

## Resumen:

En los últimos años el constante crecimiento de la tecnología informática, telecomunicaciones con lleva a desarrollar sistemas informáticos cada vez más complejos para satisfacer las necesidades que existe en la sociedad, el poder brindar confort, control, supervisión, automatización y optimización son procesos que mejoran la calidad de vida.

El gran crecimiento de la tecnología en cuanto al manejo de la información se ha convertido en un factor crucial para el seguimiento de procesos. Hoy en día, existen diferentes plataformas, metodologías, modelos, entre otros que permiten un mejor planeamiento, seguimiento y control del manejo e integración de enormes cantidades de información. La misma que debe ser difundida de manera inmediata y evitando los procesos manuales.

Continuamente las empresas buscan distintos medios para lograr mejorar la relación con sus clientes, ya que los mismos tienen un papel importante para el funcionamiento o puesta en marcha de una empresa o negocio.

La creciente necesidad de las pequeñas y medianas empresas, por integrarse al mundo de hoy, con mayor tecnología y mayor competencia frente a sus rivales, hace que la computación y sus servicios que se pueden obtener con las tecnologías actuales pueden agregar valor a la empresa. La gran cantidad de información que manejan las entidades, y al ser un recurso vital crea la necesidad de automatizar no solamente la información, sino también los procesos de negocio.

Comercial Clarimar está ubicado en la ciudad de Bermejo ofrece diversos productos. Así como muchas empresas fue creciendo a través del tiempo, así mismo fue incrementándose la cantidad de información que maneja en sus distintas áreas organizacionales.

Comercial Clarimar decidió implementar un sistema informático que permita manejar y controlar un mayor volumen de compras de mercadería, ventas, inventarios y almacenamiento de productos, para poder facilitar las labores de los trabajadores, proporcionara un seguimiento preciso de todas las transacciones que se realizan dentro del comercial en tiempo real, proporcionando reportes detallados de ventas que permite a los administradores ordenar fácilmente la cantidad correcta de productos y a su vez mejorar sus servicios al cliente reduciendo el tiempo necesario para terminar una transacción.

Los entregables serán

- Sistema informático para la gestión de control de compra y venta de productos para la empresa Clarimar.
- Talleres de capacitación al personal administrativo de la empresa Comercial Clarimar en el uso de sistema informático, implementado.