de actitudes y valores, y marca las relaciones interpersonales anteriores. La familia brinda afecto y seguridad emocional a través de la compleja red de interrelaciones que se establece entre sus miembros. <sup>(40)</sup>

### **3.10.2. Tipos de familia.**

Hay diversos tipos de familia y, por ello, son múltiples las formas en que cada uno de sus miembros se relaciona y vive cotidianamente. Se distinguen las siguientes:

- **Democráticas;** aceptan y muestran afecto, pero al mismo tiempo estrechan límites para ellos y mantienen una estructura control dentro de la cual los hijos tienen libertad de cambio. Tiende a ser activo, autosuficiente socialmente asertivo, independiente y creativo. Pero si los padres exageran en la ausencia de restricciones los hijos son agresivos, problemáticos y con metas y aspiraciones bajas.
- **Sobreprotectoras;** padres que aunque quieren a sus hijos los sobreprotegen y sobrecontrolan. Quieren evitar a toda costa que sus hijos cometan errores y corran peligros. Por lo que, los hijos tienden a ser altamente dependientes, menos amigables y creativos. Son ordenados, sistemáticos, pero con escasa estrategia de defensa.
- **Autoritarios;** padres que demuestran poco amor y ejercen un control rígido. Tienden a generar hijos agresivos, hostiles y resentidos. Ese resentimiento, rara vez demostrado contra los padres, suele dirigirse a uno mismo, siendo individuos neuróticos y autopunitivos, con poca confianza de sí mismos o

---

40. SELLER, Best. “*DICCIONARIO DE PEDAGOGÍA Y PSICOLOGÍA*”. (Edición MMVI), Madrid- España. (Pág.123-124)

hacia los demás, pueden ser solidarios o inadaptados sociales.

→ ***Padres indiferentes o descuidados***; estos padres demuestran poco amor por sus hijos y no ponen el cuidado y control suficientes a su rol de padres. De vez en cuando intentan ejercer control y lo hacen de manera inconsciente y brusca, expresando frustración y desaliento. De este tipo de hogares han surgido los clásicos delincuentes. El escaso amor de los padres produce a una gran ira y frustración en los hijos que la manifiestan.<sup>(41)</sup>

Los menores víctimas de violencia pertenecen a familias autoritarias e inestables, en las que lo único que se muestra es hostilidad. Esto afecta en su desarrollo y la falta del apoyo a sus hijos, crea así inestabilidad emocional, inseguridad, desconfianza.

### **3.10.3. Factores principales en la familia.**

Se considera diferentes factores estrechamente vinculados entre sí, que conforman la familia. Entre los que se describen:

#### → **Comunicación.**

Se conceptualiza como el grado en el que se permite expresarse con libertad a los miembros de la familia, comunicando sus sentimientos, sus opiniones y valoraciones. Respecto a esto, encontraron que estilos familiares apoyadores de la autonomía en la expresión, se asocian positivamente con motivaciones intrínsecas, mientras que los estilos familiares que sobrecontroladores o muy poco controladores, se relacionan negativamente con estas variables. De igual forma, se determinó que tomando en cuenta los sentimientos y las necesidades de los miembros de la familia, los libera y ayuda a expresar sentimientos negativos.

---

41. JIMÉNEZ, Ma. J. (2009-2010) “*ESTILOS EDUCATIVOS PARENTALES y su implicación en diferentes trastornos*”. Disponible en: <http://www.luriapsicologia.com/TRAB%20Estilos%20Educativos%20Parentales.pdf>

→ **La responsabilidad.**

La responsabilidad supone asumir las consecuencias de los propios actos, no solo ante uno mismo sino ante los demás. Para que una persona pueda ser responsable tiene que ser consciente de sus deberes y obligaciones, es por ello, de gran importancia que los hijos tengan sus responsabilidades y obligaciones muy claras. Por ejemplo, el niño debe tener claro que es su responsabilidad la calidad y el esfuerzo en sus estudios, que debe poner el mayor trabajo y empeño en esta actividad, en beneficio propio y en respuesta a la oportunidad que le brindan sus padres. El desarrollo de la responsabilidad en los hijos es parte del proceso educativo, esto con vista a la participación de los hijos en la vida familiar, primero, y a la vida en sociedad, después, de una manera responsable y autónoma.

→ **Conflicto.**

Se define como el grado en el que se expresa libre y abiertamente la cólera, agresividad, conflicto entre los miembros de la familia, cuando la familia atraviesa un conflicto se encuentra sin dirección, está en un momento de desarmonía, desequilibrio, aparecen problemas que no fueron resueltos en su origen. Las reglas y roles de familia se hacen confusos, los valores y objetivos pierden importancia, se ceden ante las expectativas y las prohibiciones.

Los hijos requieren de un ambiente familiar flexible con pautas que señalen afecto, preocupación y respeto a la individualidad y necesidades propias de la edad, donde la comunicación franca de sentimientos sea la pauta para enfrentar cualquier situación conflictiva. Así mismo la familia debe comprender que asumir posiciones inflexibles, estrictas y muy prohibidas, cierra el camino al desarrollo personal sano y por el contrario, al asumir posiciones liberales consentidoras o muy permisivas suscita la sensación de falta de amor y desmoronamiento de la autoridad paterna. Sin embargo en un hogar donde se permita la manifestación de la cólera, agresividad y conflicto, si estos son comprendidos y buscan salir y solucionar a las dificultades, pueden seguir un clima de diálogo y tolerancia. Por el contrario, si la familia es cerrada y poco permisiva a la expresión de los conflictos, se generarían contradicciones entre sus miembros, en especial, entre los hijos.

→ **La confianza.**

La confianza se incrementa y afianza si los padres saben fomentarlas y, más que nada, si se ofrecen ejemplos claros de confianza en la vida cotidiana. La confianza siempre se apoya con la madurez, sinceridad, generosidad, sencillez y ejemplo constante de recíproca confianza, y que en el hogar son los padres los únicos responsables.

→ **El respeto.**

El respeto hacia los demás miembros, es otro de los valores que se fomentan dentro de la familia, no sólo respeto a la persona misma, sino también a sus opiniones y sentimientos. Respeto hacia las cosas de los demás miembros, su privacidad, sus decisiones, adecuadas a la edad de la persona. Es en la familia donde el niño aprende que tanto él o ella, como sus ideas y sentimientos, merecen respeto y son valorados.

→ **Cohesión.**

Se la define como el grado en que, los miembros del grupo familiar están compenetrados y se apoyan entre sí, es como un compromiso parental que integran los aspectos evolutivos y educacionales definiéndola como la dedicación de recursos por parte de los padres a los hijos dentro de un dominio dado (colegio, deportes actividades sociales y familiares). Otra forma de expresión de la cohesión es la experiencia afectiva que percibe el hijo de sus padres y disfruta de esta interacción, lo cual conlleva a la generación de un sentimiento positivo hacia la vida.<sup>(42)</sup>

#### **3.10.4. Las relaciones entre padres e hijos de familias donde existe violencia.**

Las relaciones que los padres establecen con sus hijos pueden variar en calidad y cantidad. Muchos psicólogos se han abocado al examen de la calidad de las relaciones entre padres e hijos, y en cómo esa calidad afecta el desarrollo social del niño. Algunas veces, las interacciones son afectuosas, tolerantes y proteccionistas;

---

42. VALORES FAMILIARES. Disponible en: <http://www.lancerosorientales.com/docs/VALORES%20FAMILIARES.pdf>

pero otras, son hostiles, déspotas, de rechazo o indiferencia. Sin embargo, casi todas las familias muestran una amplia gama de interacciones. Cuando los padres acuden a la técnica del empleo de la fuerza, pretenden disciplinar a sus hijos mediante la mayor fuerza física que poseen, al amenazarlos con aplicar algún tipo de castigo. Con esta técnica, los padres con frecuencia pierden la calma y, algunas veces, abusan verbal o físicamente del niño.

Según Hoffman (1970), cuando se utiliza esta técnica disciplinaria con exceso, los niños tienden a ser coléricos y violentos. Además, los niños controlados por el empleo de la fuerza, generalmente, fracasan en su intento por lograr la internalización de las normas morales.

El abuso puede iniciarse cuando un padre, que ya se encuentra ansioso, deprimido u hostil, trata de controlar físicamente a su hijo; pero pierde el control y termina sacudiéndolo o golpeándolo. Las posibilidades de maltrato aumentan cuando padres emocionalmente frágiles tienen hijos que son especialmente demandantes o poco responsivos. Los padres abusivos son propensos a las peleas físicas. Sus hogares son desorganizados y experimentan más acontecimientos estresantes que otras familias. Muchos padres abusivos se aíslan de los demás y no tienen a quién acudir en los momentos de estrés y no hay quién pueda darse cuenta de lo que sucede.<sup>(43)</sup>

### **3.11. Características de víctimas de violencia intrafamiliar en el desarrollo social.**

La violencia intrafamiliar afecta en el desenvolvimiento social de sus víctimas, en su comportamiento, rechazo, aislamiento, pérdida de amigos, forma de expresión, comunicación y otros.

---

43. NOHEMI Romo P., BÁRBARA G. ANGUIANO N., RICARDO N. PULIDO O. Y CAMACHO L. Gustavo (VOL. 11 - Nº 1 - 2008) "RASGOS DE PERSONALIDAD EN NIÑOS CON PADRES VIOLENTOS". Universidad Autónoma De Baja California, México. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/rip/v11n1/a07v11n1.pdf>

### **3.11.1. La socialización.**

Entendemos por socialización al proceso mediante el cual el individuo adopta los elementos socioculturales de su medio ambiente y los integra a su personalidad para adaptarse a la sociedad. En psicología infantil, es el proceso por el cual el niño, aprende a diferenciar lo aceptable de lo inaceptable en su comportamiento.

Existen diversos agentes de socialización, que juegan un papel de mayor o menor importancia la sociedad, la etapa de la vida del sujeto y su posición en la estructura social. Dentro de los diferentes agentes de socialización tenemos:

*a) La familia*, que enfatiza la obediencia, castigos, premios, participación y la comunicación en forma de diálogo.

*b) Los medios de comunicación*, que dan la imagen al mundo y elaboran un mapa de la realidad.

*c) La escuela*, donde comienzan las primeras relaciones sociales.

La socialización puede manifestarse de diferentes maneras de acuerdo a las etapas por la cual atraviesa el individuo, como ser:

- **Infancia**; desde los primeros meses de vida, el niño irá ampliando el repertorio de sus conductas a medida que interactúe con sus cuidadores, ya que dependen especialmente de ellos para sobrevivir, estableciendo una relación especial con ellos. El tipo de vínculo que se desarrolla con la madre en el primer año de vida, se verá reflejado en las relaciones que mantendrá con los demás y con el mundo en el futuro.
- **Niñez (3 a 12 años)**; son capaces de expresar sus sentimientos, su lenguaje es complejo y empiezan a preocuparse por los demás, esto como consecuencia de inserción social que experimenta más allá de la familia, incorporándose al mundo exterior, aprendiendo nuevas formas de interactuar con las personas.
- **Adolescencia**; es caracterizada por profundos cambios de desarrollo biológico, psicológico y social. En esta etapa el individuo lucha por la construcción de la

realidad psíquica, por la restructuración de sus vínculos con el mundo exterior y por su identidad.<sup>(44)</sup>

Las características anteriormente mencionadas son las que se esperan que ocurran en un individuo normal, pero al hablar de personas víctimas de violencia estas características no se cumplen por el cambio que sufren y la situación por la cual están atravesando.

