

## **Bibliografía consultada**

- [1] Página sobre la capacitación y el desarrollo del personal (2014). Como realizar el proceso de capacitación de personal. Recuperado el 12 de septiembre del 2015.  
<http://www.gestiopolis.com/la-capacitacion-y-el-desarrollo-del-personal/>
- [2] Página sobre la capacitación y el desarrollo del personal (2014). Como realizar el proceso de capacitación de personal. Recuperado el 12 de septiembre del 2015.  
<http://www.gestiopolis.com/la-capacitacion-y-el-desarrollo-del-personal/>
- [3] Página sobre la capacitación y el desarrollo del personal (2014). Como realizar el proceso de capacitación de personal. Recuperado el 12 de septiembre del 2015.  
<http://www.gestiopolis.com/la-capacitacion-y-el-desarrollo-del-personal/>
- [4] Página sobre la capacitación y el desarrollo del personal (2014). Como realizar el proceso de capacitación de personal. Recuperado el 12 de septiembre del 2015.  
<http://www.gestiopolis.com/la-capacitacion-y-el-desarrollo-del-personal/>
- [5] Plan de capacitación para usuarios finales; Juan Pablo Ospina; Proceso de capacitación a usuarios finales.  
<http://es.slideshare.net/mobile/JuanCho2289/plan-de-capacitacion-para-usuarios-finales>
- [6] Grady Booch; James Rumbaugh; Ivar Jacobson; “El lenguaje unificado de modelado ”; Addison Wesley Iberoamericana año 2000; Páginas: 93 – 133; 203 – 210
- [7] Artículos y ejemplos brindados por la Lic. Silvana Paz. Recibido en marzo del 2015.
- [8] Ejemplos de indicadores brindados por la Lic. Silvana Paz. Ejemplos de indicadores en proyectos. Recibido en marzo del 2015.
- [9] Ejemplos como realizar la matriz del marco lógico brindados por la Lic. Silvana Paz. mml\_uruguay.pdf. Recibido en marzo del 2015.
- [10] Ejemplos como realizar la matriz del marco lógico brindados por la Lic. Silvana Paz. mml\_candelaria.pdf. Recibido en marzo del 2015.
- [11] Ejemplos como realizar la matriz del marco lógico brindados por la Lic. Silvana Paz. mml\_casola.pdf. Recibido en marzo del 2015.
- [12] Ejemplos como realizar la matriz del marco lógico brindados por la Lic. Silvana Paz. mml\_olimpia.pdf. Recibido en marzo del 2015.

