

## RESUMEN

El presente trabajo de titulación tiene como finalidad el diseño de un Programa de Seguridad y Salud Ocupacional para la empresa Juan Diablo, conforme a los lineamientos establecidos en la normativa técnica de seguridad NTS-009/23. El objetivo principal es identificar, evaluar y controlar los riesgos laborales presentes en las distintas áreas del proceso productivo, con el propósito de garantizar condiciones de trabajo seguras, prevenir accidentes y enfermedades profesionales, y promover la mejora continua en la gestión de la seguridad y salud ocupacional.

La metodología empleada incluyó un estudio de campo desarrollado en las instalaciones de la empresa, utilizando encuestas aplicadas al personal y observación del tesista para elaborar un diagnóstico situacional conforme a la NTS-009/23. Esta etapa permitió evaluar el nivel de cumplimiento normativo y detectar brechas en la gestión preventiva actual.

Asimismo, se llevó a cabo la identificación de peligros y la evaluación de riesgos mediante la aplicación de la metodología basada en el trabajo de William Fine, permitiendo clasificar los riesgos por área y por línea de producción. En función de los resultados obtenidos, se diseñaron medidas preventivas y correctivas orientadas a minimizar los niveles de exposición de los trabajadores, en articulación con las necesidades específicas de la empresa.

El Programa fue estructurado en base a los trece documentos técnicos exigidos por el artículo 10 de la NTS-009/23, considerando tanto los resultados del diagnóstico como los requerimientos operativos de Juan Diablo. Finalmente, se realizó una evaluación económica del programa, a través de un análisis de los costos asociados a su implementación, con el fin de proyectar sus beneficios en términos de reducción de riesgos, eficiencia operativa y sostenibilidad organizacional.