### **3.11.2. Relaciones sociales.**

La relación social puede referirse a una multitud de interacciones sociales, reguladas por normas sociales, entre dos o más personas; cada una tiene una posición social y realiza un rol social. Como resultado de la relación, hay una modificación de la conducta. En jerarquía sociológica, las relaciones sociales están más avanzadas que el comportamiento, acto social, comportamiento social, contacto social e interacción social.<sup>(45)</sup>

Por otro lado, estas relaciones son caracterizadas por diversas formas de agrupamiento, en las cuales realizan diferentes actividades para su recreación. Entre ellas se puede mencionar: el amigo íntimo, camarillas, barras, cuerdas o grupos, grupos formalmente organizados, agrupaciones regulares, agrupaciones irregulares (pandillas), etc.

### **3.11.3. Intereses y actividades recreativas.**

Los intereses están conformados por las actividades e ideas que llaman la atención y a los que se dedica a tiempo y energía. Las actividades recreativas o pasatiempos, son aquellas actividades que el individuo realiza de manera voluntaria y que tienen un efecto placentero. Entre los principales beneficios que traen consigo las actividades recreativas, tenemos:

---

44. "WIKIPEDIA enciclopedia libre, relación social" disponible en: [http://es.wikipedia.org/wiki/Relaciones\\_sociales](http://es.wikipedia.org/wiki/Relaciones_sociales)

45. (2006) "*Psicología Evolutiva II* segunda infancia, adolescencia y juventud". Tarija-Bolivia (pág. 65)

- Le dan salud física, pues le permiten ejercitar diferentes actividades corporales.
- Le dan salud mental, ya que pueden aliviar sus tensiones y mejorar su autoconcepto, pues fortalece la conciencia de que se dedica a lo que le gusta.
- Constituye al proceso de adaptación social, pues conoce a nuevas personas, adquiere nuevas habilidades sociales, tiene la posibilidad de componerse con las demás y ampliar su capacidad empática.<sup>(46)</sup>

### **3.12. Características psicológicas de víctimas de violencia intrafamiliar en la autoestima.**

La familia es considerada como la principal fuente de información para el desarrollo adecuado del niño, además brinda seguridad, el afecto, cariño, etc. necesario para la autorrealización y la maduración. En ese sentido aludimos a la teoría de Maslow con la creación de la pirámide de necesidades, que explica las motivaciones que impulsan la conducta de los seres humanos y considera como necesidades importantes a: *la autorrealización (autoestima), necesidad de afiliación, necesidades de seguridad y necesidades fisiológicas de supervivencia.*

#### **3.12.1. La Autoestima.**

La autoestima es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quiénes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad. Esta se aprende, cambia y la podemos mejorar.<sup>(47)</sup>

Entonces, autoestima es el grado de conformidad consigo mismo que surge de una evaluación personal en la cual se compara el autoconcepto con los valores y expectativas de la sociedad. Si bien la autoestima empieza a formarse en la segunda

---

46. Manual del taller de *PROYECTO DE VIDA AIM INSTITUTO AGUASCALENTENSE DE LAS MUJERES*. Disponible en: [www2.aguascalientes.gob.mx/iam/.../PROYECTO%20DE%20VIDA.pdf](http://www2.aguascalientes.gob.mx/iam/.../PROYECTO%20DE%20VIDA.pdf)

47. (2007). *Introducción a la Psicología Social*. Tarija-Bolivia. (pág. 15)

infancia, va cambiando constantemente conforme el niño aprende que las personas que son importantes en su vida valoran o descartan esas cualidades.

La adolescencia es una época típica de cambios bruscos y permanentes en la autoestima, ya que en ella, tomamos en cuenta algunos aspectos: *Juicios ajenos acerca de nosotros, características sociales y personales de nuestros semejantes, el medio social, perturbaciones en la imagen de sí durante la adolescencia.*<sup>(48)</sup>

### 3.12.2. Componentes de la autoestima.

La autoestima incluye componentes que operan íntimamente correlacionados, de manera que una modificación en cualquiera de ellos influiría en los otros. Estos son:

- **El componente cognitivo;** indica idea, opinión, creencia y procesamiento de la información acerca de sí mismo. Es un conjunto de autoesquemas que organizan las experiencias pasadas y son usados para interpretar y reconocer estímulos relevantes en el ambiente social.
- **El componente afectivo;** conlleva la valoración de lo que la persona tiene de positivo y negativo, relaciona un sentimiento de lo agradable y lo desagradable que puede ver la persona en sí misma. Este elemento es considerado el núcleo de la autoestima, es donde se formula la ley principal que gobierna su dinámica, a mayor carga afectiva, mayor potencia de autoestima.
- **El componente connotativo o intencional;** significa tensión, intención y decisión de actuar de llevar a la práctica un comportamiento consecuente y coherente, es la autoafirmación dirigida al propio yo.<sup>(49)</sup>

Así pues, la autoestima es considerada como un proceso que parte del conocimiento que tiene de sí misma la persona, es la capacidad de aceptarse y valorarse de manera

---

48. (2007). *Introducción a la Psicología Social*. Tarija-Bolivia. (pág. 15)

49. ADRIANZEN. Herrera Walter. (2006) *“MEJORE SU AUTOESTIMA”*. Primera Edición. Lima – Perú (Pág. 11)

positiva, estaría conformada por las siguientes áreas:

- **Autoconcepto;** Es el conjunto de creencias que una persona tiene acerca de lo que ella misma es. Cada persona se forma, a lo largo de su vida, una serie de ideas o imágenes que llevan a creer que así es.
- **Autoconocimiento;** Es el conocimiento y percepción que el sujeto tiene acerca de sí mismo y de sus conflictos o síntomas.
- **Autoevaluación;** Es la valoración positiva y negativa que implica un sentimiento de lo favorable o desfavorable, de lo agradable o desagradable que vemos en nosotros.
- **El autorespeto;** Buscar y valorar todo aquello que lo haga a uno sentirse orgulloso de sí mismo. Es entender las propias necesidades y valorarlas para satisfacerlas; expresar y manejar en forma conveniente los sentimientos y emociones, sin hacerse daño ni culparse; buscar y valorar todo aquello que lo lleve a sentirse una persona orgullosa de sí misma.<sup>(50)</sup>

A continuación daremos a conocer algunas características que presentan los menores que poseen tanto un nivel de autoestima baja como de autoestima alta.

### **3.12.3. Características de expresión en la baja autoestima**

- Son indecisos, tienen miedo exagerado a equivocarse y sentimiento de culpa.
- Piensan que no pueden, que no saben nada, no valoran sus potencialidades.
- Le tienen miedo a lo nuevo y evitan los riesgos.
- Son muy ansiosos y nerviosos, evaden situaciones que le dan angustia y temor.
- Son muy pasivos, evitan tomar la iniciativa, son aislados y casi no tienen amigos.
- Evitan participar en las actividades que realizan en su centro de estudio o trabajo.
- Dependen de otras personas para hacer sus tareas o realizar cualquier actividad.

---

50. Manual del taller de *PROYECTO DE VIDA* AIM INSTITUTO AGUASCALENTENSE DE LAS MUJERES.  
Disponible en: [www2.aguascalientes.gob.mx/iam/.../PROYECTO%20DE%20VIDA.pdf](http://www2.aguascalientes.gob.mx/iam/.../PROYECTO%20DE%20VIDA.pdf)

- No conocen sus emociones, por lo que no pueden expresarlas.
- Se alegran ante los errores de otros.
- No se preocupan por su estado de salud.
- Cree que es una persona poco interesante y causa mala impresión en los demás.
- Sienten que no controlan su vida.

#### **3.12.4. Características de expresión de elevada autoestima.**

- Piensan que pueden hacerlo todo, no hay nadie mejor que ellos.
- Creen tener siempre la razón y que no se equivocan.
- Son seguros de sí mismo en extremo, y no ven los riesgos de sus acciones, hablan en extremo y son escandalosos.
- Se aman en forma enfermiza a sí mismos y cuidan de su salud, son vanidosos y en caso extremo, llegan al narcisismo.
- Creen que impactan a cualquiera que los conoce, le gusta que los elogien.
- Creen que todas las personas están obligadas a amarlos.
- Quieren tener lo mejor en ropa, perfume, y objetos materiales.<sup>(51)</sup>

Estas son algunas de las características que nos permitirán identificar a los menores que por causa de algún tipo de violencia, demuestren autoestima baja, o por lo contrario, si les brindaron la atención necesaria, para su amplio desarrollo.

---

51. ADRIANZEN. Herrera Walter. (2006) *“MEJORE SU AUTOESTIMA”*. Primera Edición. Lima – Perú (Pág. 51-53)

**CAPÍTULO IV**  
**DISEÑO**  
**METODOLÓGICO**

## IV. DISEÑO METODOLÓGICO.

### 4.1. Tipificación de la investigación.

La investigación realizada pertenece al *área clínica de la psicología*. Esta área se dirige a la detección, prevención, mantenimiento y desarrollo de la salud mental de los individuos, grupos sociales y de la comunidad. Se aboca principalmente al diagnóstico y tratamiento, que investiga y aplica los principios de la psicología a la situación única y exclusiva del paciente; con el propósito de ayudar a una mejor adaptación y a una firme salud mental.<sup>(52)</sup> Por lo tanto, la presente investigación estará dirigida a la identificación de las características psicológicas de víctimas de violencia intrafamiliar.

Por otro lado, la investigación pertenece a un tipo *diagnóstico-descriptiva*. Es *diagnóstica* porque se ocupa de relaciones causales, como explicación posible o probable. Este conocimiento, si bien es puramente descriptivo y enumerativo, casi siempre puede ser causal, cuando al ver y constatar los hechos, las causas y las consecuencias posibles de tales hechos; es decir se trata de identificar necesidades y problemas, dónde se encuentra la información necesaria y quiénes son los afectados de la problemática común.<sup>(53)</sup> A través del uso de técnicas e instrumentos y un respectivo análisis, se llegará a inferir sobre los rasgos de personalidad, estado afectivo emocional, autoestima y otras características psicológicas de víctimas de violencia intrafamiliar.

Es una investigación *descriptiva* porque está dirigida a determinar “cómo es” o “cómo está” la situación de las variables que deberán estudiarse, la presencia o ausencia con que ocurre un fenómeno (prevalencia o incidencia) y en quiénes, dónde y cuándo se está presentando determinado fenómeno. Es decir, describe un fenómeno o una situación, mediante el estudio del mismo, en una circunstancia témporo-

---

1. ALLPORT. G. (1980). *LA PERSONALIDAD, su estructura y desarrollo*. Editorial Herdes. Barcelona. (Pág. 36)

2. ARMASG Doc. José. (1992) “*TEORIA Y TECNICAS DE INVESTIGACION SOCIAL*” Sucre-Bolivia (Pág. 53-54)

espacial determinada.<sup>(54)</sup>A través de ella se especificarán las particularidades características de cada sujeto como ser la personalidad, el estado afectivo emocional, las relaciones familiares y sociales, y la autoestima.

Para el tratamiento de los datos se tomaron en cuenta las dimensiones *cuantitativas* y *cualitativas*. Serán de carácter cuantitativo, porque se centran en aspectos objetivos y susceptibles de cuantificación. Su finalidad es transformar toda la información, para luego procesarla en cuadros estadísticos y gráficas correspondientes.

Es cualitativa, porque se orienta a descubrir el sentido y el significado de las acciones sociales;<sup>(55)</sup>es decir, se hará un análisis basado en los resultados de las pruebas, apoyadas para su análisis en la bibliografía consultada, que nos permitirá conocer los elementos sobresalientes del problema, para luego establecer relaciones entre los mismos.

#### **4.2. Población.**

La población tomada para esta investigación estaba constituida por todos aquellos menores víctimas de violencia intrafamiliar de la ciudad de Tarija, que corresponden a un número aproximado de 198 casos hasta mes de julio de 2010, de acuerdo a datos proporcionados por la Defensoría de la Niñez y Adolescencia.

#### **4.3. Muestra.**

La muestra tomada para la investigación corresponde al 10%. Es decir; 20 menores entre edades de 12 a 15 años que hayan recibido algún tipo de violencia dentro de la familia. El muestreo utilizado es de tipo intencional o razonado. Lo que supone o exige un cierto conocimiento del universo a estudiar.

