

## RESUMEN

El presente trabajo, titulado **“Mejoramiento de la Gestión Administrativa de Compra y Venta de la Empresa de Fiambres y Embutidos Buen Gusto a través de los Tics.”**

Permite realizar un control de ventas, facilitando un sistema web que aporte o proporcione una información oportuna, confiable, confidencial y efectiva para la toma de decisiones oportunamente. Así como también beneficiar al personal administrativo y ofrecer servicios de calidad a clientes en general por parte de la empresa.

Actualmente en la Empresa “Buen Gusto” el manejo de toda la información es de forma manual, por tal motivo existe problemas en los momentos de actualización de registro y servicios que ofrece para su clientela.

El presente proyecto realiza un registro de las ventas que se efectuar de forma fiable y segura para posteriormente, de manera rápida, realizara el reporte de ventas actualizado.

De igual manera se ofrece en este proyecto una página web para publicidad de los servicios y productos que ofrece la empresa “Buen Gusto” para llegar con mayor alcance a su clientela.

Para el diseño y desarrollo del proyecto, se utilizó la metodología RUP, también se utilizaron distintas herramientas de desarrollo tecnológico para su diseño.

De la misma manera, se obtuvo información acerca del proceso de registro de ventas/compras de productos de la empresa de fiambres y embutidos Buen Gusto investigación necesaria para el levantamiento de requerimientos.

Se realizó la capacitación para el uso del sistema, siendo un proceso planificado y organizado que busca modificar, mejorar y ampliar conocimientos, habilidades y actitudes del personal administrativo en cuanto al uso de las Tecnologías de información y Comunicación para mejorar la utilización del sistema.