

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación, es una respuesta a una inquietud por conocer las características psicológicas de los conductores de autobús interdepartamental de la ciudad de Tarija, particularmente respecto a los rasgos de personalidad, autoestima, depresión, ansiedad y estrés respectivamente.

La población de estudio estuvo constituido por los conductores del Sindicato de Chóferes Asalariados 1° de Mayo en un total de 270, de la cual se extrajo una muestra del 26% que equivale a 70 conductores, para lo cual se utilizó el muestro estratificado, en función de determinados criterios.

Los diferentes datos obtenidos en el proceso investigativo, fueron procesados estadísticamente, dando como resultado tablas y gráficas, realizando de esta manera un análisis tanto cuantitativo como cualitativo de dichos datos, enmarcándose en una metodología descriptiva.

Entre los principales hallazgos se tiene:

Los conductores de autobús interdepartamental de la ciudad de Tarija, presentan rasgos de personalidad caracterizados por la sensibilidad, extroversión, sociabilidad, realismo, inseguridad, agresividad e impulsividad, presentando niveles regulares de autoestima, con presencia de síntomas normales de depresión, como también de ansiedad.

Finalmente, en lo que respecta al estrés, los conductores de autobús presentan niveles altos de estrés, reflejado en el agotamiento emocional y despersonalización que presentan lo cual entorpece las relaciones con los demás acompañado de la insatisfacción que tienen por el trabajo que realizan.

## **INTRODUCCIÓN**

En la actualidad en el país y particularmente en el departamento, con el pasar de los años se incrementó la población de conductores de distintos tipos de automóviles, en tal sentido, el autotransporte de manera general ha estado en la mira de todos por los constantes accidentes de tránsito que desencadenó en la pérdida de vidas humanas y daños materiales de consideración.

Dicha situación preocupa de sobremanera, por lo que se considera necesario realizar un estudio desde el punto de vista psicológico, que permita conocer las características psicológicas de dichos conductores que trabajan conduciendo en muchos de los casos las 24 horas del día, con rutas en mal estado por la falta de mantenimiento de las mismas que permitan una buena circulación por las rutas del país.

La conducción sin duda alguna para muchos que por distintas razones se convierte en una profesión que permite ser la fuente de ingreso económico para la manutención de sus familias, son personas que están expuestos a los riesgos que conlleva el transitar por las diferentes rutas del país y la responsabilidad que significa para cada uno de ellos el transportar a personas y conducir a su destino libre de accidentes o contratiempos.

Por tanto, la presente investigación, tras la revisión de la literatura científica, tiene como objetivo principal determinar las características psicológicas de los conductores de autobuses del transporte interdepartamental de la ciudad de Tarija, con la finalidad de conocer los rasgos de personalidad, nivel de autoestima, depresión, ansiedad y estrés que presentan cada uno de ellos respectivamente.

Para una mejor comprensión a continuación, se presenta la estructura de las tesis detallada en los siguientes capítulos:

En primer lugar se presenta la Introducción, en la cual se hace referencia al objeto de estudio.

Posteriormente, en el Capítulo I, se hace referencia a los elementos del Planteamiento del Problema y la Justificación del mismo, es decir, relacionado a las características psicológicas de los conductores de autobús del transporte interdepartamental de la ciudad de Tarija.

El Capítulo II, corresponde al Diseño Teórico, el cual contiene el problema científico, los objetivos, tanto general como también los objetivos específicos, las diferentes hipótesis planteadas, que guiaron la presente investigación y finalmente la operacionalización de la variable de estudio.

El Capítulo III, contiene el Marco Teórico, constituido por el enmarque referencial bibliográfico que respalda teóricamente el trabajo de investigación, particularmente referido a las características psicológicas en sus dimensiones de personalidad, autoestima, ansiedad, depresión y estrés.

En el Capítulo IV, se hace referencia al Diseño Metodológico, que contiene la tipificación de la investigación, la población y muestra, los métodos, técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de datos y finalmente el procedimiento en el que se detalla las fases en las cuales se desarrollaron el proceso investigativo.

El Capítulo V, se refiere al Análisis e Interpretación de los Resultados, posterior a la sistematización de los datos obtenidos, se procede el respectivo análisis de manera cuantitativa y cualitativa.

En el Capítulo VI, se exponen las Conclusiones a las cuales se llegó, para que posteriormente se puedan formular algunas Recomendaciones, en función a cada uno de los objetivos planteados para este estudio de investigación.

Finalmente, se presenta la Bibliografía consultada y los Anexos.