- 
3. VELASCO. Salazar Carlos. (1993) "*TECNICAS DE ESTUDIO, METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION*". Primera Edición. Santa Cruz-Bolivia (Pág. 221)
  4. BRAVO. R. Sierra "*TECNICAS DE INVESTIGACION SOCIAL, TEORIA Y EJERCICIOS*". Cuarta Edición Corregida y Ampliada. Madrid- España (Pág. 30)

**CUADRO N° 1**  
**MUESTRA**

SEXO EDADES	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
<i>12 años</i>	0	4	4
<i>13 años</i>	5	3	8
<i>14 años</i>	4	3	7
<i>15 años</i>	0	1	1
<b>TOTAL</b>	9	11	20

#### **4.4. Técnicas e instrumentos.**

##### **4.4.1. Técnicas.**

Las técnicas utilizadas son:

Los *test proyectivos*, que miden aspectos globales de la personalidad o su dinámica, donde el sujeto proyecta en las interpretaciones que proporcionan su mundo interior y su personalidad. A través de esta técnica, se logró identificar características sobresalientes de los menores, y los posibles problemas psicológicos por los cuales están atravesando los mismos.

Los *cuestionarios* estructurados, permitieron conocer e identificar la situación actual por la que están atravesando los menores víctimas de la violencia intrafamiliar. Constituyen uno de los instrumentos esenciales de la investigación, su finalidad fue traducir los objetivos de la investigación a cuestiones particulares; o sea, se plantea una serie de preguntas que al ser respondidas, permiten verificar las hipótesis y en general, estudiar el hecho propuesto en la investigación.

Cada cuestionario contiene instrucciones y aclaraciones necesarias para su llenado. Los indicadores se tradujeron en preguntas de elección múltiple con respuesta de

estimación; todas ellas relacionadas a las características de medición; en este caso abordarán los aspectos fundamentales de:

→ *Relaciones familiares*

→ *Relaciones sociales*

#### **4.4.2. Instrumentos.**

→ *Test del árbol.*

El autor Karl Koch nos dice que, el dibujo del árbol es portador de la proyección que contiene un recorte del mundo objetivo es decir la realidad íntima, su percepción conocida por experiencia, su estructura y forma inconfundible. La pantalla de proyección llamada árbol, es como una invitación más o menos intensa, que evoca en el dibujante fenómenos expresivos de formación subjetiva, imágenes que funden con el objeto. Con ello, el dibujo proyectado contiene un recorte del mundo objetivo el cual posee, por cierto, una afinidad íntima con el esquema espacial del alma. La proyección de lo interior hacia afuera no es asunto de la volición consciente. El material utilizado es una hoja bond tamaño oficio, un lápiz y en caso realmente necesario, un borrador. <sup>(56)</sup>

El tronco constituye el centro y mantiene el equilibrio, su función central es de ser portador de la copa y la parte estable del esqueleto del árbol, el sostén lo duradero. El tronco y las ramas son extremidades que son la zona del contacto con el exterior, la copa es representada por el estado inestable de la vida, de poca duración, y todos aquellos accesorios en la copa representan la apariencia.

Este test nos proporcionará datos sobre *los rasgos de personalidad más relevantes e importantes de las características psicológicas de víctimas de violencia intrafamiliar.*

---

5. KARL. Koch, "EL TEST DEL ARBOL", Editorial Kapelusz, Buenos Aires. (Pág. 29)

→ ***Test de la figura humana.***

El test matriz es de Karen Machover, se consideró que sus aplicaciones nos muestran un importante material de evaluación, ya que el sujeto grafica una persona y en esta proyección de su propio yo que realiza, confluyen experiencias personales y sus representaciones psíquicas o no de su etapa vital, identificación y asunción de su propio sexo, el grado de estabilidad y dominio de sí mismo y de los demás. Cuando un sujeto trata de dibujar una persona debe resolver diferentes problemas y dificultades buscando un modelo a su alcance. Pero las figuras externas son tan variadas en sus aspectos corporales que debe hacer una selección para reconstruir una persona que sea una representación objetiva. Por lo tanto, el dibujo de una persona, al suponer una proyección de la imagen corporal ofrece un camino natural para la expresión de los propios conflictos y necesidades del cuerpo. <sup>(57)</sup> En este caso nos servirá para *identificar el estado afectivo emocional en el que se encuentran los menores víctimas de violencia intrafamiliar* de nuestra investigación.

→ ***Inventario de la autoestima 35B.***

El autor de este inventario es Alcántara, y la misma forma parte de su método para incrementar la autoestima M.I.A. Para definir la autoestima, dicho autor toma en cuenta diferentes características que son de gran importancia en el desarrollo del ser humano, a través de preguntas relacionadas con los conceptos básicos de la autoestima. La serie de alternativas para sus respuestas, son: “0”=es mentira, “1”=tiene algo de verdad, “2”=creo que es de verdad y “3”=estoy convencido/a de que es verdad. Estos criterios fueron establecidos a las determinadas escalas: 61–75 óptimo de autoestima, 46–60 excelente de autoestima, 31–45 muy bueno de autoestima, 16–30 bueno de autoestima, 0–15 regular de autoestima, 1–15 bajo de autoestima, 16–30 deficiente de autoestima, 31–45 muy bajo de autoestima, 46–60 extremo de autoestima y 61–75 autoestima nula. Este nos proporcionará información acerca del nivel de autoestima en el cual se encuentran los *menores víctimas de violencia intrafamiliar*.

---

6. BELA. SZEKELY (1946). “*LOS TEST manual de técnicas de exploración psicológica*”, Editorial Kapelusz. Vol. III. 5ª edición ampliada y actualizada. (Pág. 1349-1350)

#### **4.5. Procedimiento o desarrollo de las diferentes etapas.**

El desarrollo de la presente investigación se llevará a cabo de la siguiente manera:

##### **1ª FASE.**

*Contacto inicial;* realizada con la institución y encargados correspondientes de SEDEGES, para la designación y presentación a uno de los albergues o CIAP de menores que presentan estas características o son víctimas de violencia intrafamiliar. Posterior a la presentación se inició con el conocimiento de ciertas características de importancia, antes del acercamiento y aplicación de instrumentos a nuestra población.

##### **2ª FASE.**

*Contacto inicial con los niños, niñas y adolescentes,* se realizó la presentación y acercamiento respectivo con aquellos menores que cumplían con las características. Al mismo tiempo se preparó la batería de test para la posterior evaluación, la que exige también, preparación personal en cuanto a su lectura y manejo.

##### **3ª FASE**

*Realización de un estudio piloto;* con la aplicación de todos los instrumentos que serán utilizados a un determinado sujeto que cumpla con algunas de las características de la muestra. Para así ayudar al fortalecimiento de ciertas debilidades y dudas que se puedan presentar en cuanto al manejo de las técnicas e instrumentos.

##### **4ªFASE**

*Selección de los instrumentos y reformulaciones hechas;* los cuestionarios fueron adaptados de acuerdo al lenguaje y características de la muestra, ya que se tuvo un poco de dificultad en la comprensión de cada una de las preguntas.

##### **5ªFASE.**

*Selección de la muestra de estudio;* la muestra fue escogida a través de las características esenciales para su evaluación; es decir que sean víctimas de violencia

intrafamiliar y pertenezcan a las edades de 12 a 15 años de edad.

#### **6ª FASE**

*Aplicación de los instrumentos*; se llevó a cabo en cuatro etapas:

1. Aplicación del test del árbol.
2. Aplicación del test de la figura humana y cuestionario de relaciones sociales.
3. Aplicación del cuestionario de relaciones familiares.
4. Aplicación de cuestionario de autoestima 35B.

#### **7ª FASE.**

*Corrección de instrumentos y procesamiento de datos*, la que se realizó mientras se concluía con la aplicación de los instrumentos. Consiste en la corrección y análisis exhaustivo de cada caso.

#### **8ª FASE.**

*Elaboración del documento final*, para su respectiva entrega.

**CAPÍTULO V  
PRESENTACIÓN Y  
ANÁLISIS  
DE LOS RESULTADOS**

## V. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.

En este capítulo, posterior a la aplicación de los instrumentos en la muestra determinada, recurrimos a la presentación y análisis de los datos obtenidos, dando a conocer todos los cuadros estadísticos, porcentajes y el análisis de cada variable que se estudió, y que presenta cada sujeto de esta muestra.

Para la elaboración de los datos se tomaron en cuenta los resultados obtenidos en las pruebas del Test del árbol, el Test de la figura humana de Machover; cuestionario de relaciones familiares y sociales, y por último del inventario de autoestima 35B.

El análisis de los resultados será presentado de manera detallada, y la interpretación de la información obtenida a través de las pruebas, estará relacionada con la base teórica recopilada.

Además los resultados serán presentados de acuerdo al orden de los objetivos y la aplicación de las diferentes pruebas empleadas a cada sujeto de estudio.

El objetivo general que guía la siguiente investigación, toma en cuenta los aspectos esenciales para su procedimiento.

- *¿Cuáles son las características psicológicas de menores de 12 a 15 años de edad, víctimas de violencia intrafamiliar de la ciudad de Tarija?*

Los datos serán presentados a través de cuadros con sus respectivos porcentajes. Es decir con la frecuencia de las diferentes respuestas calificadas de acuerdo a los criterios específicos de cada prueba, respondiendo de esta manera a los diferentes objetivos específicos planteados al inicio de la investigación, que nos permiten alcanzar el objetivo principal de la misma.

### 5.1. Rasgos de personalidad de menores víctimas de violencia intrafamiliar.

Los datos fueron obtenidos a través de la aplicación del Test del Árbol de Luis Corman. Los cuales nos mostrarán algunos indicadores que se presentan con frecuencia, en menores víctimas de violencia intrafamiliar. Los resultados obtenidos son los siguientes:

**CUADRO N° 2**

#### **RASGOS DE PERSONALIDAD**

<b>SEXO</b>	<b>FEMENINO</b>		<b>MASCULINO</b>		<b>TOTAL</b>	
	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>INDICADOR</b>						
<i>Agresividad</i>	15	<b>19</b>	16	<b>24</b>	31	<b>22</b>
<i>Inmadurez</i>	24	<b>31</b>	19	<b>28</b>	43	<b>30</b>
<i>Desconfianza</i>	12	<b>15</b>	10	<b>15</b>	22	<b>15</b>
<i>Inseguridad</i>	13	<b>17</b>	14	<b>21</b>	27	<b>19</b>
<i>Debilidad de energía</i>	7	<b>9</b>	4	<b>6</b>	11	<b>7</b>
<i>Sensibilidad</i>	7	<b>9</b>	4	<b>6</b>	11	<b>7</b>
<b>TOTAL</b>	<b>78</b>	<b>100</b>	<b>67</b>	<b>100</b>	<b>145</b>	<b>100</b>

De acuerdo a los datos obtenidos a través del test del árbol, se establecen los siguientes indicadores de rasgos de personalidad.

El rasgo de inmadurez con un total de 30%. De los cuales el 31%, pertenece al sexo masculino y el 28 % al femenino. Estos menores muestran un retraso en la madurez afectiva, lo que se debe a un factor ambiental, es decir a la interacción con sus amigos y miembros de la familia. La inmadurez puede ser observada a través del

comportamiento infantil inadecuado ante una determinada situación. En la familia puede deberse al afecto que expresan los padres para compensar la agresión ejercida, y a la vez provocan en el menor la falta de seguridad para tomar sus propias decisiones. Este rasgo está asociado a la dependencia emocional que siente el menor a sus padres u otras personas cercanas a él.

Estos menores dependen de otros para tomar sus decisiones o por el contrario, están sujetos a las personas que los agreden porque se sienten débiles, dependientes e inseguros. Se encuentra permanentemente en medio de los conflictos de su familia, estando sujetos al miedo y la inestabilidad, por lo tanto, susceptibles al rechazo y al daño que pueden recibir por parte de ellos.

