

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**CARACTERÍSTICAS PSICOLÓGICAS DE LOS  
CONDUCTORES DE AUTOBÚS DEL TRANSPORTE  
INTERDEPARTAMENTAL DE LA CIUDAD DE TARIJA**

Por:

**WILSON CHAVEZ TERRAZAS**

Trabajo de investigación presentado a consideración de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho”, como requisito para optar el grado académico de Licenciatura en Psicología.

**TARIJA – BOLIVIA**

V° B°

---

MSc. Lic. Verónica Gonzales  
**DOCENTE DE ACTIVIDAD DE PROFESIONALIZACIÓN III**

---

MSc. Lic. Susana Schmiedl Hurtado  
**DIRECTORA DE DPTOS. DE PSICOLOGÍA  
ADM. CONJUNTA Cs. SOC. EDUC. GRAL Y CLÍNICA**

---

MSc. Lic. Javier Bladés P.  
**DECANO  
FACULTAD DE HUMANIDADES**

---

MSc. Lic. Rosario Molina  
**VICE – DECANA  
FACULTAD DE HUMANIDADES**

**APROBADO POR:**

Tribunal 1

---

Tribunal 2

---

Tribunal 3

---

El tribunal calificador del presente trabajo, no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas, siendo éstas responsabilidad del autor.

## **DEDICATORIA**

A mis padres Prudencio Chávez y María Terrazas, quienes estuvieron en todo momento brindándome todo su cariño y apoyo incondicional.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por su bendición y la  
fortaleza que me brindó desde el  
primer momento de mi existencia.

## ÍNDICE

Dedicatoria

Agradecimiento

Resumen

	Página
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	1

### CAPÍTULO I

#### PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del Problema.....	3
1.2. Justificación.....	7

### CAPÍTULO II

#### DISEÑO TEÓRICO

2.1. Formulación del Problema.....	9
2.2. Objetivos .....	9
2.2.1. Objetivo General .....	9
2.2.2. Objetivos Específicos.....	9
2.3. Hipótesis.....	10
2.4. Operacionalización de Variables.....	11

### CAPÍTULO III

#### MARCO TEÓRICO

3.1. El transporte .....	16
3.2. El transporte de pasajeros por carretera.....	17
3.3. Los conductores de autobus .....	17
3.4. Definición de características psicológicas .....	20

3.4.1. Personalidad .....	21
3.4.2. Personalidad de los transportistas.....	23
3.4.3. Rasgos de personalidad .....	24
3.4.4. Categorías de la personalidad.....	25
3.5. Autoestima.....	26
3.5.1. Concepto de autoestima.....	26
3.5.2. Componentes de la autoestima.....	29
3.6. Depresión.....	30
3.6.1. Concepto de Depresión.....	30
3.6.2. Causas y Tratamiento.....	31
3.6.3. Tipos de Depresión.....	32
3.7. Ansiedad.....	35
3.7.1. Concepto de Ansiedad.....	35
3.7.2. Componentes de la Ansiedad.....	36
3.7.3. Tipos de Ansiedad.....	37
3.7.4. Clasificación de los Síntomas de la Ansiedad.....	38
3.8. Estrés.....	40
3.8.1. Causas del Estrés.....	41
3.8.2. Síntomas.....	42
3.8.3. Estrés y el Trabajo.....	44

## **CAPÍTULO IV**

### **DISEÑO METODOLÓGICO**

4.1. Tipificación de la Investigación.....	45
4.2. Población y Muestra.....	46
4.3. Métodos, Técnicas e Instrumentos.....	47
4.3.1. Métodos.....	47
4.3.2. Técnicas.....	49
4.3.3. Instrumentos.....	50

4.4. Procedimiento .....	54
--------------------------	----

## **CAPÍTULO V**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS**

5.1. Determinar los principales rasgos de personalidad .....	56
5.2. Establecer el nivel de autoestima .....	60
5.3. Describir el nivel de depresión .....	66
5.4. Diagnosticar el nivel de ansiedad.....	71
5.5. Evaluar el nivel de estrés.....	76

## **CAPÍTULO VI**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

6.1. Conclusiones .....	81
6.2. Recomendaciones .....	84

<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	86
---------------------------	----

## **ANEXOS**



## ÍNDICE DE CUADROS

	Página
Cuadro N° 1 Rasgos de personalidad	57
Cuadro N° 2 Nivel de autoestima	61
Cuadro N° 3 Nivel de autoestima según edad	64
Cuadro N° 4 Nivel de depresión	66
Cuadro N° 5 Nivel de depresión según edad	69
Cuadro N° 6 Nivel de ansiedad	72
Cuadro N° 7 Nivel de ansiedad según edad	74
Cuadro N° 8 Nivel de estrés	77

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Página
Gráfico N° 1 Rasgos de personalidad	58
Gráfico N° 2 Nivel de autoestima	61
Gráfico N° 3 Nivel de autoestima según edad	64
Gráfico N° 4 Nivel de depresión	67
Gráfico N° 5 Nivel de depresión según edad	69
Gráfico N° 6 Nivel de ansiedad	72
Gráfico N° 7 Nivel de ansiedad según edad	75
Gráfico N° 8 Nivel de estrés	77