

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO
FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍA
CARRERA DE INGENIERÍA INFORMÁTICA



Mejoramiento en el manejo de la información y tiempo
de atención al cliente mediante la gestión de reservas de
pedidos en línea “My Burguer”

Por:

Marcia Milenka Andrade Llanos

Trabajo final presentado a consideración de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, como requisito para optar al grado académico de Licenciatura en Ingeniería Informática.

Marzo de 2016

TARIJA – BOLIVIA

VºBº

Msc. Ing. Ernesto Álvarez Gózalvez

**DECANO
FACULTAD DE CIENCIAS Y
TECNOLOGIA**

Msc. Ing. Silvana Paz Ramírez

**VICEDECANO
FACULTAD DE CIENCIAS Y
TECNOLOGIA**

APROBADO POR:

TRIBUNAL

Ing. Deysi Beatriz Arancibia Márquez

Ing. Ludmila Benítez Montero

Ing. Ronald León Soliz

El Tribunal Calificador no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el presente trabajo, siendo únicamente responsabilidad del autor.

DEDICATORIA:

A Dios por darnos la vida, a mis queridos padres, por el apoyo y confianza que me brindaron en todo momento.

A mi amada familia, amigos (a), por su apoyo incondicional y al amor de mi vida.

AGRADECIMIENTOS:

A Dios por darme la salud, por mantenerme firme acompañándome siempre en mi caminar y haberme permitido concluir esta etapa, para iniciar una vida profesional.

A mi familia y amigos (a), por su apoyo incondicional a lo largo de mi carrera, que me fue posible cumplir con una etapa más en mi vida.

A todos los docentes que estuvieron en nuestro proceso de formación, por su paciencia y sabiduría.

PENSAMIENTOS:

"El mayor enemigo del conocimiento no es la ignorancia, sino la ilusión del conocimiento"

-- Stephen Hawking

"La simplicidad llevada al extremo se convierte en elegancia"

-- Jon Franklin

"Si piensas que vales lo que sabes, estás muy equivocado. Tus conocimientos de hoy no tienen mucho valor más allá de un par de años. Lo que vales es lo que puedes llegar a aprender, la facilidad con la que te adaptas a los cambios que esta profesión nos regala tan frecuentemente"

-- José M. Aguilar

Índice

1.1	Título del proyecto	12
1.2	Área de trabajo	12
1.3	Responsables del proyecto	12
1.4	Entidades asociadas	12
1.5	Duración del proyecto	12
1.6	Grupo responsable del proyecto	12
2.	Personal vinculado al proyecto	13
2.1	Director responsable del proyecto	13
2.2	Participantes equipo de trabajo.....	13
2.3	Equipo de trabajo de: Empresas/Instituciones/Organizaciones Participantes/Cooperantes	13
3.	Descripción del proyecto	14
3.1	Resumen ejecutivo del proyecto.....	14
3.2	Descripción, fundamentación y justificación del proyecto (qué y porqué)..	17
3.2.1	Análisis de causas del problema	23
3.2.2	Análisis de objetivos	24
3.2.3	Situación planteada con y sin proyecto	25
3.3	Objetivos	26
3.3.1	Objetivo general	26
3.3.2	Objetivos específicos	26
3.4	Marco lógico del proyecto.....	27
3.5	Metodología del proyecto.....	34
3.6	Descripción y relación de las estrategias con los objetivos.....	35

3.7	Cronograma de actividades	36
3.8	Resultados esperados.....	37
3.9	Transferencia de resultados	37
4.	Componente 1: Sistema multiplataforma para el manejo de la información en atención al cliente y gestión de reservas en línea “My Burguer”.	38
4.1	Marco Teórico	38
4.1.1	Antecedentes	38
4.1.2	Estudio de la variable independiente: Gestion de la Información.....	39
4.1.3	Estudio de la variable dependiente: Sistema de Gestion de la Infomación	39
4.1.4	Relación entre la variable independiente y dependiente	39
4.2	Metodología para el desarrollo del sistema.....	40
4.2.1	Metodología RUP (Racional Unified Process)	40
4.2.2	Los diagramas del lenguaje unificado de modelado	44
4.2.3	Base de datos relacional	47
4.3	Herramientas de construcción del sistema	47
4.3.1	NetBeans	47
4.3.2	Enterprise Architect	47
4.3.3	MySQL Workbench.....	47
4.3.4	WildFly	48
4.4	Tecnología utilizada	48
4.4.1	EJB	48
4.4.2	MyBatis.....	49
4.4.3	Java.....	49
4.4.4	Patrón de diseño “Modelo Vista Controlador (MVC)”.....	49

4.4.5	Bootstrap	52
4.5	Base de datos	52
4.5.1	MySQL.....	52
4.6	Glosario	52
4.7	Plan de desarrollo del sistema	57
4.7.1	Introducción	57
4.7.2	Propósito	57
4.7.3	Alcance.....	58
4.7.4	Resumen.....	58
4.8	Vista General del proyecto	58
4.8.1	Propósito	59
4.8.2	Alcances	59
4.8.3	Objetivos	59
4.8.4	Suposiciones y Restricciones	60
4.9	Entregables del proyecto	61
4.9.1	Plan de desarrollo del sistema	61
4.9.2	Modelo de Objetos del Negocio.....	62
4.9.3	Casos de uso del negocio	63
4.9.4	Modelo de casos de uso.....	67
4.9.5	Especificación de Casos de uso.....	74
4.10	Modelo de análisis y diseño	99
4.10.1	Diagrama de secuencia.....	99
4.10.2	Diagrama de actividad.....	146
4.10.3	Pantallas de interfaz de usuario.....	162

4.11	Modelo de Datos	192
4.11.1	Introducción.	192
4.11.2	Propósito.	192
4.11.3	Alcance.....	192
4.11.4	Diagrama de Clases.....	193
4.11.5	Diagrama Entidad Relación	194
4.11.6	Script Para la Creación de la Base de Datos.	195
4.11.7	Diccionario de Datos.....	246
4.12	Modelo de Despliegue.....	256
4.12.1	Diagrama de Desplazamiento	256
4.13	Casos de prueba del sistema.....	257
4.13.1	Pruebas de caja negra:.....	257
4.14	Medios de Verificación del Componente I.....	268
4.15	Componente II.....	269
4.15.1	Marco Teórico.....	269
4.15.2	Antecedentes	269
4.15.3	Introducción	271
4.15.4	Objetivo General	271
4.15.5	Objetivos Específicos.....	272
4.15.6	Misión	272
4.15.7	Metas.....	272
4.15.8	Alcances	272
4.15.9	Justificación de la capacitación.....	273
4.15.10	Medios a Utilizar	273

4.15.11	Estructura del curso de capacitación	274
4.16	Medios de verificación del componente II	277
5.	Conclusiones y Recomendaciones	282
5.1	Conclusiones	282
5.1.1	Componente I.....	282
5.1.2	Componente II.....	282
5.2	Recomendaciones	283
	Bibliografía.....	284
	Anexos	

ÍNDICE DE TABLAS

Páginas

<i>Tabla 1. Director responsable del proyecto.....</i>	<i>13</i>
<i>Tabla 2. Actividad prevista para los integrantes</i>	<i>17</i>
<i>Tabla 3. Situación planteada con y sin proyecto</i>	<i>26</i>
<i>Tabla 4. Matriz del marco lógico.....</i>	<i>33</i>
<i>Tabla 5. Descripción y relación de las estrategias con los objetivos</i>	<i>35</i>
<i>Tabla 6. Especificación del CU Ingresar al Sistema.....</i>	<i>74</i>
<i>Tabla 7. Especificación del CU Menú Principal.....</i>	<i>75</i>
<i>Tabla 8. Especificación del CU Administrar Usuarios.....</i>	<i>75</i>
<i>Tabla 9. Especificación del CU Registrar Persona</i>	<i>76</i>
<i>Tabla 10. Especificación del CU Editar Persona</i>	<i>77</i>
<i>Tabla 11. Especificación del CU Acción (Activar-Inactivar Persona)</i>	<i>77</i>
<i>Tabla 12. Especificación del CU Ver Persona.....</i>	<i>77</i>
<i>Tabla 13. Especificación del CU Usuarios de Persona</i>	<i>78</i>
<i>Tabla 14. Especificación del CU Registrar Usuario.....</i>	<i>79</i>
<i>Tabla 15. Especificación del CU Editar Usuario</i>	<i>79</i>
<i>Tabla 16. Especificación del CU Cambiar Contraseña</i>	<i>80</i>
<i>Tabla 17. Especificación del CU Permisos de Usuario</i>	<i>81</i>
<i>Tabla 18. Especificación del CU Acción (Activar-Inactivar) Usuario</i>	<i>81</i>
<i>Tabla 19. Especificación del CU Administrar Roles.....</i>	<i>81</i>
<i>Tabla 20. Especificación del CU Registrar Rol</i>	<i>82</i>

Tabla 21. Especificación del CU Editar Rol	83
Tabla 22. Especificación del CU Ver Rol	83
Tabla 23. Especificación del CU Administrar Productos	83
Tabla 24. Especificación del CU Listar Productos.....	84
Tabla 25. Especificación del CU Registrar Producto	84
Tabla 26. Especificación del CU Modificar Producto	85
Tabla 27. Especificación del CU Acción (Activar – Inactivar) Producto	85
Tabla 28. Especificación del CU Ver Producto	86
Tabla 29. Especificación del CU Listar Grupos Intercambiables	86
Tabla 30. Especificación del CU Registrar Grupo Intercambiable	87
Tabla 31. Especificación del CU Asignar Intercambio de Productos.....	87
Tabla 32. Especificación del CU Ver Grupo Intercambiable	88
Tabla 33. Especificación del CU Administrar Combos	88
Tabla 34. Especificación del CU Registrar Combo	89
Tabla 35. Especificación del CU Actualizar Combo.....	90
Tabla 36. Especificación del CU Inactivar Combo.....	90
Tabla 37. Especificación del CU Ver Combo	90
Tabla 38. Realizar Especificación del CU Realizar Reserva de Pedido	91
Tabla 39. Especificación del CU Seleccionar Combos	91
Tabla 40. Especificación del CU Seleccionar Productos de Combo	92
Tabla 41. Especificación del CU Seleccionar Productos.....	93
Tabla 42. Especificación del CU Reservar	93
Tabla 43. Especificación del CU Vaciar Carrito.....	93
Tabla 44. Especificación del CU Ver Estados de Pedidos.....	94
Tabla 45. Especificación del CU Ver Detalle Pedido	94
Tabla 46. Especificación del CU Anular Pedido	95
Tabla 47. Especificación del CU Ordenar Pedido.....	95
Tabla 48. Especificación del CU Pedido Listo	96
Tabla 49. Especificación del CU Entregar Pedido	96
Tabla 50. Especificación del CU Portal Reservas	97
Tabla 51. Especificación del CU Establecimiento	97
Tabla 52. Especificación del CU Modificar Establecimiento	98
Tabla 53. Especificación del CU Ver Establecimiento	98
Tabla 54. Especificación del CU Reportes.....	98
Tabla 55. persona.....	246
Tabla 56. establecimiento	247

<i>Tabla 57. usuario</i>	<i>248</i>
<i>Tabla 58. rol.....</i>	<i>248</i>
<i>Tabla 59. menu_sistema.....</i>	<i>248</i>
<i>Tabla 60. permisos.....</i>	<i>248</i>
<i>Tabla 61. producto.....</i>	<i>249</i>
<i>Tabla 62. grupom.....</i>	<i>249</i>
<i>Tabla 63. grupom.....</i>	<i>249</i>
<i>Tabla 64. precio</i>	<i>250</i>
<i>Tabla 65. imagen.....</i>	<i>250</i>
<i>Tabla 66. imagenProducto.....</i>	<i>250</i>
<i>Tabla 67. logoEstablecimiento.....</i>	<i>251</i>
<i>Tabla 68. combo.....</i>	<i>251</i>
<i>Tabla 69. logoCombo.....</i>	<i>251</i>
<i>Tabla 70. descuento</i>	<i>252</i>
<i>Tabla 71. item</i>	<i>252</i>
<i>Tabla 72. empleado.....</i>	<i>252</i>
<i>Tabla 73. cliente.....</i>	<i>253</i>
<i>Tabla 74. estado.....</i>	<i>253</i>
<i>Tabla 75. pedido.....</i>	<i>254</i>
<i>Tabla 76. det_pedido.....</i>	<i>254</i>
<i>Tabla 77. tipo_doc</i>	<i>254</i>
<i>Tabla 78. documento.....</i>	<i>255</i>
<i>Tabla 79. det_documento.....</i>	<i>255</i>

INDICE DE FIGURAS

Páginas

<i>Figura 1. Árbol de problemas</i>	<i>23</i>
<i>Figura 2. Árbol de objetivos</i>	<i>24</i>
<i>Figura 3. Cronograma de actividades</i>	<i>36</i>
<i>Figura 4. Fases de desarrollo de R.U.P.....</i>	<i>43</i>
<i>Figura 5. Modelo de Objetos del Negocio</i>	<i>62</i>
<i>Figura 6. Caso de uso de negocio general.....</i>	<i>64</i>
<i>Figura 7. Caso de uso de negocio presentar menú de comida.....</i>	<i>64</i>
<i>Figura 8. Caso de uso de negocio entregar órdenes a cocina</i>	<i>65</i>
<i>Figura 9. Caso de uso de negocio preparar orden</i>	<i>65</i>
<i>Figura 10. Modelo de Negocio Entregar Pedido.....</i>	<i>66</i>

<i>Figura 11. Caso de Uso General</i>	<i>68</i>
<i>Figura 12. Caso de uso Ingresar al Sistema</i>	<i>68</i>
<i>Figura 13. Caso de uso Administrar Usuario</i>	<i>69</i>
<i>Figura 14. Caso de uso Administrar Roles</i>	<i>69</i>
<i>Figura 15. Caso de uso Administrar Productos.....</i>	<i>70</i>
<i>Figura 16. Caso de uso Administrar Combos.....</i>	<i>70</i>
<i>Figura 17. Caso de uso Realizar Reserva de Pedido.....</i>	<i>71</i>
<i>Figura 18. Caso de uso Ver Estados de Pedidos</i>	<i>72</i>
<i>Figura 19. Caso de uso Portal Reservas.....</i>	<i>73</i>
<i>Figura 20. Caso de uso Establecimiento.....</i>	<i>73</i>
<i>Figura 21. Caso de uso Reportes</i>	<i>73</i>
<i>Figura 22. Diagrama de Secuencia Administrar Usuarios.....</i>	<i>100</i>
<i>Figura 23. Diagrama de Secuencia Registrar Persona</i>	<i>101</i>
<i>Figura 24. Diagrama de Secuencia Editar Persona</i>	<i>102</i>
<i>Figura 25. Diagrama de Secuencia Ver Persona</i>	<i>103</i>
<i>Figura 26. Diagrama de Secuencia Acción (Activar-Inactivar Persona).....</i>	<i>104</i>
<i>Figura 27. Diagrama de Secuencia Ver Persona</i>	<i>105</i>
<i>Figura 28. Diagrama de Secuencia Usuarios de Persona.....</i>	<i>106</i>
<i>Figura 29. Diagrama de Secuencia Registrar Usuario</i>	<i>107</i>
<i>Figura 30. Diagrama de Secuencia Acción (Activar – Inactivar) Usuario.....</i>	<i>108</i>
<i>Figura 31. Diagrama de Secuencia Cambiar Contraseña.....</i>	<i>109</i>
<i>Figura 32. Diagrama de Secuencia Editar Fotografía</i>	<i>110</i>
<i>Figura 33. Diagrama de Secuencia Editar Permisos.....</i>	<i>111</i>
<i>Figura 34. Diagrama de Secuencia Editar Rol.....</i>	<i>112</i>
<i>Figura 35. Diagrama de Secuencia Administrar Roles</i>	<i>113</i>
<i>Figura 36. Diagrama de Secuencia Registrar Rol.....</i>	<i>114</i>
<i>Figura 37. Diagrama de Secuencia Editar Rol.....</i>	<i>115</i>
<i>Figura 38. Diagrama de Secuencia Ver Rol</i>	<i>116</i>
<i>Figura 39. Diagrama de Secuencia Administrar Productos.....</i>	<i>117</i>
<i>Figura 40. Diagrama de Secuencia Registrar Grupo Modificable.....</i>	<i>118</i>
<i>Figura 41. Diagrama de Secuencia Asignar Grupos Intercambiables</i>	<i>119</i>
<i>Figura 42. Diagrama de Secuencia Acción (Activar-Inactivar Grupo Intercambiable).....</i>	<i>120</i>
<i>Figura 43. Diagrama de Secuencia Ver Grupo Intercambiable</i>	<i>121</i>
<i>Figura 44. Diagrama de Secuencia Registrar Producto.....</i>	<i>122</i>
<i>Figura 45. Diagrama de Secuencia Acción (Activar-Inactivar Producto)</i>	<i>123</i>
<i>Figura 46. Diagrama de Secuencia Editar Producto.....</i>	<i>124</i>

<i>Figura 47. Diagrama de Secuencia Ver Producto.....</i>	<i>125</i>
<i>Figura 48. Diagrama de Secuencia Administrar Combos</i>	<i>126</i>
<i>Figura 49. Diagrama de Secuencia Registrar Combo.....</i>	<i>127</i>
<i>Figura 50. Diagrama de Secuencia Actualizar Combo</i>	<i>128</i>
<i>Figura 51. Diagrama de Secuencia Acción (Activar-Inactivar Combo).....</i>	<i>129</i>
<i>Figura 52. Diagrama de Secuencia Editar Imagen Combo.....</i>	<i>130</i>
<i>Figura 53. Diagrama de Secuencia Ver Combo</i>	<i>131</i>
<i>Figura 54. Diagrama de Secuencia Realizar Reserva de Pedido</i>	<i>131</i>
<i>Figura 55. Diagrama de Secuencia Seleccionar Combos.....</i>	<i>132</i>
<i>Figura 56. Diagrama de Secuencia Seleccionar Productos Combos</i>	<i>133</i>
<i>Figura 57. Diagrama de Secuencia Seleccionar Productos</i>	<i>134</i>
<i>Figura 58. Diagrama de Secuencia Añadir a Carrito.....</i>	<i>135</i>
<i>Figura 59. Diagrama de Secuencia Remover o reducir Ítem.....</i>	<i>136</i>
<i>Figura 60. Diagrama de Secuencia Vaciar Carrito.....</i>	<i>137</i>
<i>Figura 61. Diagrama de Secuencia Validar Reserva.....</i>	<i>138</i>
<i>Figura 62. Diagrama de Secuencia Realizar Reserva</i>	<i>139</i>
<i>Figura 63. Diagrama de Secuencia Ver Estados de Pedidos.....</i>	<i>140</i>
<i>Figura 64. Diagrama de Secuencia Cambiar a</i>	<i>141</i>
<i>Figura 65. Diagrama de Secuencia Ver Detalle Pedido.....</i>	<i>142</i>
<i>Figura 66. Diagrama de Secuencia Anular Pedido</i>	<i>143</i>
<i>Figura 67. Diagrama de Secuencia Establecimiento.....</i>	<i>143</i>
<i>Figura 68. Diagrama de Secuencia Editar Establecimiento.....</i>	<i>144</i>
<i>Figura 69. Diagrama de Secuencia Ver Establecimiento</i>	<i>145</i>
<i>Figura 70. Diagrama de Secuencia Reportes</i>	<i>145</i>
<i>Figura 71. Registrar Persona</i>	<i>147</i>
<i>Figura 72. Editar Persona</i>	<i>147</i>
<i>Figura 73. Acción (Activar-Inactivar) Persona</i>	<i>148</i>
<i>Figura 74. Ver Persona.....</i>	<i>148</i>
<i>Figura 75 Registrar Usuario.....</i>	<i>149</i>
<i>Figura 76. Editar Rol Usuario.....</i>	<i>149</i>
<i>Figura 77. Cambiar Contraseña.....</i>	<i>150</i>
<i>Figura 78. Editar Permisos.....</i>	<i>150</i>
<i>Figura 79. Editar Rol.....</i>	<i>151</i>
<i>Figura 80. Registrar Rol.....</i>	<i>151</i>
<i>Figura 81. Ver Rol</i>	<i>152</i>
<i>Figura 82. Registrar Grupo Intercambiable</i>	<i>152</i>

<i>Figura 83. Inactivar y Activar Grupo Modificable</i>	<i>153</i>
<i>Figura 84. Registrar Producto.....</i>	<i>153</i>
<i>Figura 85. Acción (Activar-Inactivar) Producto.....</i>	<i>154</i>
<i>Figura 86. Editar Producto.....</i>	<i>154</i>
<i>Figura 87. Ver Producto</i>	<i>155</i>
<i>Figura 88. Registrar Combo</i>	<i>155</i>
<i>Figura 89. Acción (Activar-Inactivar) Combo.....</i>	<i>156</i>
<i>Figura 90. Actualizar Combo.....</i>	<i>156</i>
<i>Figura 91. Editar Imagen Combo.....</i>	<i>157</i>
<i>Figura 92. Ver Combo</i>	<i>157</i>
<i>Figura 93. Realizar Reserva de Pedido</i>	<i>158</i>
<i>Figura 94. Cambiar a</i>	<i>159</i>
<i>Figura 95. Detalle Pedido.....</i>	<i>159</i>
<i>Figura 96. Anular.....</i>	<i>159</i>
<i>Figura 97. Portal Reservas</i>	<i>160</i>
<i>Figura 98. Editar Establecimiento.....</i>	<i>160</i>
<i>Figura 99. Ver Establecimiento</i>	<i>161</i>
<i>Figura 100. Reportes</i>	<i>161</i>
<i>Figura 101. Pantalla Presentación y acceso al sistema</i>	<i>162</i>
<i>Figura 102. Pantalla Menú principal del sistema.....</i>	<i>163</i>
<i>Figura 103. Pantalla Administrar Usuarios</i>	<i>164</i>
<i>Figura 104. Pantalla Registrar Persona.....</i>	<i>165</i>
<i>Figura 105. Pantalla Editar Persona.....</i>	<i>166</i>
<i>Figura 106. Pantalla Usuarios de Persona</i>	<i>167</i>
<i>Figura 107. Pantalla Registrar Usuario.....</i>	<i>168</i>
<i>Figura 108. Pantalla Cambiar Contraseña</i>	<i>168</i>
<i>Figura 109. Pantalla Editar Fotografía.....</i>	<i>169</i>
<i>Figura 110. Pantalla Editar Rol</i>	<i>169</i>
<i>Figura 111. Pantalla Editar Permisos.....</i>	<i>170</i>
<i>Figura 112. Pantalla Administrar Roles.....</i>	<i>171</i>
<i>Figura 113. Pantalla Registrar Rol</i>	<i>172</i>
<i>Figura 114. Pantalla Editar Rol</i>	<i>173</i>
<i>Figura 115. Pantalla Administrar Productos: Listar Productos</i>	<i>174</i>
<i>Figura 116. Pantalla Registrar Producto</i>	<i>175</i>
<i>Figura 117. Pantalla Editar Producto.....</i>	<i>175</i>
<i>Figura 118. Pantalla Listar Grupos Intercambiables.....</i>	<i>176</i>

<i>Figura 119. Pantalla Listar Grupos Intercambiables.....</i>	<i>177</i>
<i>Figura 120. Pantalla Asignar Intercambio de Productos.....</i>	<i>177</i>
<i>Figura 121. Pantalla Administrar Combos.....</i>	<i>178</i>
<i>Figura 122. Pantalla Registrar Combo</i>	<i>179</i>
<i>Figura 123. Pantalla Registrar Combo</i>	<i>180</i>
<i>Figura 124. Pantalla Ver Combo.....</i>	<i>181</i>
<i>Figura 125. Pantalla Realizar Reserva de Pedido.....</i>	<i>182</i>
<i>Figura 126. Pantalla Seleccionar Combos</i>	<i>183</i>
<i>Figura 127. Pantalla Seleccionar Productos de Combo.....</i>	<i>184</i>
<i>Figura 128. Pantalla Seleccionar Productos.....</i>	<i>185</i>
<i>Figura 129. Pantalla Validar Reserva</i>	<i>186</i>
<i>Figura 130. Pantalla Papeleta Reserva</i>	<i>186</i>
<i>Figura 131. Pantalla Ver Estados de Pedidos</i>	<i>187</i>
<i>Figura 132. Pantalla Ver Detalle de Pedido.....</i>	<i>187</i>
<i>Figura 133. Pantalla Portal Reservas</i>	<i>188</i>
<i>Figura 134. Pantalla Establecimiento</i>	<i>188</i>
<i>Figura 135. Pantalla Editar Establecimiento</i>	<i>189</i>
<i>Figura 136. Pantalla Ver Establecimiento.....</i>	<i>189</i>
<i>Figura 137. Pantalla Reportes Clientes Registrados.....</i>	<i>190</i>
<i>Figura 138. Pantalla Reportes Reservas Efectivas por rango de fechas</i>	<i>190</i>
<i>Figura 139. Pantalla Reportes Historial de reservas por cliente, por rango de fechas</i>	<i>191</i>
<i>Figura 140. Diagrama de Clases.....</i>	<i>193</i>
<i>Figura 141. Diagrama Entidad Relación.....</i>	<i>194</i>
<i>Figura 143. Diagrama de Despliegue.....</i>	<i>256</i>