

## **RESUMEN**

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) son el conjunto de elementos computacionales e informáticos que procesan, transmiten, almacenan, recuperan y presentan información según las necesidades. Son utilizados actualmente por los sistemas informáticos tanto de escritorio como en la Web. La red mundial de la Web representa hoy en día el modo de comunicación más utilizado.

La empresa COSAALT es la dedicada a la prestación de servicios públicos a la sociedad tarijeña de Agua Potable y Alcantarillado en este sentido, un uso racional para la satisfacción de las necesidades de la conlleva a un consumo eficiente que todo Prestador del servicio debe promover. Entre las varias prácticas que deben ser parte de toda acción de promoción de uso eficiente, se encuentra el de las conexiones a los socios y el de la cuantificación de los volúmenes suministrados de manera justa para ello se cuenta con El Banco de Pruebas se encarga de mantener en buen estado a los medidores , ya que él es regulador, controlador, verificador del funcionamiento debido a esta relación tan estrecha con el banco de medidores las peticiones para el servicio de mantenimiento y reparación ha incrementado por lo que los informes sobre lo que se hace a cada medidor han presentado demoras considerables además, de presentar errores humanos al introducir datos y hacer procedimientos de forma manual. Este retraso se ha presentado también en las conexiones debido a que el banco de medidores es el responsable de informar que este medidor está apto para usarse y desde luego también hay falta de coordinación a la hora de hacer las peticiones de la instalación para los usuarios.

Por lo que el proyecto pretende gestionar los medidores mejorar el proceso de las ordenes de trabajo tanto para las instalaciones, retiros, como para la reparación y mantenimiento preventivo y correctivo la generación de informes , mediante el uso de las TIC para la gestión y automatización de sus procesos principalmente los de calibración de medidores, esto como un medio que facilite la gestión de los procesos manuales que se realizan, generando menores costos para la empresa en la implementación del software, buscando la sencillez, la usabilidad y la rapidez en la

gestión de la información, de tal forma que el uso del mismo permita al usuario mantener una gestión ordenada y accesible en todo momento.