Como segundo rasgo de personalidad mencionamos la agresividad, con un total de 22%, del cual el 19%, pertenece al sexo femenino y el 24%, al masculino. Estos menores son caracterizados por la rebeldía y la expresión negativa de sus pensamientos y sentimientos, en el caso de las mujeres de manera verbal a través de gritos y groserías; en los varones por lo contrario a través de peleas, golpes, faltas de respeto y otras, que son poco frecuentes en la actitud de las mujeres.

La agresividad es utilizada como una reacción defensiva al miedo y la culpa que siente la persona para ser agredida y que se niega a reconocerla. Las conductas agresivas de estos menores, son causas y efectos de un entorno familiar disfuncional que se caracteriza fundamentalmente por padres distantes afectivamente a causa de la violencia en la familia y otros factores que lo acompañan. Por lo tanto, las conductas agresivas de estos menores son parte de una dinámica familiar que refuerza y valida dichos comportamientos como una forma de resolver los conflictos, donde las secuencias de esta interacción se pueden definir como padres agresivos; se relacionan agresivamente con sus hijos modelando específicamente el cómo relacionarse con los otros y en cómo resolver los conflictos.

Por lo consiguiente, los menores aprenden a responder agresivamente frente a sus amigos u otras personas adultas y a resolver agresivamente sus problemas, debido a

que no conocen otra forma de relacionarse y enfrentar los problemas. El impulso agresivo que presentan estos menores se debe también al desequilibrio e inadaptación respecto al medio social en el que se desenvuelven.

La inseguridad que alcanza un total de 19%, donde un 17 % pertenece al sexo femenino y un 21% al sexo masculino. Los menores muestran y verbalizan este rasgo a través del deseo de sentirse protegidos, su conducta, opiniones, actitudes y otros, son menores flexibles es decir que acceden con facilidad a las presiones de su entorno o ambiente social. Son menores que escapan de los problemas o se aíslan de ellos por el temor a que pueda pasarles algo o no hagan u opinen lo correcto. Son incapaces de tomar sus propias decisiones, ya que se sienten coartados al ser reprendidos, o por otro lado, agredidos al realizar una mala elección. Esto se debe a la inseguridad provocada por la reacción violenta de la familia ante determinados problemas.

La violencia en la familia hace que estos menores estén en constante inquietud, no confíen en sí mismos u otras personas que pretendan ayudarlos, aislándose de los demás para evitar más conflictos que lo involucren o involucren a su familia. La inseguridad puede provocar miedo, timidez o por lo contrario, puede asumir en ciertos casos, como conducta compensatoria la agresividad y arrogancia, siendo características comunes de menores víctimas de constante violencia.

La falta de comunicación en la familia, o el miedo del menor a expresar sus necesidades y sentimientos, son causas que provocan en él la falta de seguridad, por lo que se sienten imposibilitados de confiar en los demás y en sí mismos.

**5.2.Indicadores afectivos emocionales de menores víctimas de violencia intrafamiliar.**

Estos fueron obtenidos a través del test de la figura humana de Machover. En el siguiente cuadro se dará a conocer los principales indicadores que se presentan en menores víctimas de violencia intrafamiliar.

**CUADRO N° 3**

**INDICADORES AFECTIVO EMOCIONALES**

SEXO	FEMENINO		MASCULINO		TOTAL	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
INDICADOR						
<i>Agresividad</i>	25	26	25	33	50	30
<i>Falta de confianza en los contactos sociales</i>	17	18	13	17	30	18
<i>Dependencia</i>	9	9	5	7	14	8
<i>Sentimiento de inferioridad</i>	14	15	12	16	26	15
<i>Paranoides</i>	9	9	7	9	16	9
<i>Inmadurez sexual</i>	15	16	8	11	23	14
<i>Inmadurez emocional</i>	7	7	5	7	12	7
<b>TOTAL</b>	<b>96</b>	<b>100</b>	<b>75</b>	<b>100</b>	<b>171</b>	<b>100</b>

La agresividad alcanza un 30%, del cual un 26% corresponde al sexo femenino, y un 33% al sexo masculino, al igual que los rasgos de personalidad la agresividad en los

menores se debe a la falta de inestabilidad, desequilibrio y falta de adaptación al medio. A pesar de estas características, la agresividad es considerada a la vez como una forma de llamar la atención de los padres o la imitación de estos, ya que a causa de la violencia que existe en la familia, estos menores tratan de desahogarse de la tensión por medio de esa actitud. La agresividad en la mayoría de los casos, se dirige a los compañeros o hermanos menores ante los cuales se sienten con poder sobre ellos.

La agresividad es considerada como un comportamiento negativo producido por la inseguridad dentro de la familia. Los menores se sienten inquietos ya que están en constante peligro de ser agredidos psicológica o físicamente, por lo tanto encuentran la agresividad como factor de abuso de poder y fuerza ante la debilidad de sus amigos u otras personas.

La falta de afecto de los padres, la falta de atención en las necesidades básicas y la constante descalificación que reciben estos menores, son desencadenantes de la agresividad como símbolo de rebeldía o reclamo ante este tipo de situaciones. Por lo tanto, el ambiente familiar al que pertenecen, contribuye y repercute en su conducta actual.

La falta de confianza en los contactos sociales indica un total 18%, en el sexo femenino con un 18%, masculino 17%, nos da a conocer que los menores víctimas de violencia, tienen dificultades para desenvolverse en la sociedad. Esto se debe a reacción negativa ante ciertas situaciones, el aislamiento, retraimiento en sí mismo, la agresividad, son factores que impiden el desarrollo del menor dentro de la sociedad. A demás, se considera que la falta de confianza es un factor que interviene de manera directa en este indicador. En algunos casos, es consecuencia de la inseguridad que proporciona la sociedad, ya que estos menores están en constante búsqueda de seguridad y protección y temen ser dañados en el intento de encontrarlos.

Los menores se muestran rebeldes y evitan conversar de algunos aspectos familiares,

personales y de sus sentimientos con sus compañeros u otras personas, ya que se sienten incómodos. Lo que es producido por su falta de confianza en ellos. A la vez muestran interés por actividades de aislamiento, donde no sea necesario el relacionarse con otras personas, pues en algunos casos, se sienten intimidados e inquietos y sus conversaciones son muy limitantes y directas.

La falta de interés en las interacciones sociales, muestras de apatía y aislamiento social, ausencia de habilidades sociales, conductas agresivas físicas y verbales, son problemas de adaptación a un contexto social producido por la inseguridad familiar y la falta de confianza, que son características de la relación directa de los menores como víctimas en el contexto en el que se desarrolla la violencia.

El sentimiento de inferioridad con un total 15%, en el sexo femenino, 15% y en el masculino, con un 16%. Este hace referencia a la falta de confianza en sí mismo, a la frustración en algunos aspectos de la vida. Es decir, se sienten inferiores a los demás, el hecho de no agradarles o no llenar las expectativas de sus amigos los hacen sentirse rechazados, en algunas ocasiones esta situación se repite incluso en su propia familia, el no sentirse satisfecho consigo mismo, sentir que no vale nada y la mala relación con su medio social. Los menores en esta situación sienten que no tienen valor para su familia y que por esa razón son agredidos psicológica y físicamente. Esto también puede deberse a la falta de atención a las necesidades del menor ya sea física y afectivamente por parte de los padres, durante su desarrollo.

El ambiente familiar conflictivo de estos menores, confunde la educación y respeto, con el dominio de la fuerza de la violencia, en algunos casos, estos son considerados responsables de los conflictos familiares. Están sujetos a constantes humillaciones, resentimientos por parte de los padres debido a características físicas o emocionales que presentan. Por lo tanto, se sienten menos o inferiores ante sus demás compañeros, amigos u otras personas que intentan ayudarlos, donde la agresividad es producto de consecuente del sentimiento de inferioridad, ya que son incapaces de resolver problemas sin recurrir a la violencia.

La violencia en la familia provoca, en estos menores, la necesidad de alejamiento, timidez, agresividad y dificultad para enfrentar los problemas. No expresan sus sentimientos y otros indicadores que son características únicas de menores con sentimientos de inferioridad, que provienen de un ambiente familiar conflictivo, estricto, desorganizado, donde los padres comparten a la vez las mismas características emocionales, provocando así mayor inseguridad en su familia.

### 5.3. Relaciones familiares de menores víctimas de violencia intrafamiliar.

Estos datos fueron obtenidos a través de un cuestionario elaborado para la identificación de las relaciones familiares de estos menores. En los siguientes se darán a conocer la información y análisis respectivo, a cada factor o característica familiar.

**CUADRO N° 4**

#### **RELACIONES INTERPERSONALES CON MIEMBROS DE LA FAMILIA**

ESCALA	Muy Mala		Mala		Regular		Buena		Muy Buena		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<i>Relación con el padre</i>			7	35	7	35	2	10	1	5	20	100
<i>Relación con la madre</i>			3	15	13	65	4	20			20	100
<i>Relación con los hermanos</i>			10	50	9	45	1	5			20	100

La relación que tienen los menores con sus padres, son consideradas malas en un 35%, lo que se debe a la ausencia del padre en diferentes deberes, obligaciones con su hijo, en la mayoría de los casos los padres son los que agreden en la familia. Por

tanto, la comunicación y muchos de los valores familiares no son vistos en este ambiente siendo un factor que demuestra inestabilidad y disfuncionalidad en la familia. Los padres en algunas ocasiones son hostiles, déspotas, con actitudes de rechazo o indiferencia, ellos ejercen la fuerza, cuando pretenden disciplinar a sus hijos mediante la fuerza física que poseen, amenazarlos con la aplicación de algún tipo de castigo; es decir que estos pierden con frecuencia la calma y abusando verbal o físicamente del menor.

La relación con el padre, como se observa en un 35% es considerada regular. Los menores que consideran regular la relación con su padre debido a que cumplen con sus obligaciones como padres; aunque pero el tiempo que pasan con ellos es insuficiente para compartir y estrechar la relación padre hijo, por el trabajo que tienen los padres ocupando mayor tiempo del día, solo por la noche es cuando comparten con sus hijos. Por otro lado, la agresión se presenta en determinadas situaciones, es decir cuando existen conflictos familiares, o como ellos consideran, la falta de disciplina en sus hijos, es que les mueven a actuar de manera violenta con ellos.

El 10% de la muestra considera buena la relación con su padre. Estos menores tienen la oportunidad de compartir con ellos en el momento de paz en la familia, los escuchan y cuidan, los episodios de violencia son poco frecuentes, ocurren solo cuando el estrés y la desesperación invaden en la familia; pero el intento por mejorar la relación con ellos es importante.

La relación con la madre en un 65%, es considerada regular a comparación del padre, la madre pasa mayor tiempo con los hijos y es la encargada del cuidado y bienestar de ellos. Aunque la confianza y otros factores que intervienen en la relación madre e hijos, no se evidencian en su totalidad, ya que la misma es considerada como aliada al padre en el caso de que esta pueda agredir o sea agredida por el esposo. Estos factores hacen que la relación no se establezca y provoca inseguridad y desprotección en la familia.

En un 20% la relación con la madre es considerada buena. Esto se debe a las interacciones afectuosas, tolerantes y proteccionistas que muestra la madre para su hijo, puede presentarse, porque la madre sea la única que protege o evita la agresión a sus hijos; pero es vista ante él como una víctima más. Esta relación se basa en la sumisión de ambos ante la persona que agrede.

El 15% considera la relación con su madre como mala. Los menores se ven envueltos en una relación de constante inseguridad, desconfianza, violencia, por parte de ella; en estos casos la madre no ofrece el cuidado y protección a sus hijos.

