

## RESUMEN

El presente proyecto se centra en el diseño de un plan de estandarización del proceso productivo del yogur probiótico TRIFRUT de la empresa DELACTO, en la ciudad de Tarija, con el objetivo de optimizar operaciones involucradas en la producción, asegurando la eficiencia del proceso y garantizando la calidad del producto.

Para alcanzar este propósito, se realizó inicialmente un diagnóstico del proceso productivo, mediante el cual se evaluaron detalladamente todas las etapas operativas. Esta evaluación permitió identificar los puntos críticos y las principales falencias que afectan el desempeño del sistema. A partir de este análisis, se formularon diversas propuestas de mejora orientadas a la optimización técnica del proceso, al fortalecimiento de las competencias del personal y al control de los parámetros que inciden en la calidad del yogur probiótico.

Las alternativas de mejora fueron organizadas en dos fases. La Fase 1 comprende el desarrollo de medidas de aplicación inmediata, orientadas a subsanar las deficiencias detectadas en el corto plazo. En esta fase se ensayaron nuevos métodos operativos mediante pruebas piloto en etapas críticas del proceso. Por su parte, la Fase 2 contempla propuestas de largo plazo, enfocadas en el crecimiento tecnológico de la empresa mediante la incorporación progresiva de maquinaria y equipos especializados que permitan incrementar la capacidad y eficiencia del sistema productivo.

En lo relativo al desempeño del personal, se desarrollaron herramientas clave para la estandarización del trabajo, tales como procedimientos operativos estándar (POE), manuales de procesos, instructivos técnicos y registros de control. Asimismo, se diseñó un programa de capacitación cruzada, permitiendo a los operarios adquieran habilidades para desempeñar funciones en distintas áreas del proceso productivo.

En términos económicos, el presupuesto estimado para la Fase 1 asciende a 9,056.00 Bs, con un ROI proyectado del 62.2 % y un periodo de recuperación de 1.6 años. En cuanto a la Fase 2, se requiere una inversión de 101,500.00 Bs, con un ROI estimado del 11.8 % y un periodo de recuperación de 8.5 años.