

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**“EFECTOS PSICOLÓGICOS GENERADOS POR LA PRESENCIA DE LA  
INFLUENZA A (H1N1) EN EL PERSONAL DE SALUD DEL HOSPITAL  
REGIONAL SAN JUAN DE DIOS DE LA CIUDAD DE TARIJA”**

**POR:**

**MARIBEL REYES APARICIO**

Trabajo de investigación presentado a consideración de la UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO” como requisito para optar el grado académico de LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA.

Diciembre 2010

TARIJA – BOLIVIA

**APROBADO POR:**

---

Msc. Lic. Javier Bladés Pacheco  
**DOCENTE DE LA MATERIA ACTIVIDAD  
DE PROFESIONALIZACIÓN III – PSICOLOGÍA CLÍNICA Y GENERAL**

---

Msc. Lic. Juana H. López Vargas  
**DIRECTORA DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES Y  
PSICOLOGÍA EDUCATIVA – DEPARTAMENTO DE  
PSICOLOGÍA CLÍNICA Y GENERAL**

---

Msc. Lic. Bismarck Gutiérrez  
**DECANO FACULTAD  
HUMANIDADES**

---

Msc. Lic. Giovana Barrero  
**VICEDECANO FACULTAD  
HUMANIDADES**

**TRIBUNALES:**

---

TRIBUNAL 1

---

TRIBUNAL 2

---

TRIBUNAL 3

El tribunal calificador del presente trabajo no se solidariza con el contenido, la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el mismo siendo ello únicamente responsabilidad de la autora.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por ser la luz que guía mi camino.

A mis padres y hermanos; por su apoyo constante.

Al Lic. Javier Bladés Pacheco; por su valiosa guía profesional y pertinente colaboración durante la presente investigación.

A todas las personas que colaboraron con este trabajo; mi gratitud sincera por su importante colaboración.

## **DEDICATORIA**

A mis padres con cariño, por brindarme su confianza y apoyo incondicional.

A mis hermanos Eyber, Wilson y Fátima, por incitarme a seguir adelante y su comprensión a lo largo de estos años de estudio.

A mi pareja y a mi angelito que son la razón de mi vida.

# ÍNDICE

Resumen	
Introducción .....	1

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema.....	4
1.2. Justificación.....	8

## CAPÍTULO II

### DISEÑO TEÓRICO

2.1. Formulación del problema .....	10
2.2. Objetivos .....	10
2.2.1. Objetivo General .....	10
2.2.2. Objetivos Específicos.....	10
2.3. Hipótesis.....	10
2.3.1. Hipótesis Específicas.....	10
2.4. Operacionalización de variables .....	12

## CAPÍTULO III

### MARCO TEÓRICO

3.1. Influenza.....	15
3.2. Influenza A (H1N1) .....	16
3.2.1. Factores de riesgo.....	16
3.2.2. Grupos poblacionales de alto riesgo.....	17
3.2.3. Signos y síntomas de la Influenza A (H1N1).....	17

3.3. Personal de salud.....	18
3.3.1. Factores de riesgo por exposición laboral (personal de salud) en relación a la Influenza A (H1N1).....	19
3.3.2. Medidas de precaución para el personal de salud.....	20
3.4. Efectos psicológicos de la Influenza A (H1N1).....	21
3.4.1. Influenza A (H1N1) y su relación con la ansiedad.....	26
3.4.1.1. Signos y síntomas de los trastornos de ansiedad.....	27
3.4.1.2. Causas de la ansiedad.....	28
3.4.2. Influenza A (H1N1) y su relación con la depresión.....	30
3.4.2.1. Criterios para diagnosticar depresión según el DSM-IV.....	32
3.4.3. Influenza A (H1N1) y las relaciones interpersonales.....	34

## **CAPÍTULO IV**

### **DISEÑO METODOLÓGICO**

4.1. Tipificación de la Investigación.....	38
4.2. Población y Muestra.....	39
4.2.1. Población.....	39
4.2.2. Muestra.....	39
4.3. Métodos, Técnicas e Instrumentos.....	40
4.4. Procedimiento .....	41

## **CAPÍTULO V**

### **PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

5.1. Objetivo Específico N° 1.- Determinar el nivel de ansiedad en el personal de salud de la Ciudad de Tarija, generados por la presencia de la Influenza A (H1N1) .	44
5.2. Objetivo Específico N° 2.- Identificar el nivel de depresión en el personal de salud de la Ciudad de Tarija, ante la presencia de la Influenza a (H1N1) .....	58

5.3. Objetivo Específico N° 3.- Identificar si se presentan cambios en las relaciones interpersonales en el personal de salud como producto de la presencia de la Influenza A (H1N1) .....	63
5.4. Hipótesis específicas .....	69
5.4.1. Análisis de la primera hipótesis .....	69
5.4.2. Análisis de la segunda hipótesis .....	70
5.4.3. Análisis de la tercera hipótesis .....	71

## **CAPÍTULO VI**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

6.1. Conclusiones .....	72
6.2. Recomendaciones.....	74
BIBLIOGRAFÍA .....	75

### **ANEXOS**

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1. Cuadro muestral .....	40
Cuadro N° 2. Nivel de ansiedad según tipo y sexo del personal de salud del Hospital San Juan de Dios de la Ciudad de Tarija.....	45
Cuadro N° 3. Nivel de ansiedad física según tipo y sexo del personal de salud del Hospital San Juan de Dios de la Ciudad de Tarija .....	47
Cuadro N° 4. Nivel de ansiedad psíquica según tipo y sexo del personal de salud del Hospital San Juan de Dios de la Ciudad de Tarija .....	49
Cuadro N° 5. Nivel de ansiedad conductual según tipo y sexo del personal de salud del Hospital San Juan de Dios de la Ciudad de Tarija .....	51
Cuadro N° 6. Nivel de ansiedad intelectual según tipo y sexo del personal de salud del Hospital San Juan de Dios de la Ciudad de Tarija .....	53
Cuadro N° 7. Nivel de ansiedad asertiva según tipo y sexo del personal de salud del Hospital San Juan de Dios de la Ciudad de Tarija .....	56
Cuadro N° 8. Nivel de depresión según sexo del personal Médico del Hospital San Juan de Dios de la Ciudad de Tarija.....	59
Cuadro N° 9. Nivel de depresión por sexo del personal Enfermero(a) del Hospital San Juan de Dios de la Ciudad de Tarija.....	61
Cuadro N° 10. Nivel de depresión por sexo del Personal de Servicio del Hospital San Juan de Dios de la Ciudad de Tarija.....	63
Cuadro N° 11. Medidas de prevención según tipo y sexo del personal de salud del Hospital Regional San Juan de Dios de la Ciudad de Tarija.....	65
Cuadro N° 12. Relación Personal según tipo y sexo del personal de salud del Hospital San Juan de Dios de la Ciudad de Tarija.....	67

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo N° 1 Matriz de datos N° 1 Cuestionario de Rojas para valorar la Ansiedad .....	1
Anexo N° 2 Matriz de datos N° 2. Inventario de Beck BDI-II para medir Depresión ..	5
Anexo N° 3 Matriz de datos N° 3. Relaciones Interpersonales .....	9