La relación con sus hermanos en un 50% es considerada mala, los celos fraternos son un primer factor existente en este tipo de relación. A veces influye la edad entre ellos, con mayor frecuencia, son los hermanos mayores los que ejercen la fuerza, violencia ante los más pequeños. En algunos casos llegan a culpar a los hermanos la causa de las peleas y mal entendimiento de los padres, por lo tanto los ven como un agresor más en la familia.

Un 45% considera que la relación con sus hermanos es regular, ya que son considerados como víctimas de violencia por los padres. Es decir tienen algo en común, y por lo tanto, se apoyan el uno al otro, a pesar de existir momentos en los cuales la rivalidad se presenta con el propósito de lograr un visto bueno, que lo beneficie para la relación con sus padres.

Por otra parte solo el 5% considera la relación con los hermanos como buena. Esto se debe a que ellos se sienten apoyados y protegidos entre ellos, es decir los hermanos mayores pueden llegar a cumplir el rol de los padres brindando protección y seguridad a sus hermanos menores.

**CUADRO N° 5**

**COMUNICACIÓN EN LA FAMILIA**

ESCALA  INDICADOR	Nunca		Casi nunca		Algunas veces		Casi siempre		Siempre		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<i>Conocen los intereses y necesidades de cada miembro</i>	1	5			10	50	4	20	5	25	20	100
<i>Siempre se escuchan los problemas</i>	1	5	1	5	2	10	4	20	12	60	20	100
<i>Conversan sobre lo que hacen fuera de casa</i>	2	10	2	10	7	35	5	25	4	20	20	100
<i>Arreglan los problemas hablando</i>	1	5	2	10	5	25	2	10	10	50	20	100

El 50%, nos da conocer que en la familia desconocen totalmente los intereses y necesidades de cada miembro de la misma. Esto se debe a que los padres no pasan el tiempo suficiente con sus hijos, y cuando lo hacen no es para conocer las necesidades esenciales de cada uno; estos pueden o no conocer las diferentes actividades que ellos realizan o lo que les hace falta. A veces solo se les proporciona un determinado monto de dinero para cumplir las necesidades esenciales. En el plano afectivo existe falta de afecto, lo cual provoca inseguridad en los hijos y falta de interés en mejorar

la relación entre miembros de la familia.

El 25% de los padres está siempre están de las necesidades físicas, afectivas y los intereses de cada uno de los miembros de la familia. Lo que ayuda a mantener y tratar de mejorar la relación en la familia; pero también puede ser considerado como un modo de cumplimiento de deberes para evitar conflictos.

Un 20% señala que casi siempre los intereses y necesidades son conocidos. Esto se presenta en momentos donde los padres tratan de solucionar algunos conflictos en la mayoría de las veces provocados por este motivo. Aunque parezca realizarse por obligación, favorece al conocimiento más cercano de cada uno de los integrantes de la familia. Por otro lado, la necesidad de afecto es un factor que no se da con frecuencia.

Con un 60% se ubican los padres, que escuchan siempre los posibles problemas de los miembros de la familia. Esto significa que se conocen los problemas por los cuales está atravesando cada miembro de la familia, pero la función es saber si entre todos cooperan para superar estos problemas, en algunos casos, se conocen los problemas; pero no se hacen nada para solucionarlos como familia.

Solo, un 20% muestra que casi siempre se escuchan los problemas de los miembros de la familia, pero solo por la gravedad del problema; ya que la familia es considerada como inestable. Se espera que cada uno trate de solucionar sus problemas para evitar conflictos aun mayores en la familia.

Un 10% de los menores señala que algunas veces tiene la oportunidad de dar a conocer sus problemas. Esto depende de la gravedad del mismo. Al no ser frecuente la comunicación en la familia, se evita que se presente. Por lo tanto, la familia se ve limitada a resolver sus problemas por su cuenta.

Un 35% muestra que algunas veces se comentan de las actividades que realizan fuera de casa. Esto se debe a que la mayoría de los casos ambos padres trabajan, y llegan bastante cansados y muy tarde. Por lo cual no comparten entre ellos y se desconoce en plenitud lo que realizan después del colegio o después de algún otro evento. Es

decir, que no se conoce por completo las actividades de sus hijos a no ser las esenciales.

En un 25%, casi siempre se conocen las actividades que realizan fueran de casa, es decir que después del trabajo se sienten en la necesidad de recompensar el tiempo conversando con sus hijos y dando a conocer las actividades que realizaron en todo el día, para tratar mantener la comunicación y el contacto con ellos, que es importante para evitar conflictos.

El 20% señala que siempre se conocen y conversan sobre las actividades que realizan fuera de casa, con el propósito de mantenerse enterados de las dificultades que podrían ocasionar más adelante ese tipo de actividades. Es un momento de reflexionar y guiar el accionar de cada miembro de la familia. En la mayoría de los casos, la madre es la que tiene mayor conocimiento sobre estas actividades.

Un 50% señala que en la mayoría de las veces, intentan solucionar los problemas hablando, para evitar la violencia y mejorar la comunicación en la familia, y tratando de no provocar daño alguno a los miembros de la familia.

El 25% demuestra que algunas veces, los problemas son arreglados hablando. Es decir que en la familia, el impulso de agresividad siempre está presente y por lo tanto, las peleas son una forma común de solucionar problemas y ejercer el poder a los demás miembros de la misma.

El 10% menciona que casi siempre se intenta solucionar los problemas hablando; pero esto no significa que la violencia desaparece, sino que está latente y que en cualquier momento puede desenvolverse provocando la inestabilidad en cada uno de los miembros de la familia. En los menores provoca la inseguridad y la falta de protección de pertenecer a un ambiente de tensión constante.

**CUADRO N° 6**

**RESPONSABILIDAD EN LA FAMILIA**

ESCALA	Nunca		Casi nunca		Algunas veces		Casi siempre		Siempre		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
INDICADOR												
<i>Horarios para diferentes actividades</i>	1	5	1	5	4	20	7	35	7	35	20	100
<i>Obligación y responsabilidad en el hogar</i>	1	5	2	10	1	5	6	30	10	50	20	100
<i>Protección y educación en el hogar</i>	1	5			3	15	4	20	12	60	20	100

Un 35% de los menores señala que siempre tienen horarios para realizar diferentes actividades en casa el aseo, limpieza, tareas, etc., para cumplir las diferentes obligaciones y responsabilidad de acuerdo a las edades y la cantidad de miembros de la familia. Por lo tanto los padres como los hijos, cumplen para evitar conflictos y discusiones.

El 35% de menores mencionan que casi siempre existe la organización de horarios para las diferentes actividades no es tan rígida. No se cumple por completo, empezando de los padres y siguiendo con los hijos; es decir la falta de responsabilidad es frecuente al cumplir con sus deberes y obligaciones, ya que no hay una persona que supervise y observe el seguimiento de estos horarios.

El 20%, menciona que los horarios no son cumplidos en su totalidad. Algunas veces son tomados en cuenta para su cumplimiento, lo que indica la desorganización de la

familia en el cumplimiento con sus deberes y obligaciones.

El 50% considera que siempre hay un encargado en las obligaciones y responsabilidades de la familia; es decir que los padres en la mayoría de las veces cumplen con su rol dentro de la familia tratando de organizar de acuerdo a su responsabilidad. El 30% de los menores mencionan que casi siempre existe una persona mayor que se haga cargo de las responsabilidades y obligaciones del hogar. En tal sentido tratan de que el rol de padres se mantenga y que cumplan su función de manera adecuada.

El 10% señala que casi nunca existe la presencia de una persona mayor que se haga cargo de las obligaciones y responsabilidades de la familia. Por lo tanto, la función de padres o tutores no es cumplida en la mayoría de los casos, dejando de lado el rol al cual deben cumplir. Esto quizás se deba a la ausencia de los padres por el trabajo u otras actividades que lo alejan de la familia, y además, a las constantes peleas por las que atraviesan.

El 60% de los menores señala que los padres, y en algunos casos tutores, son los encargados de cumplir con la protección y educación de los hijos, este rol pertenece en gran mayoría a la madre de familia, ya que es la encargada constante y directa del cuidado y educación de los hijos. El 20% de la muestra, menciona que casi siempre existe una persona mayor en su familia encargada de la protección y educación de los hijos, lo que da a conocer que en la mayoría de los casos, se trata de ser permanentes en el cuidado y educación, que quizás por el trabajo y otros factores tratan de ser frecuentes por estar siempre pendientes de sus hijos. Los menores señalan en un 10% que algunas veces existe una persona que se encarga del cuidado y educación en la familia. Los mayores son, en determinados casos los que se encargan o responsabilizan de dar protección y educación a sus hermanos, debido a la ausencia del padre o la madre por motivos de trabajo.

**CUADRO N° 7**

**REACCIÓN FRENTE A UN CONFLICTO**

ESCALA	Nunca		Casi nunca		Algunas veces		Casi siempre		Siempre		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<i>Discusiones (insultos, gritos)</i>	2	10	3	15	8	40	7	35			20	100
<i>Peleas, golpes, tiran objetos</i>	3	15	5	25	11	55	1	5			20	100
<i>Después de una pelea se molestan por largo tiempo</i>	6	30	4	20	8	40	2	10			20	100
<i>Saben porque se pelean</i>	7	35	4	20	6	30	3	15			20	100

El 40% de los menores menciona que para solucionar un conflicto en su familia en algunos casos recurren a las discusiones; es decir que llegan a los gritos e insultos, los menores que presencian esta reacción ante los problemas, presentan inseguridad y miedo o que pueda ocurrir algo terrible. A pesar de que esta situación no se presenta con frecuencia, tiene secuelas que los menores no olvidan y pueden utilizar esta técnica para solucionar sus propios problemas.

El 35% de los menores, menciona que en la mayoría de los problemas que existen en su familia son solucionados mediante discusiones. Esto se debe a la falta de entendimiento, comprensión y comunicación en la familia que les impulsan a responder de manera agresiva ante cada problema que se presenta.

En porcentaje reducido del 15%, de la muestra, se indica las discusiones, gritos e insultos que se presentan en muy pocas ocasiones. Por tanto no son frecuentes; pero que las veces que pueden presentarse llegando a dañar a los hijos, aunque de alguna manera, los padres recompensan esta actitud dando mayor interés a las actividades que gustan o demostrando el afecto que sienten a sus hijos.

Un 55% de la muestra, señala que las peleas, golpes se presentan en algunos conflictos familiares. Esto es producido por la desesperación, impaciencia y falta de entendimiento en la familia, sin dejar de lado también como un factor importante la lucha de poder, el consumo de alcohol, etc., lo que produce mayor inestabilidad en la familia e inseguridad en los menores, que en algunas ocasiones son víctimas directas de esta agresión por parte los padres.

Un 25% indica que la violencia física a través de peleas, golpes, son muy poco frecuentes y casi no se presentan, como producto, por la falta de control a los impulsos agresivos; pero son recompensados para evitar el daño de manera directa o indirecta a los menores y los demás integrantes de la familia.

En una cantidad reducida del 15%, se observa que los padres u otros miembros de la familia no ejercen la agresión física para la solución de sus problemas por lo tanto está en constante armonía.

Un 40% señala que cuando existe una pelea en la familia o en especial, entre los padres estos en algunas veces se molestan por largo tiempo. Es decir que la presencia de inestabilidad y inmadurez está presente; pero sin dejar de lado las obligaciones que este tiene con su familia.

El 30% menciona que después de una pelea o discusiones en la familia, los miembros no se molestan por largo tiempo. Es decir, que después de arreglar el problema tratan de sobrellevarlo y evitan por completo estar enojados, para así evitar preguntas y problemas secundarios por parte de sus hijos.

El 20% señala que casi nunca se enojan después de una pelea, es decir que quizás cuando el problema haya afectado por completo de manera individual a uno de los

miembros llega a estar molesto pero esto casi nunca ocurre, ya que la familia y la madurez de sus integrantes ayudan a sobrellevar este problema.

