

## Resumen

La tecnología ha dejado de ser un lujo o privilegio en todo el mundo, su uso se ha convertido en un elemento fundamental en el ámbito personal y empresarial. En un mundo tan activo y globalizado, las empresas deben ser rápidas y eficientes con todos sus recursos, la tecnología ha llegado para resolver los problemas y eliminar las barreras de las organizaciones a través de sistemas innovadores y que son adaptables a las necesidades de cada una. Lo que antes tomaba semanas e incluso meses, hoy en día es posible terminar en unos pocos minutos y sin mayor esfuerzo ni complicación.

Es por ello que, las empresas en vías de crecimiento deben luchar cada día por ir de la mano con los avances tecnológicos y adaptarse a ellos, con el fin de acelerar sus procesos y por supuesto, mantener competitividad en el mercado.

La Carpintería y Mueblería el Burgués es un negocio que realiza la fabricación de muebles, los cuales son de diferentes usos: para dormitorio, cocina, oficina, etc. Las ventas que se realizan son al crédito y al contado, ya que los precios de algunos artículos son elevados, para lo cual se les da a los clientes la posibilidad de tener un plan de pagos.

Por esta razón La Carpintería y Mueblería “El Burgués” decide automatizar el proceso de la comercialización de sus productos a través de un sistema informático el cual le facilitará en los procesos de venta y control de sus pedidos, dándole a sus clientes una atención más rápida y efectiva.

Pero también es muy importante que los empleados cuenten con capacitación y entrenamiento para que tengan dominio de las herramientas que les son proporcionadas y aprovechen al máximo todas las bondades de la tecnología, por lo que en este proyecto no solo se está considerando la realización del software si no también la capacitación del personal para que puedan aprovechar al máximo los beneficios de la automatización.