

## RESUMEN

La Influenza A (H1N1) es una de las enfermedades que se ha extendido por todo el mundo en tan poco tiempo y ha generado altos índices de muertes en todos los países de los diferentes continentes. La posibilidad de contraer la enfermedad ha disminuido considerablemente durante los últimos meses; sin embargo, los grupos poblacionales de alto riesgo son todas las personas en su conjunto debido a su fácil propagación y contagio, de ahí la importancia de la información y sobre todo concientización para poder lograr una efectiva prevención.

Esta enfermedad afecta indiscriminadamente y a consecuencia de ella se presentan cambios muy relevantes, entre los cuales se encuentran el temor, pánico, miedo, ansiedad, angustia de tal manera que ponen a las personas en un estado de alerta y sobre preocupación y otros síntomas que afectan las relaciones interpersonales.

Por esta razón y seguros de la importancia del tema es que se ha abordado esta temática realizando el presente trabajo de investigación que está dirigido principalmente a determinar cuáles son los efectos psicológicos generados por la presencia de la Influenza A (H1N1) en el personal de salud del Hospital Regional San Juan de Dios, aspecto que ha sido analizado a partir de la metodología, siendo este un estudio descriptivo que permite conocer cuáles son los efectos psicológicos más significativos producto de la presencia de la Influenza A (H1N1), realizando la medición de los mismos y determinando las características que acompañan dicha patología, siendo la dimensión de este estudio de tipo exploratorio porque se constituye en el primer abordaje de esta problemática.

En este sentido se empleó como enfoque el modelo conductual basado principalmente en la perspectiva de la realidad de cada persona que es diferente de los demás y la conducta de cada persona refleja esa perspectiva cambiante conforme se da de un momento a otro, de igual manera se usaron instrumentos que permitieron el recojo de

datos y características del personal de salud profundizando la investigación en sus relaciones interpersonales utilizando para ello un cuestionario con preguntas abiertas, instrumento fundamental que se aplicó debido a la importancia para el desarrollo del presente trabajo.

La muestra estuvo conformada por ciento dieciséis personas que pertenecen al personal de salud y trabajan tiempo completo en el Hospital Regional San Juan de Dios de la Ciudad de Tarija; entre ellos tenemos a médicos, enfermeras y personal de servicio.

El recojo de los datos se llevó a cabo en fecha 14 de abril de 2010 de modo que los resultados más relevantes alcanzados en la presente investigación muestran que no existen niveles elevados de depresión y ansiedad, de tal manera que la relación interpersonal se ve afectada por el cambio de comportamiento como producto de la presencia de la Influenza A (H1N1); este aspecto es notorio en los médicos en relación al personal de servicio y enfermeras. También se puede señalar que un número considerable del personal de salud del Hospital Regional San Juan de Dios presenta fuertes alteraciones en el aspecto emocional afectando su relación interpersonal y su propia persona por los miedos generados ante la presencia de la Influenza A (H1N1).

## INTRODUCCIÓN

La influenza es una enfermedad respiratoria aguda altamente transmisible de importancia global, que ha causado epidemias y pandemias en distintas épocas.

A la fecha, se han producido tres grandes pandemias en el mundo: la primera entre los años 1918 y 1919 llamada Gripe Española, que ocasionó decenas de millones de muertes en todo el mundo. La segunda pandemia inicio en 1957 a 1958 denominada Gripe Asiática y se diseminó rápidamente en el mundo causando la muerte de más de dos millones de seres humanos. La tercera pandemia (1968), conocida como Gripe Hong Kong también ocasionó una morbilidad muy alta; sin embargo, fue de menor capacidad letal que las anteriores, provocando cerca de un millón de víctimas.<sup>1</sup>

La influenza ha estado presente a lo largo de la historia de la humanidad pero sin embargo el virus suele originar brotes cuando se generan los cambios climáticos principalmente durante las estaciones de otoño e invierno, cuando se desencadenan una serie de enfermedades respiratorias.

La *Influenza A (H1N1)*, que actualmente afecta a varios países es una enfermedad viral que afecta a millones de personas en el mundo; es una de las enfermedades infecciosas más frecuentes, altamente contagiosa que produce un cuadro agudo con varios síntomas, que van desde el cansancio leve hasta la insuficiencia respiratoria y la muerte.

La pandemia de influenza, ha tomado históricamente al mundo por sorpresa, generando problemas de orden físico y psicológico como así también de orden

---

<sup>1</sup> Ministerio de salud; Preparación y respuesta frente a una potencial pandemia de Influenza A (H1N1)

económico, social y de seguridad; produciendo de esta manera un considerable absentismo laboral, padecimientos, mortalidad y una significativa morbilidad.

A consecuencia de esta problemática, se presentan problemas psicológicos que afectan en gran medida la vida cotidiana de las personas, de manera que demanda mayor atención, búsqueda de soluciones y alternativas para reducir esta enfermedad. Lamentablemente el número de personas infectadas por esta enfermedad cada vez es mayor de acuerdo al informe brindado por la Organización Mundial de la Salud (OMS); a pesar que esta es una problemática de toda la sociedad, no se ha prestado el interés suficiente de esta situación en el área de la Psicología.

Se trata, sin duda, de un cuadro que afecta a todas las capas de la sociedad y es mucho más evidente en el entorno laboral en particular el personal de salud que está en contacto directo con personas consideradas como sospechosas o portadores de Influenza A (H1N1) por lo que genera cierta susceptibilidad a este sector por el fácil contagio del virus.

Hasta ahora no se ha prestado el interés suficiente de esta situación en el área de la Psicología; de modo que en nuestro medio no se ha realizado ninguna investigación sobre el tema, de ahí es que surge el interés por estudiar esta problemática.

El presente trabajo de investigación está referido al conocimiento de los efectos psicológicos generados por la Influenza A (H1N1) en el personal de salud del Hospital Regional San Juan de Dios de la Ciudad de Tarija.

Con los antecedentes arriba mencionados, se procede a describir todo el proceso de investigación, el mismo que está constituido de seis capítulos que son:

En el **Capítulo I**, se expone el planteamiento del problema y justificación del mismo de la presente investigación.

En el **Capítulo II**, se presenta objetivos e hipótesis los mismos que conciernen al objetivo general y los objetivos específicos, y de igual manera la hipótesis, los cuales permiten conocer los alcances de esta investigación.

En el **Capítulo III**, se encuentra el marco teórico, en el que se expone conceptos generales y específicos que sustentan la presente investigación.

En el **Capítulo IV**, se plantea el diseño metodológico, en el que se describe la metodología empleada, población y muestra y posteriormente métodos, técnicas e instrumentos empleados en la investigación.

En el **Capítulo V**, se presenta los resultados que fueron obtenidos durante el proceso de recolección de datos.

En el **Capítulo VI**, se plasma las conclusiones y recomendaciones a las que se llegaron al finalizar el proceso de investigación.