Un 35% indica que nunca conoce el motivo que provoca las peleas o discusiones, es decir que se dejan llevar por cosas insignificantes y no relevantes para discutir, tal como frecuentemente se dice encuentran solo un pretexto para pelear o discutir, esto es producido por el mal entendimiento o falta de atención a sus necesidades y peticiones, o solo ocurre por demostrar la fuerza o poder sobre sus demás miembros.

El 30% señala que en algunas ocasiones tienen conocimiento sobre lo que pelean; lo que significa que en algún momento las peleas son provocadas por un malentendido, falta de atención o indisciplina por parte de los hijos. El estrés es considerado un factor que origina la violencia en este tipo de familias. Un 20% de los menores, mencionan que casi nunca se presenta este factor y que en la mayoría de las veces, los problemas son resueltos siempre son aclarados antes de originarse un conflicto mayor. Por lo tanto, en alguna ocasión, las discusiones pueden ser provocadas por nada.

**CUADRO N° 8**

**CONFIANZA EN LA FAMILIA**

ESCALA	Nunca		Casi nunca		Algunas veces		Casi siempre		Siempre		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<i>Hablas de lo que te pasa y como te encuentras</i>	2	10	4	20	12	60	1	5	1	5	20	100
<i>Conversan sin generar conflictos</i>	4	20	2	10	9	45	3	15	2	10	20	100
<i>Dicen las cosas aunque al otro le molesten</i>	5	25	2	10	8	40	2	10	3	15	20	100
<i>Cuentas tus problemas a tu familia</i>	5	25	4	20	6	30	2	10	3	15	20	100

Un 60% indica que los menores cuentan algunas veces, lo que les pasa y cómo se encuentran. Esto da a conocer que ellos no confían por completo en sus padres, debido a la falta de seguridad y al reproche o rechazo que puede recibir de sus padres o hermanos. En algunos casos, piensan que el mismo puede llegar a originar un problema en la familia y puedan ser agredidos, la falta de confianza en sus padres ocasiona que estos menores repriman sus problemas, opten por soluciones inadecuadas o involucrarse en peores problemas, que puedan dañarles.

Un 20% de la muestra, señala que casi nunca comentan o da a conocer lo que les pasa o como se encuentran. Lo que muestra la falta de confianza en los miembros de familia en una mayor intensidad, pues evitan casi por completo hablar de ellos, esto puede deberse a temor de provocar peleas entre sus padres o agresiones directas a ella misma.

Un 10% indica que nunca cuentan nada a su familia, además de no tener confianza, existe la falta de seguridad que muestra la familia a sus miembros y el ambiente inestable que generan los conflictos y agresiones entre ellos, que lo llevan a alejarse y encerrarse en sus propios sentimientos y problemas. Lo cual genera inestabilidad, retraimiento e inseguridad para desenvolverse en otras situaciones.

El 45% indica que algunas veces se puede conversar en familia sin generar conflictos o peleas que dañen o molesten a alguno de sus miembros. Esto nos da entender que estas peleas o discusiones han ocurrido y por lo tanto, evitan que se repitan a causa de no provocar algún otro problema que afecte de manera directa a la estabilidad familiar. Debido a la falta de comprensión, paciencia, entendimiento y confianza sin dejar de lado el respeto que es importante para la funcionalidad familiar.

Un 20% señala que nunca se conversan de temas sin que estos puedan provocar algún tipo de pelea o discusión. Es decir que está siempre presente la tensión e inseguridad, que la falta de confianza y respeto están ausentes al momento de poder llevar una conversación de manera tranquila. La inestabilidad familiar genera este tipo de conflictos que dañan psicológica o físicamente de manera directa sus víctimas.

Un 15% señala que casi siempre se puede conversar en familia sin generar conflictos. Esto demuestra comunicación, confianza y seguridad en el ambiente familiar, por la cual la cohesión en la familia es fundamental, para enfrentar cualquier problema.

**CUADRO N° 9**

**COHESIÓN EN LA FAMILIA**

ESCALA	Nunca		Casi nunca		Algunas veces		Casi siempre		Siempre		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<i>Se toma una decisión con la opinión de sus miembros</i>	2	10	2	10	4	20	3	15	9	45	20	100
<i>Resuelven sus problemas con todos sus miembros</i>	1	5	1	5	6	30	6	30	6	30	20	100
<i>Resuelves tus problemas con los miembros de tu familia</i>	3	15			7	35	7	35	3	15	20	100

Un 45% señala que siempre se toman las decisiones familiares con la opinión de todos sus miembros. Los padres participan a toda la familia antes de tomar una decisión que incumbe a todos, lo que demuestra la constante comunicación en la familia. Por lo tanto la opinión de cada miembro, es tomada en cuenta.

El 20% señala que algunas veces se toman decisiones en familia, lo cual indica que solo participan en conflictos realmente graves o, por el contrario, decisiones que solo van en su beneficio, es decir que la familia en la mayoría de las veces prefiere tomar la decisión solo entre padres. Un 15% menciona que casi siempre participan de las decisiones de la familia, con el fin de mejorar la relación en ellas.

El 30% indica que casi siempre resuelven sus problemas entre todos sus miembros, es decir que la familia apoya y ayuda a resolver cualquier conflicto que pueda presentarse, con el fin de mejorar la relación y estabilidad familiar. El 30% señala que siempre resuelven sus problemas con todos los miembros de la familia, demostrando así la cohesión y comunicación existente en ella.

El 30% señala solo algunas veces que la familia ayuda a resolver los problemas. Esto ocurre cuando los son graves. Por lo contrario tratan de evitar participar de ello por temor a causar un conflicto mayor.

Un 35% indica que los menores resuelven algunas veces sus problemas junto a la familia. Se debe a que no confían en ellos y que además la familia no se encuentra unida. Debido al trabajo u otros factores que intervienen para la solución de dicho problema.

El 35% indica que casi siempre la familia participa en la resolución de los problemas del menor, con el fin de brindarles seguridad, y demostrar su estabilidad y unidad. Al igual que el anterior el 35%, señala que siempre la familia está presente y unidad para la resolución de los problemas de estos menores.

#### CUADRO N° 10

#### RESPECTO EN LA FAMILIA

ESCALA	Nunca		Casi nunca		Algunas veces		Casi siempre		Siempre		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<i>El respeto es importante</i>	1	5	1	5	4	20	4	20	10	50	20	100

El 50% indica que el respeto en la familia está presente, aunque no en su totalidad. Lo que indica que tanto los padres y los hermanos tratan de conocer los intereses y

respetan los sentimientos de cada uno de sus miembros, dentro de la forma de pensar, actuar y saber sobrellevar sus problemas. Este es un aspecto muy importante en la familia porque ayuda a mantenerla equilibrada y estable ante cualquier problema.

Un 20% de los menores indican que casi siempre el respeto es practicado es decir que hay momentos en que uno se olvida o actúa por la ira, dejando de lado este valor que es importante en la familia y su desarrollo.

El 20% de los menores señala que algunas veces se practica respeto. Esto indica que en esta familia cada uno no respeta la forma de pensar sentir y actuar de uno de los miembros, por lo tanto, no que es rechazada y problematizada por todos sus miembros.

#### **5.4.Relaciones sociales de menores víctimas de violencia intrafamiliar.**

Los datos se obtuvieron a través de un cuestionario elaborado, tomando en cuenta las características esenciales para la identificación de esta variable. A continuación daremos a conocer los resultados y el análisis respectivo.

#### **CUADRO N° 11**

#### **CANTIDAD DE AMIGOS**

ESCALA	Ningu no		Pocos		Algunos		Muchos		Demasia dos		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<i>Amigos dentro del colegio</i>			6	30	7	35	5	25	2	10	20	100
<i>Amigos fuera del colegio</i>	3	15	4	20	4	20	7	35	2	10	20	100

Un 35% de los menores señalan que tienen algunos amigos en el colegio, debido a la falta de socialización, ya que se aíslan y no comparten con frecuencia con sus demás

compañeros. También es producido al rechazo o las críticas que esto reciben por parte de ellos y por lo tanto tienen dificultades en el contacto social.

Un 30% indica que tienen pocos amigos dentro del colegio. Producido por el aislamiento y la falta de confianza en ellos, en algunos casos, el rechazo son factores esenciales para la falta de confianza en sus compañeros.

El 25% señala que tienen muchos amigos dentro del colegio, comparten y practican algún deporte, pues es a través de esta actividad, donde fortalecen o conocen a más personas y mejoran sus relaciones interpersonales.

Un 35% señala que tienen muchos amigos fuera del colegio, ya que en el proyecto al cual asiste ya conocen a varias menores de las mismas características, y a la vez, a través de ellos mas amigos por lo tanto son mas sociables y se desenvuelven con mayor facilidad ya que en este proyecto comparten, almuerzan juntos, juegan y realizan sus tareas con el apoyo de los mayores.

El 20% de los menores mencionan que tienen algunos amigos fuera del colegio. Por la falta de seguridad y confianza ante los demás, puesto que dentro del Proyecto, se podía observar que se encerraban en uno de los ambientes, o salían al patio alejados del grupo y conversaban con pocas personas.

Al igual que el anterior el 20% señala que los menores tienen pocos amigos fuera del colegio debido a la falta de socialización con el grupo y la confianza en ellos. En la mayor parte del tiempo no salían de casa o se alejan del grupo sin conversar con nadie y dedicarse a hacer sus tareas o jugar con uno o dos amigos.

**CUADRO N° 12**

**RELACIÓN CON LOS AMIGOS**

ESCALA	Muy Mala		Mala		Regular		Buena		Muy Buena		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>INDICADOR</b>												
<i>Relación actual con los amigos</i>					8	40	7	35	5	25	20	100
<i>Relación pasada con los amigos</i>			1	5	9	45	7	35	3	15	20	100

La relación actual con amigos, es considerada regular, en un 40%. En algunos casos esto se debe a que no se encuentran con frecuencia, o están alejados a causa de los problemas por los que están atravesando. Además tomamos en cuenta la inseguridad que estos menores tienen para fortalecer la relación con sus amigos.

Un 35% señala que la relación actual con sus amigos es considerada buena, esto se debe a la confianza que tienen en las diferentes actividades compartidas. Por otro lado, es necesario tomar en cuenta la constante frecuencia con la que se encuentran, ya que pasan mayor tiempo en el Proyecto y el colegio más que sus propias casas.

El 25% indica que la relación actual con sus amigos es muy buena, debido a que estos menores pasan todo el día en el colegio y el Proyecto. La mayoría de sus amigos se encuentra ahí, además algunos de ellos pertenecen a equipos deportivos, por lo tanto, son considerados como parte de su familia.

La relación pasada que estos tenían con sus amigos en un 45% señalan que eran regulares esto se debe a la falta de contacto y confianza con la sociedad, al rechazo que recibían, en algunos casos al miedo y la inseguridad por ser dañados por otras personas.

Un 35% señala que la relación pasada con sus amigos era considerada buena. Esto debido a que los amigos, en la mayor parte del tiempo reemplazaban a la familia, ya que iban a sus casas a partir de las 6 de la tarde y la mayor parte del tiempo la pasaban con sus amigos.

Un 15% señala que la relación pasada con sus amigos, fue considerada muy buena. Ya que además de compartir todo el día con ellos, vivían cerca y estaban en constante comunicación, compartían y confinaban entre ellos, brindándose a la vez el apoyo necesario.

### CUADRO N° 13

#### FRECUENCIA Y ASISTENCIA A ACTIVIDADES PÚBLICAS

ESCALA	Nunca		Casi nunca		Algunas veces		Casi siempre		Siempre		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<i>Salidas con los amigos</i>	1	5	1	5	15	75	2	10	1	5	20	100
<i>Nuevas amistades</i>	1	5		25	15	75	1	5	3	15	20	100
<i>Actividades concurrentes</i>	2	10	4	20	10	50			4	20	20	100

Un 75% de la muestra señala que algunas veces los menores, salen con amigos. Esto indica que se retraen y aíslan, que solo comparten con algunas actividades que puedan presentarse dentro del proyecto o, por otro lado, en la escuela, no les gusta salir y evitan en la mayoría de las veces los ambientes públicos.

