

RESUMEN

La empresa “BootService” viene realizando las actividades de compra/venta en línea de accesorios de informática, con la misión de hacer llegar al cliente productos de calidad garantizada y a los mejores precios, teniendo una variada gama de líneas reconocidas como también líneas que van saliendo al mercado. En la empresa BootService se maneja un control de stock e inventario de forma Tradicional, no se cuenta con información del flujo de ventas y/o compras, que son de vital importancia para el crecimiento de la empresa, compra/venta de productos con deficiencia porque no se cuenta un stock y precios actualizados.

El uso de las TIC para promover la comercialización de bienes y servicios de una empresa, conlleva al mejoramiento constante de los procesos de abastecimiento y lleva al mercado local a un enfoque global, permitiendo que las empresas puedan “modernizar los procesos administrativos de ventas” y así ser eficientes y flexibles en sus operaciones.

El presente proyecto significa un aporte a mejorar la administración Gral. De la empresa mediante la inserción de las TIC y tomando como modelo a los sistemas de Gestión y Recomendación Basados en la Web se pretende mejorar el flujo de información solicitada, generar rapidez en realizar las ventas, mejorar el registro y control de las compras, realizar un módulo de inventario y control de stock, se tendrá un mejor análisis y manejo de la información de los productos que traerá mayores beneficios a la empresa brindando una mejor atención al cliente, con la información sustraída del sistema se permitirá el análisis y planificación a futuro de la empresa.

Se contempla la Capacitación y socialización del proyecto lo que permitirá que los beneficiarios puedan hacer un uso correcto del Sistema de Gestión y

Recomendación donde permitirá la comprensión y la importancia de la implementación de las herramientas tecnológicas en el desempeño de sus funciones.

Se contara con el manual de instalación del sistema como así también el manual de usuario para poder manipular el sistema correctamente.