

## **Resumen**

En el Departamento de Tarija, en la actualidad está aumentando la taza de habitantes exageradamente en comparación a años anteriores y durante los últimos años, afectando así a diferentes Distritos y Barrios, aumentando también las necesidades humanas principalmente de SALUD.

Este crecimiento con lleva al con Gestiónamiento de personas en las clínicas médicas Privadas, Postas de Emergencia Barrial, como también en el mismo Hospital Regional, lo cual provoca la inconformidad en cuanto a la información y atención que se espera obtener al apersonarse a estos dichos centros de Salud el cual es el único lugar donde se puede obtener información, atención particular y pertinente en cuanto a Salud.

A pesar de contratar mas personal médico (Enfermería), que apoyan a esta unidad, para aumentar la comunicación con la población, aún no es suficiente para proporcionar la información y atención oportuna a los interesados en recibir las respectivas consultas médicas, los mismos, buscan atención urgente y deciden recurrir a centros de Salud Privados.

Las clínicas médicas han llegado a la conclusión de que sus dificultades serían resueltas con la optimización y automatización de sus roles aplicando e incluyéndolos en un sistema informático.

El presente proyecto significa un aporte para mejorar la comunicación entre los Pacientes y los centros de Salud, especialmente en la Clínica Médica “El Buen Samaritano”, mediante la implementación de un sistema informático que permita realizar la recepción de Citas Médicas y almacenar digitalmente las Consultas e Historiales Médicos que tienen los pacientes del mismo. Así mismo busca mejorar las relaciones con la población y automatizar el trabajo del personal de la clínica médica que actualmente están sobre-saturados de trabajo, todas estas acciones permitirán que la comunicación de los funcionarios con la población sea más fluida y enmarcadas en el respeto hacia ambas partes, Se contempla la socialización del proyecto lo que permitirá que la población y administrativos de la Clínica Médica “El Buen Samaritano” puedan hacer uso correcto del producto y comprender la importancia de la implementación de las herramientas tecnológicas en la comunicación.