El 10% total de la población señala que casi siempre estos menores salen con sus amigos. Esto se puede deber a que evita el ambiente familiar en el que se encuentran.

A través de los amigos ellos olvidan o evitan preocuparse y crear más problemas en sus familias.

El 75% de los menores señalan que algunas veces forman nuevas amistades, el hecho de tener dificultad para relacionarse con los demás, impide que ellos puedan en su totalidad conocer a otras y personas y entablar una nueva amistad con ellos. La inseguridad que estos poseen y la falta de confianza en sí mismos son características comunes que impiden este acto.

Un 25% indica que casi nunca pueden conocer y entablar una nueva amistad, debido a la falta de confianza en los contactos sociales y la inseguridad constante por la que atraviesa el menor, sin dejar de lado los problemas que dentro de la familia le impiden de alguna manera poder desenvolverse y brindar su amistad a las demás personas.

Según el 15% casi siempre conoce nuevas amistades. Esto es frecuente cuando las salidas y participación en actividades públicas son constantes. Como anteriormente se decía tratan de refugiarse en la confianza de un amigo, y el hecho de conocer a una persona más constituye la oportunidad de encontrar un apoyo grato.

El 50% señala que no asiste con frecuencia a actividades donde recurren muchas personas, se sienten sofocados y atacados por los demás, no están tranquilos y prefieren lugares más tranquilos que les ayude a pensar y conversar sin dificultad.

De acuerdo al 20% casi nunca asisten a las actividades donde hay muchas personas. Esto debido a la falta de confianza y que no les gusta sentirse presionados o rodeados de muchas personas, prefieren estar aislados, o en lugares tranquilos y evitar por completo tener que conocer o compartir con los demás.

El 20% indica que estos menores casi siempre asisten a lugares públicos, donde asisten muchas personas, porque es considerada como una oportunidad de conocer y compartir con nuevas personas. Así poder evitar y olvidar por completo, los problemas en la familia.

**CUADRO N° 14**

**TIPO DE ACTIVIDADES**

ESCALA	Deportivas		Culturales		Académicas		Religiosas		Ninguna		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<i>Actividades dentro del colegio</i>	13	65	2	10	2	10			3	15	20	100
<i>Actividades fuera del colegio</i>	9	45	4	20	1	5	1	5	5	25	20	100

Respecto a las actividades de recreación que comúnmente realizan estos menores dentro del colegio, tenemos a las deportivas con 65%, durante el recreo y en horarios cuando no pasan clases. En algunas ocasiones cuando los profesores se reúnen.

Un 15% señala que los menores no realizan ninguna actividad dentro del colegio. Por el contrario se sientan, conversan, o prácticamente, se alejan del grupo porque no se sienten en confianza o se sienten rechazados.

El 45% de las actividades que practican fueran del colegio, son igual que en la anterior actividad las deportivas, en el proyecto al cual asisten. Después de cumplir con sus deberes escolares sale a jugar con pelota, van a la cancha o juegan en el patio.

Un 25% indica que no realiza ninguna actividad. Ellos se alejan se encierran en uno de los ambientes de casa o del proyecto, no salen, no hablan y aíslan por completo, no quieren jugar o rechazan esta actividad de manera agresiva, evitando por completo el contacto con los demás.

Un 20% indica que les gusta cantar, bailar entre otros, y son partícipes de las actividades culturales del proyecto, se agrupan en pequeños grupos y se organizan para realizar algo.

**CUADRO N° 15**

**PRINCIPALES ACTIVIDADES**

SEXO ACTIVIDAD	FEMENINO		MASCULINO		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%
<i>Deportes: fútbol, fútbol de salón, básquet, tenis, vólibol, natación.</i>	17	31	10	28	27	30
<i>Tareas y prácticas</i>	13	24	6	17	19	21
<i>Juegos</i>	5	9	5	14	10	11
<i>Conversar con los amigos</i>	2	4	1	3	3	3
<i>Compartir con los amigos</i>	9	16	8	22	17	19
<i>Bailar</i>	4	7			4	4
<i>Escuchar música</i>	5	9	3	8	8	9
<i>Trabajar</i>			3	8	3	3
<b>TOTAL</b>	<b>55</b>	<b>100</b>	<b>36</b>	<b>100</b>	<b>91</b>	<b>100</b>

El 31% de menores de sexo femenino y el 28% de sexo masculino, entre las actividades que más le gustan están las deportivas: el básquet y fútbol de salón en el caso de hombres y mujeres, y en lagunas de ellas el vólibol, tenis y natación. Los primeros por acceder con mayor facilidad a las canchas tanto en el colegio como fuera de él. En su totalidad las actividades deportivas forman un 30% de los menores.

En un 21% del sexo femenino y el 17% del sexo masculino, tomamos en cuenta las tareas y prácticas que son actividades comunes para estos menores. Además de cumplir con sus deberes escolares, entre los que se menciona la lectura, el interés por una determinada manera de mejorar su rendimiento en ésta. En el caso del sexo

femenino, con un 24% señalan que son las actividades que más le gustan y comúnmente realizan.

En el sexo masculino prefieren como segunda opción, compartir con los amigos con un 22% y el 16% del sexo masculino. Las veces que ellos salen, van de paseo, conversan, juegan, van al internet y ven la manera de divertirse y disfrutar con ellos.

Un 19% total de estos menores, opta por compartir con sus amigos y divertirse con ellos, considerando a ésta, como una de las actividades que más les gusta.

#### **5.5. Nivel de autoestima de menores víctimas de violencia intrafamiliar**

Los datos para el nivel de autoestima fueron obtenidos a través del inventario del autoestima 35B de Alcántara, el mismo que nos ayudó a identificar el nivel de autoestima que posee cada sujeto de la muestra. A continuación daremos a conocer el siguiente cuadro y su respectivo análisis.

**CUADRO N° 16**

**NIVEL DE AUTOESTIMA POR SEXO**

<b>SEXO</b>	<b>FEMENINO</b>		<b>MASCULINO</b>		<b>TOTAL</b>	
<b>ESCALA</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
<i>Óptimo</i>						
<i>Excelente</i>						
<i>Muy buena</i>						
<i>Buena</i>	1	5	3	15	4	20
<i>Regular</i>	2	10	2	10	4	20
<i>Baja</i>	8	40	4	20	12	60
<i>Deficiente</i>						
<i>Muy bajo</i>						
<i>Extremo</i>						
<i>Nulo</i>						
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>55</b>	<b>9</b>	<b>45</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Un 60% de la muestra en general, señala que los menores presentan una autoestima baja, de la cual un 40% pertenece al sexo femenino y un 20% al sexo masculino. Esto indica la inseguridad, la falta de confianza en sí mismos y la falta de valoración de sus talentos y están en constante descontento con su forma de ser, siempre evitan diferentes actividades donde tenga que mostrarse y demostrar a otros lo que es, o por lo contrario depende de ellos con exageración para demostrar que puede hacer algo, se deprimen con facilidad y son muy aislados. Esto es consecuencia de la situación conflictiva por la que atraviesan en su familia y la constante falta de protección que existe la misma.

El ambiente familiar al que pertenecen estos menores es el principal factor que influye en la baja autoestima, el pensamiento negativo que tienen los padres sobre sus hijos, ante determinadas actividades o cualquier intento de superación es desvalorizado y rechazado, sin recibir el apoyo necesario, por parte de ellos.

La falta expresión de afecto de los padres, la desvalorización de sus cualidades, la constante agresión entre sus miembros, la falta de seguridad y protección en la familia, son factores que desencadenan y forman una autoestima baja en estos menores, convirtiéndolos en personas inseguras, con sentimiento de inferioridad y dependientes de otros.

Un 20% de la población indica que pertenecen a un tipo de autoestima regular. De los cuales el 10% pertenece al sexo femenino y otro 10% al sexo masculino, esto nos muestra que están en un borde límite a tener el autoestima baja, pero tratan de mejorarla y superarse, no depender de otros y mejorar sus habilidades y mostrar las capacidades que poseen a los demás.

El ambiente familiar influye para que la autoestima de estos menores no mejore en su totalidad, ya que se encuentran constantemente envueltos en una situación conflictiva, donde los padres no proporcionan en la seguridad emocional y física necesaria. Por lo cual estos buscan la manera de superarse, en ambientes que les brinden seguridad, en este caso los amigos y el proyecto al que asisten. Además el apoyo que estos reciben de otras personas, es importante, porque ayuda a enfrentar y sobrellevar los problemas existen en la familia, razón por la cual la autoestima es considerada regular.

El 20% de los menores, entre ellos el 5% del sexo femenino y el 15% al sexo masculino, señalan que tienen un autoestima buena. Es decir que a pesar del ambiente familiar al que pertenecen, buscan la seguridad, valorización y apoyo de otras personas para sentirse bien y expresar lo que sienten. Por lo tanto la socialización y relación con sus compañeros de esta institución ayudaron a que estos se sienten mejor con los demás, compartan las habilidades que poseen, sean seguros, preocupados por su bienestar físico y emocional, mejorando así la confianza consigo

mismo y gracias a ello poder superar y enfrentar de la mejor manera posible los conflictos existentes en la familia.

Por otro lado, la autoestima buena, probablemente se relaciona con la pertenencia de los menores a un grupo social o comparten con frecuencia con un grupo de amigos, mejorando así la confianza en sí mismo y su desenvolviendo en la sociedad; donde se muestra y acepta tal como es, gracias a l apoyo constante que éste recibe.

### **5.6. Análisis de las hipótesis.**

Después del análisis de los datos obtenidos a través de los instrumentos durante el proceso de la investigación, proseguimos al análisis que corresponde a cada hipótesis planteada.

La primera hipótesis planteada para la investigación fue la siguiente: ***“Los rasgos de personalidad de menores víctimas de violencia intrafamiliar son: sensibilidad, agresividad, desconfianza e inseguridad.”***

Por los resultados obtenidos durante la investigación, llegamos a la conclusión que la agresividad, inmadurez, inseguridad y desconfianza son algunas de las características principales de menores víctimas de violencia intrafamiliar. Por lo tanto, se establece que la hipótesis planteada es ***confirmada***.

Debido, a que la familia es considerada como un factor esencial para el desarrollo de la personalidad de los menores, pero al estar presente la violencia, en la misma convierte en un ambiente conflictivo que impide de manera directa y afecta significativamente a su desarrollo. La falta de protección, atención de las necesidades básicas, la inseguridad familiar, la falta de confianza y otros factores, son desencadenantes directos de estos rasgos de personalidad, que a la vez son aprendidos y ejercidos como una técnica de solución de problemas, esto en el caso de la agresividad.

La segunda hipótesis planteada para esta investigación es: ***“El estado afectivo emocional de menores víctimas de violencia intrafamiliar, se caracteriza por:***

*sentimientos de inferioridad, inmadurez emocional, dependencia, sentimiento de culpabilidad y falta de confianza en los contactos sociales.”*

Según los datos obtenidos los menores víctimas de violencia intrafamiliar presentan los siguientes indicadores del estado afectivo emocional: la agresividad, falta de confianza en los contactos sociales, sentimientos de inferioridad, inmadurez sexual y rasgos paranoides. Por lo tanto, se puede establecer que la hipótesis es *aceptada*.

La presencia de los sentimientos de inferioridad y la falta de confianza en los contactos sociales en un alto porcentaje, indica que son las conductas y expresiones más frecuentes ante una situación de violencia en la familia; pero por otro lado es necesario mencionar que la presencia de los indicadores afectivo emocionales de inmadurez emocional y dependencia, también se presentan en menores víctimas de violencia familiar aunque no en un porcentaje alto, esto se debe a las características del ambiente familiar al que pertenecen, pues son constantes víctimas de violencia psicológica y física, sin dejar de lado inestabilidad, inseguridad, rechazo y atención a las necesidades físicas y emocionales que no brindan los padres.

La tercera hipótesis planteada pertenece a: *“Las relaciones familiares de menores de menores víctimas de violencia intrafamiliar presentan factores negativos en la familia y una mala relación entre sus miembros.”*

De acuerdo a los datos obtenidos en la investigación, las relaciones familiares de menores víctimas de violencia intrafamiliar, se caracterizan por tener una *relación familiar regular*, indican que a pesar de la violencia existente en la familia tratan de sobrellevar y mejorarla. Por lo que no es considerada buena ni tampoco mala; *comunicación buena*; los padres están en constante conflicto y son los generadores de violencia; pero por otro lado, tratan de mantener la comunicación aunque no constante con sus hijos; *presencia de la responsabilidad en la familia* , un miembro siempre está encargado de la responsabilidad de la familia; es decir que a pesar de las agresiones y conflictos frecuentes en el ambiente familiar, los padres o hermanos mayores no dejan de lado la responsabilidad con ellos; *reacción negativa ante los conflictos*; esto indica la constante inseguridad y presencia de la agresión al

momento de la resolución de los conflictos, donde los menores son espectadores directos de este tipo de situaciones; *falta de confianza*, la ausencia permanente de los padres por el trabajo, la inseguridad, el rechazo, la reacción negativa ante los conflictos y otros indicadores, son los generadores de la falta de confianza en los diferentes miembros de la familia; *cohesión y respeto en la familia*, a pesar de que no son indicadores frecuentes en el ambiente familiar están presentes. Esto con el fin de mejorar las relaciones familiares o aparentar una familia ejemplar, escondiendo la violencia constante en la familia. En consecuencia, la hipótesis es *rechazada*.

La cuarta hipótesis planteada para la investigación es la siguiente: *“Las relaciones sociales de menores víctimas de violencia intrafamiliar se caracterizan por la mínima cantidad de amigos que poseen, la relación negativa entre ellos y la poca asistencia a actividades públicas.”*

De acuerdo a los resultados obtenidos a través de la investigación correspondientes a las relaciones sociales, llegase a la conclusión de que los menores víctimas de violencia intrafamiliar presentan las siguientes características: *pocos amigos en el colegio y fuera de él*, debido a los sentimientos de inferioridad y la dificultad en las relaciones sociales, estos menores aíslan o evitan formar parte de un grupo de amigos, por temor a ser dañados o prácticamente porque confían en ellos; *su relación con ellos es considerada regular*. La confianza es un factor determinante para las relaciones sociales, por lo tanto, evitan en gran manera mejorar la relación entre ellos. *Algunas veces asisten a actividades públicas*, evitan por completo actividades o eventos de asistencia pública, ya que prefieren actividades más que todo solitarias o de pocas personas donde no tengan que sentirse comprometidos a formar y participar activamente con ellos. *Las actividades que más practican son las deportivas*. Esto ya que en el proyecto al cual asisten el deporte, es considerada como una forma de compartir y conocer más a sus integrantes. Por lo cual la hipótesis planteada es *confirmada*.

La última hipótesis planteada para la investigación corresponde a: *“Los menores víctimas de violencia intrafamiliar presentan un nivel baja de autoestima.”*

Los datos obtenidos durante la investigación, señalan que la autoestima de menores víctimas de violencia intrafamiliar, se ubica como *nivel bajo de autoestima*. Esto se debe a la desvalorización, falta de atención, muestra de afecto, la inseguridad y otras características esenciales que son necesarias para el desarrollo de la autoestima en los menores, pero que no se demuestran y no se brindan en la familia, por lo tanto son rechazados y sienten que no tienen valor para su familia. Esto indica que la hipótesis planteada en la investigación es *confirmada*.

# CAPÍTULO VI

# CONCLUSIONES Y

# RECOMENDACIONES

## VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

### 6.1. Conclusiones.

Desde la perspectiva de la Psicología clínica en la que se realizó el trabajo de investigación se considera que los resultados obtenidos a través de la recolección de los datos son considerados significativos para la búsqueda de la intervención en este tipo de población por las características psicológicas, familiares y sociales que presentan estos menores víctimas de violencia intrafamiliar.

Por lo tanto, a continuación daremos a conocer las conclusiones a las cuales se arribo en el proceso del trabajo. Estas serán presentadas de acuerdo al orden de los objetivos específicos y luego con las hipótesis planteadas al momento de iniciar esta investigación.

De acuerdo al primer objetivo planteado para esta investigación: *Describir los rasgos de personalidad de los menores víctimas de la violencia intrafamiliar.* Destacaremos que entre los principales rasgos de personalidad, identificados en estas menores víctimas de violencia, pertenecen en su gran mayoría a los rasgos mencionados en la hipótesis, que por lo tanto son una característica psicológica importante para identificar a menores que atraviesan por este tipo de situación en el ambiente familiar.

Tomando en cuenta la hipótesis planteada para este objetivo tenemos: *Los rasgos de personalidad de menores víctimas de violencia intrafamiliar son: sensibilidad, agresividad, desconfianza e inseguridad.* De acuerdo a los datos obtenidos: la inmadurez, agresividad, inseguridad y desconfianza; son rasgos de personalidad de estos menores, producidas por el ambiente familiar conflictivo, al cual pertenecen, lo que influye de manera significativa en el desarrollo de la personalidad. Por lo tanto, la hipótesis planteada en la investigación ha sido confirmada.

Concerniente al segundo objetivo de la investigación: *Describir el estado afectivo emocional de los menores víctimas de la violencia intrafamiliar.* Este ayudó a identificar los indicadores afectivos emocionales que son frecuentes en menores que

son sometidos constantemente a la violencia. A pesar que no todos los menores pueden presentar las mismas características, se evidencia que estos por lo menos presentan indicadores significativos y relevantes al momento de la evaluación.

En relación a la hipótesis planteada para este objetivo tenemos: ***El estado afectivo emocional de menores víctimas de violencia intrafamiliar, se caracteriza por: sentimientos de inferioridad, inmadurez emocional, dependencia, sentimiento de culpabilidad y falta de confianza en los contactos sociales.*** Para ello, los datos obtenidos en la investigación nos presentan que los principales indicadores del estado afectivo emocional, son: la agresividad, falta de confianza en los contactos sociales, sentimientos de inferioridad, inmadurez sexual y rasgos paranoides.

Considerando que en los resultados obtenidos también se mencionaron la dependencia y la inmadurez emocional, como indicadores de algunas de estas víctimas de violencia. En este sentido la hipótesis planteada en la investigación, ha sido confirmada.

Indicando el tercer objetivo de la investigación: ***Identificar las relaciones familiares de los menores víctimas de la violencia intrafamiliar,*** además de identificar la relación familiar en el ambiente de estos menores. También se tomó en cuenta las características y dimensiones esenciales del ambiente familiar, ya que intervienen de manera directa en el desenvolvimiento del menor, considerando de esta manera que no son adecuados para su desarrollo.

Con respecto a la hipótesis planteada para este objetivo: ***Las relaciones familiares de menores de menores víctimas de violencia intrafamiliar presentan factores negativos y una mala relación entre sus miembros.*** Los datos obtenidos en el proceso de la investigación nos dan a conocer que las relaciones familiares de menores víctimas de violencia intrafamiliar se caracterizan por tener una relación familiar regular, donde las dimensiones familiares son consideradas en su mayoría buenas es decir que la comunicación, responsabilidad, el respeto y la cohesión en la mayoría de las veces, son adecuadas esto por mejorar la relación entre sus miembros. Por otro lado, la falta de confianza y la reacción negativa ante los conflictos son una

ayuda al momento de identificar la violencia en el ambiente familiar, pero que no son significantes para su intervención, por lo tanto la hipótesis ha sido rechazada.

En cuanto al cuarto objetivo planteado para la investigación: ***Identificar las relaciones sociales de los menores víctimas de la violencia intrafamiliar.*** Estos menores víctimas de violencia tienen problemas para desenvolverse en la sociedad estas provocadas por la falta de confianza, inseguridad, aislamiento y todas aquellas características que lo acompañan, producidas por el ambiente familiar al que pertenecen, rodeado de inseguridad, agresión constante, falta de protección y otras.

Concerniente a su hipótesis: ***Las relaciones sociales de menores víctimas de violencia intrafamiliar se caracterizan por la mínima cantidad de amigos que poseen, la relación negativa entre ellos y la poca asistencia a actividades públicas.*** Se llega a la conclusión de que los menores víctimas de violencia intrafamiliar, presentan las siguientes características: pocos amigos en el colegio y fuera de él, la relación con ellos es considerada regular, que algunas veces asisten a actividades públicas y las actividades que más practican son las deportivas. Esto indica que la hipótesis planteada es confirmada.

Considerando el último objetivo de esta investigación: ***Determinar el nivel de autoestima que poseen los menores víctimas de la violencia intrafamiliar.*** La autoestima es considerada como una característica psicológica importante para identificar a menores en estas situaciones, ya que a través de la inseguridad, desvalorización, falta de motivación y otros que intervienen en el desenvolvimiento del menor, en diferentes contextos ya sea familiar, social y académico.

Con respecto a la última hipótesis planteada para esta investigación: ***Los menores víctimas de violencia intrafamiliar presentan un nivel bajo de autoestima.*** Los datos señalan que la autoestima de menores víctimas de violencia intrafamiliar se ubica en un nivel bajo de autoestima, caracterizado por la falta de confianza en sí mismo, inseguridad, retraimiento, desvalorización, etc., que son características descriptivas de menores con autoestima baja. Esto indica que la hipótesis planteada en la investigación es confirmada.

## **6.2. Recomendaciones.**

Luego del análisis de los datos correspondientes a la investigación, presentamos las siguientes recomendaciones, esperando que puedan contribuir al problema del fenómeno analizado.

Se recomienda a las instituciones, encargadas de este tipo de problemas, implementar programas dirigidos a la concientización de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, y sus sanciones respectivas. Por otro lado, intervenir en lo posible en familias donde existe violencia, dando a conocer las consecuencias que esta produce en el desarrollo de los menores, transmitiendo formas saludables de vivir, el respeto de los derechos, la importancia de la protección y afecto, el cuidado de la salud, el estudio, la comunicación, los valores y enseñando a resolver adecuadamente sus problemas. La población de diferentes edades, debe ser partícipe directa los programas, y a través de la misma se pueda prevenir e intervenir en caso de que estos derechos no se cumplan. La familia, la escuela y otras instituciones, tendrían que convertirse en encargados directos para dar a conocer esta información.

Dar a conocer la función que cumplen las diversas organizaciones e instituciones, en el área rural y urbana, para evitar los mitos o creencias que la población maneja conforme a éstas. Por otro lado, se recomienda evitar la revictimización en estas organizaciones e instituciones, dándoles a conocer que las denuncias relacionadas con estos problemas dañan psicológicamente a estas víctimas provocando en ellas mayores consecuencias y evitando así la solución inmediata de sus problemas. Para ello, se pide a estas instituciones crear sistemas de denuncia, servicios accesibles y adecuados para las víctimas.

A las autoridades universitarias, especialmente a la Carrera de psicología u otras instituciones, implementar los servicios de recuperación y reinserción social dirigidas a las víctimas, ya que a causa de la violencia, presentan dificultades para desenvolverse en la sociedad. Los servicios de tratamiento y apoyo, ayudarán a reducir el riesgo de que repercutan los actos de violencia en las víctimas.

Por último, a las futuras investigaciones se sugiere que realicen intervenciones en el Área clínica, con respecto a las consecuencias que trae consigo la revictimización a víctimas de violencia, abuso, violaciones u otros. Lo que es un aspecto común cuando se realiza una denuncia en las diferentes instituciones.