- [13] [https://www.goconqr.com/en/p/427999-matriz-foda-de-la-implementacion-de-un-sistema-informatico-en-la-escuela--luis-leoro-franco--mind\\_maps](https://www.goconqr.com/en/p/427999-matriz-foda-de-la-implementacion-de-un-sistema-informatico-en-la-escuela--luis-leoro-franco--mind_maps)
- [14] Página sobre programación en Spring. Recuperado el 30 de julio de 2015.  
[https://es.wikipedia.org/wiki/Spring\\_Framework](https://es.wikipedia.org/wiki/Spring_Framework)
- [15] Página sobre descripción de SQL Server. Recuperado el 30 de julio de 2015.  
[https://es.wikipedia.org/wiki/Microsoft\\_SQL\\_Server](https://es.wikipedia.org/wiki/Microsoft_SQL_Server)
- [16] Página sobre definición de SQL Server. Recuperado el 30 de julio de 2015.  
[https://www.google.com.bo/search?q=que+es+sql+server+2008+r2&biw=929&bih=565&source=lnms&tbm=isch&sa=X&sqi=2&ved=0CAcQ\\_AUoAmoVChMIueaZxoKDxwIVAXs-Ch0IVwB-&dpr=1](https://www.google.com.bo/search?q=que+es+sql+server+2008+r2&biw=929&bih=565&source=lnms&tbm=isch&sa=X&sqi=2&ved=0CAcQ_AUoAmoVChMIueaZxoKDxwIVAXs-Ch0IVwB-&dpr=1)
- [17] Página sobre definición ¿Qué es DreamWeaver?. Recuperado el 30 de julio de 2015.  
[http://www.aulaclie.es/dreamweaver-cs5/t\\_1\\_1.htm](http://www.aulaclie.es/dreamweaver-cs5/t_1_1.htm)
- [18] Página más de DreamWeaver. Recuperado el 30 de julio de 2015.  
[https://www.google.com.bo/search?q=que+es+DreamWeaver+CS5&biw=929&bih=565&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=0CAYQ\\_AUoAWoVChMIh634xIODxwIVgkk-Ch0QVABP#imgsrc=gPKGeXjvI61cyM%3A](https://www.google.com.bo/search?q=que+es+DreamWeaver+CS5&biw=929&bih=565&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=0CAYQ_AUoAWoVChMIh634xIODxwIVgkk-Ch0QVABP#imgsrc=gPKGeXjvI61cyM%3A)
- [19] Página sobre errores básicos usando log4j. Recuperado el 30 de julio de 2015.  
<http://tecnochuleta.blogspot.com/2010/04/errores-basicos-usando-log4j.html>
- [20] Página Definición ¿Qué es log4j?. Recuperado el 30 de julio de 2015.  
[https://www.google.com.bo/search?q=que+es+Log4j&espv=2&biw=929&bih=609&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=0CAYQ\\_AUoAWoVChMIqOuQwYSDxwIVip6ACh3iHAAM#imgsrc=BH\\_Q-Hq3Wk-0M%3A](https://www.google.com.bo/search?q=que+es+Log4j&espv=2&biw=929&bih=609&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=0CAYQ_AUoAWoVChMIqOuQwYSDxwIVip6ACh3iHAAM#imgsrc=BH_Q-Hq3Wk-0M%3A)
- [21] Página sobre Adobe Flash. Recuperado el 30 de julio de 2015.  
<http://www.neopixel.com.mx/articulos-neopixel/articulos-internet/629-disponible-adobe-flash-cs5.html>
- [22] Página sobre Adobe Flash. Recuperado el 30 de julio de 2015.  
[http://www.aulaclie.es/flash-cs5/t\\_1\\_1.htm](http://www.aulaclie.es/flash-cs5/t_1_1.htm)
- [23] Página definición ¿Qué es Tomcat?. Recuperado el 30 de julio de 2015.  
[https://www.google.com.bo/search?q=que+es+tomcat&espv=2&biw=929&bih=565&source=lnms&tbm=isch&sa=X&sqi=2&ved=0CAYQ\\_AUoAWoVChMI2PiJ-YaDxwIVQY0NCh1lkwA6#imgsrc=GKDx4y\\_hMv71XM%3A](https://www.google.com.bo/search?q=que+es+tomcat&espv=2&biw=929&bih=565&source=lnms&tbm=isch&sa=X&sqi=2&ved=0CAYQ_AUoAWoVChMI2PiJ-YaDxwIVQY0NCh1lkwA6#imgsrc=GKDx4y_hMv71XM%3A)
- [24] Página sobre herramienta AAA Logo. Recuperado el 30 de julio de 2015.  
<http://aaa-logo.softonic.com/>

- [25] Página definición ¿Qué es AAA Logo?. Recuperado el 30 de julio de 2015.  
[https://www.google.com.bo/search?q=que+es+AAA+Logo&espv=2&biw=929&bih=609&source=lnms&tbn=isch&sa=X&ved=0CAYQ\\_AUoAWoVChMI7uDX2IeDxwIVAo0NCh0qgwiN&dpr=1#imgrc=BQVTjlrqnanIM%3A](https://www.google.com.bo/search?q=que+es+AAA+Logo&espv=2&biw=929&bih=609&source=lnms&tbn=isch&sa=X&ved=0CAYQ_AUoAWoVChMI7uDX2IeDxwIVAo0NCh0qgwiN&dpr=1#imgrc=BQVTjlrqnanIM%3A)
- [26] Página sobre Autoplay Media Studio. Recuperado el 30 de julio de 2015.  
<https://tiyc.wordpress.com/2010/02/11/autoplay-media-studio/>
- [27] Página definición ¿Qué es Autoplay?. Recuperado el 30 de julio de 2015.  
[https://www.google.com.bo/search?q=que+es+autoplay&espv=2&biw=929&bih=565&source=lnms&tbn=isch&sa=X&sqi=2&ved=0CAYQ\\_AUoAWoVChMI5LKj4YiDxwIVQvaACh0XgQdH&dpr=1#imgrc=KfDgqpr6XrsMGM%3A](https://www.google.com.bo/search?q=que+es+autoplay&espv=2&biw=929&bih=565&source=lnms&tbn=isch&sa=X&sqi=2&ved=0CAYQ_AUoAWoVChMI5LKj4YiDxwIVQvaACh0XgQdH&dpr=1#imgrc=KfDgqpr6XrsMGM%3A)
- [28] Página definición ¿Qué es Spring?. Recuperado el 30 de julio de 2015.  
[https://www.google.com.bo/search?q=que+es+spring&espv=2&biw=929&bih=609&source=lnms&tbn=isch&sa=X&sqi=2&ved=0CAYQ\\_AUoAWoVChMIzP7UmIqDxwIVSo8NCh3cBQU2&dpr=1#imgrc=XmL8Ttg1DiF1OM%3A](https://www.google.com.bo/search?q=que+es+spring&espv=2&biw=929&bih=609&source=lnms&tbn=isch&sa=X&sqi=2&ved=0CAYQ_AUoAWoVChMIzP7UmIqDxwIVSo8NCh3cBQU2&dpr=1#imgrc=XmL8Ttg1DiF1OM%3A)
- [29] Página definición ¿Spring?, explicación básica y descripción. Recuperado el 30 de julio de 2015.  
<https://mikiorbe.wordpress.com/2008/11/20/%C2%BFque-es-spring-explicacion-basica-y-descripcion/>
- [30] Página definición ¿Qué es un Framework?. Recuperado el 30 de julio de 2015.  
<http://jordisan.net/blog/2006/que-es-un-framework/>
- [31] Página definición de Eclipse Platform. Recuperado el 15 de mayo de 2016.  
[https://es.wikipedia.org/wiki/Eclipse\\_%28software%29](https://es.wikipedia.org/wiki/Eclipse_%28software%29)
- [32] Página definición ¿Qué es PostgreSQL?. Recuperado el 15 de mayo de 2016.  
<https://es.scribd.com/doc/36570462/postgreSQL-investigacion>
- [33] Página ¿Para qué sirve iReport?. Recuperado el 15 de mayo de 2016.  
<https://www.adictosaltrabajo.com/tutoriales/ireport/>
- [34] Página sobre las definición y características de Enterprise Architect. Recuperado el 15 de mayo de 2016.  
[http://www.unitty.com/index.php?option=com\\_k2&view=item&id=139:ea-main&Itemid=88](http://www.unitty.com/index.php?option=com_k2&view=item&id=139:ea-main&Itemid=88)
- [35] Página definición ¿Qué es la Internet?. Recuperado el 30 de julio de 2015.

[http://www.cad.com.mx/que\\_es\\_internet.htm](http://www.cad.com.mx/que_es_internet.htm)

- [36] Página definición de Workflow. Recuperado 31 de mayo de 2016.  
[www.pixelware.com/workflow-flujo-trabajo.htm](http://www.pixelware.com/workflow-flujo-trabajo.htm)  
[https://es.m.wikipedia.org/wiki/Flujo\\_de\\_trabajo](https://es.m.wikipedia.org/wiki/Flujo_de_trabajo)
- [37] Página definición de Releases. Recuperado 31 de mayo de 2016.  
[www.alegsa.com.ar/m/Diccionario/C/12896.php](http://www.alegsa.com.ar/m/Diccionario/C/12896.php)
- [38] Página definición de ERS, *Especificación de Requerimientos de Sistema*.  
Recuperado 31 de mayo de 2016.  
[www.icesi.edu.com/departamentos/tecnologias\\_informacion\\_comunicaciones/proyectos/lisa/home/analisis/srs/srs](http://www.icesi.edu.com/departamentos/tecnologias_informacion_comunicaciones/proyectos/lisa/home/analisis/srs/srs)
- [39] Página definición de UML. Recuperado 31 de mayo de 2016.  
[https://es.m.wikipedia.org/wiki/Lenguaje\\_unificado\\_de\\_modelado](https://es.m.wikipedia.org/wiki/Lenguaje_unificado_de_modelado)
- [40] Página definición Framework. Recuperado 31 de mayo de 2016.  
[jordisan.net/blog/2006/que-es-un-framework/](http://jordisan.net/blog/2006/que-es-un-framework/)
- [41] Página definición Business. Recuperado 31 de mayo de 2016.  
<https://es.m.wikipedia.org/wiki/Business-to-business>
- [42] Página definición Clúster. Recuperado 31 de mayo de 2016.  
[https://es.m.wikipedia.org/wiki/CI%C3%BAster\\_\(inform%C3%A1tica\)](https://es.m.wikipedia.org/wiki/CI%C3%BAster_(inform%C3%A1tica))
- [43] Página definición IDE. Recuperado 31 de mayo de 2016.  
[globalmentoring.com.mx/cursos-java/java-fundamentos/que-es-un-ide/](http://globalmentoring.com.mx/cursos-java/java-fundamentos/que-es-un-ide/)
- [44] Página definición ECJ. Recuperado 31 de mayo de 2016.  
[https://es.m.wikipedia.org/wiki/GNU\\_Compiler\\_for\\_Java](https://es.m.wikipedia.org/wiki/GNU_Compiler_for_Java)
- [45] Página ¿qué es y cómo funciona el protocolo BitTorrent?. Recuperado 31 de mayo de 2016.  
[m.xatakaon.com/p2p-y-descargas/que-es-y-como-funciona-el-protocolo-bittorrent](http://m.xatakaon.com/p2p-y-descargas/que-es-y-como-funciona-el-protocolo-bittorrent)
- [46] Página Como funciona Azureus. Recuperado 31 de mayo de 2016.  
<https://ar.answers.yahoo.com/question/index?qid=20060921060111AAIJY7E>
- [47] Página definición Model Driven Engineering. Recuperado 31 de mayo de 2016.  
[https://en.m.wikipedia.org/wiki/Model-driven\\_engineering](https://en.m.wikipedia.org/wiki/Model-driven_engineering)
- [48] Página definición IBM. Recuperado 31 de mayo de 2016.  
<https://es.m.wikipedia.org/wiki/IBM>
- [49] Página Visual Age for Java. Recuperado 31 de mayo de 2016.  
[www.ub.edu.ar/catedras/ingenieria/ing\\_software/ubftecwwwdfd/java/java.htm](http://www.ub.edu.ar/catedras/ingenieria/ing_software/ubftecwwwdfd/java/java.htm)

- [50] Página definición la Licencia Pública común o LPC . Recuperado 31 de mayo de 2016. [https://es.m.wikipedia.org/wiki/Licencia\\_P%C3%BAblica\\_Com%C3%BAn](https://es.m.wikipedia.org/wiki/Licencia_P%C3%BAblica_Com%C3%BAn)
- [51] Página GNU . Recuperado 31 de mayo de 2016. <https://es.m.wikipedia.org/wiki/GNU>
- [52] Página Licencia BSD . Recuperado 31 de mayo de 2016. [https://es.m.wikipedia.org/wiki/Licencia\\_BSD](https://es.m.wikipedia.org/wiki/Licencia_BSD)
- [53] Página definición MySQL . Recuperado 31 de mayo de 2016. <https://es.m.wikipedia.org/wiki/MySQL>
- [54] Página definición HTML . Recuperado 31 de mayo de 2016. <https://es.m.wikipedia.org/wiki/HTML>
- [55] Página definición Protocolo FTP . Recuperado 31 de mayo de 2016. <https://definicionexacta.wordpress.com/2007/02/01/%C2%BFque-significa-ftp/>
- [56] Página definición XML . Recuperado 31 de mayo de 2016. [www.w3c.es/Divulgacion/GuiasBreves/TecnologiasXML](http://www.w3c.es/Divulgacion/GuiasBreves/TecnologiasXML)