

BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar Otero, J. R., Torres Arcique, R., & Magaña Jiménez, D. (2010). Análisis de modos de falla, efectos y criticidad (AMFEC) para la planeación del mantenimiento empleando criterios de riesgo y confiabilidad. *Tecnología, Ciencia, Educación vol. 25, núm. 1*, 15-26.
- Amendola, L. (2003). Indicadores de confiabilidad propulsores en la gestión del mantenimiento. *Departamento de Proyectos de Ingeniería Universidad Politécnica de Valencia*.
- Arroyo Vaca, C. S., & Obando Quito, R. F. (2022). Importancia de la implementación de mantenimiento preventivo en las plantas de producción para optimizar procesos. *E-IDEA Journal of Engineering Science*, 4(10), 59-69.
- Asanza Molina, M. I., Miranda Torres, M. M., Ortiz Zambrano, R. M., & Espín Martínez, J. A. (2016). Manual de Procedimiento en la Empresa. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales (noviembre 2016)*.
- Barrera, J. C. (2008). Análisis de Criticidad.
- Cabeza, M. A., Cabeza, M. E., & Corredor, E. (2010). Principales concepciones de la gestión del mantenimiento una nueva visión gerencial. *Universidad, Ciencia y Tecnología*, 14(55), 139-146.
- Castro Zuluaga, C. A., Vélez Gallego, M. C., & Castro Urrego, J. A. (2011). Clasificación ABC Multicriterio: Tipos de Criterios y Efectos en la Asignación de Pesos. *ITECKNE: Innovación e Investigación en Ingeniería*, 8(2), 163-170.
- Colque Machaca, V. E. (2016). Diseño de un plan de mantenimiento para LACTEOSBOL “Planta Achacachi”.
- Durán, Y. (2012). Administración del inventario: elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresa. *Visión Gerencial*, núm. 1, 55-78.
- Fractal Tech S.L. (2024). Obtenido de Fractal: <https://www.fractal.com/>

- García Garrido, S. (2010). *Organización y Gestión Integral de Mantenimiento*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos, S.A.
- Gomez Marquez, A. J. (2008). MODELO PARA DETERMINAR POLITICAS DE INVENTARIO BASADO EN LOS CONCEPTOS DE RIESGO Y CONFIABILIDAD DE EQUIPOS. Barranquilla, Colombia: UNIVERSIDAD DEL NORTE DIVISION DE INGENIERÍAS.
- González Fernández, F. J. (2004). *Auditoría del mantenimiento e indicadores de gestión*. Madrid, España: FC editorial.
- ISO14224. (2006).
- ISO9001. (2015).
- Jacobs, F. R., & Chase, R. B. (2018). *ADMINISTRACION DE OPERACIONES Producción y Cadena de Suministros*. México: McGraw-Hill .
- Linares León, J. A. (2020). Especificaciones Técnicas.
- Manene, L. M. (2011). LOS DIAGRAMAS DE FLUJO: SU DEFINICIÓN, OBJETIVO, VENTAJAS, ELABORACIÓN, FASES, REGLAS Y EJEMPLOS DE APLICACIONES. *Estructura Organizativa, Habilidades Directivas, Mejora Continua*.
- Martínez Escobar, N., & Osorio Gómez, J. (2018). Gestión de inventarios de repuestos considerando el riesgo. *Revista espacios*, 39, 44.
- Martínez Hernández , L. M., Leyva Arellano , M. E., Barraza Macías, A., Felix Arellano , L. F., Sáenz Fuentes , B. E., Sánchez Torres , K. K., & Flores Casas, V. Y. (2014). *Lo que se de: mapas mentales, mapas conceptuales, diagramas de flujo y esquemas*. Durango, México: Red Durango de Investigadores Educativos, A. C.
- Microsoft. (s.f.). *Microsoft*. Obtenido de Soporte Microsoft: <https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-un-gr%C3%A1fico-pareto-a1512496-6dba-4743-9ab1-df5012972856>

- Montilla Montaña, C. A. (2016). *Fundamentos del Mantenimiento Industrial*. Pereira, Colombia: Editorial Universidad Tecnológica de Pereira.
- Naar, L. (2005). INDICADORES DE GESTIÓN DEL PROCESO DE MANTENIMIENTO. *PDVSA*.
- NB12017. (2020).
- Pauro, R. (2007). Indicadores de mantenimiento: Qué se debe medir y por qué. *Indicadores de mantenimiento: Qué se debe medir y por qué*, 4.
- Pérez Rondón, F. A. (2021). *Conceptos Generales en la Gestión del Mantenimiento Industrial*. Bucaramanga, Colombia: Ediciones USTA.
- Ramonet Fernández, J. (2013). *www.jramonet.com*. Obtenido de ANÁLISIS Y DISEÑO DE PROCESOS EMPRESARIALES. Teoría y práctica del modelado de procesos mediante Diagramas de Flujo: http://132.248.181.216/acl/Textos/HerramientasComputacionales/DiagramasFlujoYPseudocodigo/diagramas_flujo.pdf
- Rincón S., C. A., & Villarreal Vásquez, F. (2015). *COSTOS Decisiones empresariales*. Bogotá, Colombia: ECOE Ediciones.
- Ríos Jacobo, O. I. (2019). Key Performance Indicators (KPI). *KEY PERFORMANCE INDICATORS*, 45.
- Rivas Ulloa, R. (2018). Diseño de un plan de mantenimiento y seguridad industrial en la empresa “REFITEX”.
- SAE JA1011. (1999). *Criterios de Evaluación para Procesos de Mantenimiento Centrado en Confiabilidad (RCM)*.
- Simbología de diagrama de proceso*. (s.f.). Obtenido de Diagrama Web: <https://diagramaweb.com/simbologia-de-diagrama-de-proceso-2/>
- Soler Gallach, F., Gisbert Soler, V., Pérez Molina, A. I., & Perez-Bernabeu, E. (2020). DIAGRAMA DE PARETO Y LEAN MANUFACTURING. *Cuadernos de Investigación Aplicada 2020*, 19-32.

Terrazas Pastor, R. (2011). Planificación y programación de operaciones.
PERSPECTIVAS,(28), 7-32.

Ugalde Romero, M. P. (2005). MANUALES DE PROCEDIMIENTOS Y
DIAGRAMAS DE FLUJO EN LA ADMINISTRACION DE ARCHIVOS.
Revista del Archivo Nacional, 69 (1-